

Sažetak izmjena i dopuna Općih uvjeti izdavanja i korištenja kartica za fizičke osobe OTP banke d.d.

- **Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Visa Classic revolving kartice OTP banke d.d.**
- **Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Visa Gold kartice OTP banke d.d.**
- **Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Opći uvjeti za izdavanje i korištenje MasterCard Standard revolving kartice OTP banke d.d.**
- **Opći uvjeti za izdavanje i korištenje kartice Visa Classic na rate OTP banke d.d.**
- **Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Visa Classic charge kartice OTP banke d.d.**
- **Opći uvjeti za izdavanje i korištenje MasterCard Standard charge kartice OTP banke d.d.**
- **Opći uvjeti za izdavanje i korištenje MasterCard contactless prepaid kartice OTP banke d.d.**
- **Opći uvjeti za izdavanje i korištenje kartice Visa web prepaid kartice OTP banke d.d.**

Od 28. srpnja 2018. godine stupaju na snagu izmjene i dopune gore navedenih Općih uvjeta izdavanja i korištenja kartica za fizičke osobe OTP banke d.d., a temeljem Zakona o platnom prometu i Zakona o elektroničkom novcu koji stupaju na snagu 28. srpnja 2018.:

- **definira se da će za neautorizirane transakcije klijent biti odobren odmah do kraja prvog radnog dana za iznos prigovora u svim slučajevima za to predviđenim zakonom;**
- **definira se da će Banka o osnovanosti prigovora te o mjerama i radnjama koje poduzima obavijestiti klijenta pisanim putem u roku od 10 dana (novi rok) od dana zaprimanja prigovora, osim u slučaju ako je posebnim općim uvjetima ili propisom na pojedinu vrstu financijske usluge propisan drugačiji rok;**
- **definira se da, ako Banka ne može dati odgovor u navedenom roku (10 dana), Banka klijentu daje privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će klijent primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana;**
- **definira se da ako klijent nije suglasan s izmjenama ugovora, Banka istoga otkazuje zadnji dan prije stupanja izmjena na snagu, odnosno na datum kojega je naveo klijent (ako je taj datum prije stupanja izmjena na snagu);**
- **definiraju se odredbe u vezi rješavanja sporova preko tijela za alternativno rješavanje sporova.**