

Opći uvjeti za korištenje eLEMENT@-e za poslovne subjekte

1. Uvod

eLEMENT@ za poslovne subjekte (u daljnjem tekstu: eLEMENT@) je sustav usluga Internet bankarstva kojim OTP banka dioničko društvo (u daljnjem tekstu: Banka) omogućuje poslovnom subjektu klijentu Banke kao korisniku eLEMENT@ usluga (u daljnjem tekstu: Korisnik) obavljanje platnog prometa u zemlji u domaćoj valuti i deviznog platnog prometa po računima Korisnika otvorenim u Banci, uvid u stanje računa, oročenja, akreditiva, garancija i kredita, kao i korištenje ostalih proizvoda i usluga Banke vezanih uz platnoprmetne račune. Opći uvjeti za korištenje eLEMENT@ -e za poslovne subjekte reguliraju poslovni odnos između Korisnika i Banke sa sljedećim podacima: OTP banka dioničko društvo sa sjedištem u Splitu, Domovinskog rata 61, MB 3141721, OIB 52508873833. Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Splitu pod brojem MBS 060000531. Tel.: 0800 21 00 21; Fax: +385 (0) 72 201 950; e-mail: info@otpbanka.hr; web: www.otpbanka.hr; BIC/SWIFT: OTPVHR2X; IBAN: HR5324070001024070003. Banka uslugu izdavanja i korištenja eLEMENT@-e za poslovne subjekte pruža neposredno.

Tijelo nadležno za nadzor je Hrvatska narodna banka sa sjedištem u Zagrebu, Trg hrvatskih velikana 3.

2. Ugovaranje eLEMENT@ -e

Banka omogućuje Korisniku korištenje svih usluga koje se nude eLEMENT@ -om. Korisnik eLEMENT@ -e može postati poslovni subjekt koji u Banci ima otvoren transakcijski račun u domaćoj valuti za redovno poslovanje te koji ugovori eLEMENT@ -u potpisom *Zahtjeva za korištenje eLEMENT@-e za poslovne subjekte* (u daljnjem tekstu: Zahtjev) i prihvati *Opće uvjete za korištenje eLEMENT@-e za poslovne subjekte* kao sastavni dio ugovaranja eLEMENT@ -e.

Korisnik eLEMENT@ -e može odabrati sljedeće opcije uređaja za pristup eLEMENT@-i: korištenje eLEMENT@ kartice (u daljnjem tekstu: smart kartica), korištenje PKI USB sticka (u daljnjem tekstu: USB), korištenje uređaja za generiranje jednokratnih zaporki (u daljnjem tekstu: token) ili kombinaciju pojedinih uređaja.

Korisnik može preuzeti ili će dobiti poštom ovisno o zahtjevu, token, smart karticu, čitač smart kartica i/ili USB najkasnije u roku do 30 dana od dana ugovaranja. Za eventualna prekoračenja iskazanog roka, a koja su nastala zbog kašnjenja dobavljača, Banka ne snosi odgovornost, s obzirom da se za dostavu pošiljki koristi uslugama vanjskih partnera ovlaštenih za obavljanje poštanskih usluga. Ovlaštena osoba za zastupanje Korisnika svojim potpisom na Zahtjevu potvrđuje točnost navedenih podataka Korisnika i podataka fizičkih osoba krajnjih korisnika uređaja za pristup eLEMENT@-i (u daljnjem tekstu: Krajnji korisnik) te jamči da su najviše ovlasti doista dane Krajnjem korisniku s najvišim ovlastima, sukladno odluci za to ovlaštenih osoba za zastupanje Korisnika, te također potvrđuje da je Krajnjeg korisnika s najvišim ovlastima ovlastio:

- za samostalno dodjeljivanje i ukidanje ovlasti ostalim Krajnjim korisnicima smart kartica, USB-a i /ili tokena s nižim ovlastima,
- za samostalnu izmjenu Limita za instant kreditne transfere (dnevnog i/ili po transakciji) po svim transakcijskim računima Korisnika putem eLEMENT@ -e, a koji će biti primijenjivi na sve kanale zaprimanja Instant kreditnih transfera, do maksimalnog iznosa od 300.000 EUR (slovima: tristotisućaeura) za limit po transakciji te do maksimalnog iznosa od 300.000 EUR (slovima: tristotisućaeura) za dnevni limit.
- za samostalno definiranje svih postavki vezanih uz uslugu provjere primatelja plaćanja za kreditne transfere predane u XML datotekama za plaćanje (VoP opt-in/VoP opt-out) u slučaju kada bilo koji Krajnji korisnik zadaje 2 ili više naloga za izvršenje kreditnih transfera u jednoj XML datoteci za plaćanje,

na način kako je isto definirano u korisničkim uputama za korištenje eLEMENT@-e za poslovne subjekte.

Pri ugovaranju korištenja eLEMENT@ -e za sve Krajnje korisnike uređaja za pristup eLEMENT@ -i, te prilikom izmjene podataka za Krajnjeg korisnika token uređaja, obavezan je unos imena i prezimena Krajnjeg korisnika, te drugih obveznih podataka u skladu s Bančinom

Politikom o zaštiti podataka te informacijama o obradi podataka kako je navedeno u točki 5.ovih

Općih uvjeta.

Prilikom pristupa eLEMENT@-i (opcija smart kartica) Banka Korisniku dodjeljuje instalacijski paket koji se sastoji od čitača smart kartica, minimalno jedne smart kartice s najvišim ovlastima, te Upute za instalaciju paketa. Ugovoreni opseg uređaja za pristup eLEMENT@-i može se naknadno proširiti ugovaranjem korištenja dodatnih smart kartica i čitača, ili kombiniranim korištenjem uređaja za pristup eLEMENT@-i ugovaranjem dodatnih smart kartica/USB-a/tokena.

Prilikom pristupa eLEMENT@-i (opcija token) Banka Korisniku dodjeljuje token. Ugovoreni opseg usluga može se naknadno proširiti ugovaranjem korištenja neograničenog broja dodatnih tokena, ili kombiniranim korištenjem uređaja za pristup eLEMENT@-i ugovaranjem smart kartice ili USB-a s najvišim ovlastima te dodatnih smart kartica/USB-a/tokena.

Prilikom pristupa eLEMENT@-i (opcija USB) Banka Korisniku dodjeljuje PKI USB stick. Ugovoreni opseg usluga može se naknadno proširiti ugovaranjem korištenja neograničenog broja dodatnih USB-ova, ili kombiniranim korištenjem uređaja za pristup eLEMENT@-i

ugovaranjem dodatnih USB-a /smart kartica/tokena.

Ukoliko se Korisnik, prilikom ugovaranja eLEMENT@ -e, odluči za kombinaciju uređaja za pristup eLEMENT@-i, Banka Korisniku dodjeljuje ugovorene uređaje te omogućuje kombinirani pristup eLEMENT@ -i sukladno gore navedenim mogućnostima kombiniranja.

Korištenje eLEMENT@-e definirano je ovim Općim uvjetima i korisničkim uputama za poslovne subjekte dostupnim on-line na web stranici Banke na ekranu za prijavu u Internet bankarstvo OTP banke.

Svi oblici korištenja eLEMENT@ -e koji su zadani elektroničkim putem, uz primjenu propisane korisničke identifikacije, izjednačeni su s vlastitim potpisivanjem, sukladno Zakonu o elektroničkom potpisu.

Pristup eLEMENT@ -i ugovara se potpisom Zahtjeva od strane ovlaštene osobe za zastupanje Korisnika na hrvatskom i/ili engleskom jeziku te se zaključuje na neodređeno vrijeme.

Krajnjim korisnicima eLEMENT@ -e za poslovne subjekte (opcija token) pružena je mogućnost usluge iniciranja plaćanja i usluge informiranja o računu preko registriranih i ovlaštenih Pružatelja usluge iniciranja plaćanja i Pružatelja usluge informiranja o računu.

Usluga iniciranja plaćanja je online elektronička usluga zadavanja naloga za plaćanje preko

PISP-a, a na zahtjev korisnika platnih usluga s njegova računa koji se vodi u Banci.

Usluga informiranja o računu je online elektronička usluga kojom se korisniku platnih usluga putem AISP- a pružaju konsolidirane informacije o stanju i prometu po jednom ili više računa za plaćanje koje ima kod Banke.

Pružatelj usluge informiranja o računu (dalje u tekstu: AISP) je pružatelj platnih usluga koji obavlja djelatnost usluge informiranja o transakcijskom računu.

Pružatelj usluge iniciranja plaćanja (dalje u tekstu: PISP) je pružatelj platnih usluga koji obavlja djelatnost usluge iniciranja plaćanja po transakcijskom računu.

Pružatelj platnih usluga koji izdaje platni instrument na temelju kartice (dalje u tekstu: CBPII) je pružatelj platnih usluga koji izdaje platne instrumente na temelju kartice i postavlja Banci upit o raspoloživosti sredstava na računu.

Online predstavlja mogućnost povezivanja putem javno dostupne komunikacijske mreže, primjerice interneta, radi korištenja određene usluge u Banci.

Potvrda raspoloživosti sredstava predstavlja odgovor Banke s „DA” ili „NE” na upit CBPII-a o raspoloživosti sredstava.

Ugovaranje usluge informiranja o računu koji se vodi u Banci i Usluge iniciranja plaćanja s računa koji se vodi u Banci preko Pružatelja usluge informiranja o računu, odnosno Pružatelja usluge iniciranja plaćanja, ugovara se kod samih Pružatelja usluge informiranja o računu, odnosno Pružatelja usluge iniciranja plaćanja i to uz preduvjet da Korisnik ima ugovoreno korištenje eLEMENT@-e za poslovne subjekte, odnosno da Krajnji korisnik posjeduje token.

Ukoliko Pružatelj predmetnih usluga to zahtjeva, Korisnik je po ugovaranju istih dužan prihvatiti privole u svrhu nastavka korištenja usluga.

Krajnjim korisnicima eLEMENT@-e za poslovne subjekte (opcija smart kartica) omogućeno je ugovaranje B2G usluge sukladno propisanim aktima Banke, važećim Općim uvjetima za korištenje Fininih e-servisa, Fininim uvjetima pružanja usluga certificiranja za poslovne subjekte. Ugovaranjem B2G usluge Banka omogućuje krajnjem korisniku eLEMENT@-e za poslovne subjekte (opcija smart kartica) pohranu FINA certifikata na smart karticu i time pristup Fininim e-servisima (B2G servisima), e-servisima državne uprave, javnih službi i drugih institucija. Banka definira limite instant kreditnih transfera u skladu s Općim uvjetima pružanja usluga platnog prometa za nepotrošače pri čemu Klijent može ugovoriti drugačije iznose limita bez ograničenja izvan eLEMENT@ sustava, u skladu s Općim uvjetima pružanja usluga platnog prometa za nepotrošače.

3. Sigurnosni aspekt korištenja eLEMENT@-e za poslovne subjekte

Radi sigurnosti Banka Korisniku eLEMENT@-e (opcija smart kartica) dodjeljuje čitač i sve smart kartice jednom preporučenom pošiljkom, a PIN šalje svim Krajnjim korisnicima imenovanim na Zahtjevu, pojedinačno, poštom ili osobnim uručenjem u poslovnici Banke. Radi sigurnosti Banka Korisniku eLEMENT@ -e (opcija USB) dodjeljuje USB uređaje jednom

preporučenom pošiljkom, a PIN šalje svim Krajnjim korisnicima imenovanim na Zahtjevu, pojedinačno, poštom ili osobnim uručenjem u poslovnici Banke.

Radi sigurnosti Banka ovlaštenoj osobi za zastupanje Korisnika eLEMENT@ -e (opcija token) dodjeljuje ugovoreni broj tokena osobnim uručenjem ili uručenjem drugoj osobi ovlaštenoj za preuzimanje tokena od strane potpisnika na potpisnom kartonu Korisnika ili od strane osobe ovlaštene za zastupanje poslovnog subjekta u službenim prostorima Banke, ili posredstvom bankara specijalista ((Viši) Bankar specijalist za korporativne klijente / (Viši) Specijalist za male poduzetnike), a PIN šalje, za sve ugovorene tokene Korisniku s naznakom imena osobe s najvišim ovlastima, na adresu navedenu u Zahtjevu, poštom u jednoj pošiljci. Banka se obvezuje sve ovlasti koje pripadaju Korisniku eLEMENT@-e staviti na raspolaganje Krajnjem korisniku koji je Zahtjevom određen za osobu s najvišim ovlastima, a Korisnik snosi odgovornost za naknadno samostalno dodjeljivanje ovlasti Krajnjim korisnicima, odnosno svim ostalim uređajima za pristup eLEMENT@-i s nižim ovlastima, imenovanim u Zahtjevu i ostalim predviđenim obrascima za izmjenu Krajnjih korisnika te eventualnim naknadno ugovorenim dodatnim smart karticama/USB-ima/tokenima, sukladno korisničkim uputama za poslovne subjekte za korištenje eLEMENT@ -e

Pri izdavanju smart kartica/USB-a, prvoj izdanoj smart kartici/USB-u dodjeljuju se najviše ovlasti, dok u slučaju izdavanja tokena, prvi dodijeljeni token imati će najviše ovlasti samo ukoliko Korisnik već ne posjeduje smart kartice/USB-e. Ukoliko se Korisnik odluči za kombinaciju korištenja uređaja za pristup eLEMENT@-i, smart kartica uvijek ima najviše ovlasti, odnosno USB ako Korisnik nema ugovorenu smart karticu.

Ako Krajnji Korisnik, bez obzira na razinu ovlasti koja mu je dodijeljena, iz bilo kojeg razloga prestaje biti Krajnji korisnik smart kartice/USB-a, Korisnik je dužan o tome pravovremeno pismeno obavijestiti Banku, a karticu/USB i PIN ne smije predavati drugom Krajnjem korisniku. Kod prestanka korištenja tokena s najvišim ovlastima, kao i dodatnih tokena s nižim ovlastima, ovlašteni zastupnik Korisnika svojim potpisom na predviđenom obrascu za izmjenu podataka o Krajnjem korisniku tokena traži izmjenu podataka fizičke osobe korisnika token uređaja uz zadržavanje tokena, ili može Banci vratiti token kojem jednovremeno prilaže novi Zahtjev temeljem kojeg mu se izdaje novi token uređaj na Krajnjeg korisnika navedenog u Zahtjevu. U slučaju zadržavanja tokena kojem se mijenja Krajnji korisnik, Korisnik je dužan osigurati pravovremenu primopredaju token uređaja novom Krajnjem korisniku uz izmjenu PIN-a sukladno korisničkoj Uputi za korištenje TOKENA te snosi odgovornost za nepravovremenu primopredaju i vezane posljedice.

Korisnik je obavezan čuvati čitač i smart kartice/USB, odnosno token, kao i tajnost PIN-ova te brinuti se da isto ne dođe u posjed neovlaštene osobe.

Korisnik je obavezan odmah obavijestiti Banku o neovlaštenoj upotrebi smart kartice/USB-a, tokena odnosno PIN-a i o svakom drugom obliku kršenja sigurnosti za koju dozna. Ako Krajnji Korisnik posumnja da je netko saznao njegov PIN, može ga u svakom trenutku promijeniti. Sav rizik zlouporabe PIN-a snosi Korisnik. Banka jamči da PIN-ovi nisu u njenoj dokumentaciji i ne zna PIN-ove Krajnjih korisnika uređaja za pristup eLEMENT@-i.

Korisnik je dužan koristiti smart karticu/USB, odnosno token i PIN sukladno korisničkim uputama za korištenje eLEMENT@-e za poslovne subjekte.

Banka zadržava pravo blokirati uređaje za pristup eLEMENT@-i, blokirati/ograničiti/odbiti platne instrumente, također i određenu transakciju internetskog plaćanja (zaprimanje i izvršenje određenih platnih naloga), ukoliko za to postoji zakonska osnova ili opravdana sumnja da:

- je ugrožena sigurnost platnog instrumenta;
- je došlo do neovlaštenog korištenja ili korištenja platnog instrumenta s namjerom prijevare (primjerice kada postoje transakcijski obrasci ili drugi indikatori koji mogu upućivati na pokušaj prijevare ili zlouporabe pristupa uslugama eLEMENT@-e) .

Banka će Korisnika, telefonskim putem ili pismeno, prije blokiranja/ograničenja/odbijanja obavijestiti o namjeri i razlozima za blokiranje/ograničenje/odbijanje platnog instrumenta ili određene transakcije internetskog plaćanja.

Ako Banka ne bude u mogućnosti obavijestiti Korisnika o namjeri i razlozima blokade/ograničenja/odbijanja kako je prethodno navedeno, dužna je to učiniti odmah nakon blokiranja/ograničenja/odbijanja.

Banka Korisnika neće obavještavati o blokadi, ukoliko bi to bilo suprotno objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili protivno zakonu.

Korisnik može podnijeti zahtjev za deblokadu platnog instrumenta, i/ili same usluge eLEMENT@ -e kao i određene transakcije internetskog plaćanja (zaprimanje i izvršenje određenih platnih naloga) putem Kontakt centra ili poslovnica Banke.

Banka će deblokirati platni instrument, i/ili samu uslugu eLEMENT@, kao i određenu transakciju internetskog plaćanja (zaprimanje i izvršenje određenih platnih naloga) nakon što prestanu postojati razlozi za blokadu.

Za Usluge informiranja o računu i iniciranja plaćanja vrijede isti uvjeti po kojima se vrši blokada/onemogućavanje korištenja platnog instrumenta/identifikacijskog uređaja Banke kao i za uslugu eLEMENT@ kako je definirano ovim Općim uvjetima.

Banka ne odgovara za štetu koja može nastati postupanjem ili propustom Pružatelja usluga informiranja o računu ili Pružatelja usluga o iniciranju plaćanja.

Korisnik eLEMENT@-e za poslovne subjekte s ugovorenom B2G uslugom dužan je o svakoj izmjeni podataka krajnjeg korisnika smart kartice s Fina certifikatima, gubitku iste, sumnjom na zlouporabu Fina certifikata, bez odgađanja obavijestiti Banku. Banka ni u kojem slučaju ne odgovara za štetu nastalu zbog nepropisne uporabe Fina certifikata.

4. Obveze i odgovornosti Korisnika i Banke

Korisnik je odgovoran za sigurnost i povjerljivost korištenja eLEMENT@-e.

Korisnik se obvezuje da će aplikaciji Internetskog bankarstva pristupiti isključivo i izravno sa službene stranice OTP banke d.d. (<https://www.otpbanka.hr/>, odnosno putem <https://elementa.otpbanka.hr/hr/prijava>).

Aplikaciji Internetskog bankarstva, Korisnik je dužan pristupiti s računalne opreme koja je opremljena posljednjim nadogradnjama službenog proizvođača operativnog sustava, internetskog preglednika, antivirusne zaštite i vatrozida.

Korisnik je odgovoran za točnost svih podataka u platnom nalogu te snosi rizik unosa netočnih podataka i zlouporabe u vlastitom okruženju.

Ako korisnik propusti plaćanje dospjelih obveza prema Banci, Banka ima diskrecijsko pravo privremeno blokirati korištenje eLEMENT@-e.

Banka ima pravo odbiti Zahtjev Korisnika za korištenjem eLEMENT@-e te može u svakom trenutku povući sva prava za korištenje eLEMENT@-e.

Banka nije dužna provjeravati ispravnost pečata Korisnika niti je odgovorna za eventualnu štetu koju je Korisnik pretrpio zbog zlouporabe pečata ako je isti otisnut na obrascima i/ili dokumentaciji.

Banka zadržava pravo izmjene sadržaja i obujma eLEMENT@-e bez prethodne najave. Banka može, također, izmijeniti ili dopuniti Opće uvjete za korištenje eLEMENT@-e za poslovne subjekte.

O svim izmjenama Banka se obvezuje obavijestiti korisnika preko svojih web stranica ili na drugi pogodan način, najkasnije 15 (petnaest) dana prije početka primjene istih. U slučaju izmjena ili dopuna Općih uvjeta uz Opće uvjete, biti će objavljen i datum posljednje promjene.

Ukoliko u roku od 15 dana od objave novih Općih uvjeta ne otkaže korištenje eLEMENT@-e, Korisnik pristaje na sve izmjene te ih u cijelosti prihvaća. Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete u slučaju izmjene sadržaja ovih Općih uvjeta ili obujma usluga eLEMENT@-e. Banka ne preuzima odgovornost za slučajeve kada Korisnik ne može koristiti predmetne usluge zbog smetnji u komunikacijskim kanalima ili zbog drugih okolnosti na koje Banka ne može utjecati.

Banka nije obvezna snositi štetu nastalu zbog greške ili zakašnjenja u prijenosu podataka ili prekida veze ili u izvršenju naloga, osim u slučaju da je grešku sama prouzročila grubom nepažnjom ili zlom namjerom. U slučaju nepravilnog ili nezakonitog korištenja, Banka se obvezuje pokrenuti postupke za ograničavanje posljedica takvog korištenja.

5. Zaštita osobnih podataka

5.1. Načela i pravila obrade osobnih podataka regulirana su Politikom o zaštiti podataka Banke koja je javno dostupna na Internet stranicama Banke www.otpbanka.hr, kao i svim poslovnicama Banke, na zahtjev ispitanika.

5.2. Također, na Internet stranicama Banke, kao i u svim poslovnicama Banke mogu se pronaći detaljnije Informacije o prikupljanju podataka, kao i Informacije o prikupljanju podataka koje nisu prikupljene izravno od ispitanika.

6. Podnošenje prigovora

Ukoliko Korisnik smatra da mu je u poslovnom odnosu s Bankom, povrijeđeno neko njegovo

Pravo ili je neopravdano terećen njegov Račun, ovlašten/dužan je bez odgađanja dostaviti Banci pisani prigovor putem pošte na njenu poslovnu adresu, putem telefaksa ili elektroničke pošte ili predati isti u Poslovnicu Banke s naznakom da se radi o prigovoru. Prigovor će zaposlenici Banke proslijediti nadležnom tijelu za rješavanje reklamacija.

Prigovor mora sadržavati opis događaja/situacije, kao i dokaz iz kojeg je razvidno kako je prigovor osnovan. Ukoliko je dostavljeni opis događaja/situacije i/ili dokaz nepotpun, Banka može zatražiti da podnositelj prigovor upotpuni.

U slučaju podnošenja prigovora iz kojeg nije moguće utvrditi njegovu osnovanost, Banka će pozvati podnositelja da u tom smislu dopuni svoj prigovor, a ukoliko isti to ne učini u roku od 8 dana od poziva, Banka će smatrati da je odustao od prigovora. Banka ne odgovara za eventualne štetne posljedice uzrokovane zakašnjenjem s prigovorom ili s dopunom prigovora.

Banka će o osnovanosti prigovora te o mjerama i radnjama koje poduzima obavijestiti Korisnika pisanim putem u roku od 10 (deset) dana od dana zaprimanja prigovora. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od 10 (deset) dana od dana zaprimanja prigovora, dužna je Korisniku u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja

odgovora na prigovor i rok do kojega će Korisnik primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 (tridesetipet) dana od dana zaprimanja prigovora.

Tijela koja provode postupak rješavanja prigovora te njihove ovlasti propisane su aktima Banke. Prigovore koji se odnose na usluge koje pružaju AISP, PISP i/ili CBPII, a koji proizlaze iz ugovornog odnosa Korisnika i tih pružatelja platnih usluga, Korisnik upućuje isključivo njima.

Prigovore koji se odnose na pouzdanu autentifikaciju ili izvršenje transakcije putem Usluge o iniciranju plaćanja, odnosno Usluge informiranja o računu, upućuju se na Banku.

7. Zadavanje platnoprometnih naloga

Korisnik se obvezuje sve naloge i specifikacije uredno popuniti, u skladu s propisima navedenim u točki 14. ovih Općih uvjeta. Pri popunjavanju naloga, Korisnik mora voditi računa o raspoloživim sredstvima na računima u Banci na dan izvršenja zadanih platnoprometnih naloga. Platni nalog dostavljen Banci smatrat će se nalogom izdanim u ime i za račun Korisnika.

Vrijeme provođenja naloga je definirano Općim uvjetima pružanja usluga platnog prometa za nepotrošače.

U slučaju nemogućnosti provođenja naloga zbog nedostatka sredstava na određenom računu ili neispravne pripreme platnog naloga od strane Korisnika, Banka neće provesti platni nalog. Nalog za plaćanje u inozemstvo, zadan putem eLEMENT@-e nije potrebno dostavljati u originalu, kao ni prateće dokumente kojima se dokazuje obveza i određuje osnova plaćanja. U tom slučaju Korisnik je dužan sam čuvati dokumente kojima se dokazuje obveza i određuje osnova plaćanja u roku i u obliku propisanom za banke te ih na zahtjev Banke ili tijela nadležnih za deviznu kontrolu (Hrvatska narodna banka, Ministarstvo financija) mora dati njima na uvid.

Prilikom zadavanja pojedinačnih naloga za plaćanje u inozemstvo putem eLEMENT@-e, Korisnik autorizacijom računa Primatelja na Bijelu listu plaćanja potvrđuje:

- da je upoznat s obavijesti/upozorenjem od strane Banke da je riječ o novom računu Primatelja plaćanja te ga Korisnik do sada nije koristio kod plaćanja,
- da je autorizacijom računa na Bijelu listu plaćanja odobrio plaćanja prema navedenom računu Primatelja.

Korisnik je dužan posebno izdvojiti i čuvati, najmanje 11 godina odnosno sukladno zakonskim propisima, sve isprave temeljem kojih se dokazuje osnova i obveza plaćanja po datumima za sve one Naloge koji su dostavljeni u Banku korištenjem eLEMENT@ -e, a u svrhu nesmetane kontrole Banke i tijela nadležnih za kontrolu.

Usluzi iniciranja plaćanja i usluzi informiranja o računu, ukoliko su zadovoljeni preduvjeti iz točke 2 ovih Općih uvjeta, Korisnik može pristupiti putem mrežnih stanica Pružatelja usluga iniciranja plaćanja, odnosno Pružatelja usluga informiranja o računu.

Po pristupanju mrežnim stanicama Pružatelja usluga iniciranja plaćanja ili Pružatelja usluga informiranja o računu, Korisnik prolazi identifikaciju sukladno uvjetima spomenutih Pružatelja usluga, nakon čega se Korisniku nudi mogućnost pregleda informacija o njihovim računima u Banci, odnosno iniciranja plaćanja s istih računa ovisno o ulozi Pružatelja usluge.

Korisnik sukladno uputama putem novog sučelja s mrežnih stranica Banke prolazi proces pouzdane autentifikacije o čijoj uspješnosti potom Banka obavještava Pružatelja predmetnih usluga, kao i o zadanom nalogu, odnosno o izvršenju plaćanja, a o čemu u konačnici posredno biva obavješten i Korisnik.

Pouzdana autentifikacija klijenta je autentifikacija klijenta na osnovi uporabe dvaju ili više elemenata koji pripadaju u kategoriju znanja (nešto što samo korisnik zna), posjedovanja (nešto što samo korisnik posjeduje) i svojstvenosti (nešto što korisnik jest) koji su međusobno neovisni, što znači da povreda jednog ne umanjuje pouzdanost drugih i koja je osmišljena na takav način da štiti povjerljivost autentifikacijskih podataka, pri čemu najmanje dva od navedenih elemenata moraju pripadati različitoj kategoriji.

Ukoliko Korisnik inicira platnu transakciju putem Pružatelja usluge iniciranja plaćanja, istu nije moguće opozvati nakon provedene pouzdane autentifikacije.

8. Posebni uvjeti za knjigovodstvene servise

Korisnik Internet bankarstva (eLEMENT@ -e) koji se bavi poslovima davanja knjigovodstvenih usluga i klijenti Banke kojima takav knjigovodstveni servis pruža usluge, mogu ugovoriti posebnu uslugu pod nazivom „eLEMENT@ knjigovodstveni servis“. Pri ugovaranju takve usluge klijent, koji ima ugovorenu aktivnu uslugu eLEMENT@-e, može svom knjigovodstvenom servisu, koji također ima ugovorenu aktivnu uslugu eLEMENT@ -e, dodijeliti ovlasti za rad po njegovim računima, do razine ovlasti koju sam definira potpisom Izjave o korištenju usluge „eLEMENT@ knjigovodstveni servis“. Izjava s potpisima klijenta i knjigovodstvenog servisa dostavlja se Banci, ovjerena kod javnog bilježnika ili se ista može dostaviti i potpisati neposredno pred ovlaštenim djelatnikom Banke, a vrijedi do opoziva. Klijent može samostalno, pomoću Internet bankarstva, ukinuti ili mijenjati ovlasti knjigovodstvenom servisu. Za potpuni raskid pridružene veze s knjigovodstvenim servisom potrebno je opozvati potpisanu Izjavu na način da Banci preda zahtjev na za to propisanom

predviđenom obrascu. Knjigovodstveni servis također može, pismenim zahtjevom upućenim Banci, ukinuti pridruženu vezu s klijentom koji mu je dodijelio ovlasti za rad po njegovim računima putem potpisane izjave.

9. Posebni uvjeti za povezane tvrtke (Holding) i zgrade s Upraviteljem (Holding zgrada)

Korisnici Internet bankarstva (eLEMENT@-e) koji žele zajednički pristupati Internet bankarstvu, mogu ugovoriti posebnu uslugu pod nazivom „Holding“. Pri ugovaranju takve usluge, klijent, bez obzira ima li ugovorenu uslugu eLEMENT@ -e, može dodijeliti ovlasti za rad po svojim računima drugom klijentu koji mora imati aktivnu uslugu eLEMENT@ -e, do razine ovlasti koju sam definira potpisom Izjave o korištenju usluge „eLEMENT@ Holding“. Izjava s potpisima klijenta dostavlja se Banci s ovjerom javnog bilježnika, ili se ista može dostaviti i potpisati neposredno pred ovlaštenim djelatnikom Banke, a vrijedi do opoziva. Klijent može samostalno, pomoću Internet bankarstva, ukinuti ili mijenjati ovlasti nadređenoj tvrtki. Za potpuni raskid pridružene veze s nadređenom tvrtkom potrebno je opozvati potpisanu Izjavu na način da Banci preda zahtjev na za to propisanom predviđenom obrascu. Nadređeno društvo u holdingu, također, može pismenim zahtjevom upućenim Banci, ukinuti pridruženu vezu s klijentom koji mu je dodijelio ovlasti za rad po njegovim računima putem potpisane izjave.

Upravitelj koji je korisnik Internet bankarstva (eLEMENT@-e) može zatražiti pridruživanje zgrada pod svojim upravljanjem u posebnu uslugu internetskog bankarstva pod nazivom „Holding zgrada“. Pri ugovaranju takve usluge, osoba ovlaštena za raspolaganje sredstvima zajedničke pričuve potpisuje „Izjavu o pridruživanju zgrade na Upravitelja (Holding zgrada)“. Izjava koja je potpisana od strane osobe ovlaštene za raspolaganje sredstvima zajedničke pričuve dostavlja se Banci s ovjerom javnog bilježnika, ili se ista može dostaviti i potpisati neposredno pred ovlaštenim djelatnikom Banke, a vrijedi do opoziva. Upravitelj može zatražiti pridruživanje zgrade temeljem ugovora o upravljanju/međuvlasničkog ugovora (u kojem je navedena odredba da je osoba ovlaštena za raspolaganje sredstvima zajedničke pričuve ovlaštena na pregled, zadavanje i provođenje platno-prometnih naloga po računu zgrade). Za potpuni raskid pridružene veze s Upraviteljem potrebno je opozvati potpisanu Izjavu na način da se Banci preda zahtjev na za to propisanom predviđenom obrascu. Pridružena zgrada, također, može pismenim zahtjevom upućenim Banci, ukinuti pridruženu vezu s Upraviteljem putem potpisane izjave.

10. Telefonski servis

Korisnik Internet bankarstva (eLEMENT@ -e) koji je ugovorio korištenje tokena s najvišim ovlastima, istim se može identificirati prilikom korištenja telefonskog servisa, odnosno govornog automata Banke.

11. Gubitak smart kartice/USB-a, tokena ili PIN-a

Korisnik je dužan gubitak smart kartice/USB-a, odnosno tokena ili PIN-a, bez odgađanja, prijaviti Banci. Banka će po prijavi blokirati korištenje te kartice/USB-a, tokena odnosno PIN-a. Banka zadržava pravo blokiranja korištenja eLEMENT@ -e u slučaju opravdane sumnje u zlouporabu, uz pismenu obavijest Korisniku.

12. Naknade

Za korištenje eLEMENT@-e naplaćivat će se naknade u visini i na način sukladno Odluci o naknadama koja vrijedi na datum korištenja tih usluga i sukladno Općim uvjetima pružanja usluga platnog prometa za nepotrošače.

Naknade za korištenje eLEMENT@-e naplaćivat će se s računa Korisnika ili drugim oblikom naplate, sukladno Odluci o naknadama koja vrijedi na datum korištenja usluga.

13. Propisi

Opći uvjeti za korištenje eLEMENT@ -e za poslovne subjekte primjenjuju se zajedno s važećim zakonskim propisima - Zakonom o elektroničkom potpisu, Zakonom o platnom prometu, Zakonom o deviznom poslovanju, pratećim podzakonskim aktima te s Općim uvjetima pružanja usluga platnog prometa za nepotrošače i svim važećim Pravilnicima, Odlukama i Općim uvjetima Banke vezanim za sve oblike bankovnog poslovanja.

Ugovaranje usluga koje se nude eLEMENT@ --om podrazumijeva prethodno zaključenje Okvirnog ugovora o otvaranju i vođenju računa i obavljanju poslova platnog prometa Korisnika s Bankom koji je reguliran Općim uvjetima pružanja usluga platnog prometa za nepotrošače. Sukladno čl. 23. Zakona o platnom prometu ovim Općim uvjetima za korištenje eLEMENT@ e Korisniku se pružaju informacije o pružatelju platne usluge, korištenju platne usluge, naknadama, komunikaciji, zaštitnim i korektivnim mjerama, izmjenama i otkazu okvirnog ugovora te o pravnoj zaštiti, koje je Banka dužna pružiti korisnicima platnih usluga, dok se informacije o korištenju platne usluge, o kamatnim stopama, tečaju, o komunikaciji, o zaštitnim i korektivnim mjerama, o izmjenama i otkazu okvirnog ugovora te o pravnoj zaštiti, koje nisu sadržane u ovim Općim uvjetima za korištenje eLEMENTa-e, Korisniku pružaju putem Općih uvjeta pružanja usluga platnog prometa za nepotrošače i na način definiran u sljedećem stavku ove točke Općih uvjeta za korištenje eLEMENT@ -e.

Banka se obvezuje navedene informacije iz prethodnog stavka ovih Općih uvjeta za korištenje eLEMENT@ -e pružiti Korisniku uručenjem ovih Općih uvjeta za korištenje eLEMENT@-e te Općih uvjeta pružanja usluga platnog prometa za nepotrošače na papiru ili putem e-maila, dok su informacije o kamatnim stopama, naknadama i tečaju objavljene na Internetskim stranicama Banke te su Korisniku dostupni u prostorijama Banke namijenjenih poslovanju s klijentima. Smatra se da je Banka postupanjem na navedeni način Korisniku dala prethodne informacije sukladno čl. 23. Zakona o platnom prometu.

Banka će Korisniku na njegov zahtjev postavljen tijekom trajanja ugovornog odnosa bez odgađanja dati informacije iz čl. 23. Zakona o platnom prometu na papiru ili nekom drugom trajnom nosaču podataka.

Banka će Korisniku predložiti izmjenu ugovornog odnosa objavom ovih Općih uvjeta na svojoj službenoj Internet stranici www.otpbanka.hr., a može i na drugi prikladan način, najkasnije 15 (petnaest) dana prije početka primjene istih. Ukoliko Korisnik nije suglasan s predloženim izmjenama, ima pravo otkazati ugovorni odnos bez ikakve naknade. Potpisom Zahtjeva i prihvaćanjem ovih Općih uvjeta za korištenje eLEMENT@ -e, Korisnik i Banka su suglasni da će se smatrati da je korisnik platnih usluga prihvatio predložene izmjene, ako do predloženog datuma njihovog stupanja na snagu ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća. Ako Korisnik ne prihvati izmjene Općih uvjeta, obavezan je najkasnije do predloženog datuma stupanja na snagu otkazati korištenje eLEMENT@-e.

14. Otkaz

Korisnik ima pravo otkazati korištenje eLEMENT@-e bez otkaznog roka. Otkaz se vrši u pisanoj formi. Datumom otkazivanja smatra se datum zaprimanja otkaza, ako Korisnik Banci vrati sve čitače, kao i sve primljene smart kartice/USB, odnosno sve dodijeljene tokene. U slučaju jednostranog otkaza korištenja eLEMENT@ -e od strane Banke, Banka će korištenje navedene usluge otkazati pisanom izjavom upućenoj Korisniku na zadnju poznatu kontakt adresu, a otkazni rok od petnaest (15) dana počinje teći danom predaje preporučene pošiljke na poštu.

Korisnik je dužan Banci vratiti sve čitače, kao i sve primljene smart kartice/USB, odnosno sve dodijeljene tokene.

Banka ima pravo, bez otkaznog roka otkazati ovaj ugovorni odnos u slučaju kršenja ovih Općih uvjeta od strane Korisnika i/ili iz razloga propisanih Općim uvjetima pružanja usluga platnog prometa za nepotrošače. U tom slučaju, otkaz stupa na snagu danom otpreme preporučene obavijesti o otkazu Korisniku. U slučaju otkaza ovog ugovornog odnosa, Korisnik je dužan na zahtjev Banke odmah vratiti token/smart karticu/čitač/USB stick ovisno o uređaju odnosno opremi koju je klijent preuzeo za prijavu na Internet bankarstvo.

Banka nije obvezna obavijestiti Korisnika o otkazu korištenja eLEMENT@ -e, ako se transakcijski račun zatvara temeljem zakona odnosno drugog propisa ili akta nadležnih državnih ili drugih tijela kako je navedeno u Općim uvjetima pružanja usluga platnog prometa za nepotrošače.

15. Rješavanje spora

U slučaju spora nadležan je sud po mjestu sjedišta Banke.

16. Ostale odredbe

Korisnik je odgovoran za osiguravanje, instaliranje i održavanje kompletne opreme, instalacija i usluga neophodnih za pristup i korištenje eLEMENT@-e. eLEMENT@, web stranica, sve Bančine tehnologije i ostali resursi vlasništvo su Banke i Korisnik se obvezuje poduzimati odgovarajuće mjere zaštite vlasničkih prava Banke koja su registrirana na odgovarajući način te svojim postupcima i načinom korištenja eLEMENT@-e ne dovoditi u pitanje vlasništvo Banke.

Svaka komunikacija između Korisnika i Banke odvija se na hrvatskom i/ili engleskom jeziku.

Ovi Opći uvjeti za korištenje eLEMENT@-e za poslovne subjekte stupaju na snagu i primjenjuju se na sve klijente Banke od 23.03.2026. godine.

Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta za korištenje eLEMENT@ -e za poslovne subjekte prestaju važiti Opći uvjeti za korištenje eLEMENT@-e za poslovne subjekte od 15.11.2025. godine.

U Splitu, veljača 2026. godine.

Uprava OTP banke dioničko društvo