

## OPĆI UVJETI ZA KORIŠTENJE USLUGE SMS INFO ZA POSLOVNE SUBJEKTE

### 1. Uvod

1.1. Opći uvjeti korištenja usluge SMS info (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti) reguliraju prava, obveze i uvjete korištenja usluge SMS info za klijente poslovne subjekte (u daljnjem tekstu: SMS info). Opći uvjeti reguliraju poslovni odnos između OTP banke d.d. (u daljnjem tekstu: "Banka") i klijenta poslovnog subjekta koji ugovara uslugu SMS info (u daljnjem tekstu: "Korisnik").

1.2. Opći uvjeti reguliraju poslovni odnos između Korisnika i Banke sa sljedećim podacima: OTP banka Hrvatska d.d. sa sjedištem u Zadru, Domovinskog rata broj 3, MB 3141721, OIB 52508873833. Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Zadru pod brojem MBS 060000531. Tel.: +385 (0) 72 201 555; Fax: +385 (0) 72 201 950; e-mail: info@otpbanka.hr; web: www.otpbanka.hr; BIC/SWIFT: OTPVHR2X; IBAN: HR5324070001024070003.

### 2. Izmjene

2.1. Banka može u bilo koje vrijeme i bez prethodne obavijesti mijenjati ove Opće uvjete. Informacije o važećim uvjetima biti će istaknute na šalterima Banke ili prostorima namijenjenim Klijentima, na internet stranici Banke te dostupne u pisanom obliku na zahtjev Klijenta.

### 3. Pojam usluge

3.1. SMS usluga za poslovne subjekte je informacijski servis Banke koji korisniku omogućuje primanje informacija o stanju i promjenama sredstava na računu, informacije o bankovnim karticama i njihovom korištenju te raznim servisnim informacijama, putem mobilnog telefona. SMS usluge uključuju tri razine i to:

- SMS poruke na upit
- SMS poruke vezane za informacije o korištenju bankovnih kartica na bankomatima, POS terminalima i internetu
- SMS kontrola računa.

### 4. Klijent – korisnik usluge

4.1. Korisnikom usluge SMS info mogu postati domaći poslovni subjekti koji imaju otvoren račun za redovno poslovanje u OTP banci.

4.2. Banka može, po svojoj diskrecijskoj volji i bez davanja posebnog obrazloženja, odbiti zahtjev za korištenje usluge SMS info.

### 5. Opseg usluge SMS info

5.1. Putem SMS info usluge Banka nudi određeni opseg usluga koje Korisnik prihvaća potpisom Zahtjeva za korištenje SMS info usluge.

5.2. Banka ima pravo bez prethodne najave izmijeniti opseg usluga SMS info, o čemu izvješćuje Korisnika preko sadržaja svojih Internet stranica. Korisnik pristaje na takve izmjene te ih u cijelosti prihvaća.

5.3. Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete u slučaju izmjene sadržaja usluga SMS info.

### 6. Ugovaranje usluge SMS info

6.1. Korisnik ugovara uslugu SMS info potpisom Zahtjeva za ugovaranje usluge SMS info (u daljnjem tekstu: Zahtjev) čiji su sastavni dio Opći uvjeti. Korištenje usluge SMS info ugovara se na neodređeno vrijeme.

6.2. Da bi mogao ugovoriti korištenje usluge SMS info, Korisnik je dužan podnijeti Banci važeći osobni identifikacijski dokument (osobnu iskaznicu, putovnicu ili vozačku dozvolu).

6.3. Prilikom ugovaranja usluge SMS info Banka može zatražiti i dodatnu dokumentaciju potrebnu za identificiranje Korisnika.

6.4. Po odobrenju Zahtjeva korisniku se omogućava korištenje svih ili pojedinačnih segmenta usluge SMS info.

6.5. Ovlaštena osoba Korisnika (ona osoba koja je ujedno na potpisnom kartonu Korisnika), potpisom u Zahtjevu potvrđuje točnost navedenih podataka Korisnika.

### 7. Obveze i odgovornosti Korisnika

7.1. Korisnik je prije početka korištenja usluge SMS info dužan osigurati minimalne tehničke uvjete potrebne za pristup sustavu SMS info, što podrazumijeva mobilni telefon i aktivni telefonski broj jednog od podržanih GSM operatera u zemlji navedenih u brošuri usluge SMS info.

7.2. Korisnik je dužan koristiti uslugu SMS info na način propisan korisničkim uputama: Uputom za korištenje SMS info usluge.

7.3. Ukoliko Korisnik promijeni broj mobilnog telefona ili bilo koji drugi podatak iz Zahtjeva, dužan je odmah izvijestiti Banku.

7.4. Gubitak ili krađu mobilnog telefona Korisnik je dužan odmah prijaviti Banci. Banka će po prijavi onemogućiti korištenje usluge SMS info.

7.5. Korisnik snosi svu štetu koja može nastati zbog gubitka, neovlaštenog korištenja ili promjene broja mobilnog telefona na koji prima SMS poruke te nepridržavanja Općih uvjeta.

### **8. Obveze i odgovornosti Banke**

8.1 Banka ne preuzima odgovornost za slučajeve u kojima Korisnik ne može koristiti uslugu SMS info zbog smetnji u telekomunikacijskim kanalima ili zbog drugih okolnosti na koje Banka ne može utjecati, posebice u slučajevima više sile te u slučajevima ispadanja elektroenergetskog sustava Republike Hrvatske odnosno pada telekomunikacijskih kanala.

8.2. Banka ima pravo izvršiti privremenu blokadu korištenja usluge SMS info u slučaju postojanja dospjelih neplaćenih obaveza po SMS info usluzi ili drugim uslugama.

8.3. Banka zadržava pravo blokade korištenja usluge SMS info u slučaju opravdane sumnje u zlouporabu, uz obavijest Korisniku.

8.4. U sklopu usluge SMS info Banka nudi Korisniku usluge koje se sastoje od slanja poruka određenog sadržaja, te poruka na upit Korisnika.

Banka zadržava pravo izmjene vrsta i opsega usluga koje nudi bez prethodne najave. Korisnik je suglasan s primanjem dodatnih poruka informativnog ili drugog karaktera od strane Banke bez naknade.

8.5. Banka nije odgovorna za tajnost informacija nakon njihovog primanja na definirani mobilni telefon Korisnika te nije odgovorna za zluporabe nastale tim putem. Banka nije dužna provjeriti vlasništvo broja mobilnog telefona navedenog u Zahtjevu.

8.6. Banka nije dužna provjeravati ispravnost pečata Klijenta niti je odgovorna za eventualnu štetu koju je Klijent pretrpio zbog zlouporabe pečata ako je isti otisnut na obrascima i/ili dokumentaciji.

### **9. Izvršavanje usluge SMS info**

9.1. Banka će izvršiti slanje SMS poruke kada su ispunjeni svi uvjeti za izvršenje u skladu s Općim uvjetima pružanja usluga platnog prometa za nepotrošače.

9.2. Korisnik se obvezuje na korištenje usluge SMS info sukladno uputama Banke u skladu sa zakonskim propisima navedenim u točki 14. ovih Općih uvjeta.

9.3. U slučaju nemogućnosti provođenja SMS info usluge zbog trenutnog statusa računa ili neispravnog unosa SMS upita od strane Korisnika, Banka neće izvršiti traženu uslugu SMS info.

9.4. Banka ne snosi odgovornost za posljedice nastale uslijed korištenja SMS info usluge protivno odredbama važećih Općih uvjeta.

### **10. Naknade**

10.1 Za korištenje usluge SMS info naplaćivat će se naknade u visini i na način sukladno Odluci o naknadama koja vrijedi na datum obračuna korištenja usluge.

10.2 Naknade za korištenje usluge SMS info naplaćivat će se sa računa Korisnika ili drugim oblikom naplate, sukladno Odluci o naknadama koja vrijedi na datum obračuna usluga.

### **11. Izvještavanje**

11.1. O naplaćenim naknadama Banka Korisnika obavještava putem fakture po naknadama u kunskom platnom prometu po računu za redovno poslovanje.

11.2. Banka može putem različitih kanala distribucije obavještavati Korisnika o novim proizvodima i uslugama.

### **12. Ostale obavijesti**

12.1. Korisnik je dužan pravovremeno obavijestiti Banku o svim promjenama osobnih podataka koje utječu ili mogu utjecati na korištenje usluge SMS info.

### **13. Otkaz korištenja usluge SMS info**

13.1. Ukoliko Korisnik više ne želi koristiti pojedinu ili sve SMS usluge SMS info, treba dostaviti pismeni zahtjev za otkaz korištenja usluge u poslovnici Banke ili komercijalistu.

13.2. Banka zadržava pravo otkaza korištenja SMS informacijskog servisa ukoliko Korisnik prekorači svoja prava ili se ne pridržava odredbi Općih uvjeta.

### **14. Zakonski propisi**

14.1. Ovi Opći uvjeti primjenjuju se zajedno s važećim zakonskim propisima – Zakonom o platnom prometu, Zakonom o deviznom poslovanju i svim ostalim važećim internim aktima Banke koji reguliraju poslovanje s poslovnim subjektima.

### **15. Rješavanje spora**

15.1. Međusobne sporove Banka i Korisnik će rješavati sporazumno, a u protivnom nadležan je sud prema sjedištu Banke.

### **16. Informacije o obradi osobnih podataka**

16.1. Banka kao Voditelj obrade, dužna je Ispitaniku u trenutku prikupljanja osobnih podataka pružiti informacije u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o

stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka). Ispitanik je Korisnik koji je fizička osoba ili druga fizička osoba čiji se osobni podaci obrađuju u sklopu korištenja ove usluge.

16.2. Informacije o obradi osobnih podataka Banka Ispitaniku pruža prilikom zaključenja ugovora, zaprimanja zahtjeva za ugovaranje usluge ili u drugim slučajevima kada prikuplja njegove osobne podatke, te su iste navedene u zahtjevu/obrascu/ugovoru ili drugom dokumentu putem kojeg se podaci prikupljaju kao i u Politici o zaštiti podataka Banke koja se Ispitaniku uručuje u trenutku prikupljanja njegovih osobnih podataka.

### **17. Podnošenje prigovora**

17.1. Ukoliko Korisnik smatra da mu je u poslovnom odnosu s Bankom povrijeđeno neko njegovo pravo ili je neopravdano terećen njegov Račun, ovlašten/dužan je bez odgađanja dostaviti Banci pisani prigovor putem pošte na njenu poslovnu adresu, putem telefaksa ili elektroničke pošte, ili predati isti u Poslovnicu Banke s naznakom da se radi o prigovoru. Prigovor će zaposlenici Banke proslijediti nadležnom tijelu za rješavanje reklamacija.

17.2. Prigovor mora sadržavati detaljan opis događaja/situacije, kao i dokaz iz kojeg je razvidno kako je Korisniku prigovor osnovan. Ukoliko je dostavljeni opis događaja/situacije i/ili dokaz nepotpun, Banka može zatražiti da Klijent prigovor upotpuni.

17.3. U slučaju podnošenja prigovora iz kojeg nije moguće utvrditi njegovu osnovanost, Banka će pozvati Korisnika da u tom smislu dopuni svoj prigovor, a ukoliko Korisnik to ne učini u roku od 8 dana od poziva, Banka će smatrati da je Klijent odustao od prigovora. Banka ne odgovara za eventualne štetne posljedice uzrokovane zakašnjenjem Korisnika s prigovorom ili s dopunom prigovora.

17.4. Banka će o osnovanosti prigovora te o mjerama i radnjama koje poduzima obavijestiti Korisnika pisanim putem u primjerenom roku.

17.5. Tijela koja provode postupak rješavanja prigovora te njihove ovlasti propisane su Aktima Banke.

### **18. Završne odredbe**

18.1. Opći uvjeti su sastavni dio Zahtjeva te imaju učinke ugovora. O svim izmjenama i dopunama Općih uvjeta i Odluke o naknadama Banke Banka će Korisnika pravodobno izvijestiti putem svojih Internet stranica te poslovnica Banke. Ukoliko Korisnik ne želi prihvatiti izmjene, obavezan je pismeno otkazati korištenje usluga SMS info.

18.2. Ovi Opći uvjeti za korištenje usluge SMS info za poslovne subjekte stupaju na snagu 8 dana od dana objavljivanja (27.08.2018.) i primjenjivat će se na sve klijente Banke od 04.09.2018. godine.

18.3. Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti korištenja usluge SMS info za poslovne subjekte iz svibnja 2018. godine.

U Zadru, kolovoz 2018. godine

Uprava OTP banke Hrvatska dioničko društvo