

## **Sažetak izmjena Općih uvjeta korištenja usluga on-line bankarstva, SMS-a i eRAČUNA**

Novi Opći uvjeti korištenja usluga on-line bankarstva, SMS-a i eRAČUNA, koji stupaju na snagu i primjenjuju se od **14.09.2019.**, izmijenjeni su sukladno niže navedenom.

U poglavlju **1. Uvod**, točka **1.1** dodani su kontakt telefoni Kontakt centra OTP banke

U poglavlju **3. Pojam usluge** doda je točka **3.1** u kojoj se opisuje što obuhvaća predmetna usluga. U točki **3.3** detaljno je opisana slojevitost SMS info usluge.

U poglavlju **5. Opseg usluge OTP direkt**, točka **5.1** ukazuje se na povezane Opće uvjete sa predmetnom uslugom, te se ukazuje na mogućnost ugovaranja ostalih usluga putem predmetnih kanala. U točki **5.2** ukazuje se na opseg usluga koji se prihvaća Ugovorom o korištenju usluge OTP m-banking. U točki **5.3** navodi se detaljno mogući opseg SMS info usluge.

U poglavlju **6. Ugovaranje usluga OTPdirekt, OTP m-banking, SMS info i eRAČUN**, točka **6.1.** popisani su mogući Ugovori povezani sa online bankarstvom. U točki **6.4** definiran je rok dodjele tokena. U točki **6.7** opisuje se obaveza banke za dostavu aktivacijskih ključeva za m-token, u točki **6.8** isto ali za aplikaciju m-banking. U točki **6.9** opisuje se mogućnost zamjene identifikacijskog uređaja. U točki **6.10** opisuje se manipulacija sa dva tipa tokena, a u točki **6.11** detaljno se opisuje pojam tajne riječi. U točki **6.13** dodaje se mogućnost odabira preferiranog kanala dostave poruka, dodana je točka **6.17** uvodi se pojam usluge informiranja o računu, a u točki **6.18** definira se period do omogućavanja tehničkih preduvjeta za uslugu i uvjeti za otkazivanje usluge.

U poglavlju **7. Obveze i odgovornosti Korisnika**, točka **7.1** definiraju se minimalne tehničke pretpostavke za korištenje usluga online bankarstva. U točki **7.7** opisuje se način aktivacije usluge m-token. Dodatno se precizira točka **7.10.**, a u točki **7.12** definiraju se obaveze u slučaju gubitka ili krađe identifikacijskog uređaja.

U poglavlju **8. Obaveze i odgovornosti Banke**, dodatno se precizira točka **8.8** povezano sa deblokadom identifikacijskog uređaja. U točki **8.11** minimalno se proširuje sa nazivom Ugovora, a u točki **8.15**, definiraju se uvjeti za uslugu informiranja o računu i iniciranje plaćanja. U točki **8.16** banka se izuzima od određenih odgovornosti.

U poglavlju **9. Izvršavanje transakcija**, točke **9.9** detaljno se definiraju pojmovi informiranja o računu i iniciranju plaćanja, a u točki **9.10** definira se opcija opozivanja plaćanja.

U poglavlju **11. Naknade**, u točki **11.4** dodaje se usluga SMS info

U poglavlju **14. Otkaz ugovora** dodatno se definira točka **14.1** o pravima korisnika prilikom otkaza ugovora, a u točki **14.2.** dodaju se detalji o ažuriranju podataka. U točki **14.8.** dodaju se podaci o Kontakt centru.

U poglavlju **18. Zaštita osobnih podataka i bankovna tajna** u točkama **18.1., 18.2, 18.3** potpuno se izmijenio sadržaj prijašnje točke predmetnih općih uvjeta u kontekstu informacija o obradi osobnih podataka.

U poglavlju **19. Podnošenje prigovora**, točkama **19.6 i 19.7** precizira se mjesto podnošenja prigovora.

U poglavlju **20. završne odredbe**, u točki **20.1** preciznije se definira se što se čini potpisom ugovora. U točki **20.2** povezuje se Opće uvjete sa povezanim Ugovorima, jednako kao i u točki **20.5** i točki **20.6**.