

Kako koristiti bankomat

Bankomati OTP banke

Mreža bankomata OTP banke, vama na raspolaganju

Prateći vaše želje i potrebe, u namjeri da vam olakšamo vaše svakodnevno financijsko poslovanje razvili smo široku mrežu bankomata koji su vam na usluzi 24 sata dnevno.

Bankomate OTP banke lako ćete pronaći na raznim lokacijama u vašoj neposrednoj blizini ili u sklopu naših poslovnica. Popis bankomata dostupan vam je na našim Internet stranicama www.otpbanka.hr.

Korištenjem bankomata OTP banke štedite vaše vrijeme. U svakom trenutku, jednostavno i brzo možete podići novac koji vam je potreban koristeći vašu karticu Visa, American Express, Maestro, MasterCard, Cirrus ili Diners.

Na bankomatima OTP banke osim podizanja gotovine možete obaviti i dodatne transakcije:

- mijenjati PIN vaše kartice
- provjeriti stanje vašeg tekućeg računa
- kupovati GSM prepaid bonove (VIPme, Simpa, Tomato, Tele2, bonbon)

Uputa za korištenje bankomata

Korištenje bankomata vrlo je jednostavno. Potrebno je samo slijediti upute koje se ispisuju na zaslonu (ekranu) bankomata.

Upoznajte se s izgledom bankomata



1. Zaslon (ekran) bankomata
2. Otvor za karticu
3. Tipkovnica za unos
4. Tipke za izbor transakcija
5. Otvor za izlaz novca
6. Otvor za listić potvrde o obavljenoj transakciji

Raspored otvora za karticu, izlaz novca ili listić potvrde može varirati ovisno o modelu bankomata.

Primjer isplate iznosa od 400 kuna

1



Karticu umetnite u otvor za karticu (2) tako da je magnetna traka na poleđini kartice okrenuta prema dolje, desno.

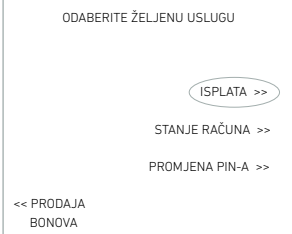
2



UNESITE VAŠ TAJNI BROJ (PIN) I PRITISNITE TIPKU "UNOS"

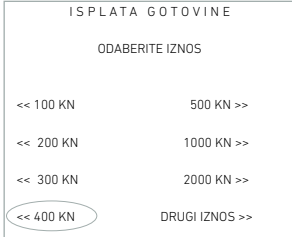
Na zaslonu bankomata prikazat će se poruka „UNESITE VAŠ PIN“. PIN unosite pomoću tipkovnice za unos (3). Zbog sigurnosnih razloga zaklonite drugom rukom unos PIN-a. Na zaslonu bankomata će se umjesto svake znamenke PIN-a pojaviti znak X.

3



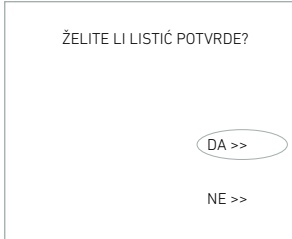
Izaberite opciju „ISPLATA“ koristeći tipke za izbor transakcija (4).

4



Izaberite željeni iznos u kunama koristeći tipke za izbor transakcija (4). Ako na zaslonu nije prikazan iznos koji želite, koristite opciju „DRUGI UNOS“ i upišite željeni iznos transakcije koristeći tipkovnicu za unos (3), uvažavajući da je najmanji iznos isplate 100 kuna.

5



Nakon unosa željenog iznosa za isplatu slijedi poruka „ŽELITE LI LISTIĆ POTVRDE?“. Odaberite „DA“ ili „NE“ koristeći tipke za izbor transakcija (4).

Pričekajte kraće vrijeme na obradu transakcije.

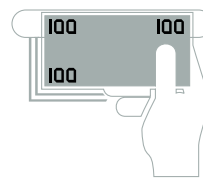
6



UZMITE VAŠU KARTICU

Uzmite vašu karticu - Otvor za karticu (2).

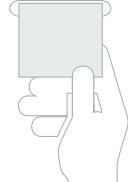
7



UZMITE VAŠ NOVAC

Uzmite vaš novac - Otvor za izlaz novca (5).

8



UZMITE LISTIĆ POTVRDE

Uzmite listić potvrde - Otvor za listić potvrde o obavljenoj transakciji (stanju računa) (6).

9



Ako ste korisnik usluge OTPSMS - SMS info dobit ćete SMS poruku o autoriziranoj transakciji na bankomatu s informacijom o vremenu kad je transakcija obavljena, iznosu transakcije i broju kartice s kojom je transakcija napravljena.

Primjer uvida u stanje računa

1



Karticu umetnite u otvor za karticu (2) tako da je magnetna traka na poleđini kartice okrenuta prema dolje, desno.

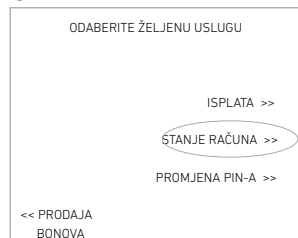
2



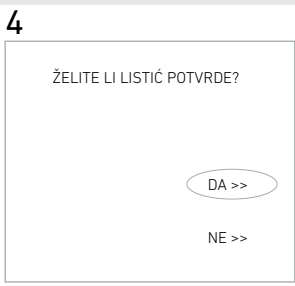
UNESITE VAŠ TAJNI BROJ (PIN) I PRITISNITE TIPKU "UNOS"

Na zaslonu bankomata prikazat će se poruka „UNESITE VAŠ PIN“. PIN unosite pomoću tipkovnice za unos (3). Zbog sigurnosnih razloga zaklonite drugom rukom unos PIN-a. Na zaslonu bankomata će se umjesto svake znamenke PIN-a pojaviti znak X.

3



Izaberite opciju „STANJE RAČUNA“ koristeći tipke za izbor transakcija (4).



Želite li da se stanje računa ispiše na listiću potvrde, koristeći tipke za izbor transakcija (4), izaberite opciju „DA“, a ako želite ispis stanja računa samo na zaslonu bankomata, izaberite opciju „NE“.

Pričekajte kraće vrijeme na obradu transakcije.



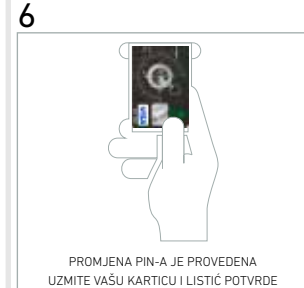
Ponovno unesite vaš novi (izmijenjeni) PIN. Koristite tipkovnicu za unos (3).

Pričekajte kraće vrijeme na obradu transakcije.



Uzmite vašu karticu – Otvor za karticu (2)

Uzmite listić potvrde o stanju računa – Otvor za listić potvrde o obavljenoj transakciji (6).

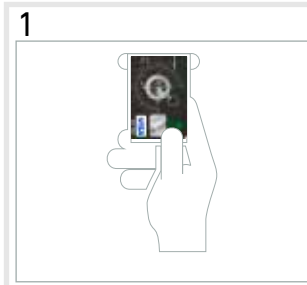


Uzmite vašu karticu – Otvor za karticu (2).

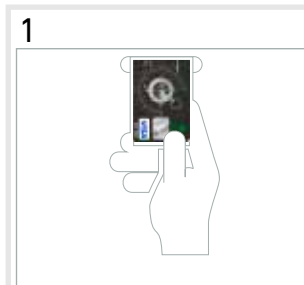
Uzmite listić potvrde o promjeni PIN-a – Otvor za listić potvrde o obavljenoj transakciji (6).

PIN je izmijenjen.

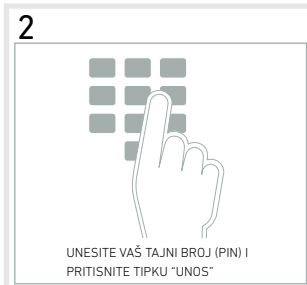
Primjer promjene PIN-a



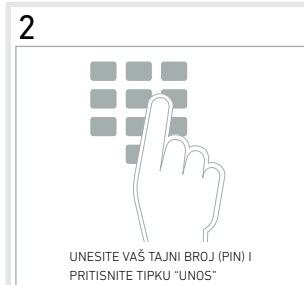
Karticu umetnite u otvor za karticu (2) tako da je magnetna traka na poledini kartice okrenuta prema dolje, desno.



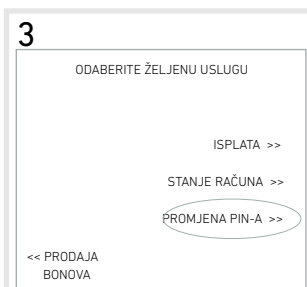
Karticu umetnite u otvor za karticu (2) tako da je magnetna traka na poledini kartice okrenuta prema dolje, desno.



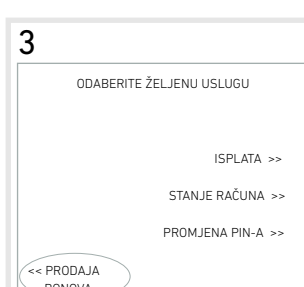
Na zaslonu bankomata prikazat će se poruka „UNESITE VAŠ PIN“. PIN unosite pomoću tipkovnice za unos (3). Zbog sigurnosnih razloga zaklonite drugom rukom unos PIN-a. Na zaslonu bankomata će se umjesto svake znamenke PIN-a pojaviti znak X.



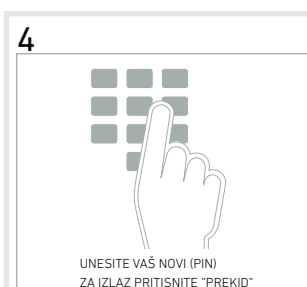
Na zaslonu bankomata prikazat će se poruka „UNESITE VAŠ PIN“. PIN unosite pomoću tipkovnice za unos (3). Zbog sigurnosnih razloga zaklonite drugom rukom unos PIN-a. Na zaslonu bankomata će se umjesto svake znamenke PIN-a pojaviti znak X.



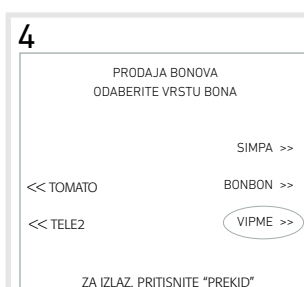
Izaberite opciju „PROMJENA PIN-a“ koristeći tipke za izbor transakcija (4).



Koristeći tipke za izbor transakcija (4) izaberite opciju „PRODAJA BONOVA“.

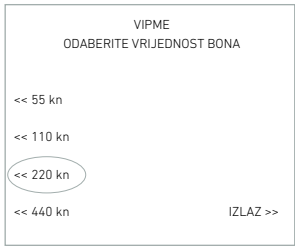


Unesite vaš novi (izmijenjeni) PIN. Koristite tipkovnicu za unos (3).



Izaberite željenog GSM operatera, npr. SIMPA, korištenjem tipki za izbor transakcije (4).

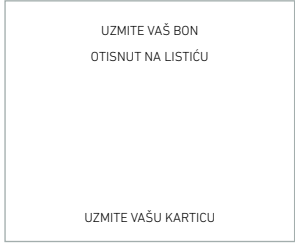
5



Izaberite željeni iznos bona, npr. 220 kuna, korištenjem tipki za izbor transakcije (4).

Pričekajte kraće vrijeme na obradu transakcije.

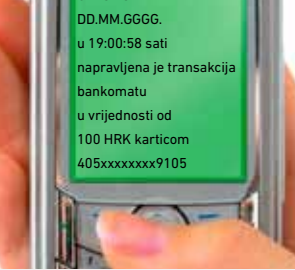
6



Uzmite vašu karticu - Otvor za karticu (2).

Uzmite BON - Otvor za listić potvrde o obavljenoj transakciji (6).

7



Ako ste korisnik usluge OTPdirekt - SMS info dobit ćete SMS poruku o autoriziranoj transakciji na bankomatu s informacijom o vremenu kad je transakcija obavljena, iznosu transakcije i broju kartice s kojom je transakcija napravljena.

Korisni savjeti za sigurnu upotrebu bankomata:

- PIN je vaš tajni broj koji vam se dodjeljuje uz karticu. PIN zapamtite, ne zapisujte ga i ne otkrivajte nikome.
- Dobra je navika zakloniti tipke za unos brojeva kad upisujete PIN prilikom korištenja bankomata. Na taj način smanjit ćete mogućnost da netko vidi i zapamti vaš tajni broj.
- Ako sumnjate da vaš PIN više nije tajan, promijenite ga. PIN brzo i jednostavno možete promijeniti korištenjem bankomata.
- Bankomat ne koristite ako primijetite da se na njemu nalaze neki dodatni uređaji.
- Gubitak ili krađu kartice odmah prijavite u našim poslovnicama ili pozivanjem Kontakt centra OTP banke na broj telefona 072 201 555, nakon javljanja govornog automata birajte broj 2 (na raspolaganju vam je 24 sata dnevno).

Sigurnost

Svakodnevno provjeravamo sigurnost naših bankomata te koristimo najnovija tehnološka dostignuća kako bismo njihovu upotrebu učinili što sigurnijom. Svi bankomati zaštićeni su posebnim uređajima (jitter) kojima je svrha onemogućavanje kopiranja podataka s kartice. Nastojeći sigurnost bankomata podići na najvišu mjeru razvijamo napredan sustav video nadzora, a u tijeku je i projekt sustavne ugradnje TMD uređaja pored već ugrađenih FDI sigurnosnih uređaja (Fraudulent Device Inhibitor) sa svrhom onemogućavanja postavljanja uređaja za krađu podataka (skimera).

Izgled otvora za kartice s ugrađenim FDI i TMD sigurnosnim uređajima



Sve dodatne informacije potražite putem našeg Kontakt centra na broj telefona 072 201 555, putem maila info@otpbanka.hr ili u našim poslovnicama.

www.otpbanka.hr • 072 201 555

2014. rujan

OTP banka
Opravađava tvoje povjerenje