

Opći uvjeti ugovora o nalogu za kupnju ili prodaju financijskih instrumenata

Uprava OTP banke d.d. Hrvatska Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar, www.otpbanka.hr, kao Kreditna institucija, a temeljem Zakona o tržištu kapitala (NN 88/2008), dalje ZTK, donosi:

Opće uvjete ugovora o nalogu za kupnju ili prodaju financijskih instrumenata (dalje Opći uvjeti)

OTP banka Hrvatska d.d. dobila je odobrenje za pružanje investicijskih usluga i obavljanju investicijskih aktivnosti iz članka 5. stavka 1. točka 2. Zakona o tržištu kapitala:

- izvršavanje naloga za račun klijenta,

odobrenje za rad su izdale Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga i Hrvatska narodna banka (HANFA, Miramarska 24b, 10000 Zagreb, tel. +385 (0)1 617 3200, www.hanfa.hr i HNB, Trg hrvatskih velikana 3, 10000 Zagreb, tel. +385 (0) 456 4555, www.hnb.hr)

1. Temeljna značenja:

Pojedini izrazi upotrijebljeni u ovim Općim uvjetima imaju sljedeća značenja:

- **Jezik komunikacije** - hrvatski ili engleski jezik.
- **Cijena** - Jedinična cijena za jediničnu količinu financijskog instrumenta na koje se odnosi nalog za kupnju ili prodaju financijskih instrumenata (u daljnjem tekstu: Nalog).
- **Cjenik** - Cjenik za usluge koje Nalogoprimac pruža Nalogodavcu u vezi s izvršenjem Naloga.
- **Knjiga naloga** - Knjiga koju vodi Kreditna institucija sukladno odredbama ZTK u koju se unose podaci o pojedinom Nalogu kojeg je Kreditna institucija prihvatila.
- **Količina** - Točno određen broj komada financijskih instrumenata na koji se odnosi Nalog.
- **Ugovor o nalogu** - Ugovor o kupnji ili prodaji financijskih instrumenata zaključen sa Nalogodavcem u pisanom obliku, ili Nalog Nalogodavca upisan u Knjigu naloga, odnosno Nalog kojeg je Nalogoprimac prihvatio.
- **Nalog** - Jednostrana izjava volje Nalogodavca upućena Nalogoprimcu da u svoje ime, a za račun Nalogodavca obavi određeni posao s financijskim instrumentima.
- **Nalogodavac** - Fizička ili pravna osoba koja je dala Nalog Nalogoprimcu.
- **Opći uvjeti** - Ovi Opći uvjeti naloga za kupnju ili prodaju financijskih instrumenata, sastavni su dio svakog naloga za kupnju ili prodaju financijskih instrumenata koje je prihvatila Kreditna institucija, odnosno sastavni su dio svakog ugovora o Nalogu, osim u dijelu u kojem je to njime izričito isključeno.
- **Financijski instrumenti** - Nedvosmisleno, jasno i precizno određeni financijski instrument na koji se odnosi Nalog, koji kotira na burzi ili drugom uređenom tržištu, mjestu trgovanja.

Stranke Naloga su: Klijent kao Nalogodavac i Kreditna institucija kao Nalogoprimac.

Nalogom se Nalogoprimac obvezuje za Nalogodavca uz dogovorenu naknadu kupiti ili prodati određene financijske instrumente sukladno uputama sadržanim u Nalogu, a Nalogodavac istovremeno ovlašćuje Nalogoprimca za poduzimanje tih poslova.

Nalog se odnosi na točno određenu Količinu financijskih instrumenata.

- **Ispitanik** je Klijent ili druga fizička osoba čiji se osobni podaci obrađuju u sklopu korištenja ove usluge.

2. Dokumenti potrebni prilikom prvog davanja Naloga, odnosno zaključenja prvog pisanog ugovora o nalogu:

- osobna iskaznica / putovnica - za domaće / strane fizičke osobe;
- izvod iz sudskog registra, obavijest o razvrstavanju, potpisni karton - za pravne osobe (za strane pravne osobe izvod iz odgovarajućeg registra ili druga potvrda izdana od strane nadležnog tijela, prevedena na hrvatski jezik);
- broj kunskog računa domaće fizičke ili pravne osobe;
- broj nerezidentnog kunskog računa strane fizičke ili pravne osobe;
- broj računa financijskog / skih instrumenata u Središnjem klirinškom depozitarnom društvu (u daljnjem tekstu SKDD-u) ili drugom depozitoriju financijskih instrumenata ukoliko Nalogodavac ima otvoren račun ili broj računa skrbnika.

3. Stupanje na snagu

Ugovor o nalogu (zaključen u pisanoj, mail formi, telefonski,...) između Nalogodavca i Kreditne institucije, stupa na snagu danom utvrđenim tim ugovorom.

Nalog, kao jednostrana izjava volje u smislu stavka 1. članka 78. ZTK-a, prihvaćen je - odnosno valjan nakon što:

1. Kreditna institucija upiše Nalog u Knjigu naloga, i
2. Nalogoprimac primi obavijest da je Nalogodavac:
 - a) kod Naloga za kupnju – na posebni račun nalogodavaca kod Nalogoprimca prebacio sredstva potrebna za ispunjenje Naloga, uključivši i sredstva potrebna za izdatke vezane za ispunjenje Naloga, ili
 - b) kod Naloga za prodaju – stavio Nalogoprimcu na raspolaganje financijske instrumente koji su predmet Naloga.
3. Ako Kreditna institucija ne prihvati Nalog Nalogodavca i ne upiše ga u Knjigu naloga, izvjestiti će (dopisom, e-mailom, faksom, telefonom,...) Nalogodavca o razlozima neprihvatanja. U takvoj situaciji Nalogodavac može izmijeniti Nalog uvažavajući primjedbe Kreditne institucije.

Stranke mogu odustati od primjene uvjeta navedenog u točki 2. prvog stavka ovog članka posebnim dogovorom ili ugovorom, tako da Nalog odmah stupa na snagu i definitivno se unosi u Knjigu naloga. U tom slučaju, ukoliko Nalogoprimac izvrši svoju obvezu iz Naloga, a Nalogodavac ne uplati Nalogoprimcu na vrijeme sredstva ili stavi na raspolaganje financijske instrumente potrebne za ispunjenje obveza koje nastanu ispunjenjem Naloga, Nalogoprimac ima pravo na zateznu kamatu po najvišoj dopuštenoj stopi i na naknadu štete koja mu je nanesena time što Nalogodavac nije ispunio svoju obvezu. Osim toga, u takvom slučaju Nalogoprimac ima pravo zadržati financijske instrumente i / ili novac koji je primljen po transakciji ili transakcijama kojima se ispunjava Nalog na posebnom računu te na njima stječe zalog za ispunjenje obveza Nalogodavca koje proističu iz ispunjenja prihvaćenog Naloga.

Smatra se da su financijski instrumenti stavljeni na raspolaganje Nalogoprimcu kada su registrirani u Registru SKDD-a sa Nalogoprimcem.

4. Dobra vjera

Nalogoprimac se obvezuje da će u dobroj vjeri, uvažavajući pravila struke, za ime i račun Nalogodavca, vodeći se uvijek njegovim nalogom, kupovati i prodavati financijske instrumente.

5. Naknada za izvršenje naloga

Nalogoprimac ima pravo na naknadu za izvršenje naloga sukladno Cjeniku važećem u trenutku prihvaćanja Naloga, odnosno zaključenja ugovora o Nalogu. Cjenik se nalazi izložen u prostorijama Nalogoprimca i na internet stranicama. Nalogodavac sklapanjem Naloga potvrđuje da je upoznat sa Cjenikom.

Nalogodavac i Nalogoprimac mogu ugovoriti i drugačiju naknadu od one navedene u Cjeniku.

Za proviziju kod prodajnih transakcija Nalogoprimac će umanjiti iznos koji isplaćuje Nalogodavcu, dok će za proviziju kod kupovnih transakcija Nalogodavac uvećati iznos uplaćenih novčanih sredstava za kupnju financijskih instrumenata.

6. Ostali troškovi

Sve ostale potencijalne i stvarne troškove (naknada tržišta ili burze, naknada SKDD-a troškovi javnog bilježnika i sl.) kao i sva porezna opterećenja koja se u budućnosti mogu pojaviti prilikom ovakve vrste poslova, snosit će Nalogodavac, ako se drugačije na dogovori.

7. Trajanje

Nalog traje do roka označenog u samom Nalogu ili do opoziva, a istekom roka od godinu dana, odnosno istekom 360 kalendarskih dana od dana izlaganja na burzi Nalog se briše – povlači sa burze.

8. Oblik i davanje Naloga

Nalog se može dati:

- u pisanom obliku (dolaskom u prostore Nalogoprimca -u sjedište ili dislocirani dio, faxom ili mailom),
- telefonom.

U slučaju promjene adrese, telefonskih ili telefaks brojeva Nalogoprimac će u najkraćem mogućem roku o tome obavijestiti Nalogodavca.

Kod davanja prodajnih Naloga, financijske instrumente koji su predmet prodaje Nalogodavac mora dostaviti, odnosno registrirati s Nalogoprimcem, prilikom otvaranja Naloga. Ako stranke ugovore drugačije ovaj uvjet prodajnog Naloga, zaključiti će ugovor o nalogu s tim da financijski instrumenti koji su predmet prodajnog Naloga moraju biti stavljeni na raspolaganje, odnosno registrirani s Nalogoprimcem najkasnije prije izvršenja namire.

Kod davanja kupovnih Naloga, Nalogodavac je dužan uplatiti novčana sredstva za kupnju financijskih instrumenata uvećana za brokersku proviziju te eventualne troškove na račun IBAN HR2324070001324070009 (model plaćanja HR69 i poziv na broj 00019 – OIB) i prilikom otvaranja Naloga, a najkasnije prije izvršenja namire ukoliko je tako dogovoreno.

U slučaju da Nalogodavac ne stavi na raspolaganje – registrira financijske instrumente s Nalogoprimcem, Nalogoprimac je ovlašten zadržati primljena novčana sredstva od prodanih financijskih instrumenata, te za iste

kupiti financijske instrumente potrebne za namirenje obavljene transakcije i u slučaju razlike namiriti je prodajom financijskih instrumenata Nalogodavca.

U slučaju da Nalogodavac ne uplati potrebna novčana sredstva za kupnju financijskih instrumenata Nalogoprimac je ovlašten prodati kupljene financijske instrumente na tržištu po tržišnoj cijeni.

Nalogodavac se obvezuje nadoknaditi Nalogoprimcu svaku štetu, trošak kao i naknade nastale pri obavljanju navedenih, greškom Nalogodavca iznuđenih, transakcija.

Za sve dodatne troškove nastale uslijed kašnjenja Nalogodavca u stavljanju na raspolaganje financijskih instrumenata Nalogoprimcu na prodaju odnosno ne uplate novčana sredstva za kupnju financijskih instrumenata Nalogoprimcu, teretit će Nalogodavca.

9. Cijena po kojoj se izvršava Nalog

Cijena po kojoj je Nalogoprimac dužan izvršiti Nalog određuje se glede financijskog instrumenta u Nalogu kao:

- Maksimalna cijena (kod kupnje), ili
- Minimalna cijena (kod prodaje).

Kreditna institucija je dužna po Nalogu postupiti na takav način da, u slučaju ispunjenja Naloga, cijena po kojoj su pribavljani financijski instrumenti bude

- kod Naloga za kupnju - manja ili jednaka maksimalnoj cijeni;
- kod Naloga za prodaju - veća ili jednaka minimalnoj cijeni.

10. Način ispunjenja Naloga

Nalogoprimac je dužan svoje obveze izvršiti sukladno primljenim uputama, s pažnjom dobrog gospodarstvenika, ostajući u granicama Naloga i u svemu paziti na interese Nalogodavca i njima se rukovoditi. Ukoliko Nalogoprimac smatra da bi izvršenje Naloga sukladno instrukcijama koje on sadrži bilo štetno za Nalogodavca, dužan mu je na to skrenuti pažnju i tražiti nove instrukcije.

Nalogoprimac može odustati od instrukcija koje sadrži Nalog samo ukoliko procjeni da je to štetno interesu Nalogodavca, a zbog kratkoće vremena ili drugih razloga nije moguće zatražiti suglasnost Nalogodavca.

11. Držanje financijskih instrumenata kod Nalogoprimca i namira

Nalogoprimac će financijske instrumente koji su mu stavljeni na raspolaganje u svrhu prodaje držati do namire po zaključenoj transakciji ili ih staviti na slobodnu poziciju po isteku neispunjenog Naloga odnosno opozivu Naloga od strane Nalogodavca.

12. Prioritet naloga

Prilikom izvršavanja svojih obveza koje proizlaze iz Naloga, Nalogoprimac je dužan pridržavati se prioriteta iz Knjige naloga.

Prioritet pojedinih Naloga utvrđuje se visinom cijene i redoslijedom upisa naloga u Knjizi naloga, tako da Nalog koji je ranije prihvaćen, kad je u pitanju ista cijena, ima prioritet pred Nalogom koji je kasnije prihvaćen. Nalogoprimac izlaže Naloga u sustavu uređenog tržišta i na drugim mjestima trgovanja redoslijedom prijema Naloga u Knjizi naloga. Redoslijed ispunjenja Naloga (sklapanja transakcija financijskim instrumentima kojima se izvršava Nalog) ovisi o uvjetima na tržištu, uputama koje je Nalogoprimac dao Nalogodavcu u Nalogu.

13. Povjeravanje izvršenja Naloga trećim osobama

Nalogoprimac može izvršenje Naloga povjeriti drugome ili drugima samo ukoliko je na to primoran izvanrednim okolnostima, višom silom, s tim da uvjeti izvršenja Naloga za Nalogodavca ostaju isti kao da ih je izvršio Nalogoprimac.

14. Knjiga naloga

Svi nalozi, neovisno o načinu na koji su zaprimljeni, se unose u Knjigu naloga.

Podaci sadržani u Knjizi naloga, ili u zaključenim ugovorima o Nalogu predstavljaju poslovnu tajnu. Podaci sadržani u Knjizi naloga ili zaključenim ugovorima o Nalogu, staviti će se na uvid ovlaštenim organima sukladno Zakonu o kreditnim institucijama, ZTK i drugim propisima. Podaci sadržani u ugovorima o Nalogu i u Knjizi naloga mogu biti dostupni osobama koje obavljaju internu ili eksternu reviziju i kontrolu Kreditne institucije, obavljaju računovodstvene usluge, ili održavaju računalni sustav Kreditne institucije ili za njega izrađuju računalne programe i drugim osobama koje do tih podataka mogu doći posljedično funkcijama i poslovima koje obavljaju u Kreditnoj instituciji ili za Kreditnu instituciju, pod uvjetom da su te osobe upoznate na obvezu čuvanja tajnosti podataka Kreditne institucije sadržanih u Knjizi naloga i ostalim dokumentima.

15. Financijski instrumenti i novčana sredstva za izvršenje Naloga i financijski instrumenti kupljeni izvršenjem Naloga

Osim kada je to izričito drugačije navedeno u Nalogu, Nalogoprimac će s financijskim instrumentima i / ili novčanim sredstvima koje je primio ili njima raspolaže posljedično izvršenju ili djelomičnom izvršenju odnosno

neizvršenju Naloga, postupiti sukladno uputi Nalogodavca. Nalogodavac i Nalogoprimac mogu se dogovoriti da se spomenuti financijski instrumenti i / ili novčana sredstva koriste za izvršenje novih Naloga.

Nalogoprimac je član sudionik SKDD-a te s novčanim sredstvima i financijskim instrumentima postupa u skladu sa Pravilima SKDD-a.

Nalogoprimac će novčana sredstva dobivena prodajom financijskih instrumenta, ukoliko drugačije nije naloženo ili namira drugačije dogovorena, isplatiti na tekući račun Nalogodavca drugi (2.) radni dan od dana izvršenja transakcije odnosno svih transakcija po zadanom nalogu. Financijske instrumente dobivene kupnjom isporučit će, ukoliko drugačije nije ugovoreno ili namira drugačije dogovorena, drugi (2.) radni dan na račun nalogodavca u SKDD-u.

Kupljeni financijski instrumenti se registriraju sa Nalogoprimcem u SKDD-u ukoliko Nalogodavac ne drugačije instrukcije.

Sa viškovima novčanih sredstava preostalih nakon kupnje odnosno novčanih sredstva od prodaje financijskih instrumenata, Nalogoprimac će postupiti sukladno Nalogodavčevom nalogu odnosno, ukoliko sam nalog ne definira isplatu, po posebnoj Nalogodavčevoj instrukciji.

Nalogoprimac može zatražiti od Nalogodavca eventualno potrebna dodatna novčana sredstva za namiru kupljenih financijskih instrumenata ukoliko bez Nalogoprimčeve krivnje nije moguće u potpunosti izvršiti namiru po transakcijama Nalogodavčeva Naloga i to, ali ne isključivo, u slučajevima promjene tečaja valuta, promjene cijene na tržištu, a uslijed povećanja iznosa dospjele kamate itd.

16. Obavijest o izvršenju

Nalogodavac će o izvršenim transakcijama biti obaviješten slanjem obračuna kupnje ili prodaje financijskih instrumenata telefaksom, e-mailom i / ili poštom istog ili sljedećeg radnog dana na adresu koju u Nalogu naznači za tu svrhu.

Nalogoprimac ne odgovara za sigurnost i povjerljivost prijenosa obračuna transakcija putem telefona, telefaksa i e - maila.

Nalogodavac je dužan obavijestiti Nalogoprimca o svim promjenama adrese, telefonskog ili telefaks broja u najkraćem mogućem roku a najkasnije u roku 3 (tri) radna dana.

17. Način obračuna provizija

Brokerska provizija naplaćuje se sukladno važećem cjeniku s kojim je upoznat klijent, Nalogodavac.

Kod kupnje financijskih instrumenata, iznos provizije uvećava ukupnu kupovnu cijenu odnosno prosječnu jediničnu cijenu kupnje po financijskom instrumentu dok kod prodaje financijskih instrumenta iznos provizije umanjuje ukupnu prodajnu cijenu odnosno jediničnu prosječnu cijenu prodaje po financijskom instrumentu.

18. Otkaz

Nalogodavac može u svako doba otkazati ugovor o nalogu proizašao iz njegovog naloga kojeg je Kreditna institucija prihvatila, u dijelu u kojem on još nije ispunjen, odnosno dok Kreditna institucija nije provela radnje prema trećima koje su za nalogodavca ili za Kreditnu instituciju stvorile obveze. Otkazivanje ugovora o nalogu koji je zaključen na način utvrđen ovim stavkom obavlja se na jedan od načina predviđenih za davanje Naloga. Nalogoprimac može otkazati prihvaćeni Nalog u cijelosti ili dijelu u kojem on još nije izvršen kada je izvjesno da bi se ispunjenjem Naloga Nalogoprimac pretrpio štetu ili ukoliko bi on ili njegovi djelatnici bili izvrgnuti opasnosti od prekršajne ili kaznene odgovornosti, ili bi ispunjenjem Naloga narušili integritet tržišta ili prekršili pravila etičkog postupanja u trgovanju financijskim instrumentima.

Nalogoprimac je u slučaju otkaza naloga dužan vratiti uplaćena novčana sredstva za kupnju financijskih instrumenata Nalogodavcu nakon odbitka svojih do tada nastalih troškova odnosno staviti na slobodnu poziciju financijske instrumente ako Nalogodavac ne da drugačije instrukcije.

Otkaz ugovora o nalogu, ugovorne stranke mogu izvršiti na način utvrđen tim ugovorom ili ovim Općim uvjetima.

19. Izmjena Naloga

Svaku izmjenu prihvaćenog Naloga, kao i prijedlog za izmjenu zaključenog ugovora o Nalogu od strane nalogodavca, osim smanjenja količine financijskih instrumenata, stranke smatraju otkazom postojećeg ugovora o Nalogu u smislu prethodne točke i davanjem novog Naloga u smislu stavka 1. Članka 78. ZTK-a.

20. Razvrstavanje klijenata

Investicijsko društvo u skladu sa Zakonom o tržištu kapitala razvrstava klijente, obzirom na njihovo znanje iskustvo, financijsku situaciju i ulagačke ciljeve, na male i profesionalne ulagatelje. Kreditna institucija s klijentom sklapa Ugovor o posredovanju u prometu financijskim instrumentima, u kojem je uključeno razvrstavanje klijenata. Svojim potpisom klijent prihvaća svoj status u razvrstavanju klijenta.

21. Informacije o obradi osobnih podataka

Kreditna institucija kao Voditelj obrade, obvezna je Ispitaniku trenutku prikupljanja osobnih podataka pružiti informacije u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka).

Informacije o obradi osobnih podataka Kreditna institucija Ispitaniku pruža prilikom zaključenja ugovora, zaprimanja zahtjeva za ugovaranje usluge ili u drugim slučajevima kada prikuplja njegove osobne podatke, te su iste navedene u zahtjevu/obrascu/ugovoru ili drugom dokumentu putem kojeg se podaci prikupljaju kao i u Politici o zaštiti podataka Banke koja se Ispitaniku uručuje u trenutku prikupljanja njegovih osobnih podataka.

22. Fond za zaštitu ulagatelja

Kreditna institucija je član Fonda za zaštitu ulagatelja i u skladu sa Zakonom participira u sredstvima Fonda. Sredstva Fonda koriste se za isplatu zaštićenih tražbina klijenata člana Fonda koji nije u mogućnosti ispuniti svoje obveze.

23. Rizici

Poslovi s financijskim instrumentima, uključujući i kupnju i prodaju financijskih instrumenata, nose u sebi određene rizike. Te rizike, gotovo da nije moguće u cijelosti pobrojati, a sastoje se u prvome redu u neočekivanim promjenama cijena financijskih instrumenta, nemogućnosti izdavatelja financijskih instrumenta da izvršava obaveze koje je preuzeo po tim instrumentima, nametanju dodatnih obveza i ograničenja vlasnicima financijskih instrumenata od strane države, promjenama u tržišnoj likvidnosti pojedinih financijskih instrumenata itd... Cijena financijskih instrumenata mijenja se sukladno tržišnim uvjetima na koje može utjecati čitav niz čimbenika od kojih su neki u cijelosti nepredvidljivi. Ispunjavanje obveza koje iz financijskih instrumenata proističu za njihove izdavatelje isto tako može biti dovedeno u pitanje, pa i u cijelosti izostati, zbog poremećaja u poslovanju ili gospodarske situacije izdavatelja. Država može promjenama porezne politike, uvođenjem ograničenja pri raspolaganju financijskim instrumentima, poreznim politikama i drugim mjerama utjecati na kvalitetu i vrijednost pojedine investicije. Zato se ulagateljima preporučuje da prilikom odabira financijskih instrumenata u koje ulažu pokušaju uskladiti veličinu, strukturu, ročnost i rizičnost investicije sa svojim sadašnjim i pretpostavljenim budućim imovinskim stanjem, uzimajući pri tome u obzir i svoje investicijsko iskustvo na istom ili sličnom području, kao i da po potrebi potraže savjet stručne osobe ili institucije. Sklapanjem Naloga, Nalogodavac potvrđuje da je svjestan rizika povezanih s tržištem financijskih instrumenata, da mu je Nalogoprimac stavio na raspolaganje podatke i informacije koje je zatražio i da mu je na zadovoljavajući način odgovoreno na sva pitanja koja je postavio glede tržišnih okolnosti i financijskih instrumenata na koje se odnosi Nalog.

24. Interni pravilnici, odluke i upute

Kreditna institucija je obvezna usklađivati sa Zakonom o tržištu kapitala interna pravila, upute, procedure..., učiniti ih dostupnim klijentima objavom na svojim Internet stranicama i izlaganjem u prostorima Kreditne institucije.

Klijenti, potpisom naloga i / ili ugovora o nalogu, davanjem Naloga telefonskim putem, e-mailom, u cijelosti prihvaćaju Opće uvjete, pravila, upute, procedure, politike..., Kreditne institucije.

25. Članstvo na uređenom tržištu

Nalogoprimac izjavljuje da je član burze, uređenog tržišta i da će se aktivno uključivati i na možebitna druga mjesta trgovanja.

26. Pravo zadržanja

U slučaju bilo kakvog dugovanja Nalogodavca prema Nalogoprimcu, Nalogoprimac ima pravo zadržanja (ius retentionis) na financijskim instrumentima prodaju istih za namiru svih potraživanja od Nalogodavca, te pravo prijeboja sa sredstvima Nalogodavca na posebnom računu za iznose koje Nalogodavac duguje Nalogoprimcu.

27. Rješavanje sporova

Stranke će sve sporove koji su u vezi s postojanjem, tumačenjem i primjenom ovih Općih uvjeta te svih naloga podastrijeti na rješavanje stvarno nadležnom sudu u Zadru.

28. Izmjena mjerodavnih propisa

U slučaju izmjene propisa temeljem kojih su ovi Opći uvjeti doneseni Kreditna institucija će pristupiti izmjeni ovih Općih uvjeta.

U slučaju da odredbe ovih Općih uvjeta nisu u skladu s mjerodavnim propisima (zakonskim i pod zakonskim) do izmjene primjenjivat će se neposredno ti propisi.

29. Stupanje na snagu Općih uvjeta

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 25. svibnja 2018. godine.

Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti ugovora o nalogu za kupnju ili prodaju financijskih instrumenata od 06. listopada 2014. godine.

U Zadru, 07. svibnja 2018.god.