



OPĆI UVJETI ZA KORIŠTENJE 3D SECURE USLUGE (za fizičke osobe) (Mastercard ID check usluga za Mastercard kartice i/ili Visa usluga za Visa kartice)

A. OPĆE ODREDBE

1. Ovim Uvjetima za korištenje 3D Secure usluge (dalje u tekstu: Uvjeti) definiraju se uvjeti korištenja navedene usluge za kupnju roba i/ili usluga Mastercard i Visa karticama (dalje u tekstu: Kartica) koje izdaje OTP banka d.d., Split, Ulica Domovinskog rata 61, OIB: 52508873833 (dalje u tekstu: Banka).
2. Usluga se koristi na prodajnim mjestima koje nude proizvode ili usluge putem interneta i koje podržavaju plaćanje putem 3D Secure standarda.

B. ZNAČENJE POJMOVA

1. Pojmovi, koji ovim Uvjetima nisu drugačije definirani, imaju značenje kako je određeno u Općim uvjetima o izdavanju i korištenju kartica OTP banke d.d. navedenim u točki 14. ovog poglavlja (dalje u tekstu: Opći uvjeti).
2. 3D Secure standard - standard za provjeru autentičnosti Korisnika kartice prilikom kupovine na internetu, a koji je baziran na sigurnosnom modelu kojeg su razvili globalni platni sustava Mastercard i Visa (Mastercard ID check i Visa). Sva internet prodajna mjesta koja podržavaju plaćanja putem 3D Secure standarda prepoznatljiva su po logotipu Mastercard ID check i Visa, istaknutom na svojim stranicama.
3. 3D Secure usluga - u smislu ovih Uvjeta odnosi se na primjenu Mastercard ID check i Visa standarda za sigurnije plaćanje roba i/ili usluga na Internet prodajnim mjestima.
4. Korisnik - za potrebe ovih Uvjeta podrazumijeva Korisnika kartice kao fizičku osobu, odnosno Osnovnog korisnika i Dodatnog korisnika kako je definirano Općim uvjetima koji zadovoljava i Dodatne preduvjete za korištenje 3D Secure usluge.
5. Dodatni preduvjeti za korištenje 3D Secure usluge – aktivirana SMS OTP metoda za autentikaciju koja se provodi na web stranicama OTP banke kroz poveznicu Aktivacija 3-D usluge i /ili posjedovanje valjanog m-tokena kao instrumenta za identifikaciju dodijeljenog od strane Banke temeljem Ugovora o korištenju m-tokena u sklopu 3D secure usluge.
6. Internet kupovina - kartična transakcija provedena na Internetskoj trgovini.
7. Pouzdana autentikacija - autentikacija temeljem upotrebe dvaju ili više elemenata u kategorijama posjedovanja (nešto što samo korisnik posjeduje, primjerice mobilnog uređaja), znanja (nešto što samo korisnik zna, poput PIN-a) i svojstvenosti (nešto što korisnik jest) koje su međusobno neovisne, što znači da povreda jedne ne umanjuje pouzdanost druge i koja je definirana na način da štiti povjerljivost podataka, pri čemu u različitoj kategoriji moraju biti najmanje dva od navedenih elementa.
8. PIN – Osobno definirana zaporka. Primjenjuje se na sve kartice Korisnika i upotrebljava za 3D Secure kupovinu radi iniciranja slanja jednokratne zaporke ukoliko se autentikacija vrši putem SMS-a.
9. SMS OTP- jednokratna dinamička zaporka koju korisnik zaprima na registrirani broj mobitela i služi za autentikaciju kupnje na Internet prodajnom mjestu sa 3D Secure standardom.
10. m -token – funkcija unutar aplikacije Banke za pametne telefone koja služi u svrhe autentikacije Korisnika na daljinu.
11. mPIN – Osobno definirana zaporka za funkciju m-token. Upotrebljava se za 3D Secure kupovinu prilikom identifikacije klijenta funkcijom m-token na sve kartice Korisnika (ukoliko je Korisnik odredio tu vrstu identifikacije u sklopu funkcije m-token).
12. Biometrija – tehnika za autentikaciju koja koristi jedinstvene fizičke karakteristike svake osobe (poput otiska prsta, geometrije lica, izgleda šarenice oka, i sl.) pri funkciji m-token. Upotrebljava se za 3D Secure kupovinu prilikom identifikacije klijenta funkcijom m-token na sve kartice Korisnika (ukoliko je Korisnik odredio tu vrstu identifikacije u sklopu funkcije m-token).
13. Uputa za korištenje 3D Secure usluge (Mastercard ID check i Visa) - korisničke upute u kojima je opisana 3D Secure usluga i način njena korištenja (dalje u tekstu: Uputa o korištenju 3D Secure usluge).
14. Opći uvjeti - odnose se na:
 - Opći uvjeti za izdavanje i korištenje kreditne kartice OTP banke d.d.
 - Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Mastercard prepaid kartice OTP banke d.d.
 - Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Visa web prepaid kartice OTP banke d.d.
 - Opći uvjeti za izdavanje i korištenje charge kartice OTP banke d.d.
 - Opći uvjeti za izdavanje i korištenje kartice Visa Classic na rate OTP banke d.d.
 - Opći uvjeti za pružanje usluga platnog prometa za potrošače OTP banke d.d.
 - Opći uvjeti poslovanja OTP banke d.d. s fizičkim osobama (uključuje Visa Electron karticu, Visa Classic debitnu karticu, Mastercard debitnu karticu i Maestro karticu)
 - Opći uvjeti korištenja usluga on-line bankarstva i eRAČUNA

C. POUZDANA AUTENTIKACIJA KUPNJE PUTEM 3D SECURE USLUGE

1. U svrhu autentifikacije kupnje na Internet prodajnom mjestu putem 3D Secure usluge Korisnik potvrđuje transakciju putem SMS OTP metode ili putem mobilnog tokena uspostavljenih kao preduvjeta za korištenje 3D secure usluge spomenute točki B. ovih Općih uvjeta.

SMS OTP metoda – Unosom podataka o kartici kojom se želi provesti plaćanje, Korisnik je za potrebe autentifikacije obavezan unijeti PIN prethodno definiran prilikom aktivacije SMS OTP metode, a potom i jednokratnu zaporku (SMS OTP), zaprimljenu na mobilni uređaja s brojem Korisnika definiranom na sustavu Banke, kojom se provodi autorizacija kartične kupnje na Internet prodajnom mjestu.

M-token metoda - Unosom podataka o kartici kojom se želi provesti plaćanje, Korisniku na mobilnom uređaju na kojem ima instaliranu i aktiviranu aplikaciju OTP banke, pristizhe push notifikacija aplikacije OTP banke. Otvaranjem push notifikacije Korisnik je na osnovu PIN-a aplikacije OTP banke ili prethodno definiranih biometrijskih obilježja korisnika mobilnog uređaja na kojeg je pristigla push notifikacija, u mogućnosti provesti autentifikaciju, odnosno autorizaciju kartične kupnje na Internet prodajnom mjestu.

2. Prilikom kupovine na internetu za transakcije koje traže potvrdu (3D-Secure, obveza unutar Europskog gospodarskog prostora / EEA) primjenjuje se izuzeće prilikom kupovine malih vrijednosti zbog boljeg korisničkog iskustva, tzv. frictionless flow.

Primjenom navedenog izuzeća kupovine malih vrijednosti do iznosa 30 EUR, te za ponavljajuće transakcije niske razine rizika (pretplate na razne usluge, istog iznosa i istog primatelja plaćanja) prilikom kupovine na internetu autentifikacija se provodi bez potvrde.

3. Korisnik koji koristi m-token u sklopu usluge OTP direkt ili usluge OTPgo nakon uvođenja usluge kao zamjene za OTP direkt, kao autentifikacijski model ugovaranjem iste prihvaća Opće uvjete za korištenje 3D Secure usluge.

4. Ugovaranjem korištenja m-tokena u sklopu usluge 3D Secure, osim prihvaćanja Općih uvjeta za korištenje 3D Secure usluge, Korisnik prihvaća i Opće uvjete korištenja usluga on-line bankarstva i eRAČUNA koji se primjenjuju u slučaju da Korisnik koristi m-token u sklopu usluge telefonskog bankarstva.

D. ODGOVORNOST ZA KORIŠTENJE 3D SECURE USLUGE

1. Korisnik je dužan držati u tajnosti PIN, mPIN i jednokratnu zaporku, postupati s njima strogo povjerljivo te ograničiti pristup kartici, PIN-u, mPIN-u i jednokratnoj zaporki trećim osobama. Korisnik prihvaća potpunu odgovornost za sve obveze nastale neovlaštenim korištenjem kartice, jednokratne zaporku, PIN-a i mPIN-a. Korisnik je dužan odmah i neizostavno obavijestiti Banku o gubitku ili neovlaštenoj upotrebi kartice, PIN-a, mPIN-a, mobilnog telefona na kojeg prima SMS jednokratnu zaporku, te o drugim oblicima zlouporabe 3D Secure usluge i to telefonski na broj: +385 72 21 00 21, odnosno za pozive iz inozemstva na broj: + 385 21 559 119.

2. U slučaju krađe mobilnog telefona moguće je tražiti brisanje broja mobitela u poslovnica Banke ili putem OTP Internet bankarstva (ako za mob. broj nisu vezane i druge usluge), te blokadu funkcije m-token-a.

3. Banka ne snosi odgovornost u slučaju neovlaštenog korištenja 3D Secure usluge sa osobnim podacima Korisnika (kartice, PIN, jednokratna zaporka, mobitel).

4. Banka ne preuzima odgovornost za nemogućnosti izvršenja transakcija zbog greške Korisnika, nedostupnost 3D Secure usluge uslijed tehničkih problema na računalnoj opremi, smetnji u telekomunikacijskim kanalima ili elektroenergetskom sustavu, problema na strani Internet prodajnog mjesta ili kao posljedica više sile.

5. Eventualne nesuglasice i sporove oko materijalnih ili pravnih nedostataka robe i/ili usluga Korisnik će riješiti isključivo s Internet prodajnim mjestom. Banka ne odgovara ni za kakvu štetu nastalu Korisniku, kao ni za posljedice neispunjenja ugovornih obveza od strane Internet prodajnog mjesta.

E. PRESTANAK KORIŠTENJA 3D SECURE USLUGE

1. 3D Secure usluga je aktivna dok Korisnik zadovoljava Dodatne preduvjete za korištenje 3D Secure usluge.

F. ZAVRŠNE ODREDBE

1. Za korištenje 3D Secure usluge Korisnici ne plaćaju nikakvu naknadu Banci.

2. O izmjenama ovih Uvjeta za fizičke osobe, Banka je dužna izvijestiti Korisnika dva mjeseca prije namjeravanog početka primjene izmjena, dostavljanjem informacije o izmjenama i sadržaju izmjena, obavještavanjem ili pisanim putem na adresu iz ugovora i/ili proizvođa ili drugu prijavljenu kontakt adresu Korisnika ili dostavljanje obavijesti elektroničkom poštom ili dostavljanje obavijesti putem digitalnih kanala komunikacije (internet ili mobilno bankarstvo), kako bi Korisnik imao vremena za donošenje odluke o prihvaćanju predloženih izmjena. Banka će ga dodatno obavijestiti na evidentiranu elektroničku poštu ili na adresu iz ugovora i/ili proizvođa ili drugu prijavljenu kontakt adresu Korisnika ili putem SMS poruke, da mu je obrazloženi prijedlog izmjena dostupan putem digitalnih kanala komunikacije (internet ili mobilno bankarstvo).

Izmjene ovih Općih uvjeta provode se temeljem objektivnih razloga odnosno promjenama u poslovanju koje se odnose na tehničko-tehnološka unapređenja, prilikom promjene zakona kad ta promjena ima utjecaj na ugovorni odnos u tijeku i prilikom izmjena uvjeta na tržištu. O razlozima izmjena pojedinih odredbi, Banka će pravovremeno informirati Korisnika.

3. U slučaju izmjena navedenih u točki 2. ovog poglavlja, Korisnik ima pravo prihvatiti ili odbiti predložene izmjene prije predloženog datuma njihova stupanja na snagu.

4. Ako Korisnik nije suglasan s predloženim izmjenama, može bez otkaznog roka i bez plaćanja naknade otkazati 3D Secure uslugu (pod tim se podrazumijeva blokada internet kupovine za sve kartice Korisnika) s učinkom takvog otkaza s bilo kojim datumom prije datuma stupanja na snagu tih izmjena. Izjavu o otkazu Korisnik mora dostaviti Banci u pisanoj formi na adresu poslovnice Banke najkasnije jedan dan prije dana koji je određen za početak važenja izmjene.
5. Ako Korisnik u tom roku Banci ne dostavi izjavu da nije suglasan s izmjenama, smatra se da je prihvatio izmjene. U slučaju kad Korisnik odbije predložene izmjene a pritom nije otkazao 3D Secure uslugu, Banka može otkazati 3D Secure uslugu.
6. Ovi Uvjeti odnose se isključivo na korisnike 3D Secure usluge i u tom su slučaju ovi Uvjeti sastavni dio Općih uvjeta te će se na izmjene, prava i obveze koja nisu uređene ovim Uvjetima primjenjivati odredbe Općih uvjeta.
7. Upute za korištenje 3D standarda (Mastercard ID check i Visa) su edukativnog karaktera te se nalaze na internetskim stranicama www.otpbanka.hr/hr/3-d-secure-program-sigurne-internetske-kupnje.
8. Ovi Uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se na sve korisnike od 1. siječnja 2024.g.
9. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti za korištenje 3D Secure usluge koji su stupili na snagu od 1. siječnja 2023. godine.

U Splitu, listopad 2023.
Uprava OTP banke d.d.

OPĆI UVJETI ZA KORIŠTENJE 3D SECURE USLUGE (za poslovne subjekte)

(Visa usluga za Visa kartice)

A. OPĆE ODREDBE

1. Ovim Uvjetima za korištenje 3D Secure usluge (dalje u tekstu: Uvjeti) definiraju se uvjeti korištenja navedene usluge za kupnju roba i/ili usluga Visa karticama (dalje u tekstu: Kartica) koje izdaje OTP banka d.d., Split, Ulica Domovinskog rata 61, OIB: 52508873833 (dalje u tekstu: Banka).
2. Usluga se koristi na prodajnim mjestima koje nude proizvode ili usluge putem interneta i koje podržavaju plaćanje putem 3D Secure standarda.

B. ZNAČENJE POJMOVA

1. Pojmovi, koji ovim Uvjetima nisu drugačije definirani, imaju značenje kako je određeno u Općim uvjetima o izdavanju i korištenju kartica OTP banke d.d. navedenim u točki 16. ovog poglavlja (dalje u tekstu: Opći uvjeti).
2. 3D Secure standard - standard za provjeru autentičnost Krajnjeg korisnika prilikom kupovine na internetu, a koji je baziran na sigurnosnom modelu kojeg je razvio globalni platni sustav Visa. Sva internet prodajna mjesta koja podržavaju plaćanja putem 3D Secure standarda prepoznatljiva su po logotipu Visa, istaknutom na svojim stranicama.
3. 3D Secure usluga - u smislu ovih Uvjeta odnosi se na primjenu Visa standarda za sigurnije plaćanje roba i/ili usluga na Internet prodajnim mjestima.
4. Korisnik – poslovni subjekt koji podnosi zahtjev za izdavanje kartica.
5. Krajnji korisnik – fizička osoba čije je ime otisnuto na Kartici koju poslovni subjekt imenuje u zahtjevu za ugovaranje kartice.
6. Poslovni subjekt - je pravna osoba, fizička osoba koja obavlja registriranu djelatnost, fizička osoba koja obavlja djelatnost samostalnih zanimanja, tijelo državne vlasti, tijelo državne uprave, jedinica lokalne samouprave, jedinice područne (regionalne) samouprave koji mogu imati status rezidenta ili nerezidenta.
7. Dodatni preduvjeti za korištenje 3D Secure usluge – aktivirana SMS OTP metoda za autentikaciju koja se provodi na web stranicama OTP banke kroz poveznicu Aktivacija 3-D usluge i /ili posjedovanje valjanog m-tokena kao instrumenta za identifikaciju dodijeljenog od strane Banke temeljem Ugovora o korištenju m-tokena u sklopu 3D secure usluge.
8. Internet kupovina - kartična transakcija provedena na Internetskoj trgovini.
9. Pouzdana autentikacija - autentikacija temeljem upotrebe dvaju ili više elemenata u kategorijama posjedovanja (nešto što samo Krajnji korisnik posjeduje, primjerice mobilnog uređaja), znanja (nešto što samo Krajnji korisnik zna, poput PIN-a) i svojstvenosti (nešto što Krajnji korisnik jest) koje su međusobno neovisne, što znači da povreda jedne ne umanjuje pouzdanost druge i koja je definirana na način da štiti povjerljivost podataka, pri čemu u različitoj kategoriji moraju biti najmanje dva od navedenih elementa.
10. PIN – osobno definirana zaporka. Primjenjuje se na sve kartice Krajnjih korisnika i upotrebljava za 3D Secure kupovinu radi iniciranja slanja jednokratne zaporka ukoliko se autentikacija vrši putem SMS-a.
11. SMS OTP - jednokratna dinamička zaporka koju Krajnji korisnik zaprima na registrirani broj mobitela i služi za autentikacija kupnje na Internet prodajnom mjestu sa 3D Secure standardom.
12. m-token – funkcija unutar aplikacije Banke za pametne telefone koja služi u svrhe autentikacije Krajnjeg korisnika na daljinu.
13. mPIN – Osobno definirana zaporka za funkciju m-token. Upotrebljava se za 3D Secure kupovinu prilikom identifikacije Krajnjeg korisnika funkcijom m-token na sve kartice Krajnjeg korisnika (ukoliko je Krajnji korisnik odredio tu vrstu identifikacije u sklopu funkcije m-token).
14. Biometrija – tehnika za autentikaciju koja koristi jedinstvene fizičke karakteristike svake osobe (poput otiska prsta, geometrije lica, izgleda šarenice oka, i sl.) pri funkciji m-token. Upotrebljava se za 3D Secure kupovinu prilikom identifikacije Krajnjeg korisnika funkcijom m-token na sve kartice Krajnjeg korisnika (ukoliko je Krajnji korisnik odredio tu vrstu identifikacije u sklopu funkcije m-token).
15. Uputa za korištenje 3D Secure usluge - korisničke upute u kojima je opisana 3D Secure usluga i način njena korištenja (dalje u tekstu: Uputa o korištenju 3D Secure usluge).
16. Opći uvjeti - odnose se na:
 - Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Visa Business debitne kartice OTP banke d.d.
 - Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Visa Business kartice OTP banke d.d.
 - Opći uvjeti pružanja usluga platnog prometa za nepotrošače

C. POUZDANA AUTENTIKACIJA KUPNJE PUTEM 3D SECURE USLUGE

1. U svrhu autentifikacije kupnje na Internet prodajnom mjestu putem 3D Secure usluge Krajnji korisnik potvrđuje transakciju putem SMS OTP metode ili putem mobilnog tokena uspostavljenih kao preduvjeta za korištenje 3D secure usluge spomenute točki B. ovih Općih uvjeta.

SMS OTP metoda – Unosom podataka o kartici kojom se želi provesti plaćanje, Krajnji korisnik je za potrebe autentifikacije obavezan unijeti PIN prethodno definiran prilikom aktivacije SMS OTP metode, a potom i jednokratnu zaporku (SMS OTP), zaprimljenu na mobilni uređaja s brojem Krajnjeg korisnika definiranog na sustavu Banke, kojom se provodi autorizacija kartične kupnje na Internet prodajnom mjestu.

M-token metoda - Unosom podataka o kartici kojom se želi provesti plaćanje, Krajnjem korisniku na mobilnom uređaju na kojem ima instaliranu i aktiviranu aplikaciju OTP banke, pristiže push notifikacija aplikacije OTP banke. Otvaranjem push notifikacije Krajnji korisnik je na osnovu PIN-a aplikacije OTP banke ili prethodno definiranih biometrijskih obilježja krajnjeg korisnika mobilnog uređaja na kojeg je pristigla push notifikacija, u mogućnosti provesti autentifikaciju, odnosno autorizaciju kartične kupnje na Internet prodajnom mjestu.

2. Prilikom kupovine na internetu za transakcije koje traže potvrdu (3D-Secure, obveza unutar Europskog gospodarskog prostora / EEA) primjenjuje se izuzeće prilikom kupovine malih vrijednosti zbog boljeg korisničkog iskustva, tzv. frictionless flow.

Primjenom navedenog izuzeća kupovine malih vrijednosti do iznosa 30 EUR, te za ponavljajuće transakcije niske razine rizika (pretplate na razne usluge, istog iznosa i istog primatelja plaćanja) prilikom kupovine na internetu autentifikacija se provodi bez potvrde.

3. Krajnji korisnik koji koristi m-token u sklopu usluge OTP direkt ili usluge OTPgo nakon uvođenja usluge kao zamjene za OTP direkt, kao autentifikacijski model ugovaranjem iste prihvaća Opće uvjete za korištenje 3D Secure usluge.

4. Ugovaranjem korištenja m-tokena u sklopu usluge 3D Secure, osim prihvaćanja Općih uvjeta za korištenje 3D Secure usluge, Krajnji korisnik prihvaća i Opće uvjete korištenja usluga on-line bankarstva i eRAČUNA koji se primjenjuju u slučaju da Krajnji korisnik koristi m-token u sklopu usluge telefonskog bankarstva.

D. ODGOVORNOST ZA KORIŠTENJE 3D SECURE USLUGE

1. Krajnji korisnik je dužan držati u tajnosti PIN, mPIN i jednokratnu zaporku, postupati s njima strogo povjerljivo te ograničiti pristup kartici, PIN-u, mPIN-u i jednokratnoj zaporki trećim osobama. Korisnik prihvaća potpunu odgovornost za sve obveze nastale neovlaštenim korištenjem kartice, jednokratne zaporku, PIN-a i mPIN-a. Korisnik/Krajnji korisnik je dužan odmah i neizostavno obavijestiti Banku o gubitku ili neovlaštenoj upotrebi kartice, PIN-a, mPIN-a, mobilnog telefona na kojeg prima SMS jednokratnu zaporku, te o drugim oblicima zlorabe 3D Secure usluge i to telefonski na broj: +385 72 21 00 21, odnosno za pozive iz inozemstva na broj: + 385 21 559 119.

2. U slučaju krađe mobilnog telefona moguće je tražiti brisanje broja mobitela u poslovnica Banke ili putem OTP Internet bankarstva (ako za mob. broj nisu vezane i druge usluge), te blokadu funkcije m-token-a.

3. Banka ne snosi odgovornost u slučaju neovlaštenog korištenja 3D Secure usluge sa osobnim podacima Krajnjeg korisnika (kartice, PIN, jednokratna zaporka, mobitel).

4. Banka ne preuzima odgovornost za nemogućnosti izvršenja transakcija zbog greške Krajnjeg korisnika, nedostupnost 3D Secure usluge uslijed tehničkih problema na računalnoj opremi, smetnji u telekomunikacijskim kanalima ili elektroenergetskom sustavu, problema na strani Internet prodajnog mjesta ili kao posljedica više sile.

5. Eventualne nesuglasice i sporove oko materijalnih ili pravnih nedostataka robe i/ili usluga Korisnik/Krajnji korisnik će riješiti isključivo s Internet prodajnim mjestom. Banka ne odgovara ni za kakvu štetu nastalu Korisniku/Krajnjem korisniku, kao ni za posljedice neispunjenja ugovornih obveza od strane Internet prodajnog mjesta.

E. PRESTANAK KORIŠTENJA 3D SECURE USLUGE

1. 3D Secure usluga je aktivna dok Korisnik/Krajnji korisnik zadovoljava Dodatne preduvjete za korištenje 3D Secure usluge.

F. ZAVRŠNE ODREDBE

1. Za korištenje 3D Secure usluge Korisnik/Krajnji korisnici ne plaćaju nikakvu naknadu Banci.

2. Sve izmjene Uvjeta koje se odnose na poslovne subjekte istaknuti će se na pogodnom, uočljivom mjestu - na web stranici OTP banke d.d., svim poslovnica OTP banke d.d. i to najmanje 15 dana prije njihovog stupanja na snagu.

3. U slučaju izmjena navedenih u točki 2. ovog poglavlja, Korisnik/Krajnji korisnik ima pravo prihvatiti ili odbiti predložene izmjene prije predloženog datuma njihova stupanja na snagu.

4. Ako Korisnik/Krajnji korisnik nije suglasan s predloženim izmjenama, može bez otkaznog roka i bez plaćanja naknade otkazati 3D Secure uslugu (pod tim se podrazumijeva blokada internet kupovine za sve kartice Krajnjeg korisnika) s učinkom takvog otkaza s bilo kojim datumom prije datuma stupanja na snagu tih izmjena. Izjavu o otkazu Korisnik/Krajnji korisnik mora

dostaviti Banci u pisanoj formi na adresu poslovnice Banke najkasnije jedan dan prije dana koji je određen za početak važenja izmjene.

5. Ako Korisnik/Krajnji korisnik u tom roku Banci ne dostavi izjavu da nije suglasan s izmjenama, smatra se da je prihvatio izmjene. U slučaju kad Korisnik/Krajnji korisnik odbije predložene izmjene a pritom nije otkazao 3D Secure uslugu, Banka može otkazati 3D Secure uslugu.

6. Ovi Uvjeti odnose se isključivo na korisnike 3D Secure usluge i u tom su slučaju ovi Uvjeti sastavni dio Općih uvjeta te će se na izmjene, prava i obveze koja nisu uređene ovim Uvjetima primjenjivati odredbe Općih uvjeta.

7. Upute za korištenje 3D standarda su edukativnog karaktera te se nalaze na internetskim stranicama www.otpbanka.hr/hr/3d-secure-program-sigurne-internetske-kupnje.

8. Ovi Uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se na sve korisnike od 1. siječnja 2024.g.

9. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti za korištenje 3D Secure usluge koji su stupili na snagu u siječnju 2023. godine.

U Splitu, listopad 2023.

Uprava OTP banke d.d.