

OPĆI UVJETI ZA KORIŠTENJE 3D SECURE USLUGE

(Mastercard SecureCode usluga za Mastercard kartice i/ili Verified by Visa usluga za Visa kartice)

A. OPĆE ODREDBE

1. Ovim Uvjetima za korištenje 3D Secure usluge (dalje u tekstu: Uvjeti) definiraju se uvjeti aktivacije i korištenja navedene usluge za kupnju roba i/ili usluga Mastercard i Visa karticama (dalje u tekstu: Kartica) koje izdaje OTP banka d.d., Zadar, Ulica Domovinskog rata 3, OIB: 52508873833.
2. Usluga se koristi na prodajnim mjestima koje nude proizvode ili usluga putem interneta i koje podržavaju plaćanje putem 3D Secure standarda.

B. ZNAČENJE POJMOVA

1. Pojmovi, koji ovim Uvjetima nisu drugačije definirani, imaju značenje kako je određeno u Općim uvjetima o izdavanju i korištenju Visa kartice OTP banka d.d. i Općim uvjetima o izdavanju i korištenju Mastercard kartice OTP banka d.d. (dalje u tekstu: Opći uvjeti).
2. 3D Secure standard - standard za provjeru autentičnosti Korisnika kartice prilikom kupovine na internetu, a koji je baziran na sigurnosnom modelu kojeg su razvili globalni platni sustava Mastercard i Visa (Mastercard SecureCode i Verified by Visa). Sva internet prodajna mjesta koja podržavaju plaćanja putem 3D Secure standarda prepoznatljiva su po logotipu Mastercard SecureCode i Verified by Visa, istaknutom na svojim stranicama.
3. 3D Secure usluga - u smislu ovih Općih uvjeta odnosi se na primjenu Mastercard SecureCode i Verified by Visa standarda za sigurnije plaćanje roba i/ili usluga na Internet prodajnim mjestima.
4. Korisnik - za potrebe ovih Uvjeta podrazumijeva Korisnika kartice kao fizičku i/ili pravnu osobu, odnosno Osnovnog korisnika i Dodatnog korisnika kako je definirano Općim uvjetima.
5. Internet transakcija - kartična transakcija provedena na Internet prodajnom mjestu.
6. Aktivacija - Postupak kojim korisnik aktivira 3D Secure uslugu te prihvaća Opće uvjete korištenja. Uslugu je dovoljno jednom aktivirati za sve kartice.
7. Osobna poruka - Kreira se od strane korisnika prilikom aktivacije Usluge. Služi za potvrdu autentičnosti podataka koje Banka prikazuje Korisniku te je vidljiva Korisniku prilikom svake sljedeće Internet kupnje odnosno korištenja 3D Secure usluge.
8. PIN - Osobni identifikacijski broj kojeg korisnik kreira prilikom aktivacije 3D Secure usluge. Primjenjuje se na sve kartice Korisnika i upotrebljava za svaku 3D Secure kupovinu radi iniciranja slanja jednokratne zaporke.
9. Jednokratna zaporka - dinamička zaporka koju korisnik zaprima na registrirani broj mobitela u Banci i služi za autentifikaciju kupnje na Internet prodajnom mjestu sa 3D Secure standardom.
10. Uputa za korištenje 3D Secure usluge (Mastercard SecureCode i Verified by Visa) - korisničke upute u kojima je opisana 3D Secure usluga i način njena korištenja (dalje u tekstu: Uputa o korištenju 3D Secure usluge).
11. Opći uvjeti - odnose se na:
 - Opći uvjeti za izdavanje i korištenje kreditne kartice OTP banke d.d.
 - Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Mastercard prepaid kartice OTP banke d.d.
 - Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Visa web prepaid kartice OTP banke d.d.
 - Opći uvjeti za izdavanje i korištenje charge kartice OTP banke d.d.
 - Opći uvjeti za izdavanje i korištenje kartice Visa Classic na rate OTP banke d.d.
 - Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Visa Business Electron kartice OTP banke d.d.
 - Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Visa Business kartice OTP banke d.d.
 - Opći uvjeti poslovanja OTP banke Hrvatska dioničko društvo s fizičkim osobama (uključuje Visa Electron karticu, Mastercard debitnu karticu i Maestro karticu)

C. AKTIVIRANJE 3D SECURE USLUGE

1. U svrhu aktivacije Banka traži prihvaćanje Općih uvjeta za korištenje 3D Secure usluge putem kojih Korisnik daje suglasnost Banci za korištenje i obradu njegovih osobnih podataka.
2. Sama aktivacija provodi se na sljedeći način:
 - Unos broja kartice.
 - Prihvaćanje Općih uvjeta za korištenje 3D Secure usluge.
 - Unosom osobnih podataka koje određuje Banka, a u svrhu identifikacije Korisnika. Ako ovi podaci ne odgovaraju osobnim podacima koji se vode u Banci, Banka može odbiti aktiviranje usluge.

- Kreiranjem osobne pozdravne poruke i PIN-a za 3D Secure uslugu online kupovinu. PIN mora sadržavati 4 numeričke znamenke koje se ne smiju uzastopno niti redosljedno ponavljati (npr. 1111 ili 1234).
 - Unosom dinamičke, jednokratne zaporkke koje korisnik dobije putem SMS poruke na mobilni telefon registriran u Banci. Ako korisnik prethodno nije registrirao broj mobilnog telefona u Banci li ga je mijenjao, potrebno je izvršiti njegovo ažuriranje u poslovnicama Banke ili putem OTP Internet bankarstva.
 - Nakon uspješne aktivacije Usluge, moguća je dodatna izmjena podataka (osobne poruke, PIN-a ili jezika) prijavom u sustav putem osobnih korisničkih podataka.
3. Usluga se uvijek može aktivirati putem link-a na stranicama Banke ili prilikom prve kupovine roba i/ili usluga na Internet prodajnim mjestima koja podržavaju plaćanje putem 3D Secure standarda. U trenutku kada korisnik potvrdi plaćanje robe i/ili usluge, Banka provjerava je li korisnik izvršio aktivaciju Usluge. Ovisno o rezultata usmjerava ga na link za njenu aktivaciju te istovremeno dozvoljava jednu grace transakciju nakon koje je aktivacija obvezna.

D. ODGOVORNOST ZA KORIŠTENJE 3D SECURE USLUGE

1. Korisnik je dužan držati u tajnosti PIN i jednokratnu zaporku, postupati s njima strogo povjerljivo te ograničiti pristup kartici, PIN-u i jednokratnoj zaporki trećim osobama. Korisnik prihvaća potpunu odgovornost za sve obveze nastale neovlaštenim korištenjem kartice, jednokratne zaporkke, PIN-a. Korisnik je dužan odmah i neizostavno obavijestiti Banku o gubitku ili neovlaštenoj upotrebi kartice, PIN-a, mobilnog telefona na kojeg prima SMS jednokratnu zaporku, te o drugim oblicima zlorporabe 3D Secure usluge i to telefonski na broj: +385 72 201 555, odnosno za pozive iz inozemstva na broj: +385 23 292 555.
2. U slučaju krađe mobilnog telefona moguće je tražiti brisanje broja mobitela u poslovnicama Banke ili putem OTP Internet bankarstva (ako za mob. broj nisu vezane i druge usluge).
3. Banka ne snosi odgovornost u slučaju neovlaštenog korištenja 3D Secure usluge sa osobnim podacima korisnika (kartice, PIN, jednokratna zaporka, mobitel).
4. Banka ne preuzima odgovornost za nemogućnosti izvršenja transakcija zbog greške Korisnika, nedostupnost 3D Secure usluge uslijed tehničkih problema na računalnoj opremi, smetnji u telekomunikacijskim kanalima ili elektroenergetskom sustavu, problema na strani Internet prodajnog mjesta ili kao posljedica više sile.
5. Eventualne nesuglasice i sporove oko materijalnih ili pravnih nedostataka robe i/ili usluga Korisnik će riješiti isključivo s Internet prodajnim mjestom. Banka ne odgovara ni za kakvu štetu nastalu Korisniku, kao ni za posljedice neispunjenja ugovornih obveza od strane Internet prodajnog mjesta.

E. PRESTANAK KORIŠTENJA 3D SECURE USLUGE

1. 3D Secure usluga je aktivna do isteka roka važenja Kartice. Na zahtjev i trošak Korisnika, 3D Secure usluga može se otkazati podnošenjem pisanog zahtjeva Banci. U tom slučaju Korisnik je dužan Banci vratiti važeću Karticu te će Banka Korisniku izdati novu Karticu.

F. ZAVRŠNE ODREDBE

1. Za korištenje i Aktivaciju 3D Secure usluge Korisnici ne plaćaju nikakvu naknadu Banci.
2. Ovi Uvjeti sastavni su dio Općih uvjeta te će se na izmjene, prava i obveze koja nisu uređene ovim Uvjetima primjenjivati odredbe Općih uvjeta.
3. Upute za korištenje 3D standarda (Mastercard SecureCode i Verified by Visa) su edukativnog karaktera te se nalaze na internetskim stranicama www.otpbanka.hr/hr/3-d-secure-program-sigurne-internetske-kupnje.
4. Ovi Uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se na sve klijente od 01. listopada 2018.g.
5. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti za korištenje 3D Secure usluge koji su stupili na snagu od 04. lipnja 2018. godine, te Uvjeti korištenja 3D Sigurnosnog standarda za kartice izdanja Splitske banke d.d. iz kolovoza 2018.

U Zadru, srpanj 2018.
Uprava OTP banke d.d.