

Izmjene Općih uvjeta OTP banke d.d. u kreditiranju fizičkih osoba od 28. srpnja 2023. godine

Obavještavamo sve klijente, sudionike u kreditima, da s danom 28.7.2023. stupaju na snagu novi Opći uvjeti OTP banke d.d. u kreditiranju fizičkih osoba (dalje u tekstu: Opći uvjeti).

Opći uvjeti su dopunjeni i izmijenjeni kako slijedi:

- Detaljnije je reguliran pojam potrošača i korisnika kredita OTP banke d.d. kao i postupak podnošenja zahtjeva za kredit svih sudionika kreditnog odnosa te podaci koje Banka koristi prilikom procjene kreditne sposobnosti,
- Regulirano je obavještavanje klijenata o Odluci o odbijanju zahtjeva za kredit obvezom navođenja razloga odbijanja ako se odluka temelji na podacima iz kreditnog registra, o rezultatima uvida te pojedinostima kreditnog registra iz kojeg je pribavila podatke, a sve u skladu sa zakonskim odredbama,
- Detaljnije su regulirane odredbe vezane za otplatu kredita uz valutnu klauzulu kao i detaljnije pojašnjenje tečajnog rizika,
- Reguliran je način otplate kredita navođenjem raznih mogućnosti otplate kredita, a sve po želji klijenta,
- Usklađena je terminologija vezana za stopu zatezne kamate koja se primjenjuje na odnose između Banke i fizičkih osoba,
- Detaljnije je regulirano postupanje pri uplaćenom višku sredstava na uplatnom računu kredita,
- Dodatno su regulirane vrste kamatnih stopa, od čega se iste sastoje, rizik promjenjivosti te osnovna pojašnjenja referentnih kamatnih stopa,
- Preciznije su propisane naknade primjenjive na pojedini ugovor o kreditu na način da Banka ne smije potrošaču naplatiti naknadu koja nije bila sadržana u Tarifama naknada u vrijeme zaključenja ugovora,
- Reguliran je odustanak od ugovora o kreditu na način da je detaljnije propisano postupanje kada klijent iskaže potrebu za prijevremenom otplatom kredita u roku od 14 dana od dana sklapanja ugovora o kreditu,
- Definirana je mogućnost prijeboja ako su namjenski oročeni štedni ulog ili udjeli ugovoreni odnosno kupljeni kao uvjet odobravanja kredita i/ili kao instrument osiguranja,
- Dodatno je reguliran način obavještavanja klijenata o izmjenama i dopunama Općih uvjeta i ugovoreni kanal obavještavanja te su dodatno definirane i obveze klijenta vezane uz pravovremeno informiranje Banke odnosno poslodavca,
- Propisana je obveza Banke da najmanje jednom godišnje bez naknade obavijestit korisnika kredita o stanju njegova kredita,
- Dodatno je reguliran način podnošenja prigovora od strane klijenta preciznijim definiranjem kanala dostupnih za podnošenje prigovora te sažetijim definiranjem postupanja s prigovorima,
- Detaljnije je regulirana primjena Općih uvjeta kao i slučajevi kada se Opći uvjeti primjenjuju i na prethodno sklopljene ugovore.

Vaša OTP banka d.d.