

## Sažetak izmjena

Poštovani,

Uprava OTP banke d.d. usvojila izmjene i dopune Općih uvjeta korištenja usluga on-line bankarstva i eRačuna, Općih uvjeta pružanja usluga platnog prometa za potrošače, Općih uvjeta za korištenje 3D secure usluge, Općih uvjeta sudjelovanja u programu vjernosti OTPetica, Općih uvjeta korištenja SMS info, Općih uvjeta za izdavanje i korištenje kreditne kartice, Terminskog plana kao i Odluke o naknadama.

U nastavku Vam dostavljamo **sažetak izmjena Općih uvjeta i Odluke o naknadama s primjenom od 1. siječnja 2024. godine te Terminskog plana zaprimanja i izvršenja naloga OTP banke d.d. za potrošače s primjenom od 1. veljače 2024. godine.**

### Opći uvjeti korištenja usluga on-line bankarstva i eRačuna

- Od 01. siječnja 2024. godine OTP Banka d.d. kao zamjenu za postojeće on-line usluge (OTPdirekt i OTP m-banking) uvodi OTPgo kao novi financijsko – informativni servis Banke prilagođen sučeljima mobilnih uređaj i internet bankarstva koji Korisniku omogućava obavljanje financijskih transakcija, pregled računa i povezanih usluga, detaljnije u čl.3. Općih uvjeta korištenja usluga on-line bankarstva i e Računa.
- Danom uvođenja usluge OTPgo, klijent Banke (fizička osoba) neće moći postati korisnikom usluge OTP m-banking niti usluge OTPdirekt. Detalji prelaska na uslugu OTPgo pojašnjeni su u čl. 19.2., 19.3., 19.4., 19.5. Općih uvjeta korištenja usluga on-line bankarstva i eRačuna. Opseg osnovnih funkcionalnosti koje su Korisniku na raspolaganju u sklopu usluge OTPgo naveden je u Općim uvjetima korištenja usluga on-line bankarstva i eRačuna u čl. 5.9.
- Danom uvođenja usluge OTPgo, korisnikom usluge može postati svaka punoljetna domaća ili strana fizička osoba koja ima otvoren tekući račun u Banci.
- Uvjeti vezani za ugovaranje fizičkog m-tokena detaljnije su pojašnjeni u čl. 6.6. odnosno 6.11. Općih uvjeta korištenja usluga on-line bankarstva i eRačuna.
- Sva prava vezana za Obveze i odgovornosti Korisnika i Banke, te izvršavanje transakcija ostaju nepromijenjena. Otkaz Ugovora za usluge OTP Direkt, OTP m-banking, eRačun, m-token, OTPgo ili Ugovor za otvaranje računa on-line detaljno je objašnjen u čl. 14. Općih uvjeta korištenja usluga on-line bankarstva i eRačuna.

### Opći uvjeti pružanja usluga platnog prometa za potrošače

- Ažuriranja koja se tiču pružanja usluga platnog prometa za potrošače navedena su u čl. 4.4., 4.5., 4.6., 8.1., 12.2., 17.3.21., i 17.5.8. Općih uvjeta pružanja usluga platnog prometa za potrošače u slučaju korištenja usluge OTPgo.

### Opći uvjeti za korištenje 3D Secure usluge

- Unutar točke B-5. ažurirani su dodatni preduvjeti za korištenje 3D Secure usluge.
- Unutar točke B-9. pojam jednokratne zaporka je preimenovan u SMS OTP.
- Unutar točke C-1. dodatno su precizirane metode koje se koriste prilikom autentikacije kupnje.
- Unutar točke C-3. uvodi se pojam OTPgo.
- Ažurirana je točka F. s uvjetima pod kojim Banka mijenja Opće uvjete, od sada su uvjeti izmjena i suglasnosti definirani točkama F-2. do F-5.
- Ostale točke su obzirom na izmjene numerički ažurirane.

### Opći uvjeti sudjelovanja u programu vjernosti OTPetica

- Promjene koje definiraju pristupanje OTPetici putem usluge OTPgo detaljnije su pojašnjene u čl 3. Općih uvjeta sudjelovanja u programu vjernosti OTPetica.

## Opći uvjeti korištenja usluge SMS info

- Izmjene vezane uz Otkaz ugovorne obveze usluge SMS ažurirane su u čl. 16. Općih uvjeta korištenja usluge SMS info.

## Opći uvjeti za izdavanje i korištenje kreditne kartice

- U objašnjenju pojmova točka A. dodatno je definiran pojam izvorne i obračunske valute.
- Unutar točke B-2. dopunjeno je da se Kreditna kartica može izdati svakoj poslovno sposobnoj punoljetnoj osobi.
- Unutar točke B-3. dopunjeno je da je Banka u obvezi dati obrazloženje o odbijanju Zahtjeva ukoliko se radi o odbijanju Zahtjeva na temelju podataka iz dostupnog kreditnog registra.
- Unutar točke D-2. preciziran je način informiranja klijenta o visini iznosa Revolving kredita.
- Unutar točaka F-20. i F-21. ažurirano je postupanje u slučaju obrada storna i povrata od strane trgovaca i ostalih kartičnih transakcija odobrenja i raspolaganja neraspoređenim sredstvima na računu uplate.
- Unutar točke F-22. ažurirano je pojašnjenje načina obračuna zatezne kamate koja se obračunava na dospjelo nepodmireno potraživanje
- Unutar točaka N-2. i N-3. precizirani su nazivi akata koji su sastavni dio Općih uvjeta, te naveden točan naziv dokumenta koji se uručuje klijentu prije sklapanja Ugovora.

## Odluka o naknadama

- Uvođenjem OTPgo usluge kao nove aplikacije digitalnog bankarstva, ažurira se i Odluka o naknadama OTP banke d.d.
- Važno je istaknuti da su iznosi naknada usluge OTPdirekt, odnosno usluge OTP m-banking, zadržani i za uslugu OTPgo.
- Pregled naknada koje se ažuriraju nalazi se u tablici u nastavku:

Vrsta transakcije	OTPgo
Ugovaranje usluge	0,66 EUR
Mjesečna članarina za uslugu digitalnog bankarstva	1,06 EUR
Plaćanje putem digitalnog bankarstva u korist pravnih osoba u banci (osim humanitarnih organizacija)	0,30 EUR po nalogu
Plaćanje putem digitalnog bankarstva u korist pravnih osoba izvan banke (osim humanitarnih organizacija)	0,30 EUR po nalogu
Plaćanje/prijenos u korist fizičkih osoba u banci	0 EUR
Plaćanje putem digitalnog bankarstva u korist fizičkih osoba izvan banke (osim humanitarnih organizacija)	0,30 EUR po nalogu
Mjesečna članarina – upit na stanje računa putem telefona	0 EUR
Plaćanje putem telefonskog bankarstva u korist računa pravnih osoba u banci (osim humanitarnih organizacija)	0,40 EUR po nalogu
Plaćanje putem telefonskog bankarstva u korist računa fizičkih osoba u banci	0 EUR
Plaćanje putem telefonskog bankarstva u korist fizičkih osoba izvan banke	0,40 EUR po nalogu
Kreditni transfer prekogranični u EUR putem digitalnog bankarstva (SEPA plaćanja) u eurima)	0,33 EUR po nalogu
Kreditni transfer prekogranični u valuti različitoj od EUR putem Internet bankarstva	1% min 1,33 EUR max 26,54 EUR
Kreditni transfer međunarodni putem digitalnog bankarstva - podijeljeni trošak ino banke (SHA)	1% min 1,33 EUR max 26,54 EUR
Kreditni transfer međunarodni putem digitalnog bankarstva - trošak ino banke snosi nalogodavatelj (OUR)	1% min 1,33 EUR max 26,54 EUR + 15 EUR trošak ino banke
Raskid ugovora o korištenju usluge digitalnog bankarstva (bez povrata tokena ili uz povrat neispravnog tokena – u slučaju da korisnik ima ugovoreno korištenje usluge uz token uređaj)	39,82 EUR

Raskid ugovora o korištenju usluge digitalnog bankarstva (uz povrat ispravnog tokena -- u slučaju da korisnik ima ugovoreno korištenje usluge uz token uređaj)	0 EUR
Raskid ugovora o korištenju usluge digitalnog bankarstva (u slučaju da korisnik nema ugovoreno korištenje usluge uz token uređaj)	0 EUR
Potvrda o izvršenom plaćanju (izdavanje ili ovjera u poslovnici)	0,66 EUR
Aktiviranje automatskog SMS-a u sklopu usluge digitalnog bankarstva	0 EUR
Ugovaranje usluge digitalnog bankarstva za osnovnog korisnika	0 EUR
Aktiviranje m-tokena za osnovnog korisnika koji već ima ugovoreno digitalno bankarstvo uz korištenje hardverskog tokena (paralelno korištenje oba tipa tokena)	1,33 EUR
Zamjena hardverskog tokena za mobilni token u sklopu digitalnog bankarstva	0 EUR

- Naknade vezane za uslugu OTPgo u sklopu različitih OTP paketa neće se mijenjati već će biti integrirane po uzoru na usluge OTP Direkt odnosno OTP m-banking. Više o samim naknadama možete pronaći Internet stranicama OTP banke d.d. ([www.otpbanka.hr](http://www.otpbanka.hr)).

### Izmjene Terminskog plana s primjenom od 1. veljače 2024.godine

Terminski plan mijenja se u dijelu vremena za provođenje naloga za plaćanje kako slijedi:

- **Vrijeme izvršenja prekograničnih SEPA kreditnih transfera** koji se izvršavaju istog radnog dana skraćeno je za 30 minuta. Umjesto do 13:45 sati rok za provođenje naloga se postavlja na 13:15 sati sukladno izmjenama Terminskog plana EuroNKS-a.

Navedene izmjene i dopune Općih uvjeta i Odluke o naknadama u primjeni su od 1. siječnja 2024. godine, a dokument Općih uvjeta korištenja usluga on-line bankarstva i eRačuna, Opći uvjeti pružanja usluga platnog prometa za potrošače, Opći uvjeti za korištenje 3D secure usluge, Opći uvjeti sudjelovanja u programu vjernosti OTPetica, te Opći uvjeti korištenja SMS info dostupni su Vam u poslovnicama OTP Banke d.d. i na web stranici Banke.

Vaša OTP Banka d.d.  
Split, 26. listopada 2023.