



**Uputa za pristup sustavu e-Građani  
vjerodajnicama OTP banke  
(token / aplikacija mobilni token)**

## 1. Web stranica e-Građani

Sustavu e-Građani pristupa se putem web stranice <https://pretinac.gov.hr/>.

Odabirom opcije „Prijavite se“ pokreće se postupak prijave u sustav.

The screenshot shows the Pretinac web portal. At the top, there is a red navigation bar with the text "OSOBNI KORISNIČKI PRETINAC" on the left and "e-Usluge MUP | e-Matične knjige | ePorezna" on the right. A green button labeled "Prijavite se" is highlighted. Below the navigation bar, the main content area is divided into three columns. The left column features a red header with icons of people and a document, followed by a section titled "Što je sustav e-Građani i kako se mogu registrirati?". The middle column has a red header with a speech bubble icon and a section titled "Što je Osobni korisnički pretinac?". The right column has a red header with a speech bubble icon and a section titled "Novosti u sustavu e-Građani".

**OSOBNI KORISNIČKI PRETINAC**

e-Usluge MUP | e-Matične knjige | ePorezna **Prijavite se**

### Što je sustav e-Građani i kako se mogu registrirati?

Sustav e-Građani je projekt Vlade Republike Hrvatske pokrenut s ciljem modernizacije, pojednostavljenja i ubrzanja komunikacije građana i javne uprave te povećanja transparentnosti javnog sektora u pružanju javnih usluga.

Uslugama u sustavu e-Građani i Osobnom korisničkom pretincu možete pristupiti samo ako ste registrirani korisnik.

Niste registrirani korisnik? Saznajte kratko što trebate napraviti kako biste se registrirali za e-Građane

[Prikaži sve](#)

### Što je Osobni korisnički pretinac?

Putem Vašeg Osobnog korisničkog pretinca, ukoliko imate važeći OIB, možete na siguran način korištenjem odgovarajuće vjerodajnice pregledati i upravljati porukama koje su Vam upućene iz javne uprave te ujedno i pristupiti željenim e-uslugama.

[Kreirajte Osobni korisnički pretinac >](#)

**Preuzmite mPretinac za svoj mobilni uređaj**  
Osobni korisnički pretinac možete koristiti i putem mobilne aplikacije mPretinac.

[Prikaži sve](#)

### Novosti u sustavu e-Građani

#### Nove e-usluge

- MojZagreb**  
- jedinstvena točka web i mobilnog pristupa raznim uslugama Grada Zagreba. (3.11.2017.)
- Potvrda o evidenciji korisnika socijalne skrbi**  
- omogućava izdavanje potvrde o evidenciji korisnika socijalne skrbi. (4.10.2017.)
- Vodne usluge Međimurskih voda**  
- pregled zaduženja i uplata, pregled upisanih stanja, ispis računa. (5.9.2017.)

#### Nove vjerodajnice

- Erste banka mToken/display kartica** - korisnici Erste banke mogu se prijaviti u sustav e-Građani; riječ je o vjerodajnici sigurnosne razine 3. (25.4.2017.)

[Prikaži sve](#)

## 2. Potvrda autentifikacije / dozvola pristupa podacima

Kako bi nastavili sa korištenjem sustava e-Građani na stranici za potvrdu i autentifikaciju potrebno je odabrati opciju „DOZVOLI“ kojim Elektroničkoj usluzi dozvoljavate pristup Vašim osobnim podacima.

NIAS - Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav

### 1. Potvrda autentifikacije

Elektronička usluga  
**Osobni korisnički pretinac**  
zatražila je od NIAS-a Vašu autentifikaciju i pristup do Vaših osobnih podataka.

















Dozvoli

Ne dozvoli

### 3. Način autentifikacije

Sljedeći korak je odabir načina autentifikacije. S liste prihvatljivih vjerodajnica odaberite OTP banku, tj. potvrdite nastavak klikom na link "PRIJAVA".

Lista prihvatljivih vjerodajnica

Izdavatelj vjerodajnice	Način prijave	Sigurnosna razina	
	Osobni certifikat	4	<a href="#">Prijava</a>
	Token aplikacija	3	<a href="#">Prijava</a>
	Korisničko ime i lozinka	2	<a href="#">Prijava</a>
Izdavatelj vjerodajnice	Način prijave	Sigurnosna razina	
	Korisničko ime i lozinka	2	<a href="#">Prijava</a>
	Osobni certifikat	3	<a href="#">Prijava</a>
	Token uređaj / aplikacija	3	<a href="#">Prijava</a>
	Korisničko ime i lozinka	2	<a href="#">Prijava</a>
	Osobni certifikat	3	<a href="#">Prijava</a>
	Token uređaj / aplikacija	3	<a href="#">Prijava</a>
	mToken aplikacija / čitač kartice	3	<a href="#">Prijava</a>
	mToken / čitač kartice / token	3	<a href="#">Prijava</a>
	SMS jednokratni pin	3	<a href="#">Prijava</a>
	Osobni certifikat	4	<a href="#">Prijava</a>
	Token uređaj / aplikacija	3	<a href="#">Prijava</a>
	Korisničko ime i lozinka	2	<a href="#">Prijava</a>
	mToken aplikacija / Display kartica	3	<a href="#">Prijava</a>

Ukoliko svoje korisničko ime i lozinku koju ste dobili od HZMO/REGOS/HZZ-a još niste zamijenili u ePASS, to možete učiniti putem ove poveznice. Kliknite na poveznicu i slijedite upute.

U slučaju da Vam se zaslona za prijavu ne otvori automatski, na sljedećoj stranici odaberite opciju "OVDJE".

NIAS - Nacionalni identifikacijski i autentifikacijski sustav

1. Potvrda autentifikacije   2. Način autentifikacije   3. Unos vjerodajnice

OTP banka d.d.

Ako Vam se ekran za prijavu na OTP banka d.d. nije automatski otvorio, kliknite [ovdje](#) kako biste ručno otvorili navedeni ekran.

## 4. Dozvola za obradu osobnih podataka / unos vjerodajnice

Za nastavak prijave u sustav e-Građani, uz unos serijskog broja tokena i jednokratne zaporke APPL11, potrebno je pročitati dokumente „Informacije o obradi osobnih podataka u svrhu korištenja servisa e-Građani“ i „Politika o zaštiti podataka OTP banke“ i označiti polje davanja suglasnosti OTP banci d.d. Hrvatska da za potrebe pristupa uslugama središnjeg državnog portala e-Građani pomoću vjerodajnice OTP banke d.d. Hrvatska (token/aplikacija OTP m-token), Nacionalnom identifikacijskom i autentifikacijskom sustavu prosljedi Vaš OIB za potrebe identifikacije.

Dokumenti su dostupni klikom na zeleno označene nazive dokumenata u tekstu.

### Prijava u sustav e-Građani

OTP banka Hrvatska d.d. putem ove internetske stranice omogućava prijavu u sustav e-Građani OTP tokenom ili mTokenom.

Prijava je moguća samo preko tokena ili mTokena koji su izdani **fizičkim osobama**. Nije moguć pristup sustavu e-Građani, uređajima koji su izdani **pravnim subjektima**.

Prije no što pristupite servisu e-Građani molimo da se prvo upoznate sa informacijama o obradi Vaših osobnih podataka u svrhu prosljeđivanja istih (podatak o OIB-u) Nacionalnom identifikacijskom autentifikacijskom sustavu (NIAS), odnosno upravitelju servisa e-Građani.

Potvrđujem da sam upoznat/a sa **Informacijama o obradi osobnih podataka u svrhu korištenja servisa e-Građani, te sa 'Politikom o zaštiti podataka OTP banke'**.

#### Autorizacija korisnika - token / mToken

Serijski broj tokena

Jednokratna zaporka

Prijava

## 5. Podrška

U slučaju nemogućnosti prijave tokenom ili OTP m-tokenom na sustav e-Građani molimo Vas da se obratite našem Kontakt centru na broj telefona 072 21 00 21, te nakon javljanja govornog automata birajte opciju 1 – Internet i mobilno bankarstvo za građane.