

## Sažetak izmjena i dopuna Općih uvjeta poslovanja

**Uprava banke usvojila je izmjene i dopune Općih uvjeta pružanja usluga platnog prometa za potrošače i Općih uvjeta poslovanja s fizičkim osobama koji stupaju na snagu 22. travnja 2019. godine.**

Dopuna **Općih uvjeta pružanja usluga platnog prometa za potrošače** – dodani članci:

4.16. Banka se obvezuje pravovremeno vršiti upise (knjiženja) promjena na računu kako bi korisnik platnih usluga – uvažavajući točno stanje (saldo) računa – mogao raspolagati sredstvima na računu za plaćanje.

4.17. Ukoliko je pri izvršavanju platne transakcije Banka napravila pogrešku koja je rezultirala neosnovanim odobrenjem računa klijenta, Banka je ovlaštena poništiti svaku tako pogrešno izvršenu uplatu/isplatu/prijenos sredstva (svako bezgotovinsko/gotovinsko plaćanje) kada istu/isti ustanovi. Banka je ovlaštena samostalno izvršiti potrebne ispravke, bez dodatne autorizacije korisnika platnih usluga, izdati odgovarajući nalog i provesti promjene na računu za plaćanje kako bi isti iskazivao ispravno stanje. O svakoj takvoj radnji poravnanja računa Banka je obvezna pravovremeno izvijestiti korisnika platnih usluga. Banka ne smije provesti navedene ispravke ukoliko na računu nema dovoljno sredstava. Banka će omogućiti korisniku platnih usluga uvid u dodatnu dokumentaciju, u svrhu provjere da je terećenje provedeno u skladu s danom suglasnosti.

Dopuna **Općih uvjeta poslovanja s fizičkim osobama** u stavku 4.4. Otvaranje transakcijskog računa, članku 4.4.7. dodan tekst:

Za zakonske zastupnike/skrbnike po računu vrijede pravila u smislu identifikacije klijenta uz raspolaganje sredstvima isključivo u poslovnicama Banke tj. karticama nije moguće provođenje elektroničkih transakcija po računima.