

Zadar, 19. svibanj 2017. godine

Opći uvjeti obavljanja platnih usluga za fizičke osobe koji stupaju na snagu 5. lipnja 2017. godine za novu uslugu SEPA izravno terećenje, odnosno 20. srpnja 2017. godine za preostale platne usluge OTP banke, sadrže sljedeće izmjene / dopune:

- Precizirani su pojmovi platitelja, izravnog terećenja u točkama 3.5. i 3.6., te su dodane dvije nove točke 3.18. i 3.19., gdje prva pojašnjava pojam Klijenta – platitelja, a potonja navodi sve pojmove koji se vežu na uslugu SEPA izravno terećenje
- Točka 5.1. koja se odnosi na Terminski plan za izvršenje platnih naloga fizičkih osoba, preciznije je definirana u vidu sadržaja Terminskog plana i objave istoga
- U dijelu Suglasnosti za izvršenje platne transakcije, u skladu sa člankom 29. i 41. ZPP dodatno su definirane Klijentove mogućnosti opoziva suglasnosti
- Iz 14. Odgovornosti i okolnosti koje isključuju odgovornost Banke, premještena je točka koja se odnosi na odgovornost Banke primatelja plaćanja prema primatelju plaćanja, u posebnu točku 17. koja se odnosi samo na Izravna terećenja
- Dio točke 14.8. iz točke 14. Odgovornosti i okolnosti koje isključuju odgovornost Banke, premješten je dio koji se odnosi na slučajeve na neizvršene ili neuredno izvršene platne transakcije inicirane od primatelja plaćanja, u posebnu točku koja se odnosi samo na Izravna terećenja
- U točki 15. Zaštitne mjere, dodatno je pojašnjeno na koji način i u kojim slučajevima Klijent, odnosno Banka, može blokirati / deblokirati platni instrument, te na koji način će Klijent o istome biti obavješten
- Točka 16. iz Općih uvjeta koji su trenutno na snazi, Povrat novčanih sredstava za autorizirane platne transakcije inicirane od strane ili preko primatelja plaćanja redefinirana je u točki 17.16.
- Nova točka 18. SEPA izravno terećenje sadrži točke koje se odnose na novu platnu uslugu čije su glavne značajke sljedeće:
  - Točka 18.2. definira obveze sudionika platne usluge pri zadavanju i ukidanju suglasnosti, kao i dodatnih mogućnosti koje pruža nova usluga korisnicima iste (poput: odbijanja pojedinog naloga izravnog terećenja, zabrane provođenja izravnih terećenja po određenom računu, zadavanje ograničenja po iznosu i frekvenciji, zadavanje crnih ili bijelih lista po određenom primatelju plaćanja)
  - Pod točkom 18.3. definirane su valute kojima Klijent može obavljati plaćanja putem izravnog terećenja, te na koji način se definira valuta računa sa kojeg Klijent želi da se provodi isto
  - Točka 18.5. definira mogućnosti Klijenta za pojedine ili sve suglasnosti za izravno terećenje u vidu unosa primatelja plaćanja na crnu ili bijelu listu, i ograničavanja pojedine suglasnosti po određenom iznosu i/ili frekvenciji, te odbijanje pojedinog naloga izravnog terećenja prije izvršenja istog
  - U sklopu točke 18.6. definirane su mogućnosti na koji način i u kojim situacijama Klijent može zadavati povrat za provedene naloge izravnog terećenja, te koje su njegove i Bančine obveze u slučaju zadavanja istog
- Dodana je nova točka 19. Prelazak na SEPA izravno terećenje, kojom je definiran prelazak sa usluge Izravno terećenje na uslugu SEPA izravno terećenje