

Zadar, 13.07.2015.

Opći uvjeti obavljanja platnih usluga za fizičke osobe koji stupaju na snagu 15. rujna 2015. godine sadrže slijedeće izmjene/dopune:

- Precizirani su elementi naloga za plaćanje u točkama 3.16., 4.8 i 4.9.
- Pojašnjena je definicija platnog instrumenta u točki 3.17.
- U točki 8.1. pojašnjen je način davanja suglasnosti za izvršenje platne transakcije korištenjem kartice
- U točki 8.4. opisan je slučaj neopozivosti naloga za plaćanje ako je transakcija autorizirana karticom.
- Uvrštene su odredbe o ograničenju trošenja za pojedine platne instrumente (kartice)
- Prava i obveze Banke i klijenta u slučaju neautorizirane ili neuredno izvršene platne transakcije propisani su točkom 14. , kao i korištenje i čuvanje platnog instrumenta
- Uvrštena je nova točka 15. „Zaštitne mjere“ kojom je regulirana prijava gubitka/krađe platnog instrumenta, način zaštite platnih instrumenata
- Dopunjene su informacije o odgovornosti Banke kao pružatelja platnih usluga za izvršenje platnih transakcija prema članku 47. i 48. Zakona o platnom prometu, kao i informacije o uvjetima za povrat novčanih sredstava u skladu sa člankom 37. i 38. ZPP.
- Uvrštena je odredba o pravu korisnika u slučaju neuredno izvršene platne transakcije (čl. 51 ZPP).
- Uvrštena je odredba o trajanju i prestanku ugovora.