

## OPĆI UVJETI POSLOVANJA ZA PRUŽANJE USLUGE PREMIUM BANKARSTVA

### 1. UVOD

- 1.1. Opći uvjeti poslovanja pružanja usluge Premium bankarstva (dalje u tekstu: Opći uvjeti) reguliraju se prava, obveze i uvjeti korištenja usluge Premium bankarstva za klijente fizičke osobe. Opći uvjeti reguliraju poslovni odnos između OTP banke d.d. (dalje u tekstu: „Banka“) sa sljedećim podacima:

Adresa:	Split, Domovinskog rata 61
Adresa elektroničke pošte:	<a href="mailto:info@otpbanka.hr">info@otpbanka.hr</a>
Internet stranica:	<a href="http://www.otpbanka.hr">www.otpbanka.hr</a>
INFO telefon:	072 21 00 21 i 0800 21 00 21
BIC (SWIFT):	OTPVHR2X
IBAN:	HR5324070001
OIB:	52508873833

i klijenta fizičke osobe (dalje u tekstu: „Premium Klijent“) koji ugovara uslugu Premium bankarstva (dalje u tekstu: „Premium usluga“).

### 2. UGOVARANJE PREMIUM USLUGE

- 2.1. Premium usluga dostupna je punoljetnim klijentima Banke domaćim ili stranim fizičkim osobama, koje uz ugovoren transakcijski račun imaju ugovoren i paket proizvoda i usluga namijenjen Premium segmentu (dalje u tekstu: Ugovor o korištenju paketa) klijenata te ispunjavaju definirane financijske uvjete.
- 2.2. Financijski uvjeti za ugovaranje Premium usluge i povezanog paketa iz prethodne točke su:
- redovni priljev od najmanje 1.500 € u zadnja 3 mjeseca i/ili,
  - imanje sredstava u obliku oročene štednje od najmanje 50.000 € u zadnja tri mjeseca ili,
  - imanje sredstava na transakcijskom računu od najmanje 50.000 € u zadnja tri mjeseca ili,
  - imanje sredstava u investicijskim fondovima koje banka plasira od najmanje 50.000€ ili,
  - imanje sredstava od najmanje 50.000 € u bilo kojoj kombinaciji gore navedene tri stavke.
- 2.3. Isti Klijent može u Banci koristiti samo jednu vrstu paketa.
- 2.4. Uvjeti Premium usluge regulirani su predmetnim Općim uvjetima, ali i relevantnim dijelovima Odluke o naknadama te Odluke o kamatama, koje se smatraju sastavnim dijelom Ugovora.
- 2.5. Ugovor o korištenju paketa iz točke 2.1. koje predstavljaju osnovicu za korištenje Premium usluge se zaključuje na neodređeno vrijeme.
- 2.6. Banka zadržava pravo odobriti ugovaranje paketa, a time i pružanje Premium usluge, Klijentu koji još uvijek na transakcijskom računu nema zabilježena redovna primanja, ali i odbiti potpisivanje Ugovora o korištenju paketa i posljedično pružanje Premium usluge Klijentu ne udovoljava financijskim uvjetima iz točke 2.2.
- 2.7. Premium Klijentima s kojima je Banka sklopila Ugovor o korištenju paketa iz točke 2.1. i koji istovremeno udovoljavaju uvjetima iz točke 2.2. dodjeljuje se Premium bankar koji:
- predstavlja osobni kontakt na profesionalnoj razini sa svim potrebnim znanjem i informacijama o proizvodima i uslugama namijenjenim Klijentima fizičkim osobama
  - koordinira financijske transakcije Klijenta u Banci te na temelju zahtjeva Klijenta izvještava Klijenta o stanju i kretanju sredstava, mogućnostima ulaganja i promjenama
  - nudi sve bankarske i nebankarske usluge s povećanom razinom privatnosti.
- 2.8. Premium bankar će Klijentu biti dostupan svakim radnim danom u radnom vremenu poslovnice koje je objavljeno na web stranici Banke ili putem telefona svakim radnim danom u radnom vremenu poslovnice u kojoj Premium bankar pruža Premium uslugu.
- 2.9. U slučaju nenajavljenih i kraćih izostanaka Premium bankara, Banka će organizirati sve što je potrebno za nesmetano provođenje usluge Premium bankarstva.
- 2.10. Ovisno o zasebnim ugovorima, Premium Klijent može koristiti usluge Premium bankara s udaljenih lokacija, kao i davati naloge za transakcije putem telefona ili putem e-maila.
- 2.11. Premium Klijent ima pravo koristiti sve proizvode i usluge sukladno Ugovoru o paketu iz točke 2.1., te Ugovorima za pojedini proizvod ili uslugu.

- 2.12. Sve ostale usluge koje zatraži Premium Klijent, a koje nisu regulirane aktima spomenutim u točki 2.1., podliježu relevantnim ugovorima o proizvodima odnosno uslugama i pripadajućim općim uvjetima poslovanja Banke za pojedini proizvod ili uslugu.

### **3. OTKAZ PREMIUM USLUGE**

- 3.1. Ugovor o korištenju paketa iz točke 2.1. prestaje sporazumom, jednostranim otkazom ugovora, bilo od strane Klijenta bilo od strane Banke ili smrću Klijenta, što posljedično dovodi i do otkaza Premium usluge.
- 3.2. Klijent ima pravo otkazati Premium uslugu temeljenu na Ugovoru o korištenju paketa iz točke 2.1. bez navođenja razloga i bez otkaznog roka. Pisanu izjavu o otkazu, na kojoj je ovjeren potpis Klijenta, Klijent može poslati preporučenom pošiljkom na adresu Banke iz zaglavlja ovog ugovora, ili podnijeti usmeni zahtjev za otkaz u poslovnici Banke uz identifikaciju od strane djelatnika Banke. Otkaz stupa na snagu danom kada Banka zaprimi izjavu o otkazu putem pošte odnosno danom kada je Klijent podnio usmeni zahtjev.
- 3.3. Banka ima pravo jednostrano otkazati Premium uslugu bez otkaznog roka ako je Klijent pri sklapanju Ugovora o transakcijskom računu ili ugovora o pojedinoj dodatnoj usluzi dostavio Banci pogrešne/neistinite osobne podatke ili druge podatke i dokumentaciju uopće ne dostavlja, a koji su svi potrebni za pravilno i zakonito pružanje usluge; ako Klijent poslovanjem po računu narušava ugled Banke; kad Banka nije u mogućnosti provesti mjere dubinske analize u skladu sa odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, odnosno ako ocijeni da ne može učinkovito upravljati rizikom pranja novca i financiranja terorizma u odnosu na Klijenta te ako Klijent postupa suprotno prisilnim propisima Republike Hrvatske i moralu društva. Otkaz stupa na snagu danom kada je Banka poslala klijentu izjavu o otkazu preporučenom pošiljkom na zadnju prijavljenu poštansku adresu koju je Klijent dostavio Banci.
- 3.4. Banka ima pravo otkazati Premium uslugu bez posebnog obrazloženja uz otkazni rok od 2 mjeseca. Otkazni rok počinje teći danom predaje pošti preporučene pošiljke, poslane na zadnju prijavljenu poštansku adresu koju je Klijent dostavio Banci.

### **4. NAKNADE**

- 4.1. Za korištenje Paketa usluga u sklopu kojih se nalazi i Premium usluga Banka obračunava i naplaćuje naknade, odnosno troškove u visini i na način utvrđen Odlukom o naknadama.
- 4.2. Premium Klijent je dužan osigurati sredstva na tekućem računu za naplatu naknada definiranih Odlukom o naknadama.
- 4.3. U slučaju blokade tekućeg računa zbog provedbe ovrhe na novčanim sredstvima, terećenje računa se prolongira do prestanka blokade.

### **5. IZMJENE OKVIRNOG UGOVORA**

- 5.1. Banka može, u bilo koje vrijeme mijenjati ove Opće uvjete u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima, promjenama uvjeta na tržištu te ostalim objektivno opravdanim razlozima. Izmjene odredbi i elemenata ovih Općih uvjeta će se vršiti u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima kada postoje objektivni razlozi koji to opravdavaju (npr. promjene u poslovanju izazvane tehničko-tehnološkim razlozima, promjene zakona koje imaju utjecaj na ugovorni odnos itd.). O razlozima izmjena pojedinih odredbi ovih Općih uvjeta Banka će pravovremeno informirati Klijenta.
- 5.2. O izmjenama predmetnih Općih uvjeta, koje se odnose na izmjene Ugovora o paketu iz točke 2.1. Banka je dužna izvijestiti Klijenta 2 mjeseca prije namjeravanog početka primjene izmjena, dostavljanjem informacije o izmjenama i sadržaju izmjena, na ugovoreni način. Jedan od ugovorenih načina može biti: 1) verificiranom e-poštom na zadnju verificiranu e-adresu koju je Klijent dostavio Banci za komunikaciju i slanje sve dokumentacije 2) poštom na zadnju prijavljenu poštansku adresu koju je Klijent dostavio Banci (ako Klijent Banci nije dostavio verificiranu e-adresu), kako bi Klijent imao vremena za donošenje odluke o prihvaćanju predloženih izmjena. O izmjenama predmetnih Općih uvjeta, koje se ne odnose na izmjene Ugovora o paketu iz točke 2.1. Banka je dužna izvijestiti Klijenta 15 (slovima: petnaest) dana prije namjeravanog početka primjene izmjena, dostavljanjem informacije o izmjenama i

sadržaju izmjena, na ugovoreni način. Jedan od ugovorenih načina može biti: 1) verificiranom e-poštom na zadnju verificiranu e-adresu koju je Klijent dostavio Banci za komunikaciju i slanje sve dokumentacije 2) poštom na zadnju prijavljenu poštansku adresu koju je Klijent dostavio Banci (ako Klijent Banci nije dostavio verificiranu e-adresu), kako bi Klijent imao vremena za donošenje odluke o prihvaćanju predloženih izmjena.

- 5.3. U slučaju izmjena Ugovora o paketu navedenih u prethodnoj točki, Klijent ima pravo prihvatiti ili odbiti predložene izmjene prije predloženog datuma njihova stupanja na snagu.
- 5.4. Ako Klijent nije suglasan s predloženim izmjenama, može bez otkaznog roka i bez plaćanja naknade otkazati ugovor s učinkom takvog otkaza s bilo kojim datumom prije datuma stupanja na snagu tih izmjena. Izjavu o otkazu Klijent mora dostaviti Banci osobno ili u pisanoj formi na adresu poslovnice Banke najkasnije jedan dan prije dana koji je određen za početak važenja izmjene.
- 5.5. Ako Klijent u tom roku Banci ne dostavi izjavu da nije suglasan s izmjenama, smatra se da je prihvatio izmjene. U slučaju kad Klijent odbije predložene izmjene, a pritom nije otkazao ugovor, Banka može otkazati ugovor.

## **6. OBAVIJESTI**

- 6.1. Premium Klijent je dužan pravovremeno obavijestiti Banku o svim promjenama osobnih podataka koje utječu ili mogu utjecati na korištenje usluge kao što su: promjena imena i adrese vlasnika ili punomoćnika, promjena broja mobilnog telefona, promjena adrese elektroničke pošte, promjena potpisa i slično.

## **7. ZAŠTITA OSOBNIH PODATAKA KLIJENATA I BANKOVNA TAJNA**

- 7.1. Banka kao Voditelj obrade, a nastavno na Opću uredbu o zaštiti podataka i važećih zakonskih propisa, uskladila je svoje poslovanje kako bi svim ispitanicima omogućila adekvatnu zaštitu osobnih podataka te bila transparentna u korištenju istih. Sukladno tome, Banka je donijela Politiku o zaštiti podataka koja je javno dostupna na Internet stranici Banke [www.otpbanka.hr](http://www.otpbanka.hr) kao i u svim poslovnicama Banke, na zahtjev ispitanika. Ispitanik je klijent ili druga fizička osoba čiji se osobni podaci obrađuju u sklopu korištenja ove usluge.
- 7.2. Informacije o obradi osobnih podataka Banka Ispitaniku pruža prilikom zaključenja ugovora, zaprimanja zahtjeva za ugovaranje usluge ili u drugim slučajevima kada prikuplja njegove osobne podatke.
- 7.3. Kontakt podaci Službenika za zaštitu osobnih podataka: Domovinskog rata 61, 21 000 Split, adresa elektroničke pošte: [zastita-osobnih-podataka@otpbanka.hr](mailto:zastita-osobnih-podataka@otpbanka.hr).
- 7.4. Banka prikuplja te dalje obrađuje podatke o imenu i prezimenu, OIB-u, datumu rođenja, adresi, mjestu stanovanja, poštanskom broju, zatim o vrsti i broju osobne isprave, mjestu, državi, godini izdavanja, izdavatelju i datum-u važenja identifikacijske isprave, te državljanstvu Klijenta na temelju mjerodavnog Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma a u svrhu provedbe dubinske analize kao preduvjeta uspostavljanja poslovnog odnosa s Klijentom te u svrhu identifikacije Klijenta, u svrhu zaključenja ugovora te poduzimanja ostalih radnji povezanih sa sklapanjem ugovora i ispunjenjem ugovornih obaveza. Prikupljanje i obrada ovih podataka nužna je za poslovni odnos te obvezni, ugovorni i izvan ugovorni odnosi između Banke i Klijenta te radi poštovanja pravnih obaveza Banke.
- 7.5. Na temelju Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma u svrhu provedbe dubinske analize kao preduvjeta uspostavljanja poslovnog odnosa s Klijentom, Banka prikuplja i dalje obrađuje dodatne podatke o statusu zaposlenja, vrsti poslodavca, poziciji kod poslodavca, svrsi otvaranja računa, prosječnim mjesečnim redovnim primanjima, ostalim prihodima te o prosječnom mjesečnom iznosu ostalih prihoda Klijenta. Također, ukoliko se račun otvara za drugoga, Banka prikuplja podatke o dokumentu temeljem kojeg se otvara račun za drugoga, vrstama transakcija koje će se provoditi preko računa, prosječni iznos gotovinskih transakcija mjesečno, očekivani godišnji obrt sredstava na računu, te po kom osnovu će sredstva pritijecati na račun.
- 7.6. U svrhu utvrđivanja statusa Klijenta i izvještavanja sukladno odredbama Sporazuma između Vlade Republike Hrvatske i Vlade Sjedinjenih Američkih Država o unaprjeđenju ispunjavanja

poreznih obveza na međunarodnoj razini i provedbi FATCA-e<sup>1</sup> i Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza, Banka prikuplja i u tu svrhu obrađuje podatke o imenu i prezimenu, OIB-u, datumu rođenja, adresi, mjestu stanovanja Klijenta, poštanskom broju, ima li Klijent dvojno državljanstvo koje uključuje američko, ima li zelenu kartu za rad u SAD-u, je li mu zemlja oporezivanja SAD te ima li američki porezni broj – TIN. Prikupljanje i daljnja obrada ovih podataka nužna je kako bi Banka ispunila pravne obveze koje ima na temelju navedenog sporazuma i zakona u skladu s kojima hrvatske financijske institucije izvještavaju Ministarstvo financija (Porezna uprava), a Ministarstvo financija (Porezna uprava) s američkom poreznom administracijom (IRS-Internal Revenue Service) razmjenjuje informacije i dostavlja podatke o američkim građanima koji posjeduju račune i određenu financijsku imovinu u hrvatskim financijskim institucijama.

- 7.7. U svrhu provođenja dubinske analize i izvještavanja sukladno CRS-u<sup>2</sup>, a temeljem Zakona o administrativnoj suradnji u području poreza u koji je prenesena Direktiva Vijeća Europske unije 2014/107/EU od 9. prosinca 2014. godine o izmjeni Direktive 2011/16/EU u pogledu obvezne automatske razmjene informacija u području oporezivanja te i Pravilnika o automatskoj razmjeni informacija u području poreza, Banka prikuplja i u tu svrhu obrađuje podatke o imenu i prezimenu, OIB-u, datumu rođenja, adresi, mjestu stanovanja Klijenta, poštanskom broju, državi oporezivanja te poreznom broju u državi oporezivanja Klijenta. Prikupljanje i daljnja obrada ovih podataka nužna je kako bi Banka ispunila pravne obveze koje ima na temelju navedenog zakona i pravilnika u skladu s kojima hrvatske financijske institucije Ministarstvo financija (Porezna uprava) izvještavaju o klijentima i njihovim financijskim računima ako se temeljem prikupljenih podataka utvrdi da su porezni rezidenti (da im je država oporezivanja) neke od država koje su implementirale CRS, a koje uključuju države Europske unije, države koje su s Europskom unijom sklopile odgovarajuće sporazume o razmjeni informacija i treće države s kojima je Republika Hrvatska sklopila međunarodne sporazume o automatskoj razmjeni informacija.
- 7.8. Banka zadržava pravo odbiti uspostavu poslovne suradnje i/ili ugovaranje nove bankovne ili financijske usluge ako klijent odbije dati podatke koji su potrebni za izvršenje ugovora i za aktivnosti prije sklapanja ugovora i/ili odbije dati podatke koji su potrebni za ispunjenje pravnih obveza voditelja obrade ili izvršavanja službenih ovlasti Banke kao voditelja obrade odnosno ukoliko ocijeni da ne može učinkovito upravljati rizikom pranja novca i financiranja terorizma u odnosu na Klijenta.
- 7.9. Sukladno odredbama Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma, Banka je u obvezi pravodobno primjenjivati mjere dubinske analize i na postojeće stranke (ažuriranje podataka/stalno praćenje poslovnog odnosa). U slučaju nemogućnosti provođenja propisanih mjera, Banka je ovlaštena ograničiti vrstu i opseg usluga/proizvoda koje se Klijentu nude, kao i raskinuti takav poslovni odnos.
- 7.10. Osobni podaci koje je Klijent dao Banci ili kojima Banka raspolaže na temelju poslovnog odnosa s Klijentom mogu biti stavljani na uvid ili prosljeđeni tvrtkama i/ili drugim fizičkim ili pravnim osobama koje Banci pružaju različite usluge kako bi se omogućilo provođenje aktivnosti Banke. Također, osobni podaci Klijenta mogu biti prosljeđeni Ministarstvu financija RH-a, Hrvatskoj narodnoj banci, Financijskoj agenciji ili drugom nadležnom tijelu u svrhu slanja izvještaja ili ispunjenja drugih zakonskih obveza kada je zakonom propisana obveza slanja tih podataka, te drugim primateljima u skladu s mjerodavnim odredbama Zakona o kreditnim institucijama kojim se regulira bankovna tajna te iznimke od obveze čuvanja bankovne tajne.
- 7.11. U skladu sa Zakonom o kreditnim institucijama i Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma osobni podaci Klijenta biti će pohranjeni na način kako to određuju mjerodavni zakonski propisi.
- 7.12. Klijent ima pravo na brisanje osobnih podataka ukoliko oni više nisu nužni u odnosu na svrhe u koje su prikupljeni ili na drugi način obrađeni.
- 7.13. Klijent u svakom trenutku ima pravo od Banke zatražiti pristup osobnim podacima, kao i ispravak netočnih osobnih podataka. Također, ima pravo i na dopunu osobnih podataka, među ostalim i davanjem dodatne izjave.

<sup>1</sup> FATCA(ForeignAccount Tax Compliance Act) je američki Zakon o izvršenju poreznih obveza s obzirom na račune u inozemnim financijskim institucijama koji za cilj ima sprječavanje američkih poreznih obveznika da korištenjem inozemnih računa izbjegniju plaćanje poreza, a tekst navedenog zakona dostupan je na [www.irs.com](http://www.irs.com)

<sup>2</sup> CRS (Common Reporting Standard) ili globalni standard na području automatske razmjene informacija o financijskim računima je jedinstveni standard na području izvještavanja i dubinske analize temeljem kojeg nadležna porezna tijela država koje su implementirale navedeni standard razmjenjuju informacije o klijentima i njihovim financijskim računima.

- 7.14. Kada se obrada osobnih podataka Klijent temelji na privoli, Klijent u svakom trenutku može povući danu privolu, no to neće utjecati na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli prije nego li je ona povučena. Uskrata davanja ili naknadnog povlačenja dane privole neće utjecati na mogućnost zaključenja ugovornog odnosa s Bankom ili dovesti do prestanka postojećeg ugovornog odnosa s Bankom.
- 7.15. Klijent ima pravo na podnošenje prigovora ovlaštenom nadzornom tijelu.

## **8. RJEŠAVANJE PRIGOVORA I ALTERNATIVNO RJEŠAVANJE SPOROVA**

- 8.1. Ako Klijent smatra da se Banka ne pridržava uvjeta iz ugovora o pružanju pojedinih bankovnih, odnosno financijskih usluga, pripadajućih općih uvjeta ili ovih Općih uvjeta, zakonskih odredbi kojima se uređuje pojedina usluga ili odredbi kojima se uređuje zaštita potrošača, može svoj prigovor podnijeti Banci u bilo kojoj poslovnici ili putem pošte, telefona, porukom kroz usluge online bankarstva ili elektroničkom poštom. Banka će na prigovor odgovoriti najkasnije u roku od petnaest dana od zaprimanja prigovora, odnosno u roku od najkasnije u roku od deset dana od dana zaprimanja prigovora koji se odnosi na pružanje platne usluge i to na papiru, online kanalima, ako je tako ugovoreno između pružatelja platnih usluga i njegova Klijenta, na drugom trajnom nosaču podataka. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od deset dana zbog razloga koji su izvan kontrole Banke, dužna je Klijentu korisniku platnih usluga u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će Klijent korisnik platnih usluga primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 dana od dana zaprimanja prigovora.
- 8.2. Klijenti mogu Hrvatskoj narodnoj banci uputiti pritužbu protiv Banke. Nakon zaprimanja pritužbe Hrvatska narodna banka pozvat će Banku da dostavi svoje očitovanje i dokaze na koje se poziva. Banka je dužna je u roku koji odredi Hrvatska narodna banka, a koji ne može biti dulji od deset radnih dana od dana primitka poziva, dostaviti svoje očitovanje i dokaze na koje se poziva, a sve u skladu sa Zakonom o platnom prometu. Klijent može isto tako podnijeti prigovor ako smatra da se Banka ne pridržava Uredbe (EU) 2021/1230 ili Uredbe (EU) 260/2012. Banka je dužna dostaviti klijentu odgovor najkasnije u roku od deset dana od dana zaprimanja prigovora, a sve u skladu sa Zakonom o provedbi Uredbe Europske unije iz područja platnog prometa. Klijent može uputiti pritužbu Hrvatskoj narodnoj banci ako smatra da je Banka postupila protivno Uredbe (EZ) br.2021/1230 ili Uredbe (EU) br. 260/2012. Nakon zaprimanja pritužbe Hrvatska narodna banka pozvat će Banku da u roku koji odredi Hrvatska narodna banka a koji ne može biti dulji od deset dana od dana primitka poziva dostavi očitovanja i dokaze na koje se poziva.
- 8.3. U sporovima između Klijenata i Banke koji nastanu u primjeni odredbi Zakona o platnome prometu, te u sporovima koji se odnose na prava i obveze iz Uredbe (EZ) br.2021/1230 ili Uredbe (EU) br. 260/2012 može se podnijeti prijedlog za mirenje centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore.
- 8.4. Tijela koja provode postupak rješavanja prigovora te njihove ovlasti propisane su aktima Banke.
- 8.5. U svim sporovima između Klijenta i Banke koji nastanu iz okvirnog ugovora, na temelju kojeg se mogu koristiti pojedine platne usluge, a odnose se na primjenu odredbi Zakona o platnom prometu, Tijela koja provode postupak rješavanja prigovora te njihove ovlasti propisane su Aktima Banke.
- 8.6. U svim sporovima koji nastanu u vezi s primjenom odredbi okvirnog ugovora ili mjerodavnih propisa Klijent može podnijeti prijedlog za mirenje Sudu časti pri Hrvatskoj gospodarskoj komori ili bilo kojem centru za mirenje u Republici Hrvatskoj odnosno pokrenuti postupak alternativnog rješavanja sporova u skladu sa zakonom kojim se uređuje alternativno rješavanje potrošačkih sporova pri nadležnom tijelu za alternativno rješavanje potrošačkih sporova - Centar za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori, Rooseveltov trg 2, Zagreb, e-adresa: mirenje@hgk.hr, mrežna adresa: <http://www.hgk.hr/centar-za-mirenje/o-centru-za-mirenje>.
- 8.7. Za sve sporove koji bi proizašli iz ovih Općih uvjeta biti će mjerodavno hrvatsko pravo. U slučaju eventualnog spora proizašlog iz Općih uvjeta, Klijent i Banka rješavat će ga sporazumno. U protivnom, ugovara se nadležnost suda u prema sjedištu Banke.
- 8.8. Ako se radi o rješavanju zahtjeva ili prigovora Klijenta/ispitanika na obradu osobnih podataka, te ostvarivanje prava Klijenata vezanih na obradu osobnih podataka, primjenjuje se postupak prigovora i rokovi iz Opće uredbe o zaštiti podataka i „Informacije o obradi osobnih podataka“ iz članka 7. ovih Općih uvjeta.

- 8.9. Prigovore koji se odnose na usluge koje pružaju AISP, PISP i/ili CBPII, a koji proizlaze iz ugovornog odnosa Klijenta i tih pružatelja platnih usluga, uključujući, ali ne ograničavajući se na suglasnosti koje Klijent daje navedenim pružateljima platnih usluga, Klijent upućuje isključivo njima, pod uvjetima i na načine koje su međusobno ugovorili. Ako je riječ o prigovorima vezanim za autorizaciju i izvršenje platnih transakcija iniciranih putem PISP-a, isti se upućuju Banci na isti način kao i kad je riječ o prigovorima vezanim za platne transakcije inicirane putem kanala Banke. Propust roka za prigovor tumači se kao odobravanje navoda iz bankovnog priopćenja. Banka ne odgovara za eventualne štetne posljedice uzrokovane kašnjenjem Klijenta s podnošenjem prigovora.

## 9. SANKCIJSKE KLAUZULE I ODRŽAVANJE POSLOVNOG ODNOSA

9.1. Klijent izjavljuje da je upoznat i da se pridržava Sankcijske politike OTP Grupe i svih važećih zakona koji su na snazi u bilo kojem trenutku u vezi s transakcijama provedenim uz sudjelovanje OTP banke.

9.2. OTP banka ima pravo raskinuti ugovor sklopljen između Klijenta i OTP banke s trenutnim učinkom ukoliko:

- a) Klijent podliježe bilo kojim ekonomskim, financijskim ili trgovinskim zakonima, propisima, uputama ili drugim restriktivnim mjerama ili sankcijama (u daljnjem tekstu „Sankcije”) koje je nametnulo, donijelo, primijenilo ili provelo Vijeće sigurnosti Ujedinjenih naroda, Vijeće Europske unije, Ured za kontrolu strane imovine Ministarstva financija SAD-a (OFAC), Ministarstvo vanjskih poslova SAD-a, Ured za industriju i sigurnost (BIS) Ministarstva trgovine SAD-a, Ured za provedbu financijskih sankcija Ministarstva financija Ujedinjenog Kraljevstva (OFSI) ili bilo koje drugo tijelo koje ima nadležnost nad OTP Bank Plc. ili Klijentom (zajedno **„Tijela koja donose sankcije”**) ili ukoliko je izričito naveden u bilo kojem njihovom javno dostupnom popisu.
- b) OTP banka ima osnove sumnjati da bilo koja transakcija ili aktivnost koju Klijent provodi uz sudjelovanje OTP banke izravno ili neizravno krši ili može kršiti bilo koje Sankcije.

## 10. ZAVRŠNE ODREDBE

- 10.1. Sastavni dio ovih Općih uvjeta čine Odluka o naknadama te Odluka o kamatama, te su isti dostupni klijentu u poslovnicama Banke te na Internet stranici Banke [www.otpbanka.hr](http://www.otpbanka.hr).
- 10.2. Za sve što izričito nije utvrđeno ovim Općim uvjetima primjenjivat će se zakonski i podzakonski propisi te ostali akti Banke koje su vezani uz pojedinačan sklopljen ugovor, sa svim izmjenama i dopunama.
- 10.3. Ako nakon donošenja ovih Općih uvjeta zakonskim ili podzakonskim propisima neko pitanje koje je regulirano ovim Općim uvjetima bude riješeno na drugačiji način, primjenjivat će se odredbe relevantnog propisa, sve do odgovarajućih izmjena i dopuna ovih Općih uvjeta.
- 10.4. Ako bi za neku od odredbi ovih Općih uvjeta naknadno bilo ustanovljeno da je ništavna, to neće imati učinka na ostale odredbe, koje u tom slučaju ostaju valjane, s time da će ugovorne strane ništavnu odredbu zamijeniti valjanom koja će u najvećoj mogućoj mjeri omogućiti ostvarivanje cilja koji se htio postići odredbom za koju je ustanovljeno da je ništavna.
- 10.5. Potpisivanjem ugovora o korištenju pojedine bankovne i/ili financijske usluge Klijent potvrđuje da je upoznat sa ovim Općim uvjetima, da je prethodno upoznat s uvjetima pojedine bankovne/financijske usluge, da mu je Banka pružila sve prethodne informacije te da je s njima u cijelosti suglasan.
- 10.6. Ovi Općim uvjetima poslovanja za pružanja usluge Premium bankarstva stupaju na snagu i primjenjuju se na sve Klijente od 01.07.2026. godine.
- 10.7. Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta stavlja se van snage Općim uvjetima poslovanja za pružanja usluge Premium i Privatnog bankarstva od ožujka 2025. godine.

Split, lipanj 2026. godine.  
Uprava OTP banke d.d.