



## Opći uvjeti dodatnih obaveza u poslovanju s trgovcima koji koriste EFTPOS terminale i druge uređaje na prodajnim mjestima

### A. PODRUČJE PRIMJENE

Opći uvjeti dodatnih obaveza u poslovanju s trgovcima koji koriste EFTPOS terminale i druge uređaje na prodajnim mjestima primjenjuju se na ugovorni odnos između OTP banke d.d. i poslovnog subjekta koji na svojim prodajnim mjestima koristi instalirane EFTPOS terminale i druge uređaje OTP banke d.d. putem kojih prihvaća platne kartice radi prodaje robe ili usluga, te dopunjuju posebne ugovorne pogodbe sklopljene putem Ugovora o korištenju EFTPOS terminala i prihvatu kartica za bezgotovinsko plaćanje i eventualne druge ugovorne pogodbe utvrđene između OTP banke d.d. i dotičnog poslovnog subjekta. Opći uvjeti se primjenjuju i na ugovorne odnose između OTP banke d.d. i poslovnog subjekta koji na svojim prodajnim mjestima koristi instalirane EFTPOS terminale i druge uređaje koji nisu vlasništvo OTP banke d.d., a na kojima OTP banka d.d. obavlja prihvata i obradu platnih transakcija na temelju kartica.

#### Podaci OTP banke d.d.:

Adresa elektroničke pošte:	info@otpbanka.hr
Internet stranice:	www.otpbanka.hr
INFO telefon:	072 201 555
BIC (SWIFT):	OTPVHR2X
IBAN:	HR5324070001024070003
OIB:	52508873833

### B. OBJAŠNJENJE POJMOVA

**Banka** – označava OTP banku Hrvatska dioničko društvo Zadar Domovinskog rata 3 (OTP banka d.d.) kao prihvatitelja platnih kartica

**Trgovac** - poslovni subjekt u ulozi primatelja plaćanja temeljem Ugovora o korištenju EFTPOS terminala i prihvatu kartica za bezgotovinsko plaćanje kojega sklapa s Bankom

**Poslovni subjekt** - u smislu ovih Općih uvjeta je pravna osoba, fizička osoba koja obavlja registriranu djelatnost sukladno propisima, tijelo državne vlasti, tijelo državne uprave, jedinica lokalne samouprave, jedinice područne (regionalne) samouprave

**Ugovor** - Ugovor o korištenju EFTPOS terminala i prihvatu kartica za bezgotovinsko plaćanje kojeg Trgovac sklapa s Bankom

**Opći uvjeti** - Opći uvjeti dodatnih obaveza u poslovanju s trgovcima koji koriste EFTPOS terminale i druge uređaje na prodajnim mjestima

**EFTPOS ili POS terminal** – uređaj instaliran na prodajnom mjestu koji služi za elektroničko provođenje platnih transakcija i usluga koje su omogućene korištenjem ovog uređaja

**Prihvatitelj** - pružatelj platnih usluga koji s primateljem plaćanja ugovara prihvati i obradu platnih transakcija na temelju kartica slijedom čega se novčana sredstva prenose primatelju plaćanja (prema Ugovoru: Banka)

**Izdavatelj** - pružatelj platnih usluga koji se ugovorom obvezuje platitelju dati platni instrument za iniciranje i obradu platiteljevih platnih transakcija na temelju kartica

**Potrošač** - fizička osoba koja u ugovorima o platnim uslugama djeluje izvan područja trgovačke, poslovne ili profesionalne djelatnosti

**Ispitanik** –Trgovac ili Poslovni subjekt koji je fizička osoba ili neka druga fizička osoba čije osobne podatke Banka obrađuje u sklopu korištenja ove usluge

**Komercijalna kartica** - svaki platni instrument na temelju kartica izdan poduzećima ili subjektima javnog sektora ili samozaposlenim fizičkim osobama čije se korištenje ograničava na poslovne troškove, pri čemu plaćanja izvršena takvim karticama terete izravno račun poduzeća ili subjekta javnog sektora ili samozaposlene fizičke osobe

**Platna transakcija na temelju kartica** - usluga koja se temelji na infrastrukturi i pravilima poslovanja kartične platne sheme za izvršavanje platne transakcije bilo kojom karticom, telekomunikacijskim, digitalnim ili IT uređajem ili softverom ako je time izvršena transakcija debitnom ili kreditnom karticom. Platne transakcije na temelju kartica isključuju transakcije na temelju drugih vrsta platnih usluga

**Međubankovna naknada** - naknada koja se izravno ili neizravno (tj. preko treće strane) plaća za svaku transakciju između izdavatelja i prihvatitelja uključenih u platnu transakciju na temelju kartica. Neto nadoknada ili druga dogovorena naknada smatra se dijelom međubankovne naknade

**Naknada koja se zaračunava trgovcima** - naknada koju primatelj plaćanja plaća prihvatitelju u vezi s platnim transakcijama na temelju kartica

**Primatelj plaćanja** - fizička ili pravna osoba koja je predviđeni primatelj novčanih sredstava koja su predmet platne transakcije (prema Ugovoru: Trgovac)

**Platitelj** - fizička ili pravna osoba koja ima račun za plaćanje i koja da suglasnost za izvršenje naloga za plaćanje s tog računa za plaćanje ili, ako račun za plaćanje ne postoji, fizička ili pravna osoba koja daje nalog za plaćanje

**Platna kartica** - kategorija platnog instrumenta koja platitelju omogućuje iniciranje transakcije debitnom ili kreditnom karticom

**Kartična platna shema** - jedinstven skup pravila, prakse, normi i/ili provedbenih smjernica za izvršenje platnih transakcija na temelju kartica te koji je odvojen od infrastrukture ili platnog sustava koji podupiru njegovo funkcioniranje i uključuje određeno tijelo koje donosi odluke, organizaciju ili subjekt koji su odgovorni za funkcioniranje sheme

**Platni instrument** - svaki personalizirani uređaj i/ili skup postupaka dogovorenih između korisnika platnih usluga i pružatelja platnih usluga koji se koriste za iniciranje naloga za plaćanje

**Platni instrument na temelju kartica** - svaki platni instrument, uključujući karticu, mobilni telefon, računalo ili bilo koji drugi tehnološki uređaj s odgovarajućom aplikacijom za plaćanje, koji platitelju omogućuje iniciranje platne transakcije na temelju kartica, a koja nije kreditni transfer ili izravno terećenje kako su definirani u članku 2. Uredbe (EU) br. 260/2012

**Aplikacija za plaćanje** - računalni program ili drugi odgovarajući instrument učitani na uređaj kojim se omogućuje iniciranje platne transakcije na temelju kartica i koji platitelju omogućuje izdavanje naloga za plaćanje

**Račun za plaćanje** - račun koji se vodi u ime jednog ili više korisnika platnih usluga, a koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija

**Pružatelj platnih usluga** - bilo koja fizička ili pravna osoba ovlaštena za pružanje platnih usluga (pružatelj platnih usluga može biti izdavatelj ili prihvatitelj ili oboje)

**Korisnik platnih usluga** - fizička ili pravna osoba koja se koristi platnom uslugom u svojstvu platitelja ili primatelja plaćanja, ili jednog i drugog

**Platna transakcija** - čin prijenosa novčanih sredstava koji inicira platitelj ili se on inicira u njegovo ime, ili ga inicira primatelj prenesenih novčanih sredstava, bez obzira na to kakve su obveze iz odnosa između platitelja ili primatelja plaćanja

**Obrada (*processing*)** - provedba usluga obrade platnih transakcija u smislu postupaka potrebnih za postupanje s nalogom za plaćanje između prihvatitelja i izdavatelja

**Izvršitelj obrade (*processing entity*)** - svaka fizička ili pravna osoba koja pruža usluge obrade platnih transakcija

**Prodajno mjesto** - adresa fizičkog poslovnog prostora trgovca u kojem je inicirana platna transakcija, uz dodatne napomene:

- u slučaju prodaje na daljinu ili ugovora na daljinu (tj. e-trgovine), prodajno mjesto je adresa stalne poslovne jedinice u kojoj trgovac posluje neovisno o mjestu na kojem je smještena internetska stranica odnosno poslužitelj preko kojih je platna transakcija inicirana;
- u slučaju da trgovac nema stalnu poslovnu jedinicu, prodajno mjesto je adresa za koju trgovac ima važeću dozvolu za poslovanje i preko koje je platna transakcija inicirana;
- u slučaju da trgovac nema stalnu poslovnu jedinicu niti važeću dozvolu za poslovanje, prodajno mjesto je adresa za korespondenciju kojom se koristi za plaćanje poreza koji se odnose na njegovu prodajnu aktivnost te preko koje je platna transakcija inicirana

**Platni brend** - materijalni ili digitalni naziv, termin, znak, simbol ili njihova kombinacija, kojima je moguće naznačiti prema kojoj se kartičnoj platnoj shemi izvršavaju platne transakcije na temelju kartica (npr. Visa, MasterCard)

**Debitna kartica** - kategorija platnog instrumenta koja platitelju omogućuje iniciranje transakcije debitnom karticom koja nije transakcija karticama s unaprijed uplaćenim sredstvima

**Kreditna kartica** - kategorija platnog instrumenta koja platitelju omogućuje iniciranje transakcije kreditnom karticom

**Kartica s unaprijed uplaćenim sredstvima (*prepaid kartica*)** - kategorija platnog instrumenta na kojem je pohranjen elektronički novac

**Izviješće o naknadama za platne transakcije na temelju kartica** - obavijest s detaljnim prikazom pojedinih platnih transakcija na temelju kartica

**DCC (*Dynamic Currency Conversion*)** – usluga koja prilikom plaćanja na prodajnim mjestima korisnicima stranih kartica omogućava izbor načina terećenja njihove kartice, u kunama ili domicilnoj valuti kartice (Trgovac mogućnost pružanja DCC usluge može ugovoriti s Bankom).

## **C. ZBIRNE PERIODIČNE INFORMACIJE PRIMATELJU PLAĆANJA O PLATNIM TRANSAKCIJAMA NA TEMELJU KARTICA**

1. Pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja (odnosno, Banka) daje primatelju plaćanja (odnosno, Trgovcu) informacije o prometu platnih transakcija na temelju kartica objedinjenih prema EFTPOS terminalu ili drugom uređaju na prodajnom mjestu, datumu knjiženja, datumu valute (jednak je datumu transakcije), platnom brendu, aplikaciji i kategorijama platnih instrumenata, zajedno s pripadajućim iznosom naknade koja se zaračunava trgovcima i pripadajućim iznosom platne transakcije u valuti u kojoj je izvršeno plaćanje u korist računa za plaćanje primatelja plaćanja.
2. Objedinjavanje informacija o prometu platnih transakcija provodi se prema EFTPOS terminalu ili drugom uređaju na prodajnom mjestu, datumu knjiženja, datumu valute (jednak je datumu transakcije), platnom brendu, aplikaciji i kategorijama platnih instrumenata, a informacije o iznosu posebno reguliranih međubankovnih naknada za prihvrat određenih kategorija platnih instrumenata, prema Uredbi (EU) 2015/751, Trgovcu se navode u sklopu ovih Općih uvjeta, jer se za određene kategorije platnih instrumenata (odnosno, za određenu vrstu kartice, kako je definirana u periodičnoj obavijesti s informacijama o prometu platnih transakcija) u posebnoj tablici navode važeće međubankovne naknade.

3. Zbirne periodične informacije o prometu platnih transakcija, zajedno s pripadajućim iznosom naknade koja se zaračunava trgovcima i pripadajućim iznosom platne transakcije u valuti u kojoj je izvršeno plaćanje u korist računa za plaćanje Trgovca kao primatelja plaćanja, Banka Trgovcu dostavlja nakon izvršenog plaćanja u korist njegovog računa za plaćanje, pa periodičnost dostave informacija ovisi o ugovorenoj periodičnosti plaćanja, a plaćanje se provodi barem jednom mjesečno (ako postoje i prometi platnih transakcija u odgovarajućem periodu).
4. Zbirne periodične informacije o prometu platnih transakcija, zajedno s pripadajućim iznosom naknade koja se zaračunava Trgovcu i pripadajućim iznosom platne transakcije u valuti u kojoj je izvršeno plaćanje u korist računa za plaćanje primatelja plaćanja Banka Trgovcu dostavlja na način koji Trgovcu omogućuje pohranu i reproduciranje informacija u nepromijenjenom obliku.
5. Banka snosi odgovornost za izradu i slanje zbirne periodične obavijesti s informacijama o prometu platnih transakcija i pripadajućim elementima, a za eventualnu neisporuku ili nepravodobnu isporuku pošiljki, Banka ne snosi odgovornost obzirom da se za dostavu pošiljki koristi uslugama vanjskih partnera ovlaštenih za obavljanje poštanskih usluga.

**Tablica s međubankovnim naknadama za prihvata platnih kartica potrošača izdavatelja iz Europskog gospodarskog prostora, važećima na dan 09.06.2016.:**

Vrsta kartice	Fiksno (po svakoj platnoj transakciji)	Varijabilno (po iznosu platne transakcije)
ELECTRON-CRO	-	0,20%
ELECTRON-REG	-	0,20%
VISA-CRO	-	0,30%
VISA-REG	-	0,30%
MAESTRO-CRO	-	0,20%
MAESTRO-REG	-	0,20%
MASTERCARD-CRO	-	0,30%
MASTERCARD-REG	-	0,30%

**Napomene uz tablicu:**

- Vrsta tuđe kartice definirana je:
  - vrstom kartice u užem smislu, uz pojašnjenja:
    - ELECTRON (bez oznake COM) = Visa/VPAY debitne i prepaid kartice potrošača,
    - VISA (bez oznake COM) = Visa/VPAY kreditne kartice potrošača;
    - MAESTRO= MasterCard/Maestro debitne i prepaid kartice,
    - MASTERCARD (bez oznake COM) = MasterCard/Maestro kreditne kartice potrošača,
  - podrijetlom kartice (prema zemlji izdavatelja kartice):
    - CRO = kartica iz RH osim kartica Banke,
    - REG = kartica iz Europskog gospodarskog prostora, osim kartica iz RH,
    - INO = kartica izvan Europskog gospodarskog prostora;
  - oznakom korisnika kartice:
    - COM = komercijalna kartica,
    - ako nema oznake COM, radi se o kartici potrošača.
- U periodičnoj obavijesti s informacijama o prometu platnih transakcija o platnim transakcijama na temelju kartica opis u polju „Vrsta kartice“ (osim elemenata kojima se definira vrsta kartice) može sadržavati i oznaku DCC kojom se označavaju DCC transakcije, no međubankovne naknade su jednake za DCC i ne-DCC transakcije (ako se radi o istoj vrsti kartice).
- Za prihvata pojedinih vrsta tuđih kartica iznos naknade Trgovcu može varirati u ovisnosti o tome radi li se o DCC transakciji, što se posebno ugovara s Trgovcem.
- Međubankovne naknade za platne kartice potrošača izdavatelja iz Europskog gospodarskog prostora posebno su regulirane prema Uredbi (EU) 2015/751, pa se u tablici ne navode međubankovne naknade za ostale vrste platnih kartica (odnosno, za one koje u nazivu/opisu imaju opis INO i/ili COM).

- Vrste kartica koje u nazivu/opisu imaju oznaku NB odnose se na kartice OTP banke d.d. i za njih se ne obračunava međubankovna naknada (Banka je ujedno i izdavatelj i prihvatitelj), pa te vrste kartica nisu uvrštene u tablicu s međubankovnim naknadama.

#### **D. DETALJNE PERIODIČNE INFORMACIJE PRIMATELJU PLAĆANJA O PLATNIM TRANSAKCIJAMA NA TEMELJU KARTICA**

1. Pružatelj platnih usluga primatelja plaćanja (odnosno, Banka) daje primatelju plaćanja (odnosno, Trgovcu) i detaljne periodične informacije o prometu platnih transakcija na temelju kartica, pri čemu se za svaku pojedinačnu platnu transakciju navode sljedeći elementi:
  - datum knjiženja;
  - datum valute (jednak je datumu provođenja transakcije);
  - oznaka EFTPOS terminala ili drugog uređaja na kojem je transakcija provedena;
  - vrsta kartice (opis koji se kao vrsta kartice navodi u zbirnoj periodičnoj obavijesti s informacijama o prometu platnih transakcija);
  - oznaka vrste međubankovne naknade;
  - oznaka radi li se o regularnoj transakciji (N – normal) ili o storno transakciji, povratu ili slično (R – reversal);
  - autorizacijski broj transakcije (referenca koja primatelju plaćanja omogućuje identificiranje platne transakcije na temelju kartica);
  - podatak o iznosu transakcije (prometu) u kunama;
  - podatak o iznosu naknade Trgovcu u kunama;
  - podatak o međubankovnoj naknadi u kunama (trošak Banke);
  - podatak o troškovima platnog branda u kunama koji Banka snosi prema kartičnim shemama;
  - podatak o troškovima obrade transakcije u kunama koji Banka snosi prema izvršiteljima obrade – dio vezan za kartične sheme;
  - podatak o trošku obrade transakcije u kunama koji Banka snosi prema izvršiteljima obrade – dio vezan za autorizacijski centar.
2. Podatak o međubankovnoj naknadi računa se temeljem važećih tarifnika kartičnih platnih shema i dostupnih podataka o transakcijama (brand, vrsta i podrijetlo kartice, način provođenja transakcije), pri čemu se radi transparentnosti i cjelovitijeg prikaza iskazuju i iznosi međubankovnih naknada koje nisu posebno regulirane prema Uredbi (EU) 2015/751, uz sljedeće napomene:
  - iznosi u stranim valutama (eventualni fiksni dio naknade) preračunavaju se u kune prema srednjem tečaju Banke na dan slanja platne transakcije u sustav odgovarajuće kartične platne sheme;
  - zbog raznovrsnih međubankovnih naknada za prihvrat komercijalnih kartica i kartica potrošača izdavatelja izvan Europskog gospodarskog prostora, takve naknade u nekim slučajevima nisu sasvim precizne, te se primjenjuju približne, odnosno prosječne vrijednosti.

#### **Značenje oznake vrste međubankovne naknade:**

<b>Pozicija</b>	<b>Značenje</b>	<b>Moguće vrijednosti</b>
1. podoznaka (2 mjesta)	oznaka branda	VI – Visa osim VPay VP – VPAY MC – MasterCard MA – Maestro
2. podoznaka (2 mjesta)	oznaka vrste kartice	CR – kreditna DB – debitna PP– prepaid CM - komercijalna
3. podoznaka (3 mjesta)	podrijetlo kartice	OTP – kartica Banke CRO – kartica iz RH (osim kartica Banke) REG – kartica iz Europskog gospodarskog prostora (osim RH) INO – kartica izvan kartične regije u kojoj je Banka

4. podoznaka (3 mjesta)	način provođenja transakcije	CCL – čip beskontaktna MCL – magnetni zapis beskontaktna CCO – čip kontaktna MCO – magnetni zapis kontaktna IMP – imprinter MAN – ručni unos broja kartice
----------------------------	------------------------------------	---

3. Podatak o ostalim troškovima (osim međubankovnih naknada) koji se izražavaju po platnoj transakciji bazira se na izračunu troškova prema kartičnim platnim shemama i izvršiteljima obrade, sukladno važećim tarifnicima i fakturama koje se za te troškove dostavljaju Banci.
4. Izračun troškova prema kartičnim platnim shemama i izvršiteljima obrade nije sasvim precizan, zbog različitih metodologija kojima se takvi troškovi izvorno obračunavaju. Postoje dnevni, tjedni, mjesečni, kvartalni i godišnji troškovi, neki se obračunavaju ovisno o razredima broja transakcija i postignutog prometa, neki su troškovi fiksni i nije ih jednostavno izraziti po transakciji (iz navedenih razloga iskazuju se samo troškovi koje je razmjerno jednostavno izraziti po transakciji), u nekim slučajevima može postojati i značajnija tečajna razlika između okvirno izračunatog troška na dan transakcije i troška koji će za istu transakciju stvarno biti obračunat (npr. u okviru mjesečnog ili kvartalnog obračuna).
5. Obavijest s detaljnim periodičnim informacijama kreira se nakon izvršenog plaćanja u korist računa za plaćanje Trgovca u okviru redovne obrade odobravanja računa Trgovca, koja ovisi o ugovorenoj periodičnosti plaćanja. Plaćanje se provodi barem jednom mjesečno (ako postoje i promet platnih transakcija u odgovarajućem periodu).
6. U obavijesti s detaljnim periodičnim informacijama navodi se i:
  - iznos i datum platne transakcije u valuti u kojoj je izvršeno plaćanje u korist računa za plaćanje Trgovca kao primatelja plaćanja,
  - prosječna cijena mjesečnog održavanja za ukupan broj neotkazanih EFTPOS terminala i drugih uređaja preko kojih Banka provodi prihvrat platnih kartica na prodajnim mjestima Trgovca, kako ga Banka interno vodi (instalacija – jednokratni trošak koji se dijeli na 60 mjeseci, najam i održavanje uz uračunat PDV),
  - napomena vezana za činjenicu da Banka u poslovanju s Trgovcima snosi i druge troškove koje nije jednostavno približno izraziti.
7. Trgovcu je obavijest s detaljnim periodičnim informacijama dostupna na način koji Trgovcu omogućuje pohranu i reproduciranje informacija u nepromijenjenom obliku putem web aplikacije za koju se poveznica (link) nalazi na Internet stranicama Banke. Upute za korištenja aplikacije Trgovac može doznati putem Internet stranica Banke, pozivom Kontakt centru Banke ili od komercijalista za poslovne subjekte OTP banke d.d. Komercijalist za poslovne subjekte ovlašten je i za dodjelu korisničkog imena i inicijalne zaporke koja je Trgovcu potrebna za korištenje web aplikacije, a isto se regulira prilikom sklapanja ili trajanja Ugovora.

#### **E. INFORMACIJE NA ZAHTJEV PRIMATELJA PLAĆANJA O PLATNIM TRANSAKCIJAMA NA TEMELJU KARTICA**

1. Na zahtjev Trgovca Banka mu uručuje posebnu obavijest s detaljnim prikazom platnih transakcija na temelju kartica, odnosno Izvješće o naknadama za platne transakcije na temelju kartica.
2. Trgovac može od Banke zatražiti Izvješće o naknadama za platne transakcije na temelju kartica koje pokriva razdoblje od najviše prethodnih 12 mjeseci, s tim da je minimalni datum prometa 01.09.2015., a za nove trgovce od datuma instalacije prvog EFTPOS terminala ili drugog uređaja prodajnom mjestu, kojeg Trgovac koristi na temelju Ugovora.
3. Izvješće o naknadama za platne transakcije na temelju kartica sadrži podatke Trgovca na kojeg se prikaz odnosi i vremensko razdoblje na koje se prikaz odnosi, te svaku pojedinu uspješnu platnu transakciju na temelju kartica koja je provedena na prodajnim mjestima trgovca u naznačenom vremenskom razdoblju.
4. Za platne transakcije na temelju kartica se u okviru Izvješća o naknadama za platne transakcije na temelju kartica navode sljedeći elementi:
  - datum knjiženja;

- datum valute (jednak je datumu provođenja transakcije);
  - oznaka EFTPOS terminala ili drugog uređaja na kojem je transakcija provedena;
  - vrsta kartice (opis koji se kao vrsta kartice navodi u zbirnoj periodičnoj obavijesti s informacijama o prometu platnih transakcija);
  - oznaka vrste međubankovne naknade (prema definicijama za detaljnu periodičnu obavijest s informacijama o prometu platnih transakcija);
  - oznaka radi li se o regularnoj transakciji (N – normal) ili o storno transakciji, povratu ili slično (R – reversal);
  - autorizacijski broj transakcije (referenca koja primatelju plaćanja omogućuje identificiranje platne transakcije na temelju kartica);
  - broj transakcija;
  - podatak o iznosu transakcije (prometu) u kunama;
  - podatak o iznosu naknade Trgovcu (prihod Banke izražen u postotnom iznosu transakcije);
  - podatak o međubankovnoj naknadi, odnosno MIF (trošak Banke izražen u postotnom iznosu transakcije s negativnim predznakom);
  - podatak o ostalim troškovima Banke iz kojih se izuzima međubankovna naknada, a koji se razmjerno jednostavno mogu izraziti po transakciji, odnosno ostali troškovi po transakciji (trošak Banke izražen u postotnom iznosu transakcije s negativnim predznakom);
  - podatak o razlici između naknade koja se zaračunava trgovcima (prihod Banke) te MIF i ostalih troškova po transakciji (troškovi Banke), izražena u postotnom iznosu transakcije.
5. Na dnu tablice s prikazima prometa prikazuju se ukupan broj transakcija i ukupan promet te, izraženo u postotnom iznosu od ukupnog prometa naknade/troškovi i razlika prihoda i troškova po transakciji, a ukupna razlika prihoda i troškova dalje se zbraja s izračunatim troškom Banke zbog instalacije, najma i održavanje terminala u izabranom vremenskom razdoblju (izražen također u postotnom odnosu prema prometu koji je izvješćem obuhvaćen, a prikazan je s negativnim predznakom).
6. Za izračun međubankovnih naknada i drugih troškova za Izviješće o naknadama za platne transakcije na temelju kartica vrijedi sve navedeno u poglavlju vezanom za detaljnu periodičnu obavijest s informacijama o prometu platnih transakcija, odnosno elementi koji ulaze u izračune i metode izračuna posve su jednaki, uz određene razlike u samim prikazima međubankovnih naknada i drugih troškova vezanih za platne transakcije (u jednom slučaju iznosi u kunama, u drugom slučaju postotni iznosi) i načinu izračuna troškova Banke zbog instalacije, najma i održavanja EFTPOS terminala i drugih uređaja preko kojih Banka provodi prihvata platnih kartica na prodajnim mjestima Trgovca.
7. Izračunati trošak Banke zbog najma i održavanja EFTPOS terminala i drugih uređaja preko kojih Banka provodi prihvata platnih kartica na prodajnim mjestima Trgovca u izabranom vremenskom razdoblju računa se prema:
- prosječnom mjesečnom trošku najma i održavanja terminala koji Banka snosi prema poduzeću koje za Banku obavlja uslugu instalacije i održavanja EFTPOS terminala i drugih uređaja, kako ga Banka interno vodi, uključujući i trošak instalacije (računa se da trošak instalacije pokriva vremensko razdoblje od 5 godina, pa se prema tome trošak raspoređuje na obuhvaćeni promet u izabranom vremenskom razdoblju);
  - srednjem tečaju Banke na dan kreiranja izvješća, za naknade koje su nominalno izražene u stranoj valuti;
  - udjelu prometa platnih transakcija koje su uključene u izvješće u izabranom vremenskom razdoblju (obaveza Banke po pitanju uključivanja pojedinih vrsta platnih transakcija u izvješće može se mijenjati).

#### **Primjer izračuna troška Banke zbog najma i održavanje terminala:**

1	Trošak 1 POS-a mjesečno (dio koji se izražava u kn)	-5 kn
2	Trošak 1 POS-a mjesečno (dio koji se izražava u eurima)	-12,00 €
3	Srednji tečaj OTP banke za kune prema euru (na dan izvješća)	7,500000
4=1+(2x3)	Trošak 1 POS-a mjesečno - ukupno u kunama	-95,00 kn
5	Broj neotkazanih POS terminala na dan izvješća	3
6	Razdoblje izvješća izraženo u mjesecima (1 mjesec = 30 dana)	2,5

7	Ukupan promet u kunama u razdoblju	150.000,00 kn
8	Obuhvaćeni promet u razdoblju (udio od ukupnoga)	45,00%
$9 = ((4 \times 5 \times 6) / 7) * 8$	Izračunati trošak Banke zbog najma i održavanje terminala	<b>-0,21%</b>

8. U slučaju pojedinih trgovaca postoje i posebni dodatni troškovi, odnosno u slučaju pojedinih trgovaca obračunati troškovi najma i održavanja terminala u većoj mjeri odudaraju od prosječnih vrijednosti koje se iskazuju na Izvješću o naknadama po platnim transakcijama na temelju kartica, pa se u takvim slučajevima u Izvješću o naknadama za platne transakcije na temelju kartica navodi posebna napomena koja se odnosi samo na konkretnog trgovca.
9. Za kreiranje i izdavanje Izvješća o naknadama za platne transakcije na temelju kartica Banka Trgovcu ima pravo obračunati i naplatiti naknadu, sukladno Odluci o naknadama Banke.

## F. INFORMACIJE O OBRADI OSOBNIH PODATAKA

1. Banka kao Voditelj obrade, dužna je Ispitaniku u trenutku prikupljanja osobnih podataka pružiti informacije u skladu s Uredbom (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od 27. travnja 2016. o zaštiti pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (Opća uredba o zaštiti podataka).
2. Informacije o obradi osobnih podataka Banka Ispitaniku pruža prilikom zaključenja ugovora, zaprimanja zahtjeva za ugovaranje usluge ili u drugim slučajevima kada prikuplja njegove osobne podatke, te su iste navedene u zahtjevu/obrascu/ugovoru ili drugom dokumentu putem kojeg se podaci prikupljaju kao i u Politici o zaštiti podataka Banke koja se Ispitaniku uručuje u trenutku prikupljanja njegovih osobnih podataka.

## G. OPĆE ODREDBE

1. Kako Banka u cilju što transparentnog i cjelovitijeg prikaza dio troškova za detaljne periodične informacije primatelju plaćanja o platnim transakcijama na temelju kartica, kao i za Izvješće o naknadama za platne transakcije na temelju kartica, iskazuje temeljem svojih izračuna, koji zbog složenosti poslovanja i strukture tarifa kartičnih shema nisu sasvim precizni, Trgovac nema pravo na pritužbu nadležnom tijelu ukoliko smatra da mu je dio informacija netočno prikazan. Banka dodatne troškove prikazuje u dobroj namjeri, u cilju transparentnog i cjelovitijeg prikaza poslovanja, i Trgovac zbog potencijalno netočno prikazanih informacija, kao i zbog povjerljivosti podataka, nema pravo na korištenje istih prema trećoj strani, kako bi se izbjegla mogućnost dovođenja u zabludu treće strane netočnim informacijama i kako se ne bi ugrozila povjerljivost informacija koje Banka daje Trgovcu.
2. Dio troškova i mogućih prihoda zbog složenosti izračuna nisu uključeni u detaljne periodične informacije primatelju plaćanja o platnim transakcijama na temelju kartica, kao ni u Izvješće o naknadama po platnim transakcijama na temelju kartica, a to se u prvom redu odnosi na DCC prihode i povezane specifične troškove, uključujući i prihode/rashode zbog tečajnih razlika prilikom sravnjivanja potraživanja i obaveza za prihvrat stranih kartica, zatim na trošak kreditiranja klijenata u slučaju kupovine karticom na rate OTP banke, na troškove kreiranja i slanja obavijesti Trgovcima, na prihode od naknada koje Banka povremeno naplaćuje pojedinim Trgovcima (naknada zbog neaktivnosti, naknada za Izvješće o naknadama za platne transakcije na temelju kartica), na trošak radne snage, fiksne troškove prema izvršiteljima obrada i kartičnim shemama, trošak odbijenih transakcija, troškove vezane za sigurnost poslovanja, oportunitetni trošak kojim se izražava vrijednost očekivane zarade na platnim transakcijama karticama Banke kada bi takve transakcije bile provedene na EFTPOS terminalu ili uređaju druge banke i drugo.
3. Banka zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta, osobito u slučaju izmjena koje su povoljnije za Trgovca te potrebnog usklađenja s mjerodavnim propisima.
4. Banka će obavijestiti Trgovca o svim izmjenama i dopunama ovih Općih uvjeta osam dana prije njihovog stupanja na snagu, o čemu će Trgovac biti obaviješten putem Internet stranica Banke te u poslovnica Banke.
5. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu 25.05.2018. te s istim danom prestaju važiti Opći uvjeti dodatnih obaveza u poslovanju s trgovcima koji koriste EFTPOS terminale i druge uređaje na prodajnim mjestima od 08. srpnja 2016. godine.



U Zadru, svibanj 2018.  
Uprava OTP banke d.d.