



**Uputa za pristup sustavu e-Građani
vjerodajnicama OTP banke
(token / aplikacija mobilni token)**

1. Web stranica e-Građani

Sustavu e-Građani pristupa se putem web stranice <https://pretinac.gov.hr/>.

Odabirom opcije „Prijavite se“ pokreće se postupak prijave u sustav.

OSOBNI KORISNIČKI PRETINAC e-Usluge MUP | e-Matične knjige | ePorezna **Prijavite se**

Novosti u sustavu e-Građani

Nove e-usluge

- MojZagreb**
- jedinstvena točka web i mobilnog pristupa raznim uslugama Grada Zagreba. (3.11.2017.)
- Potvrda o evidenciji korisnika socijalne skrbi**
- omogućava izdavanje potvrde o evidenciji korisnika socijalne skrbi. (4.10.2017.)
- Vodne usluge Međimurskih voda**
- pregled zaduženja i uplata, pregled upisanih stanja, ispis računa. (5.9.2017.)

Nove vjerodajnice

- Erste banka mToken/display kartica** - korisnici Erste banke mogu se prijaviti u sustav e-Građani; riječ je o vjerodajnici sigurnosne razine 3. (25.4.2017.)

[Prikaži sve](#)

Što je sustav e-Građani i kako se mogu registrirati?

Sustav e-Građani je projekt Vlade Republike Hrvatske pokrenut s ciljem modernizacije, pojednostavljenja i ubrzanja komunikacije građana i javne uprave te povećanja transparentnosti javnog sektora u pružanju javnih usluga.

Uslugama u sustavu e-Građani i Osobnom korisničkom pretincu možete pristupiti samo ako ste registrirani korisnik.

- Niste registrirani korisnik? Saznajte kratko što trebate napraviti kako biste se registrirali za e-Građane

[Prikaži sve](#)

Što je Osobni korisnički pretinac?

Putem Vašeg Osobnog korisničkog pretinca, ukoliko imate važeći OIB, možete na siguran način korištenjem odgovarajuće vjerodajnice pregledati i upravljati porukama koje su Vam upućene iz javne uprave te ujedno i pristupiti željenim e-uslugama.

[Kreirajte Osobni korisnički pretinac >](#)

Preuzmite mPretinac za svoj mobilni uređaj
Osobni korisnički pretinac možete koristiti i putem mobilne aplikacije mPretinac.

[Prikaži sve](#)

ANDROID APP ON [Google play](#) Download on the [App Store](#)

2. Potvrda autentifikacije / dozvola pristupa podacima

Kako bi nastavili sa korištenjem sustava e-Građani na stranici za potvrdu i autentifikaciju potrebno je odabrati opciju „DOZVOLI“ kojim Elektroničkoj usluzi dozvoljavate pristup Vašim osobnim podacima.

NIAS - Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav

1. Potvrda autentifikacije

Elektronička usluga
Osobni korisnički pretinac
zatražila je od NIAS-a Vašu autentifikaciju i pristup do Vaših osobnih podataka.

















Dozvoli

Ne dozvoli

3. Način autentifikacije

Sljedeći korak je odabir načina autentifikacije. S liste prihvatljivih vjerodajnica odaberite OTP banku, tj. potvrdite nastavak klikom na link "PRIJAVA".

Lista prihvatljivih vjerodajnica

Izdavatelj vjerodajnice	Način prijave	Sigurnosna razina	
	Osobni certifikat	4	Prijava
	Token aplikacija	3	Prijava
	Korisničko ime i lozinka	2	Prijava
Izdavatelj vjerodajnice	Način prijave	Sigurnosna razina	
	Korisničko ime i lozinka	2	Prijava
	Osobni certifikat	3	Prijava
	Token uređaj / aplikacija	3	Prijava
	Korisničko ime i lozinka	2	Prijava
	Osobni certifikat	3	Prijava
	Token uređaj / aplikacija	3	Prijava
	mToken aplikacija / čitač kartice	3	Prijava
	mToken / čitač kartice / token	3	Prijava
	SMS jednokratni pin	3	Prijava
	Osobni certifikat	4	Prijava
	Token uređaj / aplikacija	3	Prijava
	Korisničko ime i lozinka	2	Prijava
	mToken aplikacija / Display kartica	3	Prijava

Ukoliko svoje korisničko ime i lozinku koju ste dobili od HZMO/REGOS/HZZ-a još niste zamijenili u ePASS, to možete učiniti putem ove poveznice. Kliknite na poveznicu i slijedite upute.

U slučaju da Vam se zaslona za prijavu ne otvori automatski, na sljedećoj stranici odaberite opciju "OVDJE".

NIAS - Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav

1. Potvrda autentifikacije 2. Način autentifikacije 3. Unos vjerodajnice

OTP banka d.d.

Ako Vam se ekran za prijavu na OTP banka d.d. nije automatski otvorio, kliknite [ovdje](#) kako biste ručno otvorili navedeni ekran.

4. Dozvola za obradu osobnih podataka / unos vjerodajnice

Za nastavak prijave u sustav e-Građani, uz unos serijskog broja tokena i jednokratne zaporka APPLI1, potrebno je pročitati tekst izjave i označiti polje davanja suglasnosti OTP banci d.d. Hrvatska da za potrebe pristupa uslugama središnjeg državnog portala e-Građani pomoću vjerodajnice OTP banke d.d. Hrvatska (token/aplikacija OTP m-token), Nacionalnom identifikacijskom i autentifikacijskom sustavu proslijedi Vaš OIB za potrebe identifikacije.

Tekst Izjave dostupan je klikom na riječ „OVDJE“ u tekstu.

Prijava u sustav e-Građani

OTP banka Hrvatska d.d. putem ove internetske stranice omogućava prijavu u sustav e-Građani OTP tokenom ili mTokenom.

Za pristup servisu e-Građani prvo trebate banci dati dozvolu za obradu Vaših osobnih podataka prihvatom Izjave o suglasnosti za obradu osobnih podataka u svrhu prosljeđivanja vašeg OIB-a Nacionalnom identifikacijskom autentifikacijskom sustavu (NIAS), odnosno upravitelju tog sustava.

Tekst Izjave molimo pročitajte **OVDJE**.

Pročitao sam i prihvaćam Izjavu o suglasnosti za obradu osobnih podataka

Autorizacija korisnika - token / mToken

Serijski broj tokena

Jednokratna zaporka APPLI1

Prijava

5. Podrška

U slučaju nemogućnosti prijave tokenom ili OTP m-tokenom na sustav e-Građani molimo Vas da se obratite našem Kontakt centru na broj telefona 072-201-555, te nakon javljanja govornog automata birajte opciju 3.