

OPĆI UVJETI ZA KORIŠTENJE 3D SECURE USLUGE

(Mastercard SecureCode/ID check usluga za Mastercard kartice i/ili Verified by Visa usluga za Visa kartice)

A. OPĆE ODREDBE

1. Ovim Uvjetima za korištenje 3D Secure usluge (dalje u tekstu: Uvjeti) definiraju se uvjeti aktivacije i korištenja navedene usluge za kupnju roba i/ili usluga Mastercard i Visa karticama (dalje u tekstu: Kartica) koje izdaje OTP banka d.d., Split, Ulica Domovinskog rata 61, OIB: 52508873833.
2. Usluga se koristi na prodajnim mjestima koje nude proizvode ili usluga putem interneta i koje podržavaju plaćanje putem 3D Secure standarda.

B. ZNAČENJE POJMOVA

1. Pojmovi, koji ovim Uvjetima nisu drugačije definirani, imaju značenje kako je određeno u Općim uvjetima o izdavanju i korištenju Visa kartice OTP banka d.d. i Općim uvjetima o izdavanju i korištenju Mastercard kartice OTP banka d.d. (dalje u tekstu: Opći uvjeti).
2. 3D Secure standard - standard za provjeru autentičnosti Korisnika kartice prilikom kupovine na internetu, a koji je baziran na sigurnosnom modelu kojeg su razvili globalni platni sustava Mastercard i Visa (Mastercard SecureCode/ID check i Verified by Visa). Sva internet prodajna mjesta koja podržavaju plaćanja putem 3D Secure standarda prepoznatljiva su po logotipu Mastercard SecureCode/ID check i Verified by Visa, istaknutom na svojim stranicama.
3. 3D Secure usluga - u smislu ovih Općih uvjeta odnosi se na primjenu Mastercard SecureCode/ID check i Verified by Visa standarda za sigurnije plaćanje roba i/ili usluga na Internet prodajnim mjestima.
4. Korisnik - za potrebe ovih Uvjeta podrazumijeva Korisnika kartice kao fizičku i/ili pravnu osobu, odnosno Osnovnog korisnika i Dodatnog korisnika kako je definirano Općim uvjetima.
5. Internet transakcija - kartična transakcija provedena na Internet prodajnom mjestu.
6. Pouzdana autentikacija - autentikacija temeljem upotrebe dvaju ili više elemenata u kategorijama posjedovanja (nešto što samo korisnik posjeduje, primjerice mobilnog uređaja), znanja (nešto što samo korisnik zna, poput PIN-a) i svojstvenosti (nešto što korisnik jest) koje su međusobno neovisne, što znači da povreda jedne ne umanjuje pouzdanost druge i koja je definirana na način da štiti povjerljivost podataka, pri čemu u različitoj kategoriji moraju biti najmanje dva od navedenih elementa.
7. PIN - Osobni identifikacijski broj. Primjenjuje se na sve kartice Korisnika i upotrebljava za svaku 3D Secure kupovinu radi iniciranja slanja jednokratne zaporka ukoliko se autentikacija vrši putem SMS OTP-a.
8. Jednokratna zaporka - dinamička zaporka koju korisnik zaprima na registrirani broj mobitela ili putem mobilnog tokena u Banci i služi za autentikaciju kupnje na Internet prodajnom mjestu sa 3D Secure standardom.
9. Uputa za korištenje 3D Secure usluge (Mastercard SecureCode/ID check i Verified by Visa) - korisničke upute u kojima je opisana 3D Secure usluga i način njena korištenja (dalje u tekstu: Uputa o korištenju 3D Secure usluge).
10. Opći uvjeti - odnose se na:
 - Opći uvjeti za izdavanje i korištenje kreditne kartice OTP banke d.d.
 - Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Mastercard prepaid kartice OTP banke d.d.
 - Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Visa web prepaid kartice OTP banke d.d.
 - Opći uvjeti za izdavanje i korištenje charge kartice OTP banke d.d.
 - Opći uvjeti za izdavanje i korištenje kartice Visa Classic na rate OTP banke d.d.
 - Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Visa Business Electron kartice OTP banke d.d.
 - Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Visa Business kartice OTP banke d.d.
 - Opći uvjeti poslovanja OTP banke Hrvatska dioničko društvo s fizičkim osobama (uključuje Visa Electron karticu, Mastercard debitnu karticu i Maestro karticu)

C. POUZDANA AUTENTIKACIJA KUPNJE PUTEM 3D SECURE USLUGE

1. U svrhu autentikacije kupnje na Internet prodajnom mjestu putem 3D Secure usluge Korisnik potvrđuje transakciju putem SMS+OTP modela ili putem mobilnog tokena.
2. Korisnik koji koristi mobilni token kao autentikacijski model ne treba aktivirati 3DS uslugu, budući da ugovaranjem mobilnog tokena prihvaća Opće uvjete za korištenje 3D Secure usluge.

D. ODGOVORNOST ZA KORIŠTENJE 3D SECURE USLUGE

1. Korisnik je dužan držati u tajnosti PIN i jednokratnu zaporku, postupati s njima strogo povjerljivo te ograničiti pristup kartici, PIN-u i jednokratnoj zaporki trećim osobama. Korisnik prihvaća potpunu odgovornost za sve obveze nastale neovlaštenim korištenjem kartice, jednokratne zaporka, PIN-a. Korisnik je dužan odmah i neizostavno obavijestiti Banku o gubitku ili neovlaštenoj upotrebi kartice, PIN-a, mobilnog telefona na kojeg prima SMS jednokratnu zaporku, te o drugim oblicima zlorabe 3D Secure usluge i to telefonski na broj: +385 72 201 555, odnosno za pozive iz inozemstva na broj: +385 23 292 555.
2. U slučaju krađe mobilnog telefona moguće je tražiti brisanje broja mobitela u poslovnica Banke ili putem OTP Internet bankarstva (ako za mob. broj nisu vezane i druge usluge).
3. Banka ne snosi odgovornost u slučaju neovlaštenog korištenja 3D Secure usluge sa osobnim podacima korisnika (kartice, PIN, jednokratna zaporka, mobitel).
4. Banka ne preuzima odgovornost za nemogućnosti izvršenja transakcija zbog greške Korisnika, nedostupnost 3D Secure usluge uslijed tehničkih problema na računalnoj opremi, smetnji u telekomunikacijskim kanalima ili elektroenergetskom sustavu, problema na strani Internet prodajnog mjesta ili kao posljedica više sile.
5. Eventualne nesuglasice i sporove oko materijalnih ili pravnih nedostataka robe i/ili usluga Korisnik će riješiti isključivo s Internet prodajnim mjestom. Banka ne odgovara ni za kakvu štetu nastalu Korisniku, kao ni za posljedice neispunjenja ugovornih obveza od strane Internet prodajnog mjesta.

E. PRESTANAK KORIŠTENJA 3D SECURE USLUGE

1. 3D Secure usluga je aktivna do isteka roka važenja Kartice. Na zahtjev Korisnika, 3D Secure usluga može se otkazati podnošenjem pisanog zahtjeva Banci. U tom slučaju Korisnik je dužan Banci vratiti važeću Karticu te će Banka Korisniku izdati novu Karticu.

F. ZAVRŠNE ODREDBE

1. Za korištenje i Aktivaciju 3D Secure usluge Korisnici ne plaćaju nikakvu naknadu Banci.
2. Ovi Uvjeti sastavni su dio Općih uvjeta te će se na izmjene, prava i obveze koja nisu uređene ovim Uvjetima primjenjivati odredbe Općih uvjeta.
3. Upute za korištenje 3D standarda (Mastercard SecureCode/ID check i Verified by Visa) su edukativnog karaktera te se nalaze na internetskim stranicama www.otpbanka.hr/hr/3-d-secure-program-sigurne-internetske-kupnje.
4. Ovi Uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se na sve klijente od 14. rujna 2019.g.
5. Stupanjem na snagu ovih Uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti za korištenje 3D Secure usluge koji su stupili na snagu od 01. prosinca 2018. godine.

U Splitu, srpanj 2019.
Uprava OTP banke d.d.