

OPĆI UVJETI POSLOVANJA ZA POSLOVNO PODRUČJE PRIVATNOG BANKARSTVA

1. Područje primjene

- 1.1. Opći uvjeti poslovanja za poslovno područje Privatnog bankarstva (u daljnjem tekstu: "Uvjeti PB") utvrđuju opće uvjete pod kojima poslovno područje Privatnog bankarstva OTP banke Hrvatska dioničko društvo (u daljnjem tekstu: "Banka") sa sljedećim podacima:

Adresa:	Domovinskog rata 3, Zadar
Adresa elektroničke pošte:	info@otpbanka.hr
Internet stranice:	www.otpbanka.hr
INFO telefon:	072 201 555
BIC (SWIFT):	OTPVHR2X
IBAN:	HR5324070001024070003
OIB:	52508873833

uslužuje svoje ugovorne klijente privatnog bankarstva (u daljnjem tekstu "PB klijenti").

2. Usluge poslovnog područja Privatnog bankarstva

- 2.1. Usluge poslovnog područja Privatnog bankarstva, ponuđene samo PB klijentima, uključuju
- Premium usluge
 - Usluge vezano za OTP Plus paket
- 2.2. Gore navedene usluge mogu se koristiti temeljem povezanih ugovora o uslugama (u daljnjem tekstu "Ugovor o PB uslugama") navedenim kako slijedi:
- Ugovor o korištenju premium usluge privatnog bankarstva ili
 - Ugovor o korištenju paketa OTP Plus
- 2.3. Ugovor o PB uslugama stupa na snagu kada ga potpišu obje strane: PB klijent i Banka.
- 2.4. Banka zadržava pravo odbiti potpisivanje Ugovora o PB uslugama bez potrebe za obrazloženjem.
- 2.5. Uvjeti usluga koje nudi poslovno područje Privatnog bankarstva regulirani su Ugovorom o PB uslugama, zajedno s Uvjetima PB-a i relevantnim dijelovima Odluke o naknadama / Odluke o kamatama, koje se smatraju sastavnim dijelom važećeg Ugovora o PB uslugama.
- 2.6. Sve ostale usluge koje zatraži PB klijent, a nisu regulirane aktima spomenutim u točki 2.5, podliježu relevantnim ugovorima o proizvodima odnosno uslugama i pripadajućim općim uvjetima poslovanja Banke za pojedini proizvod ili uslugu.

3. Klijent Privatnog bankarstva

- 3.1. PB klijent je fizička osoba – ugovorna strana u važećem Ugovoru o PB uslugama.
- 3.2. Korisnik Premium usluge može postati domaća ili strana fizička osoba, sklapanjem Ugovora o korištenju premium usluge privatnog bankarstva.
- 3.3. Korisnik Usluge vezano za OTP Plus paket može postati domaća fizička osoba, sklapanjem Ugovora o korištenju paketa OTP Plus.
- 3.4. PB klijent ima pravo koristiti sve usluge definirane u relevantnom Ugovoru o PB uslugama, te preuzima sve svoje obveze navedene u Ugovoru o PB uslugama.

4. Premium usluge

- 4.1. PB klijentima s važećim Ugovorom o korištenju premium usluge privatnog bankarstva dodjeljuje se privatni bankar koji:
- predstavlja osobnu točku kontakta sa svim potrebnim znanjem i informacijama o proizvodima i uslugama namijenjenim klijentima fizičkim osobama
 - nudi sve usluge na odvojenoj lokaciji, s povećanom razinom privatnosti.
- 4.2. Ovisno o zasebnim ugovorima, PB klijent može koristiti usluge privatnog bankara s udaljenih lokacija, kao i davati naloge za transakcije putem telefona i/ili telefaksa.

5. Usluge vezano za OTP Plus paket

- 5.1. PB klijenti s važećim Ugovorom o korištenju paketa OTP Plus imaju pravo na korištenje određenih proizvoda po povlaštenim uvjetima (sniženoj cijeni) u skladu s relevantnim dijelovima Odluke o naknadama i Odluke o kamatama.
- 5.2. PB klijentima s važećim Ugovorom o korištenju paketa OTP Plus dodjeljuje se privatni bankar koji:
 - a. predstavlja osobnu točku kontakta sa svim potrebnim znanjem i informacijama o proizvodima i uslugama namijenjenim klijentima fizičkim osobama
 - b. nudi sve usluge na odvojenoj lokaciji, s povećanom razinom privatnosti.
- 5.3. Ovisno o zasebnim ugovorima, PB klijent može koristiti usluge privatnog bankara s udaljenih lokacija, kao i davati naloge za transakcije putem telefona, faksa i/ili e-mail-om.

6. Prekid ugovora o PB uslugama

- 6.1. Prekid Ugovora o PB uslugama, može biti iniciran od bilo koje ugovorne strane –PB klijenta ili Banke.
- 6.2. Prekidom Ugovora o PB uslugama, iniciranim od bilo koje ugovorne strane, automatski se prekidaju i povezane usluge i pogodnosti.

7. Naknade

- 7.1. Za korištenje Premium usluga i Usluga vezano za OTP Plus paket Banka obračunava i naplaćuje naknade, odnosno troškove u visini i na način utvrđen Odlukom o naknadama.
- 7.2. PB klijent je dužan osigurati sredstva na tekućem računu za naplatu naknada definiranih Odlukom o naknadama. Ukoliko na dan naplate pojedine naknade na tekućem računu nema dovoljno sredstava za naplatu naknade, tekući račun se s naplatom naknade može dovesti u nedozvoljeno prekoračenje.

U slučaju blokade tekućeg računa zbog provedbe ovrhe na novčanim sredstvima, terećenje računa se prolongira do prestanka blokade.

8. Izmjene

- 8.1. Banka može, u bilo koje vrijeme i bez prethodne obavijesti, mijenjati ove Uvjete PB-a. Informacije o izmjenama i dopunama Uvjeta PB-a bit će objavljene 15 dana prije stupanja novih Uvjeta PB-a na snagu te će biti istaknuti na šalterima Banke, u prostorima Banke namijenjenim klijentima, na internet stranici Banke ili raspoložive u pisanom obliku na zahtjev Klijenta.
- 8.2. Ukoliko PB klijent ne prihvaća izmjene i/ili dopune Uvjeta PB-a, ovlašten je jednostrano otkazati korištenje proizvoda ili usluge Banke u roku od 15 dana od datuma objave izmjene i/ili dopune istih na način da PB klijent osobno u Poslovnici Banke dostavi izjavu kojom otkazuje proizvod ili uslugu. Propust dostave u navedenom roku Banka tumači kao klijentovo prihvaćanje izmjena i/ili dopuna.

9. Obavijesti

- 9.1. PB klijent je dužan pravovremeno obavijestiti Banku o svim promjenama osobnih podataka koje utječu ili mogu utjecati na korištenje usluge kao na primjer: promjena imena i adrese vlasnika ili punomoćnika, promjena broja mobilnog telefona, promjena adrese elektroničke pošte, promjena potpisa i slično.

10. Informacije o obradi osobnih podataka

- 10.1. Banka kao Voditelj obrade, dužna je Ispitaniku u trenutku prikupljanja osobnih podataka pružiti informacije u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka). Ispitanik je PB klijent ili druga fizička osoba čiji se osobni podaci obrađuju u sklopu korištenja ove usluge.
- 10.2. Informacije o obradi osobnih podataka Banka Ispitaniku pruža prilikom zaključenja ugovora, zaprimanja zahtjeva za ugovaranje usluge ili u drugim slučajevima kada prikuplja njegove osobne podatke, te su iste navedene u zahtjevu/obrascu/ugovoru ili drugom dokumentu putem kojeg se

podaci prikupljaju kao i u Politici o zaštiti podataka Banke koja se Ispitaniku uručuje u trenutku prikupljanja njegovih osobnih podataka.

11. Podnošenje prigovora

- 11.1. Ukoliko PB klijent smatra da mu je u poslovnom odnosu s Bankom povrijeđeno neko njegovo pravo, ovlašten/dužan je bez odgađanja dostaviti Banci pisani prigovor putem pošte na njenu poslovnu adresu, putem telefaksa ili elektroničke pošte, ili predati isti u Poslovnicu Banke s naznakom da se radi o prigovoru. Prigovor će zaposlenici Banke proslijediti nadležnom tijelu za rješavanje reklamacija.
- 11.2. Prigovor mora sadržavati detaljan opis događaja/situacije, kao i dokaz iz kojeg je razvidno kako je PB klijentov prigovor osnovan. Ukoliko je dostavljeni opis događaja/situacije i/ili dokaz nepotpun, Banka može zatražiti da PB klijent prigovor upotpuni.
- 11.3. U slučaju podnošenja prigovora iz kojeg nije moguće utvrditi njegovu osnovanost, Banka će pozvati PB klijenta da u tom smislu dopuni svoj prigovor, a ukoliko PB klijent to ne učini u roku od 8 dana od poziva, Banka će smatrati da je PB klijent odustao od prigovora. Banka ne odgovara za eventualne štetne posljedice uzrokovane zakašnjenjem PB klijenta s prigovorom ili s dopunom prigovora.
- 11.4. Banka će o osnovanosti prigovora te o mjerama i radnjama koje poduzima obavijestiti PB klijenta pisanim putem u roku od 15 dana od zaprimanja prigovora, osim u slučaju ako je posebnim općim uvjetima ili propisom za pojedinu vrstu financijske usluge propisan drugačiji rok. Tijela koja provode postupak rješavanja prigovora te njihove ovlasti propisane su aktima Banke.

12. Završne odredbe

- 12.1. Za sve što nije izričito regulirano ovim Uvjetima PB primjenjuju se zakonski propisi i drugi interni akti Banke koji reguliraju poslovanje s fizičkim osobama.
- 12.2. U slučaju da odredbe ovih Uvjeta PB budu izmijenjene novim zakonskim propisima ili drugim propisima, primjenjivat će se izravno navedeni propisi sve do izmjene i dopune ovih Uvjeta PB.
- 12.3. Ovi Uvjeti PB stupaju na snagu 15 dana od dana objavljivanja, 10. svibnja 2018. godine, i primjenjivat će se na sve PB klijente od 25. svibnja 2018. godine.
- 12.4. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta PB prestaju važiti Opći uvjeti poslovanja za poslovno područje privatnog bankarstva iz svibnja 2015. godine.

Zadar, svibanj 2018. godine.
UPRAVA OTP BANKE d.d.