

## Sažetak izmjena i dopuna Općih uvjeta poslovanja

**Uprava banke usvojila je izmjene i dopune Općih uvjeta pružanja usluga platnog prometa za potrošače i Općih uvjeta poslovanja s fizičkim osobama koji stupaju na snagu 14. rujna 2019. godine.**

Nove odredbe **Općih uvjeta poslovanja OTP Banke d.d. s fizičkim osobama** odnose se na sljedeće:

- izmijenjene su točke 2.1. i 2.2. u dijelu zaštite osobnih podataka klijenata;
- dodane su točke 4.2.4., 4.2.5., 4.2.6. i 4.2.7. u dijelu Klijenta –korisnika računa kao korisnika usluge informiranja o računu (AIS) putem Pružatelja usluge informiranja o računu (AISP) i usluge iniciranja plaćanja (PIS) putem Pružatelja usluge iniciranja plaćanja (PISP), te usluge potvrde raspoloživosti sredstava putem Pružatelja platnih usluga koji izdaje platni instrument na temelju kartice (CBPII);
- pod točkom 4.5.2. Banka određuje i nudi Klijentu novi oblik raspolaganja sredstvima na tekućem računu putem naloga zadanih preko Pružatelja usluge iniciranja plaćanja (PISP-a), usluge informiranja o računima preko Pružatelja usluge informiranja o računu (AISP-a), usluge izdavanja platnih instrumenata na temelju kartice i postavljanja upita Banci o raspoloživosti sredstava po računu Klijenta uz Klijentovu izričitu suglasnost Banci za davanje potvrde Pružatelju platnih usluga koji izdaje platni instrument na temelju kartice (CBPII);
- pod točkom 4.10.9., u dijelu obavijesti, dodani su dokumenti koje Banka putem elektroničke pošte dostavlja, kao što su Opći uvjeti poslovanja, Informativni dokument o naknadama, Politika o zaštiti podataka, Pojmovnik, Obrazac s informacijama o osiguranju depozita, Politiku mijenjanja kamatnih stopa i naknada, Pravilnik o obračunu kamata i naknada, izvode po računima, opomene, obavijesti o priljevu, obavijesti o učinjenim kartičnim troškovima i druge dokumente;
- dodane su točke 7.1.7., 7.1.8. i 8.7. u dijelu koji se odnosi na maloljetne osobe, tj. zakonskih zastupnika i opunomoćenika koji s PISP-om, AISP-om i/ili CBPII-om mogu ugovoriti korištenje njihovih usluga u ime i za račun vlasnika računa;
- dodana je točka 10.9. koja se odnosi na postupanje s prigovorima koji se odnose na usluge koje pružaju AISP, PISP i/ili CBPII.

Nove odredbe **Općih uvjeta pružanja usluga platnog prometa za potrošače OTP Banke d.d.** odnose se na sljedeće:

- dodana je primjena i na izvršenje platnih transakcija iniciranih putem usluge iniciranja plaćanja koju pruža Pružatelj usluge iniciranja plaćanja (PISP);
- dodana je točka 3.19. u dijelu definicija vezanih uz usluge AIS, PIS i usluge potvrde raspoloživosti sredstava preko CBPII-a, te definicija pouzdane autentifikacije klijenta;
- pod točkom 4.16. opisuju se detaljnije usluge AIS, PIS i usluga potvrde raspoloživosti sredstava u dijelu platnih usluga.

14. srpnja 2019.

OTP Banka d.d.