

UPUTA ZA PRISTUP SUSTAVU E-GRAĐANI

VJERODAJNICAMA OTP BANKE

token / aplikacija mobilni token

SADRŽAJ

1. WEB STRANICA e-GRADANI.....	3
2. POTVRDA AUTENTIFIKACIJE / DOZVOLA PRISTUPA PODACIMA.....	3
3. NAČIN AUTENTIFIKACIJE.....	4
4. DOZVOLA ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA / UNOS VJERODAJNICE.....	5
5. PODRŠKA.....	6

1. WEB STRANICA e-GRAĐANI

Sustavu eGrađani se pristupa putem web stranice <https://pretinac.gov.hr/>
Opcija „Prijavite se“ pokreće postupak prijave u sustav.

The screenshot shows the website interface with a red header containing the text "OSOBNI KORISNIČKI PRETINAC" and navigation links for "e-Usluge MUP", "e-Matične knjige", "e-Dnevnik za roditelje", and a highlighted "Prijavite se" button. The main content area is divided into three columns. The left column is titled "Što je sustav e-Građani i kako se mogu registrirati?" and describes the project's goals and registration process. The middle column is titled "Što je Osobni korisnički pretinac?" and explains how to use the service, including a link to "Kreirajte Osobni korisnički pretinac >". The right column is titled "Novosti u sustavu e-Građani" and lists recent updates like "Nove e-usluge" and "Nove vjerodajnice". At the bottom, there are app download links for Google Play and the App Store.

2. POTVRDA AUTENTIFIKACIJE / DOZVOLA PRISTUPA PODACIMA

Na stranici za potvrdu autentifikaciju i dozvoljavate pristup Vašim osobnim podacima klikom na gumb “DOZVOLI”.

NIAS - Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav

1. Potvrda autentifikacije

Elektronička usluga
Osobni korisnički pretinac
zatražila je od NIAS-a Vašu autentifikaciju i pristup do Vaših osobnih podataka.

Dozvoli

Ne dozvoli

3. NAČIN AUTENTIFIKACIJE

Sljedeći korak je odabir načina autentifikacije. S liste odaberite OTP banku, tj. potvrdite nastavak klikom na link "PRIJAVA".















NIAS - Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav

1. Potvrda autentifikacije 2. Način autentifikacije

[Korisničke upute](#) ↓

Za nastavak autentifikacijskog postupka potrebno je odabrati poveznicu "Prijava" koja se nalazi pored željenog izdavatelja vjerodajnice i načina prijave.
Napomena: Popis sadrži samo one vjerodajnice koje ispunjavaju minimalnu razinu sigurnosti za pristup e-uslugi na koju se želite prijaviti.

Lista prihvatljivih vjerodajnica

Izdavatelj vjerodajnice	Način prijave	Sigurnosna razina	
	Osobni certifikat	4	Prijava
	Token aplikacija	3	Prijava
	Korisničko ime i lozinka	2	Prijava
Izdavatelj vjerodajnice	Način prijave	Sigurnosna razina	
	Korisničko ime i lozinka	2	Prijava
	Osobni certifikat	3	Prijava
	Token uređaj / aplikacija	3	Prijava
	Korisničko ime i lozinka	2	Prijava
	Osobni certifikat	3	Prijava
	Token uređaj / aplikacija	3	Prijava
	mToken aplikacija / čitač kartice	3	Prijava
	mToken / čitač kartice / token	3	Prijava
	SMS jednokratni pin	3	Prijava
	Osobni certifikat	4	Prijava
	Token uređaj / aplikacija	3	Prijava

Ukoliko svoje korisničko ime i lozinku koju ste dobili od HZMO/REGO S/HZZ-a još niste zamijenili u ePASS, to možete učiniti putem ove poveznice. Kliknite na poveznicu i slijedite upute.

Ako Vam se zaslona za prijavu ne otvori automatski, na sljedećoj stranici odaberite opciju "Ovdje".

NIAS - Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav

1. Potvrda autentifikacije 2. Način autentifikacije 3. Unos vjerodajnice

Korisničke upute

OTP banka d.d.

Ako Vam se ekran za prijavu na OTP banka d.d. nije automatski otvorio, kliknite [ovdje](#) kako biste ručno otvorili navedeni ekran.

Copyright © 2017 Vlada Republike Hrvatske. Sva prava pridržana.

v2.6.5 FINA

Korisnički identifikator: 1019-DF6E-9899-5C32-822B-5DC0-34A0-0931

4. DOZVOLA ZA OBRADU OSOBNIH PODATAKA / UNOS VJERODAJNICE

Za nastavak prijave u sustav eGrađani, kvačicom je potrebno označiti polje davanja suglasnosti OTP banci d.d. Hrvatska kao voditelju zbirke osobnih podataka da za potrebe pristupa uslugama središnjeg državnog portala eGrađani pomoću vjerodajnice OTP banke d.d. Hrvatska (token/aplikacija OTP m-token) Nacionalnom identifikacijskom i autentifikacijskom sustavu prosljedi Vaš OIB za potrebe identifikacije. Tekst Izjave dostupan je klikom na riječ OVDJE u tekstu.

Prijava u sustav e-Građani

OTP banka Hrvatska d.d. putem ove internetske stranice omogućava prijavu u sustav e-Građani OTP tokenom ili mTokenom.

Za pristup servisu e-Građani prvo trebate banci dati dozvolu za obradu Vaših osobnih podataka prihvatom Izjave o suglasnosti za obradu osobnih podataka u svrhu prosljeđivanja vašeg OIB-a Nacionalnom identifikacijskom autentifikacijskom sustavu (NIAS), odnosno upravitelju tog sustava.

Tekst Izjave molimo pročitajte [OVDJE](#)

Pročitao sam i prihvaćam Izjavu o suglasnosti za obradu osobnih podataka

Autorizacija korisnika - token / mToken

Serijski broj tokena

Jednokratna zaporka APPLI1

Prijava

5. PODRŠKA

U slučaju nemogućnosti prijave tokenom ili OTP m-tokenom na sustav eGrađani molimo Vas da se obratite našem Kontakt centru na broj telefona 072-201-555, te nakon javljanja govornog automata birajte opciju 3

OTP banka d.d. Hrvatska, verzija upute 2.0, od 24.02.2017.