

## Uvjeti za osiguranje kućanstva

### 1. UVODNE ODREDBE

#### PREDMET OSIGURANJA

##### Članak 1.

- (1) Predmet osiguranja su, u smislu ovih Uvjeta, stvari kućanstva u stalno nastanjenim i nenastanjenim stanovima. Stalno nastanjenim stanom smatra se onaj koji nije nenastanjen duže od 60 dana tijekom godine.
- (2) Pomoćnim prostorijama smatraju se, u smislu ovih Uvjeta, prostorije koje pripadaju tom stanu, a nalaze se pod istim krovom, na istom su zemljištu ili istoj adresi koja je u ugovoru o osiguranju upisana kao mjesto osiguranja, a odvojene su zidom ili drvenom pregradom od drugih pomoćnih prostorija tako da je u njih onemogućen nesmetan ulazak.
- (3) Ako se posebno ugovori i navede u polici osiguranja, predmetom osiguranja smatraju se stvari u:
  - a) pomoćnim prostorijama i garažama koje se nalaze na istoj adresi koja je u ugovoru o osiguranju navedena kao mjesto osiguranja, ali ne i pod istim krovom. Stvari su u vlasništvu osiguranika ili članova zajedničkog kućanstva te se njima koriste isključivo u privatne svrhe.
  - b) pomoćnim prostorijama i garažama u krugu promjera 1 km od mjesta osiguranja. Stvari su u vlasništvu osiguranika ili članova zajedničkog kućanstva te se njima koriste isključivo u privatne svrhe.
- (4) U smislu ovih Uvjeta, stvarima kućanstva smatraju se stvari u vlasništvu osiguranika i članova njegova obiteljskog kućanstva kao i stvari koje oni koriste temeljem stanarskog ili nekog drugog prava (npr. ugovor o najmu), osim onih koje su po ovim Uvjetima isključene iz osiguranja, kako slijedi:
  - a) predmeti koji služe za osobnu upotrebu i potrošnju te za uređenje stana (namještaj, kućanski aparati i uređaji, odjeća i obuća i drugo),
  - b) stvari posebne vrijednosti, a to su:
    1. novac,
    2. ukrasni predmeti, drago kamenje, biseri, poštanske marke, numizmatički predmeti, kovanice i medalje, ručni satovi, plemeniti i poluplemeniti metali, kao i svi predmeti izrađeni od njih, ručno radeni tepisi i gobleni, umjetnički predmeti (npr. slike, kolaži, crteži, grafike i plastike),
    3. predmeti stari više od 100 godina i antikviteti,
    - c) troškovi izrade osobnih isprava i dokumenata,
    - d) osigurane su i stvari gostiju za vrijeme posjeta osiguraniku, a koji nisu u ugovornom odnosu s osiguranikom,
    - e) samo ako je posebno navedeno u polici osiguranja, predmet osiguranja mogu biti i stvari kućanstva koje se nalaze u stanovima koji služe u djelatnosti turizma u kućnoj radinosti.
  - (5) Predmet osiguranja je oprema i sastavni dijelovi objekta:
    - a) boje na zidu i građevinskoj stolariji, podne, zidne i stropne obloge,
    - b) predmeti koji služe za vanjsku zaštitu građevinske stolarije (rolete, rebrenice, žaluzine i sl.),
    - c) stakla na vratima i prozorima,
    - d) ostale staklene površine: stakla na ogledalima, tuš-kabine, pregradne stijene, staklene ploče za kuhanje, akvariji,
    - e) bojleri, radijatori, uređaji za klimatizaciju ugrađeni u građevinski dio objekta – ako se njima ne koristi više stanova,
    - f) antene – ako se njima ne koristi više stanova.
  - (6) Ostalo:
    - bolesnička kolica, kosilice i dječja vozila – igračke na motorni pogon,
    - bicikli, trampolini, kanui, čamci s veslima, kajaci, gumeni čamci, uključujući motore do 20 kw te rekviziti za daskanje na vodi i zmajevi,
    - tende – ako se njima ne koristi više stanova i ako se ne koriste u komercijalne svrhe,
    - stvari koje služe za hobi – djelatnosti kojima se ne privređuje.

#### ŠTO NIJE OSIGURANO?

##### Članak 2.

U smislu ovih Uvjeta, predmet osiguranja ne mogu biti:

1. sastavni dijelovi i oprema objekta, osim onih iz stavka (5) članak 1.,
2. sve vrste motornih vozila, prikolice, plovila, letjelice, bicikli s pomoćnim motorom i samohodni strojevi, osim iz stavka (6) članak 1., predmeti u stvarima navedenim u ovom članku i pričuvni, rezervni dijelovi za stvari i sve vrste vozila/plovila,

3. građevinski i instalacijski materijal, oprema i alati te zalihe materijala i robe koji služe za obavljanje zanatske ili druge djelatnosti kojom se privređuje, bilo da se nalaze u osiguranom stanu, odnosno u ili na pomoćnim prostorijama osiguranog stana,
4. stvari posebne vrijednosti u pomoćnim prostorijama i garažama,
5. vatreno oružje, njegovi dijelovi i pribor,
6. stvari napravljene u svrhu prodaje (komercijalne svrhe),
7. zalihe prehrambenih proizvoda iz vlastite proizvodnje koje služe za daljnju prodaju,
8. stvari kojima se koristi više stanova u istom objektu,
9. životinje,
10. računalni programi i podaci (softver).

#### MJESTO OSIGURANJA

##### Članak 3.

- (1) Osiguranje vrijedi samo za vrijeme dok su osigurane stvari:
  - u stanu osiguranika navedenom u ugovoru o osiguranju na području Republike Hrvatske i
  - u pomoćnim prostorijama koje pripadaju tom stanu, osim ako ovim Uvjetima nije drugačije definirano.
- (2) Stan se može nalaziti u kući ili u stambenoj zgradi, a u njega, ako nije drugačije ugovoreno, ne spadaju prostorije koje se koriste isključivo u profesionalne ili komercijalne svrhe.
- (3) Ako se stan nalazi u kući, mora imati jasno definiran jedinstven ulaz – posebna vrata koja ga odjeljuju od ostatka kuće.

#### ŠTO U SLUČAJU PROMJENE STANA?

##### Članak 4.

- (1) U slučaju promjene stana iz članka 1. osigurateljna zaštita prelazi na stvari kućanstva u novom stanu. Smatrat će se da je došlo do promjene stana samo ako novi stan karakteristikama odgovara onom navedenom u polici (građevna kategorija i kvadratura) i ne predstavlja povećanje rizika te ako osiguranik novi stan koristi na isti način kao i dosadašnji. Ako osiguranik u ovom slučaju zadrži i stan iz članka 1., za vrijeme promjene stana osigurateljna zaštita vrijedi u oba stana. Ipak, osigurateljna zaštita u dosadašnjem stanu prestaje najkasnije 30 dana od početka selidbe.
- (2) Ako promjena stana nije osiguratelju prijavljena pisanim putem najkasnije do početka selidbe, navodeći i novu stambenu površinu u četvornim metrima, ne postoji osigurateljna zaštita na novom stanu u smislu stavka (1) ovog članka.
- (3) Ako se nakon selidbe novi stan nalazi na mjestu za koje cjenik osiguratelja predviđa drugu premijsku stopu, od početka selidbe obavit će se naplata dodatne premije ili povrat plaćene premije, ovisno o tome je li došlo do povećanja ili smanjenja premijske stope.

## 2. OSIGURANI RIZICI I LIMITI OSIGURANJA ZA STALNO NASTANJENA KUĆANSTVA

#### OSIGURANI RIZICI I LIMITI OSIGURANJA ZA OPTIMA PAKET – NASTANJENA KUĆANSTVA

##### Članak 5.

- (1) Za osigurano kućanstvo pruža se osiguravajuća zaštita od sljedećih rizika:
  1. Požar, direktni udar groma, eksplozija, pad i udar letjelice, manifestacija i demonstracija, oluja, tuča, poplava, bujica, klizanje tla i odron zemljišta, snježna lavina i pritisak snijega, izlivanje vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi osigurani su do iznosa osiguranja navedenog u polici.
  2. U okviru osiguranog iznosa za izljev vode, limiti za pojedinačne slučajeve iznose:
    - a) šteta na predmetu osiguranja nastala zbog začepljenja i zamrzavanja vodovodnih i odvodnih (kanalizacijskih) cijevi osigurana je maksimalno do 2.000 kn,
    - b) nužni troškovi popravka ili zamjene nužnog dijela vodovodnih i odvodnih cijevi te cijevi i radijatora iz sustava grijanja koji pripadaju osiguranom kućanstvu osigurani su maksimalno do 2.000 kn,
    - c) troškovi traženja mjesta puknuća cijevi osigurani su maksimalno do 1.000 kn.
  3. Lom stakla na vratima i prozorima osigurani su maksimalno do 2.500 kn.
  4. Stvari kućanstva u pomoćnim prostorijama pod istim krovom ukupno su osigurane po štetnom događaju do 10 % iznosa osiguranja.

5. Stvari kućanstva osigurane su za slučaj provalne krađe, razbojstva i vandalizma maksimalno do 50.000 kn.
6. Stvari posebne vrijednosti osigurane su do 5 % iznosa osiguranja, a minimalno 5.000 kn ako se nalaze u dobro zaključanom sigurnosnom spremištu.
7. Stvari posebne vrijednosti osigurane su maksimalno do 5.000 kn ako se nalaze izvan dobro zaključanog sigurnosnog spremišta.
8. Isprave, kartice, štedne knjižice i ostali vrijednosni papiri osigurani su maksimalno do 3.000 kn.
9. Stvari u vlasništvu osoba koje nisu članovi obiteljskog kućanstva osigurane su maksimalno do 1.000 kn.
10. Krađa bicikla u mjestu osiguranja osigurana je maksimalno do 2.000 kn.
11. Privremeno vanjsko osiguranje pruža se do 10 % iznosa osiguranja. Privremeno vanjsko osiguranje odnosi se isključivo na rizik provalne krađe.
12. Zbog osiguranih rizika pokriveni su i troškovi:
  - a) za štetu na građevinskim dijelovima prostorije stana, instalacija i opreme koja je nastala zbog pokušaja ili počinjenja provalne krađe i razbojstva ili unutar stana zbog vandalizma nakon provale, maksimalno do 5.000 kn,
  - b) prijevoza i skladištenja stvari osiguranog kućanstva ako je stan postao neupotrebljiv, a od ugovaratelja osiguranja nije moguće zahtijevati da ih uskladišti u eventualno upotrebljivom dijelu. Troškovi skladištenja nadoknađuju se samo do trenutka kada stan postane ponovo upotrebljiv ili dok ne bude moguće skladištenje u upotrebljivom dijelu stana, a ograničeni su na 5 % iznosa osiguranja i maksimalno trajanje od 30 dana.
  - c) promjene brava ako su ključevi od vrata stana nestali zbog osiguranog slučaja, maksimalno do 1.000 kn,
  - d) raščišćavanja i rušenja osiguranih stvari te uklanjanja i odvoza ostataka osiguranih stvari, maksimalno do 5 % iznosa osiguranja,
  - e) nastali zbog preventivnog uklanjanja koje predstavlja uklanjanje osiguranih stvari iz mjesta osiguranja, zbog nastalog ili neposredno predstojećeg osiguranog slučaja, i njihovo oštećivanje, uništenje ili nestajanje u vremenskoj ili mjesnoj sprezi s tim događajem osigurani su maksimalno do 5 % iznosa osiguranja.
13. Stvari za slučaj razbojstva izvan mjesta osiguranja maksimalno do 2.000 kn.
  - (2) Ako se posebno ugovori i obračuna doplatna premija, pruža se osiguravajuća zaštita za rizik:
    1. potresa,
    2. privatne odgovornosti.
7. Isprave, kartice, štedne knjižice i ostali vrijednosni papiri osigurani su maksimalno do 6.000 kn.
8. Stvari u vlasništvu osoba koje nisu članovi obiteljskog kućanstva osigurane su maksimalno do 10.000 kn.
9. Provalna krađa iz zaključanih motornih vozila izvan mjesta osiguranja osigurana je maksimalno do 2.000 kn.
10. Krađa bicikla u mjestu osiguranja osigurana je maksimalno do 5.000 kn.
11. Privremeno vanjsko osiguranje pruža se do 20 % iznosa osiguranja. Privremeno vanjsko osiguranje odnosi se isključivo na rizik provalne krađe.
12. Zbog osiguranih rizika pokriveni su i troškovi:
  - a) za štetu na građevinskim dijelovima prostorije stana, instalacija i opreme koja je nastala zbog pokušaja ili počinjenja provalne krađe i razbojstva ili unutar stana zbog vandalizma nakon provale, maksimalno do 10.000 kn,
  - b) prijevoza i skladištenja stvari osiguranog kućanstva ako je stan postao neupotrebljiv, a od ugovaratelja osiguranja nije moguće zahtijevati da ih uskladišti u eventualno upotrebljivom dijelu. Troškovi skladištenja nadoknađuju se samo do trenutka kada stan postane ponovo upotrebljiv ili dok ne bude moguće skladištenje u upotrebljivom dijelu stana, a ograničeni su na 20 % iznosa osiguranja i maksimalno trajanje od 30 dana,
  - c) hotelskog i sličnog smještaja bez dodatnih troškova (npr. doručak, telefon) ako je stan postao nenastanljiv, a osiguranik se realno ne može ograničiti na korištenje eventualno nastanljivog dijela. Troškovi se nadoknađuju do trenutka kada stan postane ponovo nastanljiv, maksimalno u trajanju od 30 dana. Odsteta je ograničena na 5.000 kn.
  - d) promjene brava ako su ključevi od vrata stana nestali zbog osiguranog slučaja, maksimalno do 3.000 kn,
  - e) raščišćavanja i rušenja osiguranih stvari te uklanjanja i odvoza ostataka osiguranih stvari osigurani su maksimalno do 20 % iznosa osiguranja,
  - f) nastali zbog preventivnog uklanjanja koje predstavlja uklanjanje osiguranih stvari iz mjesta osiguranja, zbog nastalog ili neposredno predstojećeg osiguranog slučaja, i njihovo oštećivanje, uništenje ili nestajanje u vremenskoj ili mjesnoj sprezi s tim događajem osigurani su maksimalno do 20 % iznosa osiguranja.
13. Stvari za slučaj razbojstva izvan mjesta osiguranja maksimalno do 4.000 kn.
  - (2) Ako se posebno ugovori i obračuna doplatna premija, pruža se osiguravajuća zaštita za rizik:
    1. potresa,
    2. privatne odgovornosti.

OSIGURANI RIZICI I LIMITI OSIGURANJA ZA MAKSI PAKET  
– NASTANJENA KUĆANSTVA

Članak 6.

- (1) Samo ako je u polici navedeno da je ugovoren MAKSI PAKET i za to plaćena premija osiguranja, rizici i limiti ugovoreni na temelju Optima paketa proširuju se:
  1. Stvari kućanstva osigurane su za slučaj provalne krađe, razbojstva i vandalizma maksimalno do iznosa osiguranja osiguranog predmeta navedenog u polici.
  2. U sklopu osiguranog iznosa za izljev vode, limiti za pojedinačne slučajeve iznose:
    - a) šteta na predmetima osiguranja koji se unište i oštete zbog začepljenja i zamrzavanja vodovodnih i odvodnih (kanalizacijskih) cijevi osigurana je maksimalno do 5.000 kn,
    - b) troškovi zbog istjecanja (gubitka) vode nastali zbog osiguranog slučaja izljeva vode osigurani su maksimalno do 2.000 kn. Osiguratelj je o obvezi nadoknaditi razliku između prosječnog iznosa računa u posljednjih 12 mjeseci i povećanog iznosa zbog puknuća.
    - c) troškovi zamjene slavina za vodu, odvoda mirisa i ura za vodu osigurani su maksimalno do 1.000 kn,
    - d) nužni troškovi popravka ili zamjene nužnog dijela vodovodnih i odvodnih cijevi te cijevi i radijatora iz sustava grijanja koji pripadaju osiguranom kućanstvu osigurani su maksimalno do 4.000 kn,
    - e) troškovi traženja mjesta puknuća cijevi osigurani su maksimalno do 2.000 kn.
  3. Lom stakla na ogledalima, tuš-kabinama, pregradnim stijenama i pločama za kuhanje maksimalno do 5.000 kn.
  4. Stvari kućanstva u pomoćnim prostorijama pod istim krovom ukupno su osigurane po štetnom događaju do 20 % iznosa osiguranja.
  5. Stvari posebne vrijednosti osigurane su do 10 % iznosa osiguranja, a minimalno 10.000 kn ako se nalaze u dobro zaključanom sigurnosnom spremištu.
  6. Stvari posebne vrijednosti osigurane su maksimalno do 10.000 kn ako se nalaze izvan dobro zaključanog sigurnosnog spremišta.

3. OSIGURANI RIZICI I LIMITI OSIGURANJA ZA  
NENASTANJENA KUĆANSTVA

OSIGURANI RIZICI I LIMITI OSIGURANJA ZA OPTIMA PAKET  
– NENASTANJENA KUĆANSTVA

Članak 7.

- (1) Za osigurano kućanstvo pruža se osiguravajuća zaštita od sljedećih rizika:
  1. Požar, direktni udar groma, eksplozija, pad i udar letjelice, manifestacija i demonstracija, oluja, tuča, poplava, bujica, klizanje tla i odron zemljišta, snježna lavina i pritisak snijega, izlijevanje vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi osigurani su do iznosa osiguranja navedenog u polici.
  2. U okviru osiguranog iznosa za izljev vode, limit za nužne troškove popravka ili zamjene nužnog dijela vodovodnih i odvodnih cijevi te cijevi i radijatora iz sustava grijanja koji pripadaju osiguranom kućanstvu osigurani su maksimalno do 2.000 kn.
  3. Lom stakla na vratima i prozorima osiguran je maksimalno do 1.000 kn.
  4. Stvari kućanstva u pomoćnim prostorijama pod istim krovom ukupno su osigurane po štetnom događaju do 5 % iznosa osiguranja.
  5. Stvari kućanstva osigurane su za slučaj provalne krađe, razbojstva i vandalizma maksimalno do 50.000 kn.
  6. Stvari posebne vrijednosti osigurane su do 5 % iznosa osiguranja, a minimalno 5.000 kn ako se nalaze u dobro zaključanom sigurnosnom spremištu.
  7. Stvari posebne vrijednosti osigurane su maksimalno do 5.000 kn ako se nalaze izvan dobro zaključanog sigurnosnog spremišta.
  8. Isprave, kartice, štedne knjižice i ostali vrijednosni papiri osigurani su maksimalno do 3.000 kn.
  9. Stvari u vlasništvu osoba koje nisu članovi obiteljskog kućanstva osigurane su maksimalno do 1.000 kn.
  10. Privremeno vanjsko osiguranje pruža se do 10 % iznosa osiguranja. Privremeno vanjsko osiguranje odnosi se isključivo na rizik provalne krađe.
  11. Zbog osiguranih rizika pokriveni su i troškovi:

## Članak 10.

- a) za štetu na građevinskim dijelovima prostorije stana, instalacija i opreme koja je nastala zbog pokušaja ili počinjenja provalne krađe i razbojstva ili unutar stana zbog vandalizma nakon provale, maksimalno do 5.000 kn,
  - b) prijevoza i skladištenja stvari osiguranog kućanstva ako je stan postao neupotrebljiv, a od ugovaratelja osiguranja nije moguće zahtijevati da ih uskladišti u eventualno upotrebljivom dijelu. Troškovi skladištenja nadoknađuju se samo do trenutka kada stan postane ponovo upotrebljiv ili dok ne bude moguće skladištenje u upotrebljivom dijelu stana, a ograničeni su na 5 % iznosa osiguranja i maksimalno trajanje od 30 dana.
  - c) promjene brava ako su ključevi od vrata stana nestali zbog osiguranog slučaja, maksimalno do 1.000 kn,
  - d) raščišćavanja i rušenja osiguranih stvari te uklanjanja i odvoza ostataka osiguranih stvari osigurani su maksimalno do 5 % iznosa osiguranja,
  - e) nastali zbog preventivnog uklanjanja koje predstavlja uklanjanje osiguranih stvari iz mjesta osiguranja, zbog nastalog ili neposredno predstojećeg osiguranog slučaja, i njihovo oštećivanje, uništenje ili nestajanje u vremenskoj ili mjesnoj sprezi s tim događajem osigurani su maksimalno do 5 % iznosa osiguranja.
- (2) Ako se posebno ugovori i obračuna doplatna premija, pruža se osiguravajuća zaštita za rizik potresa.

## 4. OPSEG OSIGURANIH RIZIKA

## OPSEG RIZIKA POŽARA I UDARA GROMA

## Članak 8.

- (1) Požarom se, u smislu ovih Uvjeta, smatra vatra nastala izvan određenog vatrišta ili vatra koja je vatrište napustila i sposobna je širiti se dalje vlastitom snagom.
- (2) Osiguratelj nije u obvezi ako je predmet osiguranja uništen ili oštećen:
  1. zbog izlaganja vatri ili toplini radi obrade ili u druge svrhe (glačanju, sušenju, prženju, pečenju i sl.) ili zbog pada ili bacanja u ognjište (peć, štednjak i sl.),
  2. od cigare, cigarete, svjetiljke, žara i sl.,
  3. osmuđenjem, osim ako je do štete došlo zbog požara, udara groma ili eksplozije,
  4. zbog vrenja ili zagrijavanja, kuhanja, dimljenja i sl.
- (3) Električni kratki spoj ne smatra se vatrom ni u slučaju kada je povezan s pojavom svjetla.
- (4) Udar groma je, u smislu ovih Uvjeta, direktan udar munje u predmet osiguranja.  
Osiguranje od udara groma obuhvaća štete koje na osiguranim stvarima prouzroči grom djelovanjem snage ili topline, kao i štete od udara predmeta srušenih gromom. Udar groma nije dokazan samim nastankom štete od prenapona ili strujnog udara na priključenim aparatima i uređajima za vrijeme grmljavinskog nevremena.
- (5) Osiguranjem nisu obuhvaćene:
  1. štete nastale zbog električne energije, pregrijavanjem, preopterećenjem, atmosferskim utjecajem (statička opterećenja, indukcije, atmosferska pražnjenja i slične pojave). Međutim, naknađuje se šteta od požara koji bi nastao djelovanjem električne energije i koji bi se nakon prestanka toga djelovanja samostalno širio.
  2. štete na uređajima, aparatima i instalacijama prouzročene prenošenjem električne energije putem vodova.

## OPSEG RIZIKA EKSPLOZIJA

## Članak 9.

- (1) Eksplozijom se, u smislu ovih Uvjeta, osim eksplozije od nuklearne energije, smatra iznenadno očitovanje sile utemeljeno na težnji pare ili plinova da se prošire. Eksplozija posuda pod tlakom (kotlova, cijevi i sl.) postoji samo kada su stijenke posuda u tolikoj mjeri prošupljene da nastaje trenutno izjednačenje unutarnjeg i vanjskog tlaka.
- (2) Osiguranjem nisu obuhvaćene:
  1. štete od eksplozije na posudama pod tlakom (koje su prethodno definirane) zbog dotrajalosti, istrošenosti ili prekomjerne naslage hrde, kamenca, taloga, mulja na osiguranoj stvari, ali se naknađuje šteta na drugim stvarima u vezi s nastalom eksplozijom,
  2. štete od eksplozivnog ispuhivanja iz peći i sličnih naprava,
  3. štete od eksplozije biološkog karaktera,
  4. štete koje su posljedice smanjenja pritiska u posudi (implozija),
  5. štete nastale zbog probijanja zvučnog zida.

## Članak 10.

Padom zračne letjelice se, u smislu ovih Uvjeta, smatra pad zračne letjelice bilo koje vrste na osigurani objekt. Smatra se da je nastao osigurani slučaj pada zračne letjelice ako se od neposrednog udara zračne letjelice ili njezinih dijelova i predmeta iz zračne letjelice osigurana stvar uništi ili ošteti.

## OPSEG RIZIKA MANIFESTACIJE I DEMONSTRACIJE

## Članak 11.

Manifestacijom i demonstracijom se, u smislu ovih Uvjeta, smatra organizirano ili spontano javno iskazivanje raspoloženja grupe građana. Smatra se da je nastao osigurani slučaj ako je predmet osiguranja uništen ili oštećen na bilo koji način djelovanjem manifestanata, odnosno demonstranata (rušenje, demoliranje, razbijanje, paljenje i dr.).

## OPSEG RIZIKA OLUJE I TUČE

## Članak 12.

- (1) Olujom se, u smislu ovih Uvjeta, smatra vjetar brzine 17,2 m/s odnosno 62 km/h (jakosti 8 stupnjeva po Beaufortovoj ljestvici) ili više. Smatrat će se da je puhao vjetar ove brzine u kraju gdje se nalazi osigurana stvar ako je vjetar lomio grane i stabla ili ošteti redovito održavane građevinske objekte. U slučaju sumnje osiguranik mora dokazati brzinu vjetra izvješćem hidrometeorološke službe.
- (2) Osiguranjem su obuhvaćene štete od uništenja odnosno oštećenja osiguranih stvari koje prouzroči tuča (građ) svojim udarom.  
Štete nastale zbog oluje i tuče obuhvaćene su osiguranjem ako su mehanička oštećenja osigurane stvari uzrokovana:
  1. neposrednim djelovanjem oluje i tuče i
  2. izravnim udarom predmeta srušenih ili nošenih olujom.
- (3) Osiguranjem od oluje i tuče nisu obuhvaćene:
  1. štete od prodiranja kiše, tuče (grāda), snijega ili drugih nanosa kroz otvoren prozor ili druge otvore koji postoje na stanu odnosno objektu, osim ako su otvori nastali od oluje ili tuče,
  2. štete na stvarima na otvorenom prostoru,
  3. štete od snijega nanošenog olujom ili od težine snijega.

## OPSEG RIZIKA POPLAVE, BUJICE I VISOKE VODE

## Članak 13.

- (1) Osiguranjem su pokrivenne štete na predmetu osiguranja nastale zbog poplave, bujice i visoke vode.
- (2) Poplavom se smatra stihijsko, neočekivano poplavlivanje terena stalnim vodama (rijeka, jezera, mora i dr.) jer se voda izlila iz korita ili pak preplavila obrambeni nasip ili branu te izlivanje vode zbog izvanredne plime i valova na moru i jezerima neobične jačine i nadolazak vode iz umjetnih jezera.
- (3) Poplavom se smatra i neočekivano poplavlivanje terena zbog naglog stvaranja velike količine vodene mase koja je nastala kao posljedica proloma oblaka. Osiguranjem od poplava obuhvaćene su samo štete uzrokovane na osiguranom objektu dok poplava traje i neposredno nakon povlačenja vode.
- (4) Bujicom se smatra stihijsko, neočekivano plavljenje terena vodenom masom koja se stvara na nizbrdnim terenima zbog jakih atmosferskih oborina i slijevanja ulicama i putevima.
- (5) Visokom vodom se, u smislu ovih Uvjeta, smatraju:
  1. iznimne pojave neobičajenog porasta vodostaja u neočekivano vrijeme,
  2. podzemne vode kao posljedice visoke vode.  
Obveza osiguratelja za štete od visoke i podzemne vode kao njene posljedice počinje s porastom visoke vode iznad unaprijed utvrđenih mjesečnih kvota vodostaja ili protoka izmjerениh prema najbliže postavljenom pokazivaču vodostaja. Za svaki pojedini mjesec normalan je onaj najviši mjesečni vodostaj za posljednjih 20 godina koji pokazuje pokazivač vodostaja najbliži predmetu osiguranja, uz isključenje iznimno visokih vodostaja.
- (6) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:
  1. od gljivica nastalih zbog vlage,
  2. od slijevanja tla kao posljedice poplave, bujice ili visoke vode,
  3. od poplavlivanja vode iz žlijeba i cijevi za odvod kišnice,
  4. od poplavlivanja vode izlivanjem iz javne kanalizacijske mreže, osim ako je do izlivanja došlo zbog opasnosti poplave i bujice,
  5. od podzemnih voda,



6. na osiguranim stvarima koje se nalaze u živim i suhim koritima potoka i rijeka, kao i na prostoru između potoka, odnosno rijeka i nasipa (inundacijsko područje),
7. nastale od vodene mase skupljene na građevinama s ravnim krovovima, terasama, kosim krovovima i sl. ako je uzrok štete loša projektna izvedba ili neodržavanje objekta,
8. na predmetima osiguranja u područjima koja su u posljednjih 5 (pet) godina plavljena dva ili više puta.

#### OPSEG RIZIKA KLIZANJA TLA I ODRON ZEMLJIŠTA

##### Članak 14.

- (1) Klizanjem tla se, u smislu ovih Uvjeta, smatraju iznenadni prirodni pokreti zemljane površine na kosim terenima s jasnim lomovima na površini tla i vidljivim srozavanjima, koji s pojavom jakih deformacija i širokih napuklina na građevinskim objektima nastaju u kratkom razdoblju.
- (2) Osiguranjem nisu obuhvaćene štete:
  1. od geoloških klizanja tla, kada je tlo na kojem se nalazi predmet osiguranja već počelo geološki kliziti u trenutku zaključenja ugovora o osiguranju,
  2. od klizanja tla prouzročene djelatnošću, primjerice zbog usijecanja tla, nadogradnje ili adaptacije postojećeg objekta, zbog izgradnje objekta u blizini i dr.,
  3. od slijeganja tla (uleknuća), osim kada je riječ o prirodno izazvanom spuštanju zemlje preko prirodnih šupljina,
  4. od polaganog geološkog klizanja tla, koje se očituje u manjim pukotinama na građevinama,
  5. od živog pijeska, suše i isušivanja.
- (3) Odronjavanjem se, u smislu ovih Uvjeta, smatra otkidanje i pad materijala kao geološke pojave. Smatra se da je nastao osigurani slučaj odronjavanja na predmetu osiguranja samo onda kada je materijal koji se odronio udario u predmet osiguranja i uništio ga ili oštetio.
- (4) Osiguranjem nisu obuhvaćeni troškovi za saniranje tla s kojeg nastaje odronjavanje.

#### OPSEG RIZIKA SNJEŽNE LAVINE I PRITISKA SNJEGA

##### Članak 15.

- (1) Snježnom lavinom se, u smislu ovih Uvjeta, smatra snježna masa u pokretu koja se otkida s planinskih obronaka.
- (2) Osiguranjem su obuhvaćene i štete prouzročene djelovanjem zračnog tlaka snježne lavine.
- (3) Osiguranjem od pritiska snijega nisu obuhvaćene štete na stvarima kućanstva koje se nalaze u građevini koja nije bila izgrađena prema načinu gradnje uobičajenim u tom mjestu ili koja je slabo održavana ili je dotrajala. Pritiskom snijega se, u smislu ovih Uvjeta, smatra djelovanje težine snježnih ili ledenih masa, uključujući i led uzrokovan tučom, na građevinski dio kuće ili stana.

#### OPSEG RIZIKA LOMA STAKLA

##### Članak 16.

- (1) U opsegu opasnosti loma stakla osiguratelj snosi naknadu štete koja nastane zbog:
  - loma stakla na vratima, prozorima i pregradnim stijenama osiguranikova stana ili kuće,
  - loma stakla na vratima i prozorima pomoćnih prostorija, ali samo ako isključivo pripadaju osiguraniku,
  - loma ogledala u osiguranikovu stanu ili kući, ali samo ako su fiksirane na površinu zida i namještaja, i to za: lom stakla na ogledalima, tuš-kabinama, pločama za kuhanje.
- (2) Ako je u polici posebno navedeno, osiguratelj snosi i naknadu štete zbog loma stakla na zimskim vrtovima i nadstrešnicama.
- (3) Osiguranje pokriva i troškove skidanja i ponovnog namještanja predmeta koji su nužni za postavljanje novog stakla. Troškove prijevoza stakla pokriva najviše do 20 % iznosa štete.  
Osiguranje ne pokriva štete koje nastanu:
  1. pri prijenosu ili namještanju osiguranog stakla izvan stana navedenog u ugovoru o osiguranju,
  2. zbog ogrebotina, izjedanja ili sličnih oštećenja na površini stakla,
  3. zbog potresa, osim ako ova opasnost nije posebno ugovorena,
  4. na ogledalima koja nisu pričvršćena na površinu zida ili namještaja.

#### OPSEG RIZIKA IZLIJEVANJA VODE IZ VODOVODNIH I KANALIZACIJSKIH CIJEVI

##### Članak 17.

- (1) Osiguratelj snosi naknadu za štetu na osiguranim stvarima koje se unište, oštete ili nestanu zbog izlivanja vode iz vodovodnih i odvodnih (kanalizacijskih) cijevi.
- (2) Izlivanjem vode se, u smislu ovih Uvjeta, smatra neočekivano i nepropisno izlivanje vode zbog oštećenja (loma, prskanja ili otkazivanja uređaja za upravljanje i sigurnost):
  1. vodovodnih i odvodnih (kanalizacijskih) cijevi,
  2. uređaja za parno grijanje i grijanje toplom vodom ili iz klimatizacijskih uređaja, postrojenja za grijanje s crpkama ili uređaja za sunčanu energiju,
  3. drugih uređaja i aparata koji su priključeni na vodovodnu mrežu.Vodena para je, u smislu ovih Uvjeta, jednaka vodi.  
Tekućine koje prenose toplinu, kao slana voda, ulja, rashladna sredstva ili sredstva za hlađenje u smislu ovih Uvjeta jednake su vodi iz točke 2. ovog stavka.
- (3) Osiguranjem su obuhvaćene i štete od izlivanja vode iz vodovodnih i odvodnih cijevi te izbijanja pare iz uređaja za toplu vodu i parno grijanje i drugih uređaja i aparata koji su priključeni na vodovodnu mrežu bez obzira na uzrok, ako su ove opasnosti djelovale izvan osiguranikova stana.
- (4) Osiguranjem su obuhvaćene i štete od izlivanja vode iz vodovodnih i odvodnih cijevi zbog začepljenja ili zamrzavanja cijevi (troškovi začepljenja ili zamrzavanja) ako se policom osiguravaju stvari u stalno nastanjenom stanu.
- (5) Osiguranjem su obuhvaćeni nužni troškovi popravaka ili zamjene nužnog dijela vodovodnih i odvodnih cijevi te cijevi iz sustava grijanja (radijatora) koje pripadaju osiguranom kući, osim onih za čije su održavanje odgovorni suvlasnici objekta (zajedničke instalacije) nakon šteta od izljeva vode sa sanacijom građevinskog dijela objekta vezanom uz popravak cijevi (troškovi uz popravak cijevi). Nužni popravak podrazumijeva sanaciju cijevi od spoja do spoja.
- (6) Osiguranjem su obuhvaćeni troškovi traženja mjesta puknuća cijevi, ali samo u slučaju nastanka štetnog događaja puknuća cijevi. Ovo pokriće pruža se isključivo za stalno nastanjena kućanstva.
- (7) Ukoliko je ugovoren paket Maksi, osiguranjem su obuhvaćeni troškovi nastali zbog osiguranog slučaja izljeva vode, uslijed čega je došlo do veće potrošnje vode koja je navedena na računu za vodu vodovodnog poduzeća (gubitak vode).
- (8) Ukoliko je ugovoren paket Maksi, osiguranjem su obuhvaćeni troškovi zamjene slavina za vodu, odvoda mirisa i ura za vodu.  
Osigurateljno pokriće pruža se prigodom osiguranog slučaja izljeva vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi kod kojih je došlo do loma slavine za vodu, odvoda mirisa (sifona) ili mjerila (ura) za vodu.
- (9) Osiguratelj nije obavezan snositi naknadu za štete nastale zbog:
  1. slijeganja, urušavanja ili klizanja tla izazvanih uslijed izljeva vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi,
  2. zamrzavanja cijevi i uređaja u sklopu sustava za grijanje,
  3. izlivanja vode iz otvorenih slavina osiguranikova stana, osim ako je neposredan uzrok iznenadna bolest osiguranika ili članova njegova obiteljskog kućanstva,
  4. izljeva vode uslijed neodržavanja, spužvastih ili gljivastih nakupina, dotrajalosti, hrđe i korozije kućne vodovodne i odvodne mreže te uređaja za grijanje toplom vodom i za parno grijanje koji pripadaju stanu osiguranika i dostupni su kontroli osiguranika,
  5. izlivanja vode iz žljebova i cijevi za odvod kišnice, osim onih koje su ugrađene u konstrukciji objekta,
  6. izlivanja vode iz odvodne cijevi strojeva za pranje u osiguranikovu stanu ako šteta nije nastala zbog pucanja cijevi,
  7. nastale prilikom odčepljenja cijevi.

#### OPSEG RIZIKA PROVALNE KRADE, RAZBOJSTVA I VANDALIZMA

##### Članak 18.

- (1) Osiguratelj snosi naknadu za štetu na predmetu osiguranja koji se uništi, ošteti ili nestane zbog: provalne krađe, razbojstva i vandalizma tijekom provalne krađe i razbojstva.
- (2) Provalnom krađom se, u smislu ovih Uvjeta, smatra krađa ako počinitelj:
  1. provali u dobro zaključane prostorije stana u kojima su osigurane stvari razbijanjem ili obijanjem vrata i prozora, provaljivanjem stropa, zidova i podova,
  2. otvori dobro zaključane prostorije stana lažnim ključem ili kojim drugim sredstvom koje nije namijenjeno redovnom otvaranju. Ključ je lažan ako

njegovu izradu nije naručila ili odobrila za to ovlaštena osoba. Upotreba lažnih ključeva nije dokazana samim time što su nestale osigurane stvari.

3. neprimjetno se uvuče u prostorije stana ili se u njima sakrije i počinu krađu u vrijeme kad je stan bio dobro zaključan,
  4. provali u dobro zaključane prostorije stana i dobro zaključano sigurnosno spremište u stanu u kojem su osigurane stvari ako je provalu izveo na način koji se po odredbama ovog članka smatra provalnom krađom,
  5. otključa dobro zaključane prostorije stana i sigurnosno spremište pravim ključevima ili njihovim duplikatom ako je do ključa došao jednom od radnji spomenutih u točki 1., 2., 3., 4. i 6. ovog stavka ili razbojstvom (u ili izvan stana), ako do trenutka počinjenja brava nije mogla biti promijenjena i ako se osiguranik ili član njegova obiteljskog kućanstva na bilo koji način nije ponašao nemarno,
  6. uđe u dobro zaključane prostorije stana kroz otvor ili putem koji ni u kojem slučaju nije namijenjen za ulazak ili izlazak, svladavajući prepreke koje onemogućavaju ulazak bez izvanrednog napora. Ako je ulazak ostvaren penjanjem, mora biti svladana visina veća od 2,00 m računajući od razine zemlje do najniže točke ulaska.
- (3) Dobro zaključanim stanom smatra se onaj na kojem su brave svih ulaznih vrata zaključane. Brava treba biti zaključana najmanje tako da je jednobrati ključ barem jednom okrenut za 360 stupnjeva u smislu zaključavanja brave. Automatski zatvorena brava ne smatra se dobro zaključanom.
- (4) Ne smatra se provalnom krađom:
1. ako je provalnu krađu počinila ili u njoj na bilo koji način sudjelovala osoba koja živi s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu, u njemu radi ili se u njemu nalazi uz odobrenje osiguranika,
  2. ako su se osigurane stvari nalazile na otvorenom.
- (5) Razbojstvom se, u smislu ovih Uvjeta, smatra:
1. oduzimanje osigurane stvari uporabom sile, ugrožavanjem života ili zdravlja osiguranika i članova njegova kućanstva,
  2. predavanje ili oduzimanje osigurane stvari pod prijetnjom smrću ili tjelesnom ozljedom osiguranika unutar mjesta osiguranja,
  3. kada se osiguraniku oduzmu osigurane stvari jer je njegovo fizičko stanje pogoršano zbog nezgode ili nekog drugog neskrivljenog uzroka, čime je onemogućen njegov otpor.
- (6) S osiguranikom se u ovom stavku izjednačavaju sve osobe koje su bile u stanu uz njegovo odobrenje. Razbojstvom se ne smatraju događaji u kojima su tek na zahtjev počinitelja predmeti dopremljeni na mjesto oduzimanja ili predavanja.
- (7) Osiguranjem je obuhvaćeno i razbojstvo izvan mjesta osiguranja, ali samo:
- ako je nasilje kojim je počinitelj prijetio počinjeno na mjestu razbojstva,
  - ako se policom osiguravaju stvari u stalno nastanjenom stanu.
- Osiguratelj je u obvezi platiti troškove izrade novih isprava, kao i naknadu za stvari posebne vrijednosti do ugovorenog limita.
- Osiguratelj nije u obvezi za elektroničke uređaje, npr. mobitele, prijenosna računala i sl.
- (8) Vandalizmom tijekom provalne krađe i razbojstva se, u smislu ovih Uvjeta, smatra situacija u kojoj počinitelj namjerno uništava ili oštećuje osigurane stvari u sklopu provalne krađe i razbojstva, definirano u ovom članku.
- (9) Osiguranjem su obuhvaćene stvari posebnih vrijednosti u smislu članka 1. stavka 4), točka b), u dobro zaključanom sigurnosnom spremištu, odnosno izvan dobro zaključanog sigurnosnog spremišta.
- (10) Dobro zaključanim sigurnosnim spremištem smatra se čelični ormar s višestrukim stijenkama minimalne težine 200 kg, uzidan čelični ormar s vratima s višestrukom stijenkom ili čelični ormar s još boljim sigurnosnim karakteristikama od navedenih.
- (11) Osiguranjem je obuhvaćena i provalna krađa iz zaključanih motornih vozila. Odsteta se isplaćuje za osigurane stvari iz članka 1. stavka 4. točke a), b) i c), kada se te stvari privremeno nalaze izvan stana i to unutar granica Republika Hrvatske i kada su zbog provale u zaključano motorno vozilo, ali ne priključno vozilo, ukradene ili prilikom toga događaja uništene ili oštećene. Odsteta se ne isplaćuje za stvari posebne vrijednosti prema članku 1. ovih Uvjeta, zatim za fotoaparate, filmsku ili videoopremu, mobitele, tablete, prijenosna računala, uređaje za elektroničku obradu podataka ili druge električne aparate uključujući i pribor odnosno priključne dijelove. Osiguratelj je u obvezi samo kada se može dokazati da je šteta počinjena tijekom dana između 6 i 22 h ili da je šteta počinjena za vrijeme prekida vožnje do dva (2) sata.
- (12) Osiguranjem je obuhvaćena i krađa bicikla u mjestu osiguranja definiranom člankom 3. ovih uvjeta. Odsteta se isplaćuje za štete zbog krađe bicikla kada se dokaže da je bicikl u trenutku krađe bio u zajedničkom spremištu za bicikle ili se nalazio u hodniku ili predvorju stambene zgrade na adresi navedenoj u polici osiguranja, odnosno u pomoćnim prostorijama kuće.

Za stvari koje su labavo pričvršćene za bicikl i koje redovito služe za njegovu upotrebu osigurateljna zaštita postoji samo ako su te stvari nestale s biciklom.

Osiguranik treba pribaviti i čuvati dokumente o proizvođaču, marki i serijskom broju okvira osiguranog bicikla. U slučaju da osiguranik prekrši ovu odredbu, odsteta se može zahtijevati samo onda kada se karakteristike bicikla dokažu na neki drugi način (npr. fotografijom).

- (13) Osiguratelj je u obvezi naknaditi i štetu na građevinskim dijelovima prostorije stana, instalacija i opreme (oštećenje zidova, stropova, vrata, stakala, brava) koja je nastala zbog počinjene ili pokušane provalne krađe i to u visini troškova popravka, ali najviše do ugovorenog limita. Osiguranje se odnosi i na štete nastale na pomoćnim prostorijama osiguranog stana. Osiguratelj nije u obvezi naknaditi štetu za otuđene građevinske dijelove stana prilikom provalne krađe (slavine, radijatori, bojleri, peći, cijevi, prozori, vrata i sl.).
- (14) Osiguranjem je obuhvaćeno i privremeno vanjsko osiguranje koje, u smislu ovih Uvjeta, predstavlja osigurateljno pokrivenje za osigurane stvari na području Republike Hrvatske ako se izvan stana nalaze privremeno do 60 dana, ali samo ako novi stan karakteristikama odgovara onom navedenom u polici i ne predstavlja povećanje rizika.

#### OPSEG RIZIKA POTRESA

##### Članak 19.

- (1) Opseg osiguranja od potresa vrijedi samo za one stavke, odnosno predmete osiguranja za koje je u polici osiguranja upisano da su osigurani od tih opasnosti.
- (2) Potres je prirodno izazvano potresanje tla koje nastaje zbog geofizičkih procesa u unutrašnjosti Zemlje.
- (3) Štete od potresa obuhvaćene su osiguranjem samo ako je potres u mjestu osiguranja seizmografski registriran pri mjerodavnoj seizmografskoj službi.
- (4) Osiguratelj je dužan naknaditi samo štetu uzrokovanu potresom koji se na mjestu osiguranja očitovao jačinom od 5 (pet) ili više stupnjeva po Mercalli-Cancani-Siebergovoj ljestvici.
- (5) Osiguranjem od potresa obuhvaćene su samo štete za koje osiguranik dokaže da su nastale kao isključiva i izravna posljedica rušenja ili oštećenja izazvanog prirodnim potresanjem tla u smislu ovih Uvjeta. Pod jednim osiguranim slučajem se, u smislu ovih Uvjeta, smatraju sve štete uzrokovane potresom, a koje su nastale unutar razdoblja od 72 (sedamdeset i dva) uzastopna sata, računajući od početka potresanja tla.
- (6) Osiguranjem su obuhvaćene i štete zbog sljedećih opasnosti prouzročenih potresom kao temeljnim uzrokom: požar, eksplozija, izljev vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi, klizanje i slijeganje tla, odron zemljišta i snježna lavina.

#### SUDJELOVANJE OSIGURANIKA U ODŠTETI (ODBITNA FRANŠIZA)

##### Članak 20.

- (1) Prije sklapanja ugovora o osiguranju ugovaratelj osiguranja odlučuje želi li ugovoriti osiguranje od rizika potresa:
  - uz sudjelovanje osiguranika u odšteti pri isplati osigurnine
  - bez sudjelovanja osiguranika u odšteti pri isplati osigurnine.
- (2) Ako se ugovori sudjelovanje osiguranika u odšteti pri isplati osigurnine, osigurnina će se ako nastupi osigurani slučaj umanjiti za iznos odbitne franšize koji iznosi 10% od iznosa osiguranja odnosno osigurnina će se umanjiti za iznos koji ne može biti niži od 4.500,00 kn odnosno za iznos koji ne može biti veći od 75.000,00 kn.
- (3) Ako se ugovori da osiguranik neće sudjelovati u odšteti pri isplati osigurnine, ugovaratelj osiguranja je u obvezi otkupiti odbitnu franšizu plaćanjem većeg iznosa premije osiguranja, a ako nastupi osigurani slučaj osigurnina se neće umanjiti osiguraniku za iznos odbitne franšize.

#### OPSEG RIZIKA PRIVATNE ODGOVORNOSTI

##### Članak 21.

- (1) Opseg osiguranja privatne odgovornosti vrijedi samo ako je posebno ugovoreno.
- (2) Osigurana je građanskopravna izvanugovorna odgovornost osiguranika za štete koje prouzroči trećim osobama:
  1. u svojstvu privatne osobe u svakodnevnom životu, osim pri obavljanju zanatskih djelatnosti izvan mjesta osiguranja i svih djelatnosti kojima se privređuje,
  2. kao vlasnik, korisnik i unajmitelj stana ili zasebne kuće za stanovanje, okućnice i dvorišta,

3. kao poslodavac prema osobama zaposlenim u kućanstvu,
4. posjedovanjem i upotrebom bicikla bez motora,
5. bavljenjem sportom, osim sporta kojim se bavi profesionalno, kao i sporta koji je vezan uz upotrebu vozila s motorom bilo koje vrste i letjelica, lova i borilačkih sportova,
6. kao držatelj pitomih životinja kada se životinje ne drže u svrhu privređivanja,
7. iz posjedovanja i korištenja antenskog uređaja.

(3) Trećom osobom se, u smislu ovih Uvjeta, smatra osoba koja nije subjekt ugovora o osiguranju.

(4) Osiguranje se odnosi i na odgovornost:

1. osoba koje žive s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu,
  2. djece (također i unuka, usvojene djece i djece uzete na skrb) osiguranika do navršene 28. godine života, ili njegova osiguranog bračnog ili izvanbračnog druga,
  3. osoba zaposlenih u kućanstvu osiguranika pri obavljanju poslova tog kućanstva.
- (5) Osiguranjem je pokrivena i odgovornost osiguranika za štete koje pretrpe vlasnici stanova u istom objektu, osim na zajedničkim dijelovima objekta.
- (6) Osiguranjem su obuhvaćeni osigurani slučajevi nastali na teritoriju Republike Hrvatske.
- (7) Osiguranjem nije pokrivena odgovornost ako se dio stana, odnosno kuće za stanovanje upotrebljava za obavljanje nekog zanimanja. Osiguranjem nije obuhvaćena odgovornost iz držanja tog dijela stana odnosno kuće.

(8) Osiguranjem nije pokrivena odgovornost za:

1. štete prouzročene namjerno, osim ako je štetu namjerno prouzročila osoba zaposlena u kućanstvu,
2. štete iz držanja i upotrebe motornih vozila i drugih vozila na motorni pogon (traktora, motokultivatora, samohodnih radnih strojeva) te letjelica i plovila,
3. štete prouzročene hladnim i vatrenim oružjem,
4. štete koje je pretrpio osiguranik, njegov supružnik i djeca te ostale osobe koje žive s osiguranikom u zajedničkom kućanstvu,
5. štete na stvarima ili obavljenim radovima koje je osiguranik ili koja druga osoba po njegovu nalogu ili za njegov račun izradio ili isporučio, ako je uzrok štete u izradi ili isporuci,
6. štete od proizvoda s nedostatkom,
7. štete na tuđim stvarima koje je prouzročio osiguranik pri obavljanju djelatnosti iz zanimanja na ovim ili s ovim stvarima (kao primjerice: obrada, popravak, prijevoz, ispitivanje i sl.),
8. štete koje su nastale kao posljedica postupanja protivno propisima ili pravilima,
9. štete koje su posljedica zagađivanja zraka, vode i tla,
10. štete koje su posljedica profesionalnog oboljenja zaposlenika osiguranika,
11. štete na tuđim stvarima koje je osiguranik uzeo u zakup, poslugu, zajam, na čuvanje, na prijevoz i sl.

(9) Osiguranjem nije pokrivena odgovornost osiguranika za štete na stvarima koje nastanu:

1. zbog trajnog djelovanja temperature, plinova, pare, vlage ili oborina (dima, čađe, prašine i sl.), kao i zbog pljesnivosti, trešnje, šuma i sl.,
2. zbog slijeganja tla i klizanja zemljišta,
3. zbog poplave stajaćih, tekućih i podzemnih voda,
4. postupno.

(10) Osiguranje nadalje ne vrijedi za:

1. odgovornost za štete koje su u neposrednoj vezi s uporabom nuklearne energije, štete koje su izravno ili neizravno povezane s visokoenergetskim ionizirajućim zračenjima (npr. alfa, beta i gama zrakama koje se emitiraju radioaktivnim supstancijama i neutronima ili zrakama koje se proizvode u čestičnim akceleratorima te laserskim i drugim sličnim zrakama),
2. odgovornost za štete koje su posredno ili neposredno uzrokovane azbestom, proizvodima ili materijalima od azbesta bilo koje vrste ili u bilo kojoj vezi s njime,
3. odgovornost za štete koje su posredno ili neposredno posljedica djelovanja magnetskih, elektromagnetskih polja ili nuklearnog zračenja bez obzira na njihov izvor ili nastanak,
4. osiguranikovu odgovornost na temelju ugovornog proširenja njegove odgovornosti i na slučajeve za koje inače prema zakonu ne odgovara, štete za koje osiguranik odgovara u svojstvu investitora, odnosno ulagača, ali su pokrivene štete za koje osiguranik odgovara u svojstvu naručitelja i/ili izvođača radova na vlastitim nekretninama.

## 5. ZAJEDNIČKE ODREDBE

### ŠTETE KOJE NISU U POKRIČU

#### Članak 22.

- (1) Štete zbog požara, eksplozije, izlivanja vode, klizanja tla, snježne lavine i odrona zemljišta koje su prouzročene potresom kao temeljnim uzrokom, osim ako je posebno ugovoren rizik potresa za stvari kućanstva i plaćena dodatna premija.
- (2) Štete uzrokovane atomskom ili nuklearnom energijom.
- (3) Štete koje nastanu zbog ratnih događaja bilo kakve vrste.
- (4) Posredne štete u vezi s nastalom opasnošću kao što su: štete zbog umanjena upotrebljivosti stvari, gubitka zakupnine, gubitka vremena ili zarade, izdatka za vodu zbog izlivanja (osim u paketu Maksi za stalno nastanjena kućanstva) i drugi slični gubici.

### OSIGURANA VRIJEDNOST

#### Članak 23.

- (1) Vrijednost osiguranih stvari je novonabavna cijena za stvari iste vrste i kvalitete u stanju nove vrijednosti. Kod osiguranih stvari koje se prije osiguranog slučaja više nisu mogle koristiti u skladu sa svojom namjenom, vrijednost osigurane stvari je sadašnja vrijednost. Sadašnja vrijednost je nova vrijednost osigurane stvari umanjena za iznos procijenjene istrošenosti, a najviše do prodajne cijene koju može postići osiguranik.
- (2) Za sve predmete stare više od 100 godina, antikvitete i umjetničke predmete vrijednost osigurane stvari je nova nabavna cijena za stvari iste vrste i kvalitete, ako nije drugačije ugovoreno.
- (3) Za isprave, bankovne kartice, knjižice i ostale vrijednosne papire vrijednost osigurane stvari je jednaka troškovima njihova ponovnog izdavanja.
- (4) Osiguratelj je obavezan isplatiti osigurninu najviše do iznosa osiguranja navedenog u polici osiguranja te sukladno ovim Uvjetima osiguranja.
- (5) Osigurnina ne može biti veća od štete koju je osiguranik pretrpio nastankom osiguranog slučaja.

### UTJECAJ PODOSIGURANJA NA ISPLATU OSIGURNINE

#### Članak 24.

- (1) Predmet osiguranja je podosiguran kada osiguratelj utvrdi da je iznos osiguranja u trenutku nastanka osiguranog slučaja manji od njegove stvarne vrijednosti.
- (2) Ako osiguratelj utvrdi da je podosiguran predmet osiguranja oštećen ili uništen zbog ostvarenja rizika od kojih se, ovisno o ugovorenom programu (Optima ili Maksi), može osigurati od požara, udara groma, eksplozije, pada i udara letjelice, manifestacije i demonstracije, oluje, tuče, poplave, bujice, klizanja tla i odrona zemljišta, snježne lavine i pritiska snijega, izlivanja vode iz vodovodnih i kanalizacijskih cijevi i potresa, bit će u obvezi isplatiti osigurninu bez njezinog umanjena, ali najviše do iznosa osiguranja.
- (3) Ako osiguratelj utvrdi da je podosiguran predmet osiguranja oštećen ili uništen zbog rizika od kojih se, ovisno o ugovorenom programu (Optima ili Maksi), može osigurati najviše do ugovorenih limita navedenih u čl. 5., čl. 6. i čl. 7. ovih uvjeta, bit će u obvezi isplatiti osigurninu bez njezinog umanjena, ali najviše do ugovorenih limita.

### UTVRĐIVANJE OSIGURNINE

#### Članak 25.

- (1) Osigurnina se u slučaju uništenja ili gubitka predmeta osiguranja (totalna šteta) utvrđuje prema njegovoj osiguranjoj vrijednosti (čl. 23. uvjeta) u trenutku nastanka osiguranog slučaja, umanjenoj za vrijednost ostataka. Spašeni dijelovi i ostaci uništenih odnosno oštećenih predmeta osiguranja ostaju osiguraniku i obračunavaju se po tržišnoj vrijednosti u mjestu nastanka osiguranog slučaja prema stanju u kojem su se nalazili u trenutku nastanka osiguranog slučaja.
- (2) Osigurnina se u slučaju oštećenja predmeta osiguranja (djelomična šteta) naknauđuje u visini troškova popravka u trenutku nastanka osiguranog slučaja (čl. 23. uvjeta), a najviše do novonabavne vrijednosti predmeta osiguranja umanjene za vrijednost ostataka. Gubitak smanjenja tržišne vrijednosti predmeta osiguranja naknauđuje se samo kod predmeta osiguranja posebnih vrijednosti, a ni u kojem slučaju ako oštećeni predmet osiguranja čini pojedinačni dio kompleta.

- (3) Ako troškovi popravka nakon odbitka vrijednosti ostataka prelaze vrijednost oštećenih stvari iz članka 23. ovih Uvjeta, smatrat će se da je stvar uništena i naknada će se obračunati prema odredbama stavka 1. ovog članka.
- (4) Osiguratelj nije u obvezi za veće troškove popravka koji su nastali zbog toga što su pri popravku na oštećenoj stvari učinjene izmjene, poboljšanja ili usavršavanja.
- (5) Osiguranik ima pravo na visinu osigurnine u novoj vrijednosti u smislu ovih Uvjeta samo u slučaju ako dokaže da sanira ili nabavlja novi predmet osiguranja koji će služiti za istu namjenu kao i prije štetnog događaja.  
Ako ugovaratelj osiguranja dokaže da mjerodavna tijela uprave ili samouprave ne dopuštaju ponovnu izgradnju uništene građevine u kojoj se nalazio osigurani stan, osiguraniku pripada pravo na odštetu do nove vrijednosti ako je kupio stan na nekom drugom području Republike Hrvatske, ali najviše do iznosa cijene sanacije na ranijoj lokaciji (mjestu osiguranja).
- (6) Kada se ostvari osigurani slučaj, utvrdi obveza osiguratelja, kao i visina štete, osiguratelj je dužan isplatiti u zakonskom roku iznos nespornog dijela svoje obveze u visini stvarne vrijednosti osiguranog predmeta (nova vrijednost smanjena za iznos procijenjene istrošenosti). Preostali dio obveze osiguratelj je dužan isplatiti naknadno, tek nakon ispunjenja uvjeta iz stavka (5) ovoga članka.
- (7) Ako ugovaratelj osiguranja iz bilo kojeg razloga predmet osiguranja ne počne sanirati, odnosno ne nabavi novu opremu u roku od 3 (tri) godine nakon nastanka osiguranog slučaja, iznos osigurnine jednak je iznosu dijela obveze u visini stvarne vrijednosti smanjene za vrijednost ostataka.

#### NAĐENE UKRAĐENE STVARI

##### Članak 26.

- (1) Ako osiguranik sazna gdje se nalaze ukradene stvari, obvezan je odmah poduzeti sve potrebne radnje kako bi mu se, nakon što se utvrdi da su njegove, što prije vratile i o tome obavijestiti osiguratelja pisanim putem u najkraćem roku.
- (2) Ako osiguraniku nije isplaćena osigurnina, a nije istekao rok za isplatu osigurnine za pronađene stvari prema odredbama Općih uvjeta za osiguranje imovine, osiguranik je obvezan pronađene stvari preuzeti. Ako su pronađene stvari oštećene, osiguranik ima pravo na isplatu osigurnine, definiranu prema članku 23. ovih Uvjeta.
- (3) Ako je osigurnina isplaćena ili je istekao zakonski rok za isplatu prije pronalaska isplaćenih stvari, osiguranik ih može zadržati ako osiguratelju vrati primljenu osigurninu za ukradene stvari, uz odbitak nužnih troškova preuzimanja koji ne mogu prijeći iznos isplaćene osigurnine.
- (4) Ako su pronađene stvari oštećene, osiguranik ih može zadržati po cijeni sporazumno utvrđenoj s osigurateljem, a razliku do isplaćene naknade vratiti osiguratelju. Ako pak osiguranik ne želi preuzeti nađene stvari, one prelaze u vlasništvo osiguratelja.

#### PRIMJENA OPĆIH UVJETA ZA OSIGURANJE IMOVINE

##### Članak 27.

Ako nisu u suprotnosti s ovim Uvjetima, na osiguranja ugovorena prema ovim Uvjetima primjenjuju se i Opći uvjeti za osiguranje imovine.

U primjeni od 01.03.2021.