



OPĆI UVJETI ZA REGISTRACIJU I KORIŠTENJE DIGITALIZIRANE KARTICE U DIGITALNOM NOVČANIKU (za fizičke osobe)

A. OPĆE ODREDBE

1. Ovim Uvjetima za registraciju i korištenje digitalizirane kartice u digitalnom novčaniku (dalje u tekstu: Uvjeti) definiraju se uvjeti korištenja navedene usluge u svrhu korištenja Mastercard i Visa kartica (dalje u tekstu: Kartica) koje izdaje OTP banka d.d., Split, Ulica Domovinskog rata 61, OIB: 52508873833 (dalje u tekstu: Banka)-
2. Usluga se koristi putem Pametnih uređaja, za *online* plaćanje roba i usluga te na svim fizičkim prodajnim i isplatnim mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu koja imaju istaknute Visa/Mastercard oznake i prihvaćaju Digitaliziranu karticu kao platni instrument.

B. ZNAČENJE POJMOVA

1. Pojmovi, koji ovim Uvjetima nisu drugačije definirani, imaju značenje kako je određeno u Općim uvjetima navedenim u točki 9. ovog poglavlja (dalje u tekstu: Opći uvjeti).
2. Pružatelj usluge Digitalnog novčanika (u daljnjem tekstu: Pružatelj usluge) - pravna osoba koja pruža uslugu Digitalnog novčanika u koji je Banka omogućila registrirati kartice koje izdaje.
3. Pametni uređaj - uređaj kao što je, primjerice, pametni mobilni uređaj, prijenosno računalo, tablet, digitalni sat ili bilo koji drugi uređaj koji podržava NFC tehnologiju (NFC - *Near Field Communication*) za bežični prijenos podataka na malim udaljenostima između dvaju uređaja na kojem je instalirana i omogućena aplikacija Digitalnog novčanika koju je Korisnik ugovorio s Pružateljem usluge Digitalnog novčanika.
4. Kartica - fizička kartica koju Banka izdaje vlasniku računa/osnovnom korisniku i na njegov zahtjev dodatnom korisniku, odnosno opunomoćeniku.
5. Digitalni novčanik - aplikacija kojom Pružatelj usluge Digitalnog novčanika Korisniku kartice omogućuje registraciju Kartice u mobilnoj aplikaciji Pružatelja usluge te upotrebu Digitalizirane kartice za iniciranje i izvršavanje platnih transakcija Pametnim uređajem na Prihvatnim mjestima koja prihvaćaju Digitaliziranu karticu. Pružatelj usluge ujedno određuje vrstu i karakteristike Pametnog uređaja na kojem je moguće ugovoriti i instalirati aplikaciju.
6. Digitalizirana kartica - u smislu ovih Uvjeta, odnosi se na digitalizirani platni instrument izdan na temelju Kartice čiji je izdavatelj Banka, koji Korisniku kartice omogućuje da u okviru Digitalnog novčanika, bez upotrebe fizičke Kartice, vrši platne transakcije na prihvatnim mjestima koja prihvaćaju NFC tehnologiju, odnosno Digitalni novčanik ili online kupnji, gdje je omogućeno korištenje ovakvog oblika platnog instrumenta. Izdavatelj Digitalizirane kartice kreirane u Digitalnom novčaniku je Banka. Banka slobodno prema svojoj diskrecijskoj ocjeni odlučuje hoće li i u kojem trenutku omogućiti korištenje Karticom kao Digitaliziranom karticom te kod kojeg Pružatelja usluge Digitalnog novčanika.
7. Korisnik - za potrebe ovih Uvjeta podrazumijeva Korisnika kartice kao fizičku osobu, vlasnika računa, opunomoćenika, osnovnog korisnika, dodatnog korisnika kako je definirano Općim uvjetima te uvjetima upotrebe Digitalizirane kartice Pružatelja usluge Digitalizirane kartice.
8. Personalizirana sigurnosna obilježja – personalizirana obilježja koja koristi Korisnik u svrhu autentifikacije (ime i prezime Korisnika kartice, broj Kartice, datum isteka Kartice, troznamenkasti kontrolni broj otisnut na Kartici, PIN, mToken, mPIN, jednokratna mToken zaporka, serijski broj mTokena, kodovi koji mogu biti generirani i dostavljeni Korisniku u vezi registracije Kartice u digitalnom novčaniku, biometrijska autentifikacija, autentifikacija otiskom prsta (engl. *Touch ID*), autentifikacija prepoznavanjem lica (eng. *face recognition*).
9. Opći uvjeti je termin koji se odnosi na niže navedene akte:
 - Opći uvjeti za izdavanje i korištenje kreditne kartice OTP banke d.d.
 - Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Mastercard *prepaid* kartice OTP banke d.d.
 - Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Visa web *prepaid* kartice OTP banke d.d.
 - Opći uvjeti za izdavanje i korištenje *charge* kartice OTP banke d.d.
 - Opći uvjeti za izdavanje i korištenje kartice Visa Classic na rate OTP banke d.d.
 - Opći uvjeti za pružanje usluga platnog prometa za potrošače OTP banke d.d
 - Opći uvjeti poslovanja OTP banke d.d. s fizičkim osobama (uključuje Visa Classic debitnu karticu i Mastercard debitnu karticu)
 - Opći uvjeti za korištenje 3D Secure usluge
 - Opći uvjeti korištenja usluga *online* bankarstva i eRAČUNA.

C. REGISTRACIJA KARTICE U DIGITALNOM NOVČANIKU

1. Korisnik može registrirati svoju Karticu u Digitalnom novčaniku:
 - a) u mobilnoj aplikaciji Banke
 - b) izravno u Digitalnom novčaniku (uz pomoć mobilne aplikacije za pojedinog Pružatelja usluge) i pozivom Kontakt centru Banke
2. Korisnik je obvezan upoznati se sa svim uvjetima pod kojima Pružatelj usluge digitalnog novčanika pruža svoje usluge, uključujući i uvjete pod kojima obrađuje, čuva i upotrebljava osobne podatke Korisnika kartice, kao i Sigurnosna obilježja kartice

koja je saznao u vezi s pružanjem usluge. Ugovaranje i korištenje usluge Digitalnog novčanika uključuje sigurni prijenos informacija elektroničkim komunikacijskim mrežama čiju dostupnost osigurava Pružatelj usluge na koje Banka ne može utjecati. Stoga Banka ne odgovara za dostupnost i način funkcioniranja ovih usluga, kao niti za prijenos podataka ovim uslugama od Pružatelja usluga do korisnikovog Pametnog uređaja i obrnuto, niti za pohranu podataka na Pametnom uređaju. Pružatelj usluge digitalnog novčanika zasebni je voditelj obrade osobnih podataka u odnosu na osobne podatke Korisnika kartice s kojim je ugovorio korištenje Digitalnim novčanikom te je kao takav odgovoran za zakonitost obrade osobnih podataka. Tijekom važenja i korištenja Digitalizirane kartice Banka dostavlja Pružatelju usluge nepersonalizirane informacije o platnim transakcijama iniciranim Digitaliziranom karticom u svrhu izvršavanja ugovora između Korisnika i Pružatelja usluge.

D. IZDAVANJE I ROK VALJANOSTI DIGITALIZIRANE KARTICE

1. Rok valjanosti Digitalizirane kartice, kao i uvjete obnove, određuje Pružatelj usluge digitaliziranog novčanika. Rok valjanosti Digitalizirane kartice može se razlikovati od roka valjanosti fizičke kartice. Ako je Banka Korisniku fizičke Kartice onemogućila korištenje fizičkom Karticom, korištenje Digitalizirane kartice će također biti onemogućeno.
2. Ako Banka iz bilo kojeg razloga Korisniku zamijeni Karticu na temelju koje je Korisnik kreirao Digitaliziranu karticu u Digitalnom novčaniku (primjerice, ako je prethodna istekla), Banka će novu Karticu povezati s Digitaliziranom karticom koju je Korisnik dodao u Digitalni novčanik u trenutku aktivacije nove Kartice. Ako iz bilo kojeg razloga Banka nije u mogućnosti povezati novu Karticu s Digitaliziranom karticom dodanom na temelju stare Kartice, Korisnik mora obaviti postupak registracije nove Kartice u Digitalni novčanik. Ako Banka iz bilo kojeg razloga uskrati pravo na korištenje Kartice (blokira karticu), istodobno prestaje i pravo korištenja Digitalizirane kartice.

E. KORIŠTENJE DIGITALIZIRANE KARTICE

1. Uvjeti i način korištenja usluge Digitalnog novčanika uređuju se između Korisnika i Pružatelja usluge. Korisnik i Pružatelj usluge sklapaju ugovor o uvjetima i načinu korištenja usluge Digitalnog novčanika. Banka nije stranka tog ugovornog odnosa niti preuzima ili može preuzeti prava ili obveze iz toga ugovora te ne odgovara za dostupnost niti za način funkcioniranja te usluge. Digitaliziranu karticu Korisnik može koristiti kao platni instrument za iniciranje i izvršavanje platnih transakcija na prihvatnom uređaju ili za *online* kupnju gdje je omogućeno korištenje ovakvog oblika platnog instrumenta. Personaliziranim sigurnosnim obilježjima Korisnik autorizira, odnosno daje suglasnost za platnu transakciju iniciranu korištenjem Digitalizirane kartice koju je pohranio u Digitalnom novčaniku Pružatelja usluge. Za platne transakcije izvršene Digitaliziranom karticom naplata troškova izvršava se na isti način kao da je transakcija inicirana Karticom na temelju koje je generirana Digitalizirana kartica. Ako Korisnik ima više Digitaliziranih kartica u istom Digitalnom novčaniku, Korisnik određuje redoslijed Digitaliziranih kartica za iniciranje platnih transakcija prema pravilima koja određuje Pružatelj usluge Digitalnog novčanika ugovorom koji sklapa s Korisnikom. Uklanjanje Digitalizirane kartice iz Digitalnog novčanika Korisnika ne oslobađa obveze da podmiri sve obveze nastale tom Digitaliziranom karticom prije uklanjanja.

2. Korisnik Digitalizirane kartice daje autorizaciju (suglasnost) za izvršenje platne transakcije na neki od sljedećih načina:

(i) na Prodajnom mjestu ili Isplatom mjestu otključavanjem Pametnog uređaja s instaliranom aplikacijom Digitalnog novčanika (i) zaporkom ili uzorkom za otključavanje uređaja, (ii) Autentifikacijom otiskom prsta (*Touch ID*) ili Autentifikacijom prepoznavanjem lica (*Face recognition*) ili drugom vrstom biometrijske autentifikacije ili na drugi način koji je Pružatelj usluge digitalnog novčanika, Kartična platna shema, proizvođač Pametnog uređaja i/ili drugi sudionici odredili za otključavanje aplikacije Digitalnog novčanika, i prinošenjem Pametnog uređaja na kojem je instaliran Digitalni novčanik s Digitaliziranom karticom POS uređaju, bankomatu, samoposlužnom terminalu ili drugom uređaju koji prihvaća beskontaktno transakcije te ako se dodatno zahtijeva unos PIN-a, unosom PIN-a.

(ii) na *online* prodajnom mjestu odabirom opcije plaćanja i potvrđivanjem transakcije Pametnim uređajem s instaliranom aplikacijom Digitalnog novčanika (i) unošenjem zaporke ili uzorka za otključavanje Pametnog uređaja, ili (ii) Autentifikacijom otiskom prsta (*Touch ID*), ili Autentifikacijom prepoznavanjem lica (*Face recognition*), ili drugom vrstom biometrijske autentifikacije i/ili dodatnim potvrđivanjem transakcije na način određen aplikacijom Digitalnog novčanika, pravilima Kartične platne sheme, proizvođača Pametnog uređaja i/ili drugih sudionika, poput unošenja dodatne lozinke koju traži aplikacija Digitalnog novčanika.

3. Korisnik Digitalizirane kartice prihvaća da zaporka, uzorak i odabrano biometrijsko svojstvo (npr. sken lica ili otisak prsta) kod Biometrijske autentifikacije prilikom otključavanja zaslona Pametnog uređaja ili Digitalnog novčanika predstavlja, među ostalim, isključivu i nedvojbeno potvrdu njegova identiteta te nedvojbeni dokaz da je upravo Korisnik taj koji se koristi Digitaliziranom karticom, odnosno autorizira transakciju.

4. Korisnik kartice može ukloniti Digitaliziranu karticu iz Digitalnog novčanika pozivom Kontakt centru Banke ili izravno Digitalnim novčanikom. Uklanjanje Digitalizirane kartice ne utječe na mogućnost korištenja Kartice u fizičkom obliku. Ako Korisnik želi ponovno koristiti svoju Karticu kao Digitaliziranu karticu, može je ponovno registrirati u Digitalnom novčaniku.

5. Banka nije odgovorna za ispravno funkcioniranje aplikacije Digitalnog novčanika, Pametne uređaje, operativni sustav i postavke Pametnog uređaja.

F. PRESTANAK I OGRANIČENJA KORIŠTENJA DIGITALIZIRANE KARTICE

1. Prestankom Ugovora na temelju kojeg je Banka Korisniku izdala Karticu, kao i u slučaju da Banka u skladu s Ugovorom uskrati Korisniku pravo na upotrebu Kartice, automatski prestaje mogućnost upotrebe Digitalizirane kartice, o čemu Banka neće posebno obavijestiti Korisnika.

2. Banka može trajno ili privremeno blokirati Digitaliziranu karticu. Razlozi privremene i trajne blokade Banke, odnosno onemogućavanja korištenja u odnosu na Karticu, koje je Korisnik ugovorio s Bankom, vrijede i za Digitaliziranu karticu te se glede istih na odgovarajući način primjenjuju odredbe Općih uvjeta. Blokada fizičke Kartice ima za posljedicu blokadu Digitalizirane kartice, dok blokada Digitalizirane kartice ne mora za posljedicu imati blokadu fizičke Kartice. Ako Pružatelj usluga Digitalnog novčanika onemogući korištenje Digitalizirane kartice zbog nekog od razloga koje je ugovorio s Korisnikom prilikom ugovaranja usluge Digitalnog novčanika, Korisnik se može obratiti Pružatelju usluge s obzirom na to da Banka nema mogućnost utjecati na Pružatelja usluge u pogledu dostupnosti usluge.

G. SIGURNOST

1. U svrhu sigurnosti, dodavanjem Kartice u Digitalni novčanik na Pametnom uređaju, Korisnik je obvezan postupati s Pametnim uređajem s dužnom pažnjom te je obvezan poduzeti razumne mjere zaštite i očuvanja povjerljivosti Personaliziranih sigurnosnih obilježja pohranjenih u Digitalnom novčaniku.

Obveze u vezi s načinom postupanja s Karticom, koje je Korisnik preuzeo okvirnim ugovorom s Bankom, odnose se i na Personalizirana sigurnosna obilježja pohranjena u formi Digitalizirane kartice u Digitalnom novčaniku.

U svrhu sigurnosti Korisnik se obvezuje:

- za otključavanje zaslona (i) postaviti zaporku ili uzorak ili (ii) primjenjivati Autentifikaciju otiskom prsta (engl. *Touch ID*) ili Autentifikaciju prepoznavanjem lica (engl. *Face recognition*)
- Pametni uređaj s instaliranim Digitalnim novčanikom zaključati odmah nakon prestanka njegove upotrebe kako bi spriječio mogućnost korištenja neovlaštene osobe otključanog uređaja ,
- spriječiti nehotično izvršenje autorizirane platne transakcije tako da otključani Pametni uređaj s Digitalnim novčanikom i Digitaliziranom karticom drži u neposrednoj blizini uređaja namijenjenog provođenju platnih transakcija koji podržava NFC tehnologiju (u slučaju da Korisnik kartice namjerno ili zbog nepažnje autorizira platnu transakciju na opisani način, Korisnik kartice odgovara za sve troškove nastale takvom upotrebom Digitalizirane kartice),
- prilikom davanja Pametnog uređaja s Digitalnim novčanikom na popravak ili prilikom prestanka upotrebe uređaja izbrisati iz Digitalnog novčanika sve Digitalizirane kartice koje je unio u Digitalni novčanik,
- redovito nadograđivati operativni sustav Pametnog uređaja s instaliranom aplikacijom Digitalnog novčanika te samu aplikaciju Digitalnog novčanika u skladu s nadogradnjama koje preporuča, zahtijeva ili omogućiti proizvođač Pametnog uređaja ili Pružatelj usluge digitalnog novčanika,
- pridržavati se svih sigurnosnih zahtjeva i/ili preporuka Pružatelja usluge digitalnog novčanika, proizvođača Pametnog uređaja, kao i svih sigurnosnih zahtjeva i/ili preporuka koje Banka može povremeno objaviti na svojoj internetskoj stranici,
- da neće dodavati svoje Kartice u Digitalni novčanik koji se nalazi na Pametnom uređaju drugog korisnika,
- da na Pametnom uređaju na kojem ima dodanu ili planira dodati Digitaliziranu karticu Banke, neće odabrati sigurnosne postavke (zaporka, tajni broj, zadani uzorak i dr.) za pristup (otključavanje) Pametnog uređaja tako da ih druge osobe mogu pogoditi ili povezati s Korisnikom,
- da drugim osobama neće ustupiti odabrane sigurnosne postavke (zaporka, tajni broj, zadani uzorak) za pristup (otključavanje) Pametnog uređaja na kojem ima dodane ili planira dodati Digitalizirane kartice Banke,
- da drugim osobama neće omogućiti pristup (otključavanje) Pametnog uređaja pohranjivanjem njihovih biometrijskih podataka (otisak prsta, sken lica i dr.),
- u slučaju sumnje da su sigurnosne postavke (zaporka, tajni broj, zadani uzorak i dr.) za pristup (otključavanje) Pametnom uređaju na kojem ima dodanu ili planira dodati Digitaliziranu karticu Banke, poznate drugim osobama te će postavke bez odgađanja zamijeniti,
- čuvati tajnost i spriječiti da druge osobe saznaju Personalizirana sigurnosna obilježja, Personalizirana sigurnosna obilježja upotrebljavati samo u skladu s njihovom namjenom uz prethodnu provjeru autentičnosti mjesta i svrhe u koju se primjenjuju (primjerice, jednokratne lozinke i kodove koje Banka dostavlja Korisniku kartice u svrhu autentifikacije prilikom registracije Kartice u Digitalnom novčaniku ne slati u porukama, e-poštom, unositi u internetske preglednike ili na bilo koji način odavati ih drugim osobama).

2. Smatrat će se da je Korisnik učinio Platne transakcije inicirane Digitaliziranom karticom, osim ako je Korisnik prethodno prijavio Banci krađu, gubitak ili zloupotrebu Pametnog uređaja ili svojih Personaliziranih sigurnosnih obilježja za Pametni uređaj.

3. Korisnik je obvezan bez odgađanja obavijestiti Banku ili Pružatelja usluge na način koji definira Pružatelj usluge o krađi, gubitku ili zloupotrebi Pametnog uređaja na kojem je instalirana aplikacija Digitalnog novčanika s registriranom Digitaliziranom karticom te o saznanju ili sumnji da je neovlaštena osoba saznala zaporku ili uzorak kojim se otključava zaslon Pametnog uređaja, odnosno o saznanju da je neovlaštena osoba imala pristup Digitalnom novčaniku ili Pametnom uređaju.

H. ZAVRŠNE ODREDBE

1. Banka ne naplaćuje Korisniku naknade za registriranje Kartice u Digitalnom novčaniku, a za korištenje Digitalizirane kartice naplaćuje naknade primjenjive za korištenje fizičke Kartice temeljem koje je generirana Digitalizirana kartica, sukladno Odluci o naknadama OTP banke d.d. za poslovanje s karticama fizičkih osoba. Banka nema utjecaja na to naplaćuje li naknade Pružatelj usluge Digitalnog novčanika za svoju uslugu ili na to naplaćuju li naknade treće osobe koji pružaju usluge izravno ili neizravno povezane s tom uslugom.
2. O izmjenama ovih Uvjeta za fizičke osobe, Banka je dužna izvijestiti Korisnika (vlasnika računa ili osnovnog korisnika) dva mjeseca prije namjeravanog početka primjene izmjena, dostavljanjem informacije o izmjenama i sadržaju izmjena na ugovoreni način. Jedan od ugovorenih načina može biti 1) verificiranom e-poštom na zadnju verificiranu e-adresu koju je Korisnik (vlasnik računa ili osnovni korisnik) dostavio Banci za komunikaciju i slanje sve dokumentacije 2) poštom na zadnju prijavljenu poštansku adresu koju je Korisnik (vlasnik računa ili osnovni korisnik) dostavio Banci (ako vlasnik računa ili osnovni korisnik Banci nije dostavio verificiranu e- adresu), kako bi Korisnik (vlasnik računa ili osnovni korisnik) imao vremena za donošenje odluke o prihvaćanju predloženih izmjena. Izmjene ovih Općih uvjeta provode se temeljem objektivnih razloga, odnosno promjena u poslovanju koje se odnose na tehničko-tehnološka unaprjeđenja, prilikom promjene zakona kad ta promjena ima utjecaj na ugovorni odnos u tijeku i prilikom izmjena uvjeta na tržištu. O razlozima izmjena pojedinih odredbi, Banka će pravovremeno informirati Korisnika (vlasnika računa ili osnovnog korisnika).
3. U slučaju izmjena navedenih u točki 2. ovog poglavlja, Korisnik (vlasnik računa ili osnovni korisnik) ima pravo prihvatiti ili odbiti predložene izmjene prije predloženog datuma njihova stupanja na snagu.
4. Ako Korisnik (vlasnik računa ili osnovni korisnik) Digitalizirane kartice ne prihvati izmjene Uvjeta, mora prestati koristiti Digitaliziranu karticu, ukloniti sa svojeg Digitalnog novčanika, od kojeg trenutka Banka smatra da Korisnik (vlasnik računa ili osnovni korisnik) ne prihvaća izmjene i otkazuje korištenje Digitalizirane kartice.
5. Ako Korisnik (vlasnik računa ili osnovni korisnik) u tom roku ne postupi kako je određeno u točki 4. ovog poglavlja, smatra se da je prihvatio izmjene. U slučaju kad Korisnik (vlasnik računa ili osnovni korisnik) odbije predložene izmjene, a pritom nije otkazao Uslugu korištenja Kartice u Digitaliziranom novčaniku, Banka može otkazati Uslugu korištenja Kartice u Digitaliziranom novčaniku.
6. Ovi Uvjeti odnose se isključivo na korisnike Usluge i u tom se slučaju ovi Uvjeti primjenjuju s Općim uvjetima te će se na izmjene, prava i obveze koja nisu uređene ovim Uvjetima primjenjivati odredbe Općih uvjeta.
7. Ovi Uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se na sve korisnike od 1. prosinca 2024.

U Splitu, listopad 2024.
Uprava OTP banke d.d.