

Sažetak izmjena i dopuna Općih uvjeta poslovanja OTP Banke Hrvatska dioničko društvo u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama:

Od 15. lipnja 2019. godine stupaju na snagu izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja OTP Banke Hrvatska dioničko društvo u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama:

- Banka kao Voditelj obrade, a nastavno na Opću uredbu o zaštiti podataka i važećih zakonskih propisa, uskladila je svoje poslovanje kako bi svim ispitanicima omogućila adekvatnu zaštitu osobnih podataka te bila transparentna u korištenju istih. Sukladno tome, Banka je donijela Politiku o zaštiti podataka koja je javno dostupna na Internet stranici Banke www.otpbanka.hr kao i u svim poslovnicama Banke, na zahtjev ispitanika. Ispitanik je Klijent ili druga fizička osoba čiji se osobni podaci obrađuju u sklopu ove usluge.
- Informacije o obradi osobnih podataka Banka Ispitaniku pruža prilikom zaključenja ugovora, zaprimanja zahtjeva za ugovaranje usluge ili u drugim slučajevima kada prikuplja njegove osobne podatke.
- Sukladno odredbama Zakona o kreditnim institucijama sve podatke, činjenice i okolnosti koje je Banka saznala na osnovi pružanja usluga klijentima i u obavljanju poslova s pojedinačnim klijentom Banka je dužna čuvati kao bankovnu tajnu, pri čemu Zakon o kreditnim institucijama detaljno propisuje i one situacije u kojima se primjenjuju iznimke od takve obveze.
- Banka može Klijentu slati putem pošte, elektroničke pošte, SMS usluge ili putem nekog drugog trajnog medija. U slučaju slanja obavijesti i opomena putem pošte za eventualnu neisporuku ili nepravodobnu isporuku pošiljki, Banka ne snosi odgovornost obzirom da se za dostavu pošiljki koristi uslugama vanjskih partnera ovlaštenih za obavljanje poštanskih usluga. U slučaju slanja obavijesti i opomena odnosno podataka klijentu putem elektroničke pošte ili mobilnog operatera pružatelja telekomunikacijskih usluga, Banka ne snosi odgovornost za moguću štetu nastalu zbog neisporuke podataka, kašnjenja isporuke, preinake ili otkrivanja podataka, ukoliko je Banka poduzela sve potrebne mjere postupajući s pažnjom dobrog gospodarstvenika i dobrog stručnjaka.
- Ako je Klijent promijenio kontakt podatke na temelju kojih se obavijesti šalju upotrebom spomenutih kanala, a nije Banku o tome pravovremeno obavijestio, zbog čega je dostava bila neuspješna, obavijesti iz prethodnih stavaka ovog članka smatrat će se uredno dostavljene s danom neuspjelog slanja ili pokušaja uspostave kontakta.
- Banka može Klijentu – korisniku kredita, sudužnicima, jamcima te svim ostalim sudionicima u kreditu po potrebi slati obavijesti s informacijama koje utječu na otplatni plan kredita, visinu obroka odnosno anuiteta kredita ili bilo koju drugu izmjenu ili novost vezano za kredit koji Klijent – korisnik kredita ima u Banci.
- Klijent je dužan pridržavati se mjera sigurnosti i ne davati povjerljive podatke putem elektroničke pošte ili SMS-a. Banka putem elektroničke pošte ili SMS-a, ne dostavlja poveznice (linkove) na internet i mobilno bankarstvo i ne traži povjerljive podatke kao što su personalizirana sigurnosna obilježja bankovne kartice (broj bankovne kartice, datum isteka roka valjanosti kartice i sigurnosni troznamenkasti broj koji je naveden na poleđini kartice), broj tokena. U slučaju da Klijent putem elektroničke pošte zaprimi takve podatke ili upite, treba biti svjestan da isti nisu dostavljeni od strane Banke, već da se u takvim slučajevima radi o pokušajima zloupotrebe i prijave.
- Klijent – korisnik kredita, Solidarni dužnici i jamci su dužni pažljivo provjeriti navode na godišnjem izvodu i odmah obavijestiti Banku (uputiti prigovor) o uočenoj grešci.
- Banka je dužna, najkasnije u roku od 15 dana od dana otplate kredita u cijelosti, bez naknade i na ugovoreni način obavijestiti Klijenta-Korisnika kredita o otplati cjelokupnog kredita i informirati ga o načinu preuzimanja brisovnog očitovanja, a u slučaju postojanja prava trećih osoba koje su dijelom ili u cijelosti otplatile taj kredit, o pravima tih osoba te o daljnjim uvjetima izdavanja brisovnog očitovanja, kao i informirati Klijenta-Korisnika kredita o načinu preuzimanja svih drugih instrumenata osiguranja otplaćenog kredita. Banka je dužna na isti način obavijestiti i sve treće osobe (jamce, sudužnike, založne dužnike i sl.) koje su dijelom ili u cijelosti otplatile taj kredit.

U ostalom dijelu Opći uvjeti poslovanja OTP Banke Hrvatska dioničko društvo u kreditnom poslovanju s fizičkim osobama ostaju nepromijenjeni.