

## INFORMACIJE O PRIKUPLJANJU PODATAKA ZA KREDIT

U skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka (u daljnjem tekstu: Uredba) OTP banka d.d. (u daljnjem tekstu: Banka) u nastavku pruža informacije o obradi Vaših osobnih podataka kako slijedi:

### 1. Osobne podatke navedene u Zahtjevu za kredit, Potvrdi o statusu i visini primanja i Administrativnoj zabrani:

Ime i prezime, OIB, visinu te valutu traženog kredita, broj identifikacijske isprave, mjesto izdavanja identifikacijske isprave, mjesto i datum rođenja, spol, ulica i kućni broj, poštanski broj, mjesto, općina/grad, županija, koliko dugo stanujete na navedenoj adresi, telefon kod kuće, na poslu (opcionalno), broj mobilnog telefona, bračno stanje, broj članova kućanstva, broj uzdržavane djece, broj ostalih uzdržavanih osoba, stanovanje, vaša stručna sprema, zvanje, status zaposlenja, naziv poslodavca, vrsta poslodavca, ukupno trajanje vašeg zaposlenja, koliko ste dugo zaposleni bez prekida radnog odnosa, koliko ste dugo zaposleni kod sadašnjeg poslodavca, vrsta ugovora o radu, broj poslodavaca u posljednjih 36 mjeseci, iznos prosječne neto primanja za protekla 3 mjeseca, dodatni mjesečni prihod-vrsta, dodatni mjesečni prihod-iznos, mjesečni prihod ostalih članova kućanstva, postojeće obveze po kreditima podnosioca Zahtjeva – ukupan iznos mjesečnih obveza, mjesečni troškovi kućanstva, vrste nekretnine u vlasništvu, namjena nekretnine u vlasništvu, automobil 1, podaci o ostalim sudionicima u kreditu Banka prikuplja i obrađuje kao obvezne podatke u svrhu identifikacije i odnosno radi procjene kreditne sposobnosti klijenta u svrhu izvršenja ugovora o kreditu te poduzimanja ostalih radnji povezanih sa sklapanjem ugovora i ispunjenjem ugovornih obveza, praćenje urednosti kreditnog plasmana, prisilne naplate plasmana u slučaju neurednosti kreditnog odnosa, kao i eventualne prodaje neurednog kreditnog plasmana a sve u svrhu izvršavanja ugovornog odnosa s ispitanikom/klijentom, a sukladno pravnim osnovama kao što su: Zakon o kreditnim institucijama, Zakon o potrošačkom kreditiranju, Zakon o stambenom potrošačkom kreditiranju, Ovršni zakon, Zakon o zemljišnim knjigama te pripadajućim podzakonskim propisima.

Posljedica uskrate davanja predmetnih podataka jest nemogućnost uspostave poslovnog odnosa.

Također, u nastavku Vam Banka pruža slijedeće informacije o obradi Vaših osobnih podataka:

- Voditelj obrade Vaših osobnih podataka je Banka sa sljedećim kontakt podacima: OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21000 Split, OIB:52508873833, info telefonski broj 0800 210021, adresa elektroničke pošte: [info@otpbanka.hr](mailto:info@otpbanka.hr);
- Kontaktni podaci Službenika za zaštitu podataka OTP banke d.d. je: Domovinskog rata 61, 21000 Split, email adresa: [zastita-osobnih-podataka@otpbanka.hr](mailto:zastita-osobnih-podataka@otpbanka.hr)
- Imate pravo od Banke zatražiti pristup osobnim podacima te detaljnim informacijama o tome kako se Vaši osobni podaci obrađuju. Ostvarenje zahtjeva za pristup podacima ne smije negativno utjecati na prava i slobode drugih;
- Imate pravo na ispravak netočnih osobnih podataka. Također, imate pravo i na dopunu osobnih podataka, među ostalim i davanjem dodatne izjave, kao i da će Banka poduzeti mjere koje se od nje razumno mogu očekivati da provjeri točnost podataka i ispravi ih;
- Imate pravo na brisanje osobnih podataka ukoliko je ispunjen jedan od slijedećih uvjeta:
  - podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe u koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni ;
  - ukoliko povučete privolu na kojoj se obrada temelji;
  - ukoliko uložite prigovor na obradu osobnih podataka na temelju legitimnog interesa Banke ili treće strane, uključujući izradu profila koja se temelji na tim osnovama, te na obradu osobnih podataka u svrhu marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom; U prvom slučaju neće doći do brisanja podataka ukoliko su legitimni interesi Banke jači od interesa, prava i sloboda ispitanika ili radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.
  - osobni podaci su nezakonito obrađeni;
  - osobni podaci se moraju brisati radi poštovanja pravnih obveza temeljem drugih pravnih propisa.
- Imate pravo ishoditi ograničenje obrade osobnih podataka, pod slijedećim uvjetima:
  - osporavate točnost osobnih podataka, na razdoblje kojim se Banci omogućuje provjera točnosti osobnih podataka;
  - obrada je nezakonita, a Vi se protivite brisanju osobnih podataka te umjesto toga tražite ograničenje njihove uporabe;
  - Banka više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali ih Vi tražite radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva;
  - Uložili ste prigovor na obradu podataka na osnovu legitimnog interesa, uključujući izradu profila koja se temelju na tim podacima očekujući potvrdu nadilaze li legitimni razlozi Banke razloge ispitanika. Banka će Vas obavijestiti prije nego što ograničenje obrade bude ukinuto.
- Imate pravo na prenosivost svojih osobnih podataka. To znači da na Vaš zahtjev Banka može dati osobne podatke u strukturiranom, te uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom formatu te ih imate pravo prenijeti drugom voditelju obrade pod uvjetom da se obrada podataka temelji na privoli ili ukoliko je nužna za izvršavanje ugovora u kojem ste stranka ili kako bi se poduzele radnje na Vaš zahtjev prije sklapanja ugovora te ukoliko se obrada provodi automatiziranim putem. Prilikom ostvarivanja svojih prava na prenosivost podataka imate pravo na izravni prijenos od jednog voditelja obrade drugome, ukoliko je to tehnički izvedivo.

- Imate pravo na temelju svoje posebne situacije u svakom trenutku uputiti prigovor na obradu podataka kada se oni obrađuju na temelju legitimnog interesa Banke ili treće strane, uključujući izradu profila koja se temelji na tim osnovama. U tom slučaju Banka više ne smije obrađivati osobne podatke osim dokaže da postoje uvjerljivi legitimni razlozi za obradu, koji nadilaze Vaše interese, prava i slobode ili radi postavljanja ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.
- Imate pravo u svakom trenutku uložiti prigovor na obradu osobnih podataka u svrhu marketinga, što uključuje izradu profila u mjeri koja je povezana s takvim izravnim marketingom, u kojem slučaju Banka više ne smije obrađivati podatke u te svrhe.
- Imate pravo na podnošenje prigovora ovlaštenom nadzornom tijelu u Republici Hrvatskoj, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, 10 000 Zagreb.

## 2. Informacije o obradi osobnih podataka u osnovnom sustavu registra između kreditnih institucija

U skladu s Uredbom dajemo Vam ove informacije kako bismo Vas upoznali s mogućom obradom Vaših podataka u Osnovnom sustavu registra (u daljnjem tekstu: OSR sustav).

OSR sustav je sustav obrade i razmjene podataka o klijentima između kreditnih institucija kao korisnika OSR sustava (u daljnjem tekstu: korisnici) posredstvom HROK za potrebe procjene kreditne sposobnosti i upravljanja kreditnim rizikom.

U smislu Uredbe, korisnici su pojedinačni i zajednički voditelji obrade u OSR sustavu, a društvo Hrvatski registar obveza po kreditima d.o.o. Zagreb, Nova Ves 17 (u ovom tekstu: HROK) je, ovisno o situaciji, njihov pojedinačni ili zajednički izvršitelj.

U skladu s člancima 13. i 14. Uredbe, ovime Vas, kao svog klijenta, obavještavamo da mi, kao jedan od korisnika OSR sustava, obrađujemo Vaše osobne podatke u OSR sustavu ako prema nama imate, ili ste imali, novčanu obavezu (kao što je primjerice kredit ili prekoračenje po računu). Vaše podatke, uključujući i osobne podatke, obrađujemo u OSR sustavu na način da ćemo razmjenjivati podatke o Vašim novčanim obvezama s drugim sudionicima OSR sustava.

### Svrha obrade i pravna osnova za obradu

Svrha obrade i razmjene Vaših osobnih podataka u OSR sustavu između kreditnih institucija kao korisnika OSR sustava jest procjena Vaše kreditne sposobnosti i upravljanje našim kreditnim rizikom prema Vama u slučaju kada ste naš klijent ili kada to namjeravate biti.

Razmjena Vaših podataka u OSR sustavu između kreditnih institucija (banaka, štednih banaka i stambenih štedionica) temelji se na poštovanju pravne obveze (u skladu s čl. 6. st. 1. toč. c) Opće Uredbe o zaštiti podataka) sadržane u čl. 321. Zakona o kreditnim institucijama, kojim je uređena obveza razmjene podataka i informacija o klijentima između kreditnih institucija za potrebe procjene kreditne sposobnosti ili upravljanja kreditnim rizikom.

### Koji se Vaši podaci obrađuju u OSR sustavu?

U OSR sustavu obrađuju se i razmjenjuju sljedeće kategorije Vaših podataka: identifikacijski podaci i podaci o postojećim i podmirenim ili na drugi način zatvorenim obvezama

#### Identifikacijski podaci su:

- OIB i ime i prezime
- OIB, naziv i matični broj poslovnog subjekta (ako obavljate poslovnu djelatnost)

#### Podaci o postojećim i podmirenim ili na drugi način zatvorenim obvezama (novčane obveze) klijenta su:

- vrsta obveze,
- ukupan iznos obveze,
- iznos i periodičnost anuiteta/rate,
- urednost u podmirivanju obveza,
- broj dospjelih, a neplaćenih obveza,
- iznos dospjelih, a neotplaćenih obveza
- broj dana u zakašnjenju.

### Kako, zašto i kada se obrađuju Vaši podaci u OSR sustavu?

Vaši podaci obrađuju se dostavom i pohranom podataka u OSR sustavu te razmjenom tih podataka između korisnika OSR sustava na zahtjev pojedinog korisnika u slučajevima kada postoji obveza procjene kreditne sposobnosti ili upravljanja kreditnim rizikom. Radi toga, mi, kao i ostali korisnici OSR sustava jednom mjesečno dostavljamo ažurirane osobne podatke o našim klijentima u OSR sustav. Mi, kao i drugi korisnici kada imaju obvezu procjene Vaše kreditne sposobnosti ili upravljanja kreditnim rizikom prema Vama, postavljamo zahtjev kojim tražimo razmjenu svih Vaših podataka o novčanim obvezama sadržanih u OSR sustavu i njihovo objedinjavanje radi sastavljanja izvještaja o podacima sadržanim u OSR sustavu. Ako u OSR sustavu ne postoje podatci o Vašim novčanim obvezama, umjesto izvještaja izradit će se obavijest o tome da za Vas nema takvih podataka u OSR sustavu.

### Kakav je utjecaj obrade podataka u OSR sustavu na Vas?

Sadržaj izvještaja sastavljenih na temelju razmjene podataka o Vašim novčanim obvezama u OSR sustavu može imati utjecaj na naše poslovne odluke koje se tiču Vas, kako one za koje je važna Vaša kreditna sposobnost, tako i one koje donosimo u vezi s upravljanjem kreditnim rizikom prema Vama.

### Koliko dugo čuvamo Vaše osobne podatke?

U OSR sustavu čuvaju se i razmjenjuju podatci o novčanim obvezama koji su stari najviše 4 (četiri) godine. Nakon što je novčana obveza u potpunosti podmirena ili na drugi način zatvorena Vaši podaci se čuvaju joj najviše 4 (četiri) godine od dana kada je novčana obveza u potpunosti podmirena ili na drugi način zatvorena.

### Tko su primatelji Vaših osobnih podataka?

Primatelji podataka iz OSR sustava su samo korisnici OSR sustava, i to samo oni koji su postavili zahtjev za razmjenu podataka i na temelju toga dobili izvještaj s podacima o Vašim novčanim obvezama ili obavijest da se u OSR sustavu ne nalaze podatci o Vašim novčanim obvezama. Posredno, primatelj je i HROK kao izvršitelj obrade u OSR sustavu.

Aktualni popis korisnika OSR sustava objavljen je na stranici [www.hrok.hr/osr-korisnici](http://www.hrok.hr/osr-korisnici).

### Vaša prava

U slučaju obrade Vaših podataka u OSR sustavu, imate pravo od nas kao voditelja obrade ostvariti sljedeća prava:

#### a) Pravo na pristup osobnim podacima

Vežano uz podatke koji se obrađuju u OSR sustavu, možete zatražiti potvrdu obrađuju li se Vaši osobni podaci te kopiju osobnih podataka u slučaju da se podaci obrađuju.

#### b) Pravo na ispravak

U slučaju da smatrate da podaci koji se obrađuju u OSR sustavu nisu točni ili potpuni, možete zatražiti ispravak, odnosno dopunu podataka.

#### c) Pravo na brisanje („pravo na zaborav“)

Pravo na brisanje osobnih podataka možete ostvariti ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- osobni podaci više nisu nužni u odnosu na svrhe za koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni;
- osobni podaci nisu zakonito obrađeni ili se osobni podaci moraju brisati radi poštovanja pravne obveze.

Pravo na brisanje sukladno Uredbi ne primjenjuje se iako je ispunjen jedan od gore navedenih uvjeta, ako je obrada nužna radi ostvarivanja prava na slobodu izražavanja i informiranja; radi poštovanja pravne obveze kojom se zahtijeva obrada u pravu Unije ili pravu države članice kojom podliježe korisnik ili za izvršavanje zadaće od javnog interesa ili pri izvršavanju službene ovlasti korisnika; u svrhe arhiviranja u javnom interesu, u svrhe znanstvenog ili povijesnog istraživanja ili u statističke svrhe u skladu s propisima; radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

#### d) Pravo na ograničenje obrade

Pravo na ograničenje obrade možete ostvariti ako je ispunjen jedan od sljedećih uvjeta:

- osporavate točnost osobnih podataka, na razdoblje kojim se korisniku omogućuje provjera točnosti osobnih podataka;
- obrada nije zakonita i protivite se brisanju osobnih podataka te umjesto toga tražite ograničenje njihove uporabe;
- korisnik više ne treba osobne podatke za potrebe obrade, ali ih tražite radi postavljanja, ostvarivanja ili obrane pravnih zahtjeva.

#### e) Pravo na prigovor

Imate pravo podnijeti prigovor na obradu svojih osobnih podataka nadzornom tijelu, odnosno Agenciji za zaštitu osobnih podataka.

**Važno:** Ukoliko gore navedena prava želite ostvariti kao fizička osoba molimo da prilikom podnošenja zahtjeva za ostvarenjem Vaših prava na zahtjevu navedete Vaš OIB i ime i prezime. U slučaju da Vaša prava želite ostvariti isključivo kao poslovni subjekt, molimo da tada na zahtjevu navedete naziv poslovne djelatnosti, OIB i matični broj poslovnog subjekta.

*Gore navedena prava možete ostvariti podnošenjem zahtjeva odnosno prigovora u pisanom obliku osobno ili po opunomoćeniku u svakoj poslovnicu banke, odnosno možete poslati poštom na adresu OTP banka d.d., Domovinskog rata 61, 21000 Split ili putem elektroničke pošte na adresu [info@otpbanka.hr](mailto:info@otpbanka.hr).*

*Dodatno, zahtjev za ostvarivanje prava pristupa osobnim podacima možete podnijeti pisanim putem na adresu HROK d.o.o. Nova Ves 17, 10000 Zagreb, pod uvjetom da isti sadrži Vaš ovjereni potpis (npr. ovjeren kod javnog bilježnika).*

*Ako imate pitanja ili primjedbe u vezi s obradom Vaših osobnih podataka u OSR sustavu, možete se obratiti našem službeniku za zaštitu podataka putem elektroničke pošte na adresu [zastita-osobnih-podataka@otpbanka.hr](mailto:zastita-osobnih-podataka@otpbanka.hr) ili pisanim putem na adresu OTP banka d.d. Domovinskog rata 61, 21000 Split.*

Ostale informacije o obradi Vaših osobnih podataka u skladu s Uredbom, navedene su u Politici o zaštiti podataka koja je dostupna na Internet stranici Banke [www.otpbanka.hr](http://www.otpbanka.hr) i u poslovnici Banke, na Vaš zahtjev.

Svi osobni podaci klijenta smatraju se bankovnom tajnom i služe isključivo za potrebe Banke osim u slučajevima navedenim u Zakonu o kreditnim institucijama.

Ime i prezime klijenta:

\_\_\_\_\_

Potpis klijenta:

U \_\_\_\_\_ Datum \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_