



## Opći uvjeti dodatnih obaveza u poslovanju s trgovcima koji koriste EFTPOS terminale i druge uređaje OTP banke d.d. na prodajnim mjestima

### A. PODRUČJE PRIMJENE

Opći uvjeti dodatnih obaveza u poslovanju s trgovcima koji koriste EFTPOS terminale i druge uređaje OTP banke d.d. na prodajnim mjestima primjenjuju se na ugovorni odnos između OTP banke d.d. i poslovnog subjekta koji na svojim prodajnim mjestima koristi instalirane EFTPOS terminale i druge uređaje OTP banke d.d. putem kojih prihvaća platne kartice radi prodaje robe ili usluga, te dopunjuju posebne ugovorne pogodbe sklopljene putem Ugovora o korištenju EFTPOS terminala i prihvatu kartica za bezgotovinsko plaćanje i eventualne druge ugovorne pogodbe utvrđene između OTP banke d.d. i dotičnog poslovnog subjekta.

#### Podaci OTP banke d.d.:

Adresa elektroničke pošte:	info@otpbanka.hr
Internet stranice:	www.otpbanka.hr
INFO telefon:	072 201 555
BIC (SWIFT):	OTPVHR2X
IBAN:	HR5324070001024070003
OIB:	52508873833

### B. OBJAŠNJENJE POJMOVA

**Banka** – označava OTP banku Hrvatska dioničko društvo Zadar Domovinskog rata 3 (OTP banka d.d.) kao prihvatitelja platnih kartica

**Trgovac** - poslovni subjekt u ulozi primatelja plaćanja temeljem Ugovora o korištenju EFTPOS terminala i prihvatu kartica za bezgotovinsko plaćanje kojega sklapa s Bankom

**Poslovni subjekt** - u smislu ovih Općih uvjeta je pravna osoba, fizička osoba koja obavlja registriranu djelatnost sukladno propisima, tijelo državne vlasti, tijelo državne uprave, jedinica lokalne samouprave, jedinice područne (regionalne) samouprave

**Ugovor** - Ugovor o korištenju EFTPOS terminala i prihvatu kartica za bezgotovinsko plaćanje kojeg Trgovac sklapa s Bankom

**Opći uvjeti** - Opći uvjeti dodatnih obaveza u poslovanju s trgovcima koji koriste EFTPOS terminale i druge uređaje OTP banke d.d. na prodajnim mjestima

**EFTPOS ili POS terminal** – uređaj instaliran na prodajnom mjestu koji služi za elektroničko provođenje platnih transakcija i usluga koje su omogućene korištenjem ovog uređaja

**Prihvatitelj** - pružatelj platnih usluga koji s primateljem plaćanja ugovara prihvati i obradu platnih transakcija na temelju kartica slijedom čega se novčana sredstva prenose primatelju plaćanja (prema Ugovoru: Banka)

**Izdavatelj** - pružatelj platnih usluga koji se ugovorom obvezuje platitelju dati platni instrument za iniciranje i obradu platiteljevih platnih transakcija na temelju kartica

**Potrošač** - fizička osoba koja u ugovorima o platnim uslugama djeluje izvan područja trgovačke, poslovne ili profesionalne djelatnosti

**Komercijalna kartica** - svaki platni instrument na temelju kartica izdan poduzećima ili subjektima javnog sektora ili samozaposlenim fizičkim osobama čije se korištenje ograničava na poslovne troškove, pri čemu plaćanja izvršena takvim karticama terete izravno račun poduzeća ili subjekta javnog sektora ili samozaposlene fizičke osobe

**Platna transakcija na temelju kartica** - usluga koja se temelji na infrastrukturi i pravilima poslovanja kartične platne sheme za izvršavanje platne transakcije bilo kojom karticom, telekomunikacijskim, digitalnim ili IT uređajem ili softverom ako je time izvršena transakcija debitnom ili kreditnom karticom. Platne transakcije na temelju kartica isključuju transakcije na temelju drugih vrsta platnih usluga

**Međubankovna naknada** - naknada koja se izravno ili neizravno (tj. preko treće strane) plaća za svaku transakciju između izdavatelja i prihvatitelja uključenih u platnu transakciju na temelju kartica. Neto nadoknada ili druga dogovorena naknada smatra se dijelom međubankovne naknade

**Naknada koja se zaračunava trgovcima** - naknada koju primatelj plaćanja plaća prihvatitelju u vezi s platnim transakcijama na temelju kartica

**Primatelj plaćanja** - fizička ili pravna osoba koja je predviđeni primatelj novčanih sredstava koja su predmet platne transakcije (prema Ugovoru: Trgovac)

**Platitelj** - fizička ili pravna osoba koja ima račun za plaćanje i koja da suglasnost za izvršenje naloga za plaćanje s tog računa za plaćanje ili, ako račun za plaćanje ne postoji, fizička ili pravna osoba koja daje nalog za plaćanje

**Platna kartica** - kategorija platnog instrumenta koja platitelju omogućuje iniciranje transakcije debitnom ili kreditnom karticom

**Kartična platna shema** - jedinstven skup pravila, prakse, normi i/ili provedbenih smjernica za izvršenje platnih transakcija na temelju kartica te koji je odvojen od infrastrukture ili platnog sustava koji podupiru njegovo funkcioniranje i uključuje određeno tijelo koje donosi odluke, organizaciju ili subjekt koji su odgovorni za funkcioniranje sheme

**Platni instrument** - svaki personalizirani uređaj i/ili skup postupaka dogovorenih između korisnika platnih usluga i pružatelja platnih usluga koji se koriste za iniciranje naloga za plaćanje

**Platni instrument na temelju kartica** - svaki platni instrument, uključujući karticu, mobilni telefon, računalo ili bilo koji drugi tehnološki uređaj s odgovarajućom aplikacijom za plaćanje, koji platitelju omogućuje iniciranje platne transakcije na temelju kartica, a koja nije kreditni transfer ili izravno terećenje kako su definirani u članku 2. Uredbe (EU) br. 260/2012

**Aplikacija za plaćanje** - računalni program ili drugi odgovarajući instrument učitani na uređaj kojim se omogućuje iniciranje platne transakcije na temelju kartica i koji platitelju omogućuje izdavanje naloga za plaćanje

**Račun za plaćanje** - račun koji se vodi u ime jednog ili više korisnika platnih usluga, a koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija

**Pružatelj platnih usluga** - bilo koja fizička ili pravna osoba ovlaštena za pružanje platnih usluga (pružatelj platnih usluga može biti izdavatelj ili prihvatitelj ili oboje)

**Korisnik platnih usluga** - fizička ili pravna osoba koja se koristi platnom uslugom u svojstvu platitelja ili primatelja plaćanja, ili jednog i drugog

**Platna transakcija** - čin prijenosa novčanih sredstava koji inicira platitelj ili se on inicira u njegovo ime, ili ga inicira primatelj prenesenih novčanih sredstava, bez obzira na to kakve su obveze iz odnosa između platitelja ili primatelja plaćanja

**Obrada (*processing*)** - provedba usluga obrade platnih transakcija u smislu postupaka potrebnih za postupanje s nalogom za plaćanje između prihvatitelja i izdavatelja

**Izvršitelj obrade (*processing entity*)** - svaka fizička ili pravna osoba koja pruža usluge obrade platnih transakcija

**Prodajno mjesto** - adresa fizičkog poslovnog prostora trgovca u kojem je inicirana platna transakcija, uz dodatne napomene:

- u slučaju prodaje na daljinu ili ugovora na daljinu (tj. e-trgovine), prodajno mjesto je adresa stalne poslovne jedinice u kojoj trgovac posluje neovisno o mjestu na kojem je smještena internetska stranica odnosno poslužitelj preko kojih je platna transakcija inicirana;
- u slučaju da trgovac nema stalnu poslovnu jedinicu, prodajno mjesto je adresa za koju trgovac ima važeću dozvolu za poslovanje i preko koje je platna transakcija inicirana;
- u slučaju da trgovac nema stalnu poslovnu jedinicu niti važeću dozvolu za poslovanje, prodajno mjesto je adresa za korespondenciju kojom se koristi za plaćanje poreza koji se odnose na njegovu prodajnu aktivnost te preko koje je platna transakcija inicirana

**Platni brend** - materijalni ili digitalni naziv, termin, znak, simbol ili njihova kombinacija, kojima je moguće naznačiti prema kojoj se kartičnoj platnoj shemi izvršavaju platne transakcije na temelju kartica (npr. Visa, MasterCard)

**Debitna kartica** - kategorija platnog instrumenta koja platitelju omogućuje iniciranje transakcije debitnom karticom koja nije transakcija karticama s unaprijed uplaćenim sredstvima

**Kreditna kartica** - kategorija platnog instrumenta koja platitelju omogućuje iniciranje transakcije kreditnom karticom

**Kartica s unaprijed uplaćenim sredstvima (*prepaid kartica*)** - kategorija platnog instrumenta na kojem je pohranjen elektronički novac

**Izviješće o naknadama za platne transakcije na temelju kartica**- obavijest s detaljnim prikazom pojedinih platnih transakcija na temelju kartica

**DCC (Dynamic Currency Conversion)** – usluga koja prilikom plaćanja na prodajnim mjestima vlasnicima stranih kartica omogućava izbor načina terećenja njihove kartice, u kunama ili domicilnoj valuti kartice (Trgovac mogućnost pružanja DCC usluge može ugovoriti s Bankom).

## **C. PERIODIČNE INFORMACIJE PRIMATELJU PLAĆANJA O PLATNIM TRANSAKCIJAMA NA TEMELJU KARTICA**

1. Pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja (odnosno, Banka) daje primatelju plaćanja (odnosno, Trgovcu) informacije o prometu platnih transakcija na temelju kartica objedinjenih prema EFTPOS terminalu ili drugom uređaju na prodajnom mjestu, datumu knjiženja, datumu valute (jednak je datumu transakcije), platnom brendu, aplikaciji i kategorijama platnih instrumenata, zajedno s pripadajućim iznosom naknade koja se zaračunava trgovcima i pripadajućim iznosom platne transakcije u valuti u kojoj je izvršeno plaćanje u korist računa za plaćanje primatelja plaćanja.
2. Objedinjavanje informacija o prometu platnih transakcija prema EFTPOS terminalu ili drugom uređaju na prodajnom mjestu, datumu knjiženja, datumu valute (jednak je datumu transakcije), platnom brendu, aplikaciji i kategorijama platnih instrumenata provodi se na navedeni način, ukoliko Ugovorom s Trgovcem nije drugačije regulirano.
3. Informacije o prometu platnih transakcija, zajedno s pripadajućim iznosom naknade koja se zaračunava trgovcima i pripadajućim iznosom platne transakcije u valuti u kojoj je izvršeno plaćanje u korist računa za plaćanje primatelja plaćanja Banka Trgovcu dostavlja nakon izvršenog plaćanja u korist njegovog računa za plaćanje, pa periodičnost dostave informacija ovisi o ugovorenoj periodičnosti plaćanja, a plaćanje se provodi barem jednom mjesečno (ako postoje i promet platnih transakcija u istom periodu).
4. Informacije o prometu platnih transakcija, zajedno s pripadajućim iznosom naknade koja se zaračunava Trgovcu i pripadajućim iznosom platne transakcije u valuti u kojoj je izvršeno plaćanje u korist računa za plaćanje primatelja plaćanja Banka Trgovcu dostavlja na način koji Trgovcu omogućuje pohranu i reproduciranje informacija u nepromijenjenom obliku, a informacije o iznosu međubankarskih naknada za prihvrat određenih kategorija platnih instrumenata Trgovcu su dostupne uz pomoć ovih Općih uvjeta, jer se za svaku kategoriju platnih instrumenata (odnosno, za svaku vrstu kartice, kako je definirana u periodičnoj obavijesti s informacijama o prometu platnih transakcija) u posebnoj tablici navode važeće međubankarske naknade.
5. Banka snosi odgovornost za izradu i slanje obavijesti s informacijama o prometu platnih transakcija i pripadajućim elementima, a za eventualnu neisporuku ili nepravodobnu isporuku pošiljki, Banka

ne snosi odgovornost obzirom da se za dostavu pošiljki koristi uslugama vanjskih partnera ovlaštenih za obavljanje poštanskih usluga.

**Tablica s međubankarskim naknadama važećima na dan 09.12.2015.:**

Vrsta kartice	Fiksno (po svakoj platnoj transakciji)	Varijabilno (po iznosu platne transakcije)
ELECTRON-CRO	-	0,20%
ELECTRON-CRO-COM	-	1,60%
ELECTRON-INO (iz iste kartične regije)	-	0,20%
ELECTRON-INO-COM (iz iste kartične regije)	€ 0,60	-
ELECTRON-INO (iz druge kartične regije)	-	1,10%
ELECTRON-INO-COM (iz druge kartične regije)	-	2,00%
VISA-CRO	-	0,30%
VISA-CRO-COM	-	1,60%
VISA-INO (iz iste kartične regije)	-	0,30%
VISA-INO-COM (iz iste kartične regije)	-	1,30%
VISA-INO (iz druge kartične regije)	-	1,10%
VISA-INO-COM (iz druge kartične regije)	-	2,00%
MAESTRO-CRO	-	0,20%
MAESTRO-CRO-COM	0,40 kn	1,75%
MAESTRO-INO (iz iste kartične regije)	-	0,20%
MAESTRO-INO-COM (iz iste kartične regije)	-	1,35%
MAESTRO-INO (iz druge kartične regije)	-	0,65%
MAESTRO-INO-COM (iz druge kartične regije)	-	1,35%
MASTERCARD-CRO	-	0,30%
MASTERCARD-CRO-COM	0,40 kn	1,75%
MASTERCARD-INO (iz iste kartične regije)	-	0,30%
MASTERCARD-INO-COM (iz iste kartične regije)	-	1,70%
MASTERCARD-INO (iz druge kartične regije)	-	1,10%
MASTERCARD-INO-COM (iz druge kartične regije)	-	1,85%

**Napomene uz tablicu:**

- Vrsta tuđe kartice definirana je:
  - vrstom kartice u užem smislu (MAESTRO, MASTERCARD, ELECTRON – označava Visa Electron kartice i VISA – označava ostale VISA kartice);
  - podrijetlom kartice (CRO – kartica iz RH osim kartica Banke, INO – kartica iz inozemstva);
  - oznakom korisnika kartice (COM – radi se o kartici nepotrošača odnosno o komercijalnoj kartici, a ako nema oznake COM radi se o kartici potrošača).
- U periodičnoj obavijesti s informacijama o prometu platnih transakcija o platnim transakcijama na temelju kartica opis u polju „Vrsta kartice“ (osim elemenata kojima se definira vrsta kartice) može sadržavati i oznaku DCC kojom se označavaju DCC transakcije, no međubankarske naknade su jednake za DCC i ne-DCC transakcije (ako se radi o istoj vrsti kartice).
- Za prihvrat pojedinih vrsta tuđih kartica u užem smislu iznos naknade Trgovcu ne ovisi o podrijetlu kartice, no može varirati u ovisnosti o tome radi li se o kartici potrošača ili nepotrošača i radi li se o DCC transakciji, što se posebno ugovara s Trgovcem.

- Međubankarske naknade prvenstveno ovise o vrsti kartice (kako je definirana u tablici), a u nekim slučajevima i o načinu provođenja platne transakcije, no s obzirom na strukturu prihvata kartica kod Trgovaca (dominiraju kartice iz RH i EU) i promjene međubankarskih naknada u RH i EU (pojednostavljena struktura tijekom 2013., 2014. i 2015. godine), izražene međubankarske naknade u velikoj mjeri odražavaju stvarno stanje, a kao mjerodavne iskazane su međubankarske naknade za prihvata kartica s čipom, jer se radi o najčešćim transakcijama i jer su u RH i EU ujednačene naknade za kontaktne i beskontaktne transakcije karticama s čipom, a i radi se o najsigurnijim transakcijama (što su transakcije sigurnije, međubankarske naknade u pravilu su niže).
- Kartice iz iste kartične regije su prvenstveno inozemne kartice izdavatelja iz EU, a udio prometa koji se odnosi na prihvata kartica iz regije veći je od 80% u ukupnom prometu prihvata kartica iz inozemstva na EFTPOS terminalima Banke na godišnjoj razini.
- U nekim slučajevima, osobito kada se radi o komercijalnim karticama, međubankarska naknada može ovisiti i o podvrsti kartice, pa su u takvim slučajevima izražene međubankarske naknade po podvrstama kartica koje se najčešće prihvaćaju.
- Vrste kartica koje u opisu imaju oznaku NB odnose se na kartice OTP banke i za njih se ne obračunava međubankarska naknada (Banka je ujedno i izdavatelj i prihvatitelj), pa te vrste kartica nisu uvrštene u tablicu s međubankarskim naknadama.
- Radi detaljnijeg uvida u troškove po platnim transakcijama na temelju kartica Trgovcu je na zahtjev dostupno i detaljnije izvješće o platnim transakcijama na temelju kartica (Izvješće o naknadama za platne transakcije na temelju kartica), a radi jednostavnije usporedbe u takvom je izvješću oznaci vrste međubankarske naknade pridružen opis iz polja „Vrsta kartice“ koji se za pojedinu platnu transakciju prikazuje u periodičnoj obavijesti s informacijama o prometu platnih transakcija.

#### **D. INFORMACIJE NA ZAHTJEV PRIMATELJA PLAĆANJA O PLATNIM TRANSAKCIJAMA NA TEMELJU KARTICA**

1. Na zahtjev Trgovca Banka Trgovcu dostavlja, odnosno uručuje, i obavijest s detaljnim prikazom platnih transakcija na temelju kartica, odnosno Izvješće o naknadama za platne transakcije na temelju kartica.
2. Trgovac može od Banke zatražiti Izvješće o naknadama za platne transakcije na temelju kartica koje pokriva razdoblje od najviše prethodnih 12 mjeseci, s tim da je minimalni datum prometa 01.09.2015., a za nove trgovce od datuma instalacije prvog EFTPOS terminala ili drugog uređaja prodajnom mjestu, kojeg Trgovac koristi na temelju Ugovora.
3. Izvješće o naknadama za platne transakcije na temelju kartica sadrži podatke Trgovca na kojeg se prikaz odnosi i vremensko razdoblje na koje se prikaz odnosi, te svaku pojedinu uspješnu platnu transakciju na temelju kartica koja je provedena na prodajnim mjestima trgovca u naznačenom vremenskom razdoblju i o kojoj je Banka dužna izvijestiti Trgovca u okviru Izvješća o naknadama za platne transakcije na temelju kartica.
4. Za platne transakcije na temelju kartica se u okviru Izvješća o naknadama za platne transakcije na temelju kartica navode sljedeći elementi:
  - datum knjiženja;
  - datum valute (jednak je datumu provođenja transakcije);
  - oznaka EFTPOS terminala ili drugog uređaja na kojem je transakcija provedena;
  - vrsta kartice (opis koji se kao vrsta kartice navodi u periodičnoj obavijesti s informacijama o prometu platnih transakcija);
  - oznaka vrste međubankovne naknade;
  - oznaka radi li se o regularnoj transakciji (N – normal) ili o storno transakciji, povratu ili slično (R – reversal);
  - autorizacijski broj transakcije (referenca koja primatelju plaćanja omogućuje identificiranje platne transakcije na temelju kartica);
  - broj transakcija;
  - podatak o iznosu transakcije (prometu) u kunama
  - podatak o iznosu naknade Trgovcu (prihod Banke izražen u postotnom iznosu transakcije);
  - podatak o međubankovnoj naknadi, odnosno MIF (trošak Banke izražen u postotnom iznosu transakcije s negativnim predznakom);

- podatak o ostalim troškovima Banke iz kojih se izuzima međubankovna naknada, a koji se razmjerno jednostavno mogu izraziti po transakciji, odnosno ostali troškovi po transakciji (trošak Banke izražen u postotnom iznosu transakcije s negativnim predznakom);
  - podatak o razlici između naknade koja se zaračunava trgovcima (prihod Banke) te MIF i ostalih troškova po transakciji (troškovi Banke), izražena u postotnom iznosu transakcije.
5. Na dnu tablice s prikazima prometa prikazuju se ukupan broj transakcija i ukupan promet te, izraženo u postotnom iznosu od ukupnog prometa naknade/troškovi i razlika prihoda i troškova po transakciji, a ukupna razlika prihoda i troškova dalje se zbraja s izračunatim troškom Banke zbog najma i održavanje terminala u izabranom vremenskom razdoblju (izražen također u postotnom odnosu prema prometu koji je izvješćem obuhvaćen, a prikazan je s negativnim predznakom).
  6. Podatak o međubankarskoj naknadi (MIF) računa se temeljem važećih tarifnika kartičnih platnih shema i dostupnih podataka o transakcijama (brand, vrsta i podrijetlo kartice, način provođenja transakcije), pri čemu se iznosi u stranim valutama preračunavaju u kune prema srednjem tečaju Banke na dan slanja platne transakcije u sustav odgovarajuće kartične platne sheme.
  7. Podatak o ostalim troškovima koji se izražavaju po platnoj transakciji bazira se na izračunu troškova prema kartičnim platnim shemama i izvršiteljima obrade, sukladno važećim tarifnicima, uključujući i oportunitetni trošak kojim se izražava vrijednost očekivane zarade na platnim transakcijama komercijalnim karticama Banke kada bi takve transakcije bile provedene na EFTPOS terminalu ili uređaju druge banke.
  8. Izračun troškova prema kartičnim platnim shemama i procesorima nije sasvim precizan, zbog različitih metodologija kojima se takvi troškovi izvorno obračunavaju. Postoje dnevni, tjedni, mjesečni, kvartalni i godišnji troškovi, neki se obračunavaju ovisno o razredima broja transakcija i postignutog prometa, neki su troškovi fiksni i nije ih jednostavno izraziti po transakciji, u nekim slučajevima može postojati i značajnija tečajna razlika između okvirno izračunatog troška na dan transakcije i troška koji će za istu transakciju stvarno biti obračunat (npr. u okviru mjesečnog ili kvartalnog obračuna).
  9. Izračunati trošak Banke zbog najma i održavanje terminala u izabranom vremenskom razdoblju računa se prema:
    - prosječnom mjesečnom trošku najma i održavanja terminala koji Banka snosi prema poduzeću koje za Banku obavlja uslugu instalacije i održavanja EFTPOS terminala, koji je utvrđen na dan 30.06.2015.;
    - važećim tarifama mjesečnog održavanja terminala prema izvršitelju obrade te tarifama instalacije terminala prema poduzeću koje za Banku obavlja uslugu instalacije i održavanja EFTPOS terminala (računa se da trošak instalacije pokriva vremensko razdoblje od 5 godina, pa se prema tome trošak raspoređuje na obuhvaćeni promet u izabranom vremenskom razdoblju);
    - procijenjenom dodatnom trošku održavanja terminala (intervencije i sl.) izraženom po terminalu na mjesečnoj razini i procijenjenom trošku radne snage djelatnika Banke izraženom po terminalu na mjesečnoj razini;
    - broju neotkazanih terminala koji su evidentirani kod Trgovca na dan kreiranja izvješća,
    - srednjem tečaju Banke na dan kreiranja izvješća, za naknade koje su nominalno izražene u stranoj valuti;
    - udjelu prometa platnih transakcija koje su uključene u izvješće u izabranom vremenskom razdoblju (obaveza Banke po pitanju uključivanja pojedinih vrsta platnih transakcije u izvješće može se mijenjati).
  10. Dio troškova i mogućih prihoda zbog složenosti izračuna nisu uključeni u Izvješće o naknadama po platnim transakcijama na temelju kartica, a to se u prvom redu odnosi na DCC prihode i povezane specifične troškove, uključujući i prihode/rashode zbog tečajnih razlika prilikom sravnjivanja potraživanja i obaveza za prihvatanje stranih kartica, zatim na trošak kreditiranja klijenata u slučaju kupovine karticom na rate OTP banke, na troškove kreiranja i slanja obavijesti Trgovcima, na prihode od naknada koje Banka povremeno naplaćuje pojedinim Trgovcima (naknada zbog neaktivnosti, naknada za Izvješće o naknadama za platne transakcije na temelju kartica), kao i na moguće gubitke kojima je Banka izložena zbog mogućih prevara u kartičnom poslovanju.
  11. U slučaju pojedinih trgovaca postoje i posebni dodatni troškovi, odnosno u slučaju pojedinih trgovaca obračunati troškovi najma i održavanja terminala u većoj mjeri odudaraju od prosječnih vrijednosti koje se iskazuju na Izvješću o naknadama po platnim transakcijama na temelju kartica, pa se u takvim slučajevima u Izvješću o naknadama za platne transakcije na temelju kartica navodi posebna napomena koja se odnosi samo na konkretnog trgovca.

**Značenje oznake vrste međubankarske naknade:**

Pozicija	Značenje	Moguće vrijednosti
1. podoznaka (2 mjesta)	oznaka branda	VI – Visa osim VPay VP – VPay MC – MasterCard MA – Maestro
2. podoznaka (2 mjesta)	oznaka vrste kartice	CR – kreditna DB – debitna PP– prepaid
3. podoznaka (2 mjesta)	dodatna oznaka vrste kartice	Može se raditi o oznaci koja označava premium kartice koje su izdane izvan kartične regije u kojoj je Banka (npr. GO – gold/zlatna kartica, PT – platinasta kartica) sl., a ukoliko nema posebne oznake navodi se ST
4. podoznaka (3 mjesta)	korisnik kartice	CON – potrošač (consumer) COM – nepotrošač (komercijalna kartica)
5. podoznaka (3 mjesta)	podrijetlo kartice	OTP – kartica Banke CRO – kartica iz RH (osim kartica Banke) REG – kartica iz kartične regije u kojoj je Banka (osim RH) INO – kartica izvan kartične regije u kojoj je Banka
6. podoznaka (3 mjesta)	način provođenja transakcije	CCL – čip beskontaktna MCL – magnetni zapis beskontaktna CCO – čip kontaktna MCO – magnetni zapis kontaktna IMP – imprinter MAN – ručni unos broja kartice

**Primjer izračuna troška Banke zbog najma i održavanje terminala:**

1	Trošak 1 POS-a mjesečno (dio koji se izražava u kn)	-20,00 kn
2	Trošak 1 POS-a mjesečno (dio koji se izražava u eurima)	-18,00 €
3	Srednji tečaj OTP banke za kune prema euru (na dan izvješća)	7,500000
4=1+(2x3)	Trošak 1 POS-a mjesečno - ukupno u kunama	-155,00 kn
5	Broj neotkazanih POS terminala na dan izvješća	3
6	Razdoblje izvješća izraženo u mjesecima (1 mjesec = 30 dana)	2,5
7	Ukupan promet u kunama u razdoblju	250.000,00 kn
8	Obuhvaćeni promet u razdoblju (udio od ukupnoga)	45,00%
9=((4x5x6)/7)*8	Izračunati trošak Banke zbog najma i održavanje terminala	<b>-0,21%</b>

**E. OPĆE ODREDBE**

1. Banka zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta, osobito u slučaju izmjena koje su povoljnije za Trgovca te potrebnog usklađenja s mjerodavnim propisima.
2. Banka će obavijestiti Trgovca o svim izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta osam dana prije njihovog stupanja na snagu, o čemu će Trgovac biti obaviješten putem Internet stranica Banke te u poslovnica Banke.
3. Ovi Opći uvjeti dodatnih obaveza u poslovanju s trgovcima koji koriste EFTPOS terminale i druge uređaje OTP banke d.d. na prodajnim mjestima stupaju na snagu 09.prosinca 2015. te s istim danom prestaju važiti Opći uvjeti dodatnih obaveza u poslovanju s trgovcima koji koriste EFTPOS terminale i druge uređaje OTP banke d.d. na prodajnim mjestima od 21. rujna 2015. godine.

U Zadru, prosinac 2015.  
Uprava OTP banke d.d.