

Opće informacije o računu za investiranje

Informacije o kreditnoj instituciji:

OTP banka dioničko društvo, Domovinskog rata 61, 21000 Split

Telefon: 0800 21 00 21 ili 072 201 555, telefaks: 072 201 950

Elektronička adresa: info@otpbanka.hr, Internetska stranica: www.otpbanka.hr

Opis glavnih značajki proizvoda	
Namjena računa	Investicijski račun služi kao prolazni račun za investicijska ulaganja klijenata Privatnog bankarstva. Na njega klijenti polažu sredstva za investiranje u Financijske instrumente i Strukturirane proizvode, te se na istog isplaćuju sredstva od prodaje Financijskih instrumenata, realizirani bonusi, kuponi, korporativne akcije. Sredstva na investicijskom računu tretiraju se kao novčani depozit po viđenju. Sredstva na investicijskom računu osigurana su kod Državne agencije za osiguranje štednih uloga i sanaciju banaka, sukladno zakonskim propisima.
Korisnik računa	Punoljetne domaće i strane fizičke osobe. Korisnik računa može pri otvaranju računa ili naknadno opunomoćiti najviše tri osobe.
Valuta računa	EUR, USD, CAD, GBP, CHF, AUD, JPY te po potrebi i još neke valute
Uvjeti otvaranja	Račun se otvara zaključenjem Ugovora o otvaranju računa za investiranje, na neodređeno vrijeme. Sastavni dio Ugovora o otvaranju računa su Ugovor o nalogu za kupnju / prodaju financijskih instrumenata, Opći uvjeti za investicijske usluge Odjela privatnog bankarstva, Opći uvjeti obavljanja platnih usluga za fizičke osobe, Opći uvjeti brokerskog poslovanja te Politika izvršavanja naloga, uz predodžbu važećeg osobnog identifikacijskog dokumenta (osobna iskaznica ili putovnica). OTP banka može zatražiti dodatnu dokumentaciju potrebnu za identificiranje Klijenta prilikom otvaranja računa.
Raspolaganje sredstvima	Klijent može raspolagati sredstvima na računu u granicama raspoloživog iznosa na istom. Račun za investiranje nije prometni račun i zadavanje platno prometnih transakcija po istom nije dozvoljeno. Po ovoj vrsti računa dozvoljene su gotovinske i bezgotovinske uplate. Uplate na račun klijent može zadati isključivo u poslovnica Banke. Isplate s računa se mogu obaviti isključivo u poslovnica Privatnog bankarstva. Investicijski račun nije izuzet od ovrhe.
Prekoračenje po računu	Ugovaranje dopuštenog prekoračenja po računu za investiranje nije dozvoljeno.
Kartice	Po računu za investiranje se ne izdaju platne kartice.
Izveštavanje	Izvod po računu za investiranje se klijentima dostavlja na zahtjev.

Kamate, naknade i troškovi investicijskog računa	
Važeće kamatne stope	Na novčana sredstva na računu za investiranje Banka obračunava i plaća kamatu po viđenju na način utvrđen Odlukom o kamatama i Politikom mijenjanja nominalnih kamatnih stopa i naknada u poslovanju sa stanovništvom. Pasivna kamatna stopa koja trenutno iznosi 0,01% godišnje, promjenjivo.
Način obračuna kamate	Na sredstva investicijskog računa obračunava se promjenjiva kamatna stopa koja se isplaćuje godišnje, 1. siječnja, odobrenjem investicijskog računa.
Naknade	Za otvaranje, zatvaranje, vođenje, dostavu obavijesti i izvoda po računu za investiranje Banka obračunava i naplaćuje naknade, odnosno troškove u visini i na način utvrđen Odlukom o naknadama, Cjenikom za usluge privatnog bankarstva i Cjenikom brokerskih usluga.

Ostalo	
Nepridržavanje Ugovora o investicijskom računu i blokada računa	Blokada investicijskog računa se vrši nakon saznanja o smrti Klijenta. Za vrijeme trajanja blokade punomoćniku nije dopušteno raspolaganje sredstvima s investicijskog računa. Ugovor o otvaranju računa za investiranje zaključuje se na neodređeno vrijeme. Vlasnik računa i Banka mogu jednostrano otkazati Ugovor uz otkazni rok od 30 dana. Ugovor se otkazuje pisanim putem.
Zapljena i terećenje računa	Vlasnik računa je suglasan i pristaje da Banka, zbog potpunog podmirjenja bančinih dospjelih nenaplaćenih tražbina zasnovanih na međusobno zaključenim pravnim poslovima ili korištenju računa otvorenih u Banci, bez posebnog odobrenja, naloga ili pokretanja sudske postupke, zaplijeni sva sredstva na računu za investiranje i prenese ih na svoj račun.

Informacije i prigovori	
Kontakti	Dodatne informacije dostupne su na web stranici www.otpbanka.hr ili slanjem upita na e-mail adresu info@otpbanka.hr, upita putem info telefona 0800 21 00 21 ili 072 201 555 te u svim poslovnica OTP banke.
Način podnošenja prigovora	- osobno, u svim poslovnica OTP banke u pisanoj formi ili usmeno - putem telefona, pozivom na broj Kontakt centra OTP banke 0800 21 00 21 ili 072 201 555 - putem fax uređaja na broj 072 201 295

	• elektronskom poštom na adresu prigovori@otpbanka.hr • poštom na adresu OTP banka d.d, Odjel upravljanja prigovorima, Domovinskog rata 3, 23 000 Zadar. Ako Klijent smatra da mu je u poslovnom odnosu s OTP bankom povrijeđeno neko njegovo pravo ili je neopravdano terećen njegov Račun, ovlašten/dužan je bez odgađanja dostaviti pisani prigovor. OTP banka će o osnovanosti prigovora te o mjerama i radnjama koje poduzima obavijestiti Klijenta pisanim putem u roku od 7 radnih dana od zaprimanja prigovora, osim u slučaju ako je posebnim općim uvjetima ili propisom za pojedinu vrstu financijske usluge propisan drugačiji rok. Klijenti mogu Hrvatskoj narodnoj banci uputiti pritužbu ako smatraju da je OTP banka postupila u suprotnosti sa odredbama Glave II. i III. Zakona o platnom prometu koje reguliraju obveze informiranja korisnika platnih usluga te prava i obveze u vezi s pružanjem i korištenjem platnih usluga. OTP banka je dužna u roku koji odredi Hrvatska narodna banka, ali ne duljem od sedam radnih dana od dana primitka poziva, dostaviti svoje očitovanje i dokaze na koje se poziva, u skladu sa Zakonom o platnom prometu. U svim sporovima između Klijenta i OTP banke koji su utemeljeni na Zakonu o platnom prometu može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore.
Mjerodavno tijelo za nadzor kreditne institucije	Hrvatska narodna banka Trg hrvatskih velikana 2, 10 000 Zagreb, www.hnb.hr Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA) Ul. Račkoga 6, 10 000 Zagreb, pisarnica@hanfa.hr