



OPĆI UVJETI ZA KORIŠTENJE 3D SECURE USLUGE (Mastercard ID check usluga za Mastercard kartice i/ili Visa usluga za Visa kartice)

A. OPĆE ODREDBE

1. Ovim Uvjetima za korištenje 3D Secure usluge (dalje u tekstu: Uvjeti) definiraju se uvjeti korištenja navedene usluge za kupnju roba i/ili usluga Mastercard i Visa karticama (dalje u tekstu: Kartica) koje izdaje OTP banka d.d., Split, Ulica Domovinskog rata 61, OIB: 52508873833 (dalje u tekstu: Banka).
2. Usluga se koristi na prodajnim mjestima koje nude proizvode ili usluge putem interneta i koje podržavaju plaćanje putem 3D Secure standarda.

B. ZNAČENJE POJMOVA

1. Pojmovi, koji ovim Uvjetima nisu drugačije definirani, imaju značenje kako je određeno u općim uvjetima o izdavanju i korištenju kartica OTP banke d.d. (dalje u tekstu: Opći uvjeti).
2. 3D Secure standard - standard za provjeru autentičnosti Korisnika kartice prilikom kupovine na internetu, a koji je baziran na sigurnosnom modelu kojeg su razvili globalni platni sustava Mastercard i Visa (Mastercard ID check i Visa). Sva internet prodajna mjesta koja podržavaju plaćanja putem 3D Secure standarda prepoznatljiva su po logotipu Mastercard ID check i Visa, istaknutom na svojim stranicama.
3. 3D Secure usluga - u smislu ovih Općih uvjeta odnosi se na primjenu Mastercard ID check i Visa standarda za sigurnije plaćanje roba i/ili usluga na Internet prodajnim mjestima.
4. Korisnik - za potrebe ovih Uvjeta podrazumijeva Korisnika kartice kao fizičku i/ili pravnu osobu, odnosno Osnovnog korisnika i Dodatnog korisnika kako je definirano Općim uvjetima koji zadovoljava i Dodatne preduvjete za korištenje 3D Secure usluge.
5. Dodatni preduvjeti za korištenje 3D Secure usluge – aktivirana usluga kojom se u svrhu provođenja Internet kupovine Banci potvrđuje identitet pomoću PIN-a te jednokratne zaporke zaprimljene kroz SMS kanal i/ili posjedovanjem valjanog m-tokena kao instrumenta za identifikaciju dodijeljenog od strane Banke temeljem Ugovora o korištenju m-tokena u sklopu usluge 3D secure.
6. Internet kupovina - kartična transakcija provedena na Internetskoj trgovini.
7. Pouzdana autentikacija - autentikacija temeljem upotrebe dvaju ili više elemenata u kategorijama posjedovanja (nešto što samo korisnik posjeduje, primjerice mobilnog uređaja), znanja (nešto što samo korisnik zna, poput PIN-a) i svojstvenosti (nešto što korisnik jest) koje su međusobno neovisne, što znači da povreda jedne ne umanjuje pouzdanost druge i koja je definirana na način da štiti povjerljivost podataka, pri čemu u različitoj kategoriji moraju biti najmanje dva od navedenih elementa.
8. PIN – Osobno definirana zaporka. Primjenjuje se na sve kartice Korisnika i upotrebljava za 3D Secure kupovinu radi iniciranja slanja jednokratne zaporke ukoliko se autentikacija vrši putem SMS-a.
9. Jednokratna zaporka - dinamička zaporka koju korisnik zaprima na registrirani broj mobitela ili putem mobilnog tokena u Banci i služi za autentikaciju kupnje na Internet prodajnom mjestu sa 3D Secure standardom.
10. m -token – funkcija unutar aplikacije Banke za pametne telefone koja služi u svrhe autentifikacije Korisnika na daljinu.
11. mPIN – Osobno definirana zaporka za funkciju m-token. Upotrebljava se za 3D Secure kupovinu prilikom identifikacije klijenta funkcijom m-token na sve kartice Korisnika (ukoliko je Korisnik odredio tu vrstu identifikacije u sklopu funkcije m-token).
12. Biometrija – tehnika za autentikaciju koja koristi jedinstvene fizičke karakteristike svake osobe (poput otiska prsta, geometrije lica, izgleda šarenice oka, i sl.) pri funkciji m-token. Upotrebljava se za 3D Secure kupovinu prilikom identifikacije klijenta funkcijom m-token na sve kartice Korisnika (ukoliko je Korisnik odredio tu vrstu identifikacije u sklopu funkcije m-token).
13. Uputa za korištenje 3D Secure usluge (Mastercard ID check i Visa) - korisničke upute u kojima je opisana 3D Secure usluga i način njena korištenja (dalje u tekstu: Uputa o korištenju 3D Secure usluge).
14. Opći uvjeti - odnose se na:
 - Opći uvjeti za izdavanje i korištenje kreditne kartice OTP banke d.d.
 - Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Mastercard prepaid kartice OTP banke d.d.
 - Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Visa web prepaid kartice OTP banke d.d.
 - Opći uvjeti za izdavanje i korištenje charge kartice OTP banke d.d.
 - Opći uvjeti za izdavanje i korištenje kartice Visa Classic na rate OTP banke d.d.
 - Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Visa Business debitne kartice OTP banke d.d.
 - Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Visa Business kartice OTP banke d.d.
 - Opći uvjeti poslovanja OTP banke d.d. s fizičkim osobama (uključuje Visa Electron karticu, Visa Classic debitnu karticu, Mastercard debitnu karticu i Maestro karticu)
 - Opći uvjeti korištenja usluga on-line bankarstva i eRAČUNA

C. POUZDANA AUTENTIKACIJA KUPNJE PUTEM 3D SECURE USLUGE

1. U svrhu autentikacije kupnje na Internet prodajnom mjestu putem 3D Secure usluge Korisnik potvrđuje transakciju putem aktiviranog instrumenta za aktivaciju.
2. Prilikom kupovine na internetu za transakcije koje traže potvrdu (3D-Secure, obveza unutar Europskog gospodarskog prostora / EEA) primjenjuje se izuzeće prilikom kupovine malih vrijednosti zbog boljeg korisničkog iskustva, tzv. frictionless flow. Primjenom navedenog izuzeća kupovine malih vrijednosti do iznosa 30 EUR, te za ponavljajuće transakcije niske razine rizika (pretplate na razne usluge, istog iznosa i istog primatelja plaćanja) prilikom kupovine na internetu autentikacija se provodi bez potvrde.
3. Korisnik koji koristi m-token u sklopu usluge OTPdirekt kao autentikacijski model ugovaranjem iste prihvaća Opće uvjete za korištenje 3D Secure usluge.
4. Ugovaranjem korištenja m-tokena u sklopu usluge 3D Secure, osim prihvaćanja Općih uvjeta za korištenje 3D Secure uslugu, Korisnik prihvaća i Opće uvjete korištenja usluga on-line bankarstva i eRAČUNA koji se primjenjuju u slučaju da Korisnik koristi m-token u sklopu usluge telefonskog bankarstva.

D. ODGOVORNOST ZA KORIŠTENJE 3D SECURE USLUGE

1. Korisnik je dužan držati u tajnosti PIN, mPIN i jednokratnu zaporku, postupati s njima strogo povjerljivo te ograničiti pristup kartici, PIN-u, mPIN-u i jednokratnoj zaporki trećim osobama. Korisnik prihvaća potpunu odgovornost za sve obveze nastale neovlaštenim korištenjem kartice, jednokratne zaporku, PIN-a i mPIN-a. Korisnik je dužan odmah i neizostavno obavijestiti Banku o gubitku ili neovlaštenoj upotrebi kartice, PIN-a, mPIN-a, mobilnog telefona na kojeg prima SMS jednokratnu zaporku, te o drugim oblicima zlouporabe 3D Secure usluge i to telefonski na broj: +385 72 21 00 21, odnosno za pozive iz inozemstva na broj: + 385 21 559 119.
2. U slučaju krađe mobilnog telefona moguće je tražiti brisanje broja mobitela u poslovnica Banke ili putem OTP Internet bankarstva (ako za mob. broj nisu vezane i druge usluge), te blokadu funkcije m-token-a.
3. Banka ne snosi odgovornost u slučaju neovlaštenog korištenja 3D Secure usluge sa osobnim podacima Korisnika (kartice, PIN, jednokratna zaporka, mobitel).
4. Banka ne preuzima odgovornost za nemogućnosti izvršenja transakcija zbog greške Korisnika, nedostupnost 3D Secure usluge uslijed tehničkih problema na računalnoj opremi, smetnji u telekomunikacijskim kanalima ili elektroenergetskom sustavu, problema na strani Internet prodajnog mjesta ili kao posljedica više sile.
5. Eventualne nesuglasice i sporove oko materijalnih ili pravnih nedostataka robe i/ili usluga Korisnik će riješiti isključivo s Internet prodajnim mjestom. Banka ne odgovara ni za kakvu štetu nastalu Korisniku, kao ni za posljedice neispunjenja ugovornih obveza od strane Internet prodajnog mjesta.

E. PRESTANAK KORIŠTENJA 3D SECURE USLUGE

1. 3D Secure usluga je aktivna dok Korisnik zadovoljava Dodatne preduvjete za korištenje 3D Secure usluge.

F. ZAVRŠNE ODREDBE

1. Za korištenje 3D Secure usluge Korisnici ne plaćaju nikakvu naknadu Banci.
2. O izmjenama ovih Uvjeta, Banka je dužna izvijestiti Korisnika dva mjeseca za potrošače prije namjeravanog početka primjene izmjena, dostavljanjem informacije o izmjenama i sadržaju izmjena putem izvoda (Obavijesti o korištenju kartica) na papiru, elektroničkom poštom, putem on-line bankarstva, slanjem posebnih obavijesti ili drugim ugovorenim kanalima komunikacije, a dodatno putem Internet stranice Banke i u poslovnica Banke, odnosno za nepotrošače njihovim isticanjem na pogodnom, uočljivom mjestu u svim svojim poslovnica i na druge prikladne načine po Bančinom izboru, i to najmanje 15 dana prije njihovog stupanja na snagu, kako bi Korisnik imao vremena za donošenje odluke o prihvaćanju predloženih izmjena. Korisnik ima pravo prihvatiti ili odbiti predložene izmjene prije predloženog datuma njihova stupanja na snagu. Banka može, u bilo koje vrijeme mijenjati ove Uvjete u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima, promjenama uvjeta na tržištu te ostalim objektivno opravdanim razlozima. Izmjene odredbi i elemenata ovih Uvjeta će se vršiti u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima kada postoje objektivni razlozi koji to opravdavaju (npr. promjene u poslovanju izazvane tehničko-tehnološkim razlozima, promjene zakona koje imaju utjecaj na uslugu itd.). O razlozima izmjena pojedinih odredbi ovih Uvjeta Banka će pravovremeno informirati Korisnika. Ako Korisnik nije suglasan s predloženim izmjenama, može bez otkaznog roka i bez plaćanja naknade otkazati uslugu (pod tim se podrazumijeva blokada internet kupovine za sve kartice Korisnika) učinkom takvog otkaza s bilo kojim datumom prije datuma stupanja na snagu tih izmjena. Izjavu o otkazu Korisnik mora dostaviti Banci u pisanoj formi na adresu poslovnice Banke najkasnije jedan dan prije dana koji je određen za početak važenja izmjene. Ako Korisnik u tom roku Banci ne dostavi izjavu da nije suglasan s izmjenama, smatra se da je prihvatio izmjene. U slučaju kad Korisnik odbije predložene izmjene a pritom nije otkazao uslugu, Banka može otkazati uslugu.
3. Ovi Uvjeti odnose se isključivo na korisnike 3D Secure usluge i u tom su slučaju ovi Uvjeti sastavni dio Općih uvjeta te će se na izmjene, prava i obveze koja nisu uređene ovim Uvjetima primjenjivati odredbe Općih uvjeta.
4. Upute za korištenje 3D standarda (Mastercard ID check i Visa) su edukativnog karaktera te se nalaze na internetskim stranicama www.otpbanka.hr/hr/3-d-secure-program-sigurne-internetske-kupnje.

5. Ovi Uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se na sve klijente od 1. siječnja 2023.g.
6. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti za korištenje 3D Secure usluge koji su stupili na snagu od 14. rujna 2019. godine.

U Splitu, rujan 2022.
Uprava OTP banke d.d.