

## OPĆI UVJETI ZA KORIŠTENJE eLEMENT@-e ZA POSLOVNE SUBJEKTE

### 1. Uvod

eLEMENT@ za poslovne subjekte (u daljnjem tekstu: eLEMENT@) je sustav usluga Internet bankarstva kojim OTP banka dioničko društvo (u daljnjem tekstu: Banka) omogućava Korisniku obavljanje kunskog i deviznog platnog prometa po računima otvorenim u Banci, uvid u stanje računa, oročenja, akreditiva, garancija i kredita, kao i korištenje ostalih proizvoda vezanih uz platnoprmetne račune.

Opći uvjeti za korištenje eLEMENT@-e za poslovne subjekte reguliraju poslovni odnos između Korisnika i Banke sa sljedećim podacima: OTP banka dioničko društvo sa sjedištem u Splitu, Domovinskog rata 61, MB 3141721, OIB 52508873833. Banka je upisana u sudski registar Trgovačkog suda u Splitu pod brojem MBS 060000531. Tel.: 0800 21 00 21; Fax: +385 (0) 72 201 950; e-mail: info@otpbanka.hr; web: www.otpbanka.hr; BIC/SWIFT: OTPVHR2X; IBAN: HR5324070001024070003. Banka uslugu izdavanja i korištenja eLEMENT@-e za poslovne subjekte pruža neposredno.

Tijelo nadležno za nadzor je Hrvatska narodna banka sa sjedištem u Zagrebu, Trg hrvatskih velikana 3.

### 2. Ugovaranje eLEMENT@-e

Banka omogućuje Korisniku korištenje svih usluga koje se nude eLEMENT@-om. Korisnik eLEMENT@-e može postati poslovni subjekt koji u Banci ima otvoren kunski račun za redovno poslovanje te, ako potpisom Zahtjeva za korištenje eLEMENT@-e, potpiše ugovor o pristupanju i prihvati Opće uvjete za korištenje eLEMENT@-e za poslovne subjekte, koji imaju obilježje sastavnog dijela Ugovora o pristupanju.

Korisnik eLEMENT@-e može odabrati sljedeće opcije: korištenje eLEMENT@ kartice (u daljnjem tekstu: smart kartica), korištenje PKI USB sticka (u daljnjem tekstu: USB), korištenje uređaja za generiranje jednokratnih zaporki (u daljnjem tekstu: token) ili kombinaciju pojedinih uređaja.

Korisnik ugovara korištenje eLEMENT@-e potpisom Zahtjeva za korištenje eLEMENT@-e za poslovne subjekte. Korisnik može preuzeti ili će dobiti poštom ovisno o zahtjevu, token, smart karticu/čitač ili USB stick najkasnije u roku do 30 dana od dana ugovaranja. Za eventualna prekoračenja iskazanog roka, a koja su nastala zbog kašnjenja dobavljača, Banka ne snosi odgovornost, s obzirom da se za dostavu pošiljki koristi uslugama vanjskih partnera ovlaštenih za obavljanje poštanskih usluga. Ovlaštena osoba za zastupanje Korisnika svojim potpisom na Zahtjevu potvrđuje točnost navedenih podataka Korisnika i jamči da su najviše ovlasti doista dane ovlaštenoj osobi Korisnika s najvišim ovlastima, sukladno odluci za to ovlaštenih osoba Korisnika. Naknadno, ovlaštena osoba s najvišim ovlastima, na vlastitu odgovornost, samostalno dodjeljuje ovlasti ovlaštenicima smart kartica/USB-a, odnosno tokena s nižim ovlastima. Pri ugovaranju korištenja tokena, odnosno izmjene ovlasti ovlaštenicima smart kartica/USB-a ili tokena, obvezan je unos imena i prezimena ovlaštenika, te drugih obveznih podataka u skladu s Bančinom Politikom o zaštiti podataka te informacijama o obradi podataka kako je navedeno u točki 5. ovih Općih uvjeta.

Prilikom pristupa u eLEMENT@-u (opcija smart kartica) Banka Korisniku dodjeljuje instalacijski paket koji se sastoji od čitača smart kartica, minimalno jedne smart kartice s najvišim ovlastima, te Upute za instalaciju paketa. Ugovoreni opseg usluga može se naknadno proširiti ugovaranjem korištenja dodatnih čitača i smart kartica.

Prilikom pristupa u eLEMENT@-u (opcija token) Banka Korisniku dodjeljuje token. Ugovoreni opseg usluga može se naknadno proširiti ugovaranjem korištenja neograničenog broja tokena.

Prilikom pristupa u eLEMENT@-u (opcija USB) Banka Korisniku dodjeljuje PKI USB stick. Ugovoreni opseg usluga može se naknadno proširiti ugovaranjem korištenja neograničenog broja USB-ova.

Ukoliko se Korisnik, prilikom pristupa u eLEMENT@-u, odluči za kombinaciju usluga, Banka Korisniku dodjeljuje ugovorene proizvode, sukladno gore navedenim uputama, odnosno njihovom zajedničkom primjenom.

Korištenje eLEMENT@-e definirano je ovim Općim uvjetima i korisničkom Uputom za korištenje eLEMENT@ za poslovne subjekte, koja je dostupna on-line na web stranici Banke na ekranu za prijavu na eLEMENT@-u.

Svi oblici korištenja eLEMENT@-e koji su zadani elektroničkim putem, uz primjenu propisane korisničke identifikacije, izjednačeni su s vlastitim potpisivanjem, sukladno Zakonu o elektroničkom potpisu.

Ugovor o pristupanju zaključuje se na hrvatskom jeziku te se sva komunikacija koja proizlazi iz Ugovora o pristupanju obavlja na hrvatskom jeziku.

Ugovor o pristupanju zaključuje se na neodređeno vrijeme. Klijentima korisnicima eLEMENT@-e za poslovne subjekte (opcija token) je pružena mogućnost usluge iniciranja plaćanja i usluge informiranja o računu preko registriranih i ovlaštenih Pružatelja usluge iniciranja plaćanja i Pružatelja usluge informiranja o računu.

Usluga iniciranja plaćanja je online elektronička usluga zadavanja naloga za plaćanje preko PISP-a, a na

zahtjev korisnika platnih usluga s njegova računa koji se vodi u Banci.

Usluga informiranja o računu je online elektronička usluga kojom se korisniku platnih usluga putem AISP-a pružaju konsolidirane informacije o stanju i prometu po jednom ili više računa za plaćanje koje ima kod Banke.

Pružatelj usluge informiranja o računu (dalje u tekstu: AISP) je pružatelj platnih usluga koji obavlja djelatnost usluge informiranja o transakcijskom računu.

Pružatelj usluge iniciranja plaćanja (dalje u tekstu: PISP) je pružatelj platnih usluga koji obavlja djelatnost usluge iniciranja plaćanja po transakcijskom računu.

Pružatelj platnih usluga koji izdaje platni instrument na temelju kartice (dalje u tekstu: CBPII) je pružatelj platnih usluga koji izdaje platne instrumente na temelju kartice i postavlja Banci upit o raspoloživosti sredstava na računu.

Online predstavlja mogućnost povezivanja putem javno dostupne komunikacijske mreže, primjerice interneta, radi korištenja određene usluge u Banci.

Potvrda raspoloživosti sredstava predstavlja odgovor Banke s „DA“ ili „NE“ na upit CBPII-a o raspoloživosti sredstava.

Ugovaranje usluge informiranja o računu koji se vodi u Banci i Usluge iniciranja plaćanja s računa koji se vodi u Banci preko Pružatelja usluge informiranja o računu, odnosno Pružatelja usluge iniciranja plaćanja, ugovara se kod samih Pružatelja usluge informiranja o računu, odnosno Pružatelja usluge iniciranja plaćanja i to uz preduvjet da Korisnik ima ugovoreno korištenje eLEMENT@-e za poslovne subjekte, odnosno da posjeduje token.

Ukoliko Pružatelj predmetnih usluga to zahtjeva, Korisnik je po ugovaranju istih dužan prihvatiti privole u svrhu nastavka korištenja usluga.

### **3. Sigurnosni aspekt korištenja eLEMENT@-e za poslovne subjekte**

Radi sigurnosti Banka korisniku eLEMENT@-e (opcija smart kartica) dodjeljuje čitač i sve smart kartice jednom preporučenom pošiljkom, a PIN šalje svim ovlaštenicima imenovanim na karticama, sukladno Zahtjevu, pojedinačno, poštom ili osobnim uručenjem na šalteru Banke. Korisniku eLEMENT@-e (opcija USB) Banka dodjeljuje USB uređaje jednom preporučenom pošiljkom, a PIN šalje svim ovlaštenicima imenovanim na USB-u, sukladno Zahtjevu, pojedinačno, poštom ili osobnim uručenjem na šalteru Banke. Banka se obvezuje sve ovlasti koje pripadaju Korisniku eLEMENT@-e staviti na raspolaganje ovlaštenoj osobi Korisnika koja je Zahtjevom određena za osobu s najvišim ovlastima, a Korisnik snosi odgovornost za naknadno samostalno dodjeljivanje ovlasti ovlaštenicima po smart karticama/USB-u s nižim ovlastima, imenovanim u Zahtjevu i eventualnim naknadnim dodatnim karticama, sukladno Uputi za korištenje eLEMENT-e za poslovne subjekte. Radi sigurnosti Banka ovlaštenoj osobi Korisnika eLEMENT@-e (opcija token) dodjeljuje ugovoreni broj tokena osobnim uručenjem ili uručenjem drugoj osobi ovlaštenoj za preuzimanje tokena od strane potpisnika na potpisnom kartonu ili od strane osobe ovlaštene za zastupanje poslovnog subjekta u službenim prostorima Banke, ili posredstvom bankara specijalista ((Viši) Bankar specijalist za korporativne klijente / (Viši) Specijalist za male poduzetnike), a PIN šalje, za sve ugovorene tokene Korisniku s naznakom imena osobe s najvišim ovlastima, na adresu navedenu u Zahtjevu, poštom u jednoj pošiljci.

Banka se obvezuje dodijeliti sve ovlasti ovlaštenoj osobi Korisnika tokena s najvišim ovlastima, imenovanim u Zahtjevu, a Korisnik snosi odgovornost za naknadno samostalno dodjeljivanje ovlasti ovlaštenicima po tokenu s nižim ovlastima, imenovanim u Zahtjevu i ostalim predviđenim obrascima za izmjenu ovlaštenika i eventualnim naknadnim dodatnim tokenima, sukladno Uputi za korištenje eLEMENT@-e za poslovne subjekte.

Pri izdavanju smart kartica/USB-a, prvij izdanoj smart kartici/USB-u dodjeljuju se najviše ovlasti, dok će u slučaju izdavanja tokena, prvi dodijeljeni token imati najviše ovlasti, uz uvjet da klijent već ne posjeduje smart kartice. Ukoliko se klijent odluči za kombinaciju obje usluge, smart kartica/USB uvijek ima najviše ovlasti.

Ukoliko Korisnik, bez obzira na razinu ovlasti koja mu je dodijeljena, iz bilo kojeg razloga prestane biti korisnik smart kartice/USB-a, ovlaštena osoba Korisnika s najvišim ovlastima za korištenje eLEMENT@-e dužna je o tome pismeno obavijestiti Banku, a karticu/USB i PIN ne smije predavati drugom ovlašteniku.

Kod prestanka korištenja tokena s najvišim ovlastima, kao i dodatnih tokena s nižim ovlastima, ovlašteni zastupnik Korisnika svojim potpisom na predviđenom obrascu za izmjenu ovlaštenika tokena traži izmjenu ovlaštenika, ili može Banci vratiti token kojem jednovremeno prilaže Zahtjev za korištenje eLEMENT@-e te se izdaje novi token s pripadajućim mu ovlastima osobi koja je u Zahtjevu za korištenje navedena kao nova ovlaštena osoba s najvišim ovlastima.

Korisnik je obavezan čuvati čitač i smart kartice/USB, odnosno token, kao i tajnost PIN-ova te se brinuti da isto ne dođe u posjed neovlaštene osobe.

Korisnik je obavezan odmah obavijestiti Banku o neovlaštenoj upotrebi smart kartice/USB-a, tokena odnosno PIN-a i o svakom drugom obliku kršenja sigurnosti, za koju dozna. Ako Korisnik posumnja da je netko saznao njegov PIN, u svakom trenutku može ga promijeniti. Sav rizik zlorabe PIN-a snosi Korisnik. Banka jamči da PIN-ovi nisu u njenoj dokumentaciji i ne zna korisničke PIN-ove.

Korisnik je dužan koristiti smart karticu/USB, odnosno token i PIN sukladno Uputi za korištenje eLEMENT@-e za poslovne subjekte.

Banka zadržava pravo blokirati platni instrument, kao i određenu transakciju internetskog plaćanja (zaprimanje i izvršenje određenih platnih naloga), ukoliko za to postoji zakonska osnova ili opravdana sumnja da:

- je ugrožena sigurnost platnog instrumenta;
- je došlo do neovlaštenog korištenja ili korištenja platnog instrumenta s namjerom prijevare.

Banka će Korisnika, telefonskim putem ili pismeno, prije blokiranja obavijestiti o namjeri i razlozima za blokiranje platnog instrumenta ili određene transakcije internetskog plaćanja.

Ako Banka ne bude u mogućnosti obavijestiti Korisnika o namjeri i razlozima blokade kako je prethodno navedeno, dužna je to učiniti odmah nakon blokiranja.

Banka Korisnika neće obavještavati o blokadi, ukoliko bi to bilo suprotno objektivno opravdanim sigurnosnim razlozima ili protivno zakonu.

Korisnik može podnijeti zahtjev za deblokadu platnog instrumenta, i/ili same usluge eLEMENT@-e kao i određene transakcije internetskog plaćanja (zaprimanje i izvršenje određenih platnih naloga) putem Kontakt centra ili poslovnica Banke.

Banka će deblokirati platni instrument, i/ili samu uslugu eLEMENT@, kao i određenu transakciju internetskog plaćanja (zaprimanje i izvršenje određenih platnih naloga) nakon što prestanu postojati razlozi za blokadu.

Za Usluge informiranja o računu i iniciranja plaćanja vrijede isti uvjeti po kojima se vrši blokada/onemogućavanje korištenja platnog instrumenta/identifikacijskog uređaja Banke kao i za uslugu eLEMENT@ kako je definirano ovim Općim uvjetima.

Banka ne odgovara za štetu koja može nastati postupanjem ili propustom Pružatelja usluga informiranja o računu ili Pružatelja usluga o iniciranju plaćanja.

#### **4. Obveze i odgovornosti Korisnika i Banke**

Korisnik je odgovoran za sigurnost i povjerljivost korištenja eLEMENT@-e.

Korisnik je odgovoran za točnost svih podataka u platnom nalogu te snosi rizik unosa netočnih podataka i zlouporabe u vlastitom okruženju.

Ako korisnik propusti plaćanje dospjelih obveza prema Banci, Banka ima diskrecijsko pravo privremeno blokirati korištenje eLEMENT@-e.

Banka ima pravo odbiti Zahtjev Korisnika za korištenjem eLEMENT@-e te može u svakom trenutku povući sva prava za korištenje eLEMENT@ - e.

Banka nije dužna provjeravati ispravnost pečata Klijenta niti je odgovorna za eventualnu štetu koju je Klijent pretrpio zbog zlouporabe pečata ako je isti otisnut na obrascima i/ili dokumentaciji.

Banka zadržava pravo izmjene sadržaja i obujma eLEMENT@-e bez prethodne najave. Banka može, također, izmijeniti ili dopuniti Opće uvjete za korištenje eLEMENT@-e za poslovne subjekte.

O svim izmjenama Banka se obvezuje obavijestiti korisnika preko svojih web stranica ili na drugi pogodan način, najkasnije 15 (petnaest) dana prije početka primjene istih. U slučaju izmjena ili dopuna Općih uvjeta uz Opće uvjete, biti će objavljen i datum posljednje promjene.

Ukoliko u roku od 15 dana od objave novih Općih uvjeta ne otkáže korištenje eLEMENT@-e, Korisnik pristaje na sve izmjene te ih u cijelosti prihvaća. Korisnik nema pravo zahtijevati naknadu štete u slučaju izmjene sadržaja ovih Općih uvjeta ili obujma usluga eLEMENT@-e.

Banka ne preuzima odgovornost za slučajeve kada Korisnik ne može koristiti predmetne usluge zbog smetnji u komunikacijskim kanalima ili zbog drugih okolnosti na koje Banka ne može utjecati.

Banka nije obvezna snositi štetu nastalu zbog greške ili zakašnjenja u prijenosu podataka ili prekida veze ili u izvršenju naloga, osim u slučaju da je grešku sama prouzročila grubom nepažnjom ili zlom namjerom. U slučaju nepravilnog ili nezakonitog korištenja, Banka se obvezuje pokrenuti postupke za ograničavanje posljedica takvog korištenja.

#### **5. Zaštita osobnih podataka**

5.1. Načela i pravila obrade osobnih podataka regulirana su Politikom o zaštiti podataka Banke koja je javno dostupna na Internet stranicama Banke [www.otpbanka.hr](http://www.otpbanka.hr), kao i svim poslovnica Banke, na zahtjev ispitanika.

5.2. Također, na Internet stranicama Banke, kao i u svim poslovnica Banke mogu se pronaći detaljnije Informacije o prikupljanju podataka, kao i Informacije o prikupljanju podataka koje nisu prikupljene izravno od ispitanika.

#### **6. Podnošenje prigovora**

Ukoliko Korisnik smatra da mu je u poslovnom odnosu s Bankom, povrijeđeno neko njegovo Pravo ili je neopravdano terećen njegov Račun, ovlašten/dužan je bez odgađanja dostaviti Banci pisani prigovor putem pošte na njenu poslovnu adresu, putem telefaksa ili elektroničke pošte ili predati isti u Poslovnicu Banke s naznakom da se radi o prigovoru. Prigovor će zaposlenici Banke prosljediti nadležnom tijelu za rješavanje reklamacija.

Prigovor mora sadržavati opis događaja/situacije, kao i dokaz iz kojeg je razvidno kako je prigovor osnovan. Ukoliko je dostavljeni opis događaja/situacije i/ili dokaz nepotpun, Banka može zatražiti da podnositelj prigovor upotpuni.

U slučaju podnošenja prigovora iz kojeg nije moguće utvrditi njegovu osnovanost, Banka će pozvati podnositelja da u tom smislu dopuni svoj prigovor, a ukoliko isti to ne učini u roku od 8 dana od poziva, Banka će smatrati da je odustao od prigovora. Banka ne odgovara za eventualne štetne posljedice uzrokovane zakašnjenjem s prigovorom ili s dopunom prigovora.

Banka će o osnovanosti prigovora te o mjerama i radnjama koje poduzima obavijestiti klijenta pisanim putem u roku od 10 (deset) dana od dana zaprimanja prigovora. Iznimno, ako Banka ne može dati odgovor u roku od 10 (deset) dana od dana zaprimanja prigovora, dužna je Klijentu u tom roku dostaviti privremeni odgovor u kojemu se navode razlozi kašnjenja odgovora na prigovor i rok do kojega će Klijent primiti konačan odgovor koji ne smije biti duži od 35 (tridesetpet) dana od dana zaprimanja prigovora.

Tijela koja provode postupak rješavanja prigovora te njihove ovlasti propisane su aktima Banke.

Prigovore koji se odnose na usluge koje pružaju AISP, PISP i/ili CBPII, a koji proizlaze iz ugovornog odnosa Klijenta i tih pružatelja platnih usluga, Klijent upućuje isključivo njima. Prigovore koji se odnose na pouzdanu autentifikaciju ili izvršenje transakcije putem Usluge o iniciranju plaćanja, odnosno Usluge informiranja o računu, upućuju se na Banku.

## **7. Zadavanje platnoprmetnih naloga**

Korisnik se obvezuje sve naloge i specifikacije uredno popuniti, u skladu s propisima navedenim u točki XII. ovih Općih uvjeta. Pri popunjavanju naloga, Korisnik mora voditi računa o raspoloživim sredstvima na računima u Banci na dan izvršenja zadanih platnoprmetnih naloga. Platni nalog dostavljen Banci smatrat će se nalogom izdanim u ime i za račun Korisnika.

Vrijeme provođenja naloga je definirano Općim uvjetima pružanja usluga platnog prometa za nepotrošače (u daljnjem tekstu: Opći uvjeti za platne usluge).

U slučaju nemogućnosti provođenja naloga zbog nedostatka sredstava na određenom računu ili neispravne pripreme platnog naloga od strane Korisnika, Banka neće provesti platni nalog.

Nalog za plaćanje u inozemstvo, zadan putem eLEMENT@-e nije potrebno dostavljati u originalu, kao ni prateće dokumente kojima se dokazuje obveza i određuje osnova plaćanja. U tom slučaju Korisnik je dužan sam čuvati dokumente kojima se dokazuje obveza i određuje osnova plaćanja u roku i u obliku propisanom za banke te ih na zahtjev Banke ili tijela nadležnih za deviznu kontrolu (Hrvatska narodna banka, Ministarstvo financija) mora dati njima na uvid.

Korisnik je dužan posebno izdvojiti i čuvati, najmanje 11 godina odnosno sukladno zakonskim propisima, sve isprave temeljem kojih se dokazuje osnova i obveza plaćanja po datumima za sve one Naloge koji su dostavljeni u Banku korištenjem eLEMENT@-e, a u svrhu nesmetane kontrole Banke i tijela nadležnih za kontrolu.

Usluzi iniciranja plaćanja i usluzi informiranja o računu, ukoliko su zadovoljeni preduvjeti iz točke 2 ovih Općih uvjeta, Korisnik može pristupiti putem mrežnih stanica Pružatelja usluga iniciranja plaćanja, odnosno Pružatelja usluga informiranja o računu.

Po pristupanju mrežnim stanicama Pružatelja usluga iniciranja plaćanja ili Pružatelja usluga informiranja o računu, Korisnik prolazi identifikaciju sukladno uvjetima spomenutih Pružatelja usluga, nakon čega se Korisniku nudi mogućnost pregleda informacija o njihovim računima u Banci, odnosno iniciranja plaćanja s istih računa ovisno o ulozi Pružatelja usluge.

Korisnik sukladno uputama putem novog sučelja s mrežnih stranica Banke prolazi proces pouzdane autentifikacije o čijoj uspješnosti potom Banka obavještava Pružatelja predmetnih usluga, kao i o zadanom nalogu, odnosno o izvršenju plaćanja, a o čemu u konačnici posredno biva obavješten i Korisnik.

Pouzdana autentifikacija klijenta je autentifikacija klijenta na osnovi uporabe dvaju ili više elemenata koji pripadaju u kategoriju znanja (nešto što samo korisnik zna), posjedovanja (nešto što samo korisnik posjeduje) i svojstvenosti (nešto što korisnik jest) koji su međusobno neovisni, što znači da povreda jednog ne umanjuje pouzdanost drugih i koja je osmišljena na takav način da štiti povjerljivost autentifikacijskih podataka, pri čemu najmanje dva od navedenih elemenata moraju pripadati različitoj kategoriji.

Ukoliko Korisnik inicira platnu transakciju putem Pružatelja usluge iniciranja plaćanja, istu nije moguće opozvati nakon provedene pouzdane autentifikacije.

## **8. Posebni uvjeti za Stanoupravitelje**

Korisnik eLEMENT@-e koji se bavi poslovima stanouprave te kod Banke ima otvorene račune sredstava zajedničke pričuve (u daljnjem tekstu: SZP) ugovaranjem eLEMENT@-e, pored poslovanja povlastitim računima, dobiva mogućnost uvida u poslovanje pojedinih računa SZP (promet računa, preuzimanje izvoda, pregled kredita i oročenja).

Zadavanje i provođenje platnoprmetnih naloga po pojedinim računima SZP od strane Stanoupravitelja može se omogućiti ukoliko je on za to izričito ovlašten od strane suvlasnika na temelju ugovora o upravljanju sklopljenim između suvlasnika i Stanoupravitelja, međuvlasničkim ugovorom ili drugom

odgovarajućom ispravom, odnosno, ukoliko je navedenim ispravama definirano da Stanoupravitelj ima ovlasti za samostalno raspolaganje sredstvima na računu.

Također, zadavanje i provođenje platnoprmetnih naloga po pojedinim računima SZP od strane prinudnog upravitelja zgrada kojima je tijelo lokalne samouprave dodijelilo ovlasti za samostalno raspolaganje sredstvima na računu SZP može se omogućiti ukoliko je on za to izričito ovlašten odlukom nadležnog tijela, odnosno na temelju zakona ili drugog propisa.

Ukoliko je ugovorom o upravljanju sklopljenim između suvlasnika i Stanoupravitelja ili drugom odgovarajućom ispravom definirano da Stanoupravitelj sredstvima može raspolagati samo uz suglasnost predstavnika stanara, zadavanje i provođenje platnoprmetnih naloga od strane Stanoupravitelja po pojedinim računima SZP-a, može se omogućiti dostavom potpisane izjave kojom ovlašteni predstavnik stanara ovlašćuje Stanoupravitelja da može samostalno izvršavati platnoprmetne naloge po računu SZP-a.

Izjava se dostavlja Banci s potpisom predstavnika stanara i ovjerom kod javnog bilježnika, ili se ista može dostaviti i potpisati neposredno pred ovlaštenim radnikom Banke, a vrijedi do opoziva, time da izjava o opozivu mora biti u istoj formi kao i izjava o ovlaštenju.

## **9. Posebni uvjeti za knjigovodstvene servise**

Korisnik Internet bankarstva (eLEMENT@-e) koji se bavi poslovima davanja knjigovodstvenih usluga i klijenti Banke kojima takav knjigovodstveni servis pruža usluge, mogu ugovoriti posebnu uslugu pod nazivom „eLEMENT@ knjigovodstveni servis“. Pri ugovaranju takve usluge klijent, koji ima ugovorenu aktivnu uslugu eLEMENT@-e, može svom knjigovodstvenom servisu, koji također ima ugovorenu aktivnu uslugu eLEMENT@-e, dodijeliti ovlasti za rad po njegovim računima, do razine ovlasti koju sam definira potpisom Izjave o korištenju usluge „eLEMENT@ knjigovodstveni servis“. Izjava s potpisima klijenta i knjigovodstvenog servisa dostavlja se Banci, ovjerena kod javnog bilježnika ili se ista može dostaviti i potpisati neposredno pred ovlaštenim radnikom Banke, a vrijedi do opoziva. Klijent može samostalno, pomoću Internet bankarstva, ukinuti ili mijenjati ovlasti knjigovodstvenom servisu. Za potpuni raskid pridružene veze s knjigovodstvenim servisom potrebno je opozvati potpisanu Izjavu na način da Banci preda zahtjev na za to propisanom predviđenom obrascu. Knjigovodstveni servis također može, pismenim zahtjevom upućenim Banci, ukinuti pridruženu vezu s klijentom koji mu je dodijelio ovlasti za rad po njegovim računima putem potpisane izjave.

## **10. Posebni uvjeti za povezane tvrtke (Holding)**

Korisnici Internet bankarstva (eLEMENT@-e) koji žele zajednički pristupati Internet bankarstvu, mogu ugovoriti posebnu uslugu pod nazivom „Holding“. Pri ugovaranju takve usluge, klijent, bez obzira ima li ugovorenu uslugu eLEMENT@-e, može dodijeliti ovlasti za rad po svojim računima drugom klijentu koji mora imati aktivnu uslugu eLEMENT@-e, do razine ovlasti koju sam definira potpisom Izjave o korištenju usluge „eLEMENT@ Holding“. Izjava s potpisima klijenta dostavlja se Banci s ovjerom javnog bilježnika, ili se ista može dostaviti i potpisati neposredno pred ovlaštenim radnikom Banke, a vrijedi do opoziva. Klijent može samostalno, pomoću Internet bankarstva, ukinuti ili mijenjati ovlasti nadređenoj tvrtki. Za potpuni raskid pridružene veze s nadređenom tvrtkom potrebno je opozvati potpisanu Izjavu na način da Banci preda zahtjev na za to propisanom predviđenom obrascu. Nadređeno društvo u holdingu, također, može pismenim zahtjevom upućenim Banci, ukinuti pridruženu vezu s klijentom koji mu je dodijelio ovlasti za rad po njegovim računima putem potpisane izjave.

## **11. Telefonski servis**

Korisnik Internet bankarstva (eLEMENT@-e) koji je ugovorio korištenje tokena s najvišim ovlastima, istim se može identificirati prilikom korištenja telefonskog servisa, odnosno govornog automata Banke.

## **12. Gubitak smart kartice/USB-a, tokena ili PIN-a**

Korisnik je dužan gubitak smart kartice/USB-a, odnosno tokena ili PIN-a, bez odgađanja, prijaviti Banci. Banka će po prijavi blokirati korištenje te kartice/USB-a, tokena odnosno PIN-a.

Banka zadržava pravo blokiranja korištenja eLEMENT@-e u slučaju opravdane sumnje u zlouporabu, uz pismenu obavijest Korisniku.

## **13. Naknade**

Za korištenje eLEMENT@-e naplaćivat će se naknade u visini i na način sukladno Odluci o naknadama koja vrijedi na datum korištenja tih usluga i sukladno Općim uvjetima za platne usluge.

Naknade za korištenje eLEMENT@-e naplaćivat će se s računa Korisnika ili drugim oblikom naplate, sukladno Odluci o naknadama koja vrijedi na datum korištenja usluga.

## **14. Propisi**

Opći uvjeti za korištenje eLEMENT@-e za poslovne subjekte primjenjuju se zajedno s važećim zakonskim propisima - Zakonom o elektroničkom potpisu, Zakonom o platnom prometu, Zakonom o deviznom poslovanju, pratećim podzakonskim aktima te s Općim uvjetima za platne usluge i svim važećim

Pravilnicima, Odlukama i Općim uvjetima Banke vezanim za sve oblike bankovnog poslovanja. Ugovaranje usluga koje se nude eLEMENTa-om podrazumijeva prethodno zaključenje Okvirnog ugovora o otvaranju i vođenju računa i obavljanju poslova platnog prometa Korisnika s Bankom koji je reguliran Općim uvjetima za platne usluge.

Sukladno čl. 23. Zakona o platnom prometu ovim Općim uvjetima za korištenje eLEMENTa-e Korisniku se daju informacije o pružatelju platne usluge, korištenju platne usluge, naknadama, komunikaciji, zaštitnim i korektivnim mjerama, izmjenama i otkazu okvirnog ugovora te o pravnoj zaštiti, koje je Banka dati korisnicima platnih usluga, dok se informacije o korištenju platne usluge, o kamatnim stopama, tečaju, o komunikaciji, o zaštitnim i korektivnim mjerama, o izmjenama i otkazu okvirnog ugovora te o pravnoj zaštiti, koje nisu sadržane u ovim Općim uvjetima za korištenje eLEMENTa-e, Korisniku pružaju putem Općih uvjeta za platne usluge i na način definiran u sljedećem stavku ove točke Općih uvjeta za korištenje eLEMENT@-e.

Banka se obvezuje navedene informacije iz prethodnog stavka ovih Općih uvjeta za korištenje eLEMENT@-e dati Korisniku uručanjem nacрта Ugovora o pristupanju, ovih Općih uvjeta za korištenje eLEMENT@-e te Općih uvjeta za platne usluge na papiru ili putem e-maila, dok su informacije o kamatnim stopama, naknadama i tečaju objavljene na Internetskim stranicama Banke te su Korisniku dostupni u prostorijama Banke namijenjenih poslovanju s klijentima. Smatra se da je Banka postupanjem na navedeni način Korisniku dala prethodne informacije sukladno čl. 23. Zakona o platnom prometu.

Banka će Korisniku na njegov zahtjev postavljen tijekom trajanja Ugovora o pristupanju bez odgađanja dati odredbe ugovora i informacije iz čl. 23. Zakona o platnom prometu na papiru ili nekom drugom trajnom nosaču podataka.

Banka će Korisniku predložiti izmjenu Ugovora o pristupanju objavom na svojoj službenoj Internet stranici [www.otpbanka.hr](http://www.otpbanka.hr), a može i na drugi prikladan način, najkasnije 15 (petnaest) dana prije početka primjene istih. Ukoliko Korisnik kartice nije suglasan s predloženim izmjenama, ima pravo otkazati Ugovor bez ikakve naknade. Potpisom Ugovora o pristupanju i prihvaćanjem ovih Općih uvjeta za korištenje eLEMENT@-e a Korisnik i Banka su suglasni da će se smatrati da je korisnik platnih usluga prihvatio predložene izmjene, ako do predloženog datuma njihovog stupanja na snagu ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća. Ako Korisnik ne prihvati izmijenjeni Ugovor o pristupanju, obavezan je najkasnije do predloženog datuma stupanja na snagu otkazati Ugovor.

## **15. Otkaz**

Korisnik ima pravo otkazati korištenje eLEMENT@-e bez otkaznog roka. Otkaz se vrši u pisanoj formi. Datumom otkazivanja smatra se datum zaprimanja otkaza, ako Korisnik Banci vrati sve čitače, kao i sve primljene smart kartice/USB, odnosno sve dodijeljene tokene.

U slučaju jednostranog otkaza korištenja eLEMENT@-e od strane Banke, Banka će korištenje navedene usluge otkazati pisanom izjavom upućenoj Korisniku na zadnju poznatu kontakt adresu, a otkazni rok od petnaest (15) dana počinje teći danom predaje preporučene pošiljke na poštu.

Korisnik je dužan Banci vratiti sve čitače, kao i sve primljene smart kartice/USB, odnosno sve dodijeljene tokene.

Banka ima pravo, bez otkaznog roka otkazati ovaj ugovorni odnos u slučaju kršenja ovih Općih uvjeta od strane Korisnika i/ili iz razloga propisanih Općim uvjetima za platne usluge. U tom slučaju, otkaz stupa na snagu danom otpreme preporučene obavijesti o otkazu Korisniku. U slučaju otkaza ovog ugovornog odnosa, Korisnik je dužan na zahtjev Banke odmah vratiti token/smart karticu/čitač/USB stick ovisno o uređaju odnosno opremi koju je klijent preuzeo za prijavu na Internet bankarstvo.

Banka nije obvezna obavijestiti Korisnika o otkazu korištenja kartice, ako se transakcijski račun zatvara temeljem zakona odnosno drugog propisa ili akta nadležnih državnih ili drugih tijela kako je navedeno u Općim uvjetima za platne usluge.

## **16. Rješavanje spora**

U slučaju spora nadležan je sud po mjestu sjedišta Banke.

## **17. Ostale odredbe**

Korisnik je odgovoran za osiguravanje, instaliranje i održavanje kompletne opreme, instalacija i usluga neophodnih za pristup i korištenje eLEMENT@-e.

eLEMENT@, web stranica, sve Bančine tehnologije i ostali resursi vlasništvo su Banke i Korisnik se obvezuje poduzimati odgovarajuće mjere zaštite vlasničkih prava Banke koja su registrirana na odgovarajući način te svojim postupcima i načinom korištenja eLEMENT@-e ne dovoditi u pitanje vlasništvo Banke.

Svaka komunikacija između Korisnika i Banke odvija se na hrvatskom i/ili engleskom jeziku.

Ovi Opći uvjeti za korištenje eLEMENT@-e za poslovne subjekte stupaju na snagu i primjenjuju se na sve klijente Banke od 01.09.2020. godine.

Danom stupanja na snagu ovih Općih uvjeta za korištenje eLEMENT@-e za poslovne subjekte prestaju važiti Opći uvjeti za korištenje eLEMENT@-e za poslovne subjekte od 10.01.2020. godine.

Split, kolovoz 2020. godine.  
Uprava OTP banke dioničko društvo