

Izmjene Općih uvjeta, Terminskog plana i Odluke o naknadama

Ove izmjene počinju vrijediti **5. listopada 2025.** i većinom se odnose na uvođenje usluge **instant plaćanja**. Važno je da ove promjene pažljivo pročitate kako biste na vrijeme imali sve informacije.

Ako se ne slažete s bilo kojom od ovih izmjena, imate pravo otkazati ugovor i/ili povezani proizvod bez otkaznog roka i naknade. To je potrebno napraviti najkasnije jedan dan prije nego što ove izmjene stupe na snagu, odnosno do 4. listopada 2025.

Sve nove verzije dokumenata moći ćete od 5. kolovoza 2025. pronaći u bilo kojoj našoj poslovnici i na našoj internetskoj stranici.

U kojim dokumentima dolazi do promjena?

1. Opći uvjeti poslovanja OTP banke d.d. s fizičkim osobama;
2. Opći uvjeti pružanja usluga platnog prometa za potrošače OTP banke d.d.;
3. Opći uvjeti korištenja usluga *online* bankarstva i eRačuna;
4. Odluka o naknadama za transakcijske račune, usluge platnog prometa i *online* bankarstva;
5. Izvadak iz Odluke o naknadama – sefovi za potrošače;
6. Terminski plan OTP banke za potrošače.

1. Opći uvjeti poslovanja s fizičkim osobama

Obrisane točke:

- **[Dopušteno prekoračenje – točka 4.10.10.]** Obročna otplata umanjenog ili ukinutog prekoračenja po tekućem računu u 12 mjesečnih obroka moguća je ako ukupno dospjelo dugovanje po tekućem računu prelazi iznos od 15,00 eura.
-

Izmijenjene točke:

- **[Kartica s potpisnom trakom – točka 4.4.12.]** Banka, ovisno o primijenjenom dizajnu kartice, izdaje bankovnu karticu s potpisnom trakom ili bez potpisne trake. Ako je kartica izdana s potpisnom trakom, Klijent / opunomoćenik je po primitku dužan potpisati bankovnu karticu na za to predviđeno mjesto. Takva kartica, ako nije potpisana, nije valjana, i Klijent / opunomoćenik snosi sve posljedice u slučaju nepotpisivanja takve kartice. Karticu poslanu na kućnu adresu Klijent / opunomoćenik treba aktivirati sukladno uputi.
- **[Plaćanje / podizanje gotovine u valuti drugačijoj od valute računa – točka 4.6.8.]** Kada je izvorna valuta transakcije različita od valute računa uz koji se koristi bankovna debitna kartica i ako račun kartice nije u eurima:
 - pri podizanju gotovog novca, račun kartice se tereti preračunavanjem iz iznosa u obračunskoj valuti euro u iznos u valuti kartice prema kupovnom tečaju Banke za efektivu i čekove za valute za koje se

objavljuje tečaj na tečajnoj listi Banke, odnosno prema kupovnom tečaju Banke za devize za valute za koje se ne objavljuje tečaj na tečajnoj listi Banke, važećem na datum valute transakcije.

- **[Kredit za otplatu prekoračenja – točka 4.10.9.]** U razdoblju otplate kredita za otplatu umanjenog ili ukinutog prekoračenja Banka može ograničiti odobravanje novog dopuštenog prekoračenja, odnosno nove izloženosti u vidu prekoračenja po tekućem računu.
- **[Poslovanje po sefovima – točka 6.4.]** Korisnik može u sef pohraniti samo one predmete (stvari od vrijednosti, dokumente, isprave, vrijednosne papire, rezervne ključeve i sl.) koji ne ugrožavaju sigurnost Banke i ostalih sefova (zapaljivi, eksplozivni, radioaktivni predmeti ili tekućine) kao i predmete koji se ne kvare i ne zaudaraju. U sef je izričito zabranjeno pohraniti efektivni domaći i strani novac. Banka ne utvrđuje vrijednost predmeta koji se pohranjuju u sefu.

2. Opći uvjeti pružanja usluga platnog prometa za potrošače

Izmijenjene točke:

- **[Definicije – točka 2.]** Dodane su nove definicije: Time Stamp (točka 2.25.), VOP shema (točka 2.26.), Verifikacija Primatelja plaćanja (točka 2.27.), Rezervirana sredstva na računu za instant kreditne transfere (točka 2.28.), Instant kreditni transfer s budućim datumom izvršenja (točka 2.29.), Instant kreditni transfer u obradi (točka 2.30.), Limiti za instant kreditni transfer (točka 2.31.). Pojmovi OTP Direkt i OTP mbanking uklonjeni su iz dokumenta s obzirom na to da su usluge ukinute i više se ne koriste.
 - **[Nalog za bezgotovinsko i gotovinsko plaćanje – točka 3.8.]** Banka će bez odlaganja postupiti po svakom dobivenom nalogu za bezgotovinsko i gotovinsko plaćanje u slučaju:
 - kada je pri instant kreditnom transferu zaprimljena informacija o prihvaćanju instant platne transakcije od strane Primatelja plaćanja.
 - **[Primatelji plaćanja i limiti – točka 5.1.]** Ovim Općim uvjetima daju se Klijentu, prije nego što se Klijent obveže ponudom ili okvirnim ugovorom, sljedeće informacije: o rezultatu provjere Primatelja plaćanja (potpuno podudaranje, djelomično podudaranje uz informaciju o stvarnom primatelju, bez podudaranja te provjeru primatelja nije moguće provesti), o maksimalnom limitu za izvršenje platne usluge ovisno o kanalu provođenja transakcije te sukladno limitima za instant kreditne transfere.
-

Dodane točke:

- **[Instant kreditni transfer – točka 3.4.]** Plaćanja putem instant kreditnog transfera dostupna su 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu i sve kalendarske dane u godini (24/7/365).
- **[Provjera primatelja plaćanja – točke 3.11., 3.12., 3.13., 3.14., 3.15.]** Dodane su nove točke koje propisuju provjeru Primatelja plaćanja. Prije autorizacije kreditnog transfera, Banka će provesti provjeru podudarnosti IBAN-a te imena i prezimena ili naziva Primatelja plaćanja (Verifikacija Primatelja plaćanja) te obavijestiti klijenta o rezultatu provjere (potpuno podudaranje, djelomično podudaranje uz informaciju o stvarnom primatelju, bez podudaranja te provjeru primatelja nije moguće provesti).
- **[Status transakcije]** Ako Banka ne zaprimi informaciju o statusu transakcije do isteka desete sekunde:
 - **[3.18.]** U slučaju instant plaćanja, ako Banka zaprimi informaciju o odbijanju transakcije od strane banke Primatelja ili ako do isteka desete sekunde nema informacije o statusu transakcije, rezervirana sredstva odmah se oslobađaju i ponovno postaju raspoloživa na računu Klijenta – platitelja. U slučaju kada, nakon desete sekunde od Time Stampa, Banka zaprimi negativan odgovor banke Primatelja ili kliringa kojim se obavještava o odbijanju ili isteku transakcije, Banka će odmah informirati Klijenta – platitelja da nalog naknadno ipak nije proveden.

- **[3.19.]** U slučaju kada, nakon desete sekunde od Time Stamp, Banka zaprimi pozitivan odgovor banke Primatelja / kliringa kojim se obavještava o odobrenju računa Primatelja, Banka će odmah informirati Klijenta – platitelja da je nalog naknadno ipak proveden i da je račun Primatelja odobren.
- **[3.20.]** Banka je ovlaštena, bez posebnog odobrenja Klijenta ili pokretanja sudskog ili drugog postupka, u svrhu namire provedenog naloga za plaćanje iz točke 3.19., ustegnuti potrebna novčana sredstva s transakcijskog računa i prenijeti ih na vlastiti račun radi namire i naplate potraživanja. Banka će o navedenom postupanju bez odgode obavijestiti Klijenta.
- **[3.21.]** Banka će potraživanje iz točke 3.19. naplatiti s transakcijskog računa Klijenta s kojeg je zadan nalog za plaćanje. Ako na tom računu nema dovoljno sredstava, Banka ima pravo namiriti se s bilo kojeg drugog transakcijskog računa koji se vodi na ime Klijenta, pri čemu može izvršiti pretvorbu (konverziju) stranih i domaćih sredstava plaćanja (valuta) ako je to potrebno, po redoslijedu koji sama odredi i koristeći kupovni tečaj, osim ako nije drugačije dogovoreno.
- **[3.22.]** Ako je na nalogu za instant plaćanje unaprijed određen datum izvršenja, Klijent je dužan osigurati dovoljno raspoloživih sredstava na taj datum. Nalog će se izvršiti kao instant plaćanje ako su svi uvjeti iz točke 3.8. ispunjeni na datum izvršenja.
- **[3.23.]** Banka ne odgovara za neizvršenje instant naloga u najavi ako je do toga došlo zbog razloga izvan njezine kontrole, uključujući prekid u radu vanjskih sustava ili infrastrukture, nezaprimanja pozitivnog odgovora banke Primatelja ili nedostatka sredstava na računu Klijenta.
- **[Terminski plan za izvršenje platnih naloga – točka 4.]** U ovoj točki dodana je podtočka – Plaćanja putem instant kreditnog transfera dostupna su 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu i sve kalendarske dane u godini (24/7/365).
- **[Opoziv instant kreditnog transfera]** Ovdje su dodane nove točke:
 - **[7.5.]** Klijent – platitelj ne može opozvati instant kreditni transfer, osim instant kreditnog transfera s budućim datumom izvršenja.
 - **[7.6.]** Klijent – platitelj može opozvati instant kreditni transfer s budućim datumom izvršenja najkasnije do kraja radnog dana koji prethodi ugovorenom datumu izvršenja.
- **[Naknade – točka 12.2.]** Uz naknade definirane Odlukom o naknadama za određene usluge inozemna banka (korespondent) može obračunati naknade koje Banka naplaćuje s računa nalogodavatelja.
- **[Eventualne štete kod autorizacije plaćanja – točka 13.12.]** Isključena je odgovornost Banke za eventualne štete koje bi mogle nastati autorizacijom plaćanja prema Primatelju za kojeg je provjera Primatelja plaćanja (VoP) djelomično ili negativno podudarna, ili kada VoP provjera nije primjenjiva ili dostupna, a Klijent odluči nastaviti s plaćanjem.

3. Opći uvjeti korištenja usluga *online* bankarstva i eRačuna

Obrisane točke:

- **[OTPdirekt i OTP m-banking]**
 - **[19.]** Uklonjeno je cijelo poglavlje koje se odnosi na migraciju korisnika sa starih usluga OTPdirekt i OTP m-banking na uslugu OTPgo.
 - U svim točkama u kojima se spominju usluge OTPdirekt i OTP m-banking, uklonjeni su termini OTPdirekt i OTP m-banking.
-

Dodane točke:

- **[SEPA instant shema]** Ovdje su dodane nove točke koje se odnose na definiciju pojmova povezanih s plaćanjem putem SEPA instant sheme:
 - **[2.37.]** SCTInst shema – jedinstveni skup pravila, praksi, standarda i provedbenih smjernica za izvršavanje instant kreditnih transfera u eurima. Pravila SCTInst sheme dostupna su na internetskoj stranici www.sepa.hr. OTP banka je sudionik SCTInst sheme od 5. siječnja 2025. godine.
 - **[2.38.]** SEPA instant zona – SEPA (engl. *Single Euro Payments Area*) zona je područje unutar Europe u kojem građani, poduzeća i javne institucije mogu slati i primiti plaćanja u eurima pod istim osnovnim uvjetima, pravima i obvezama – neovisno o tome nalaze li se Platelji ili Primatelji plaćanja unutar iste zemlje ili u različitim državama članicama SEPA-e.
 - **[2.39.]** instant kreditni transfer (instant plaćanje) – nalog za plaćanje u eurima koji se izvršava u vrlo kratkom vremenu te, u skladu s pravilima SCTInst sheme, ima sljedeća obilježja:
 - a) banka Platelja i banka Primatelja moraju biti sudionici SCTInst sheme,
 - b) platna usluga zaprimanja instant plaćanja dostupna je 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu i sve kalendarske dane u godini (24/7/365),
 - c) izvršenje transakcije i raspoloživost sredstava Primatelju provodi se unutar 10 sekundi od evidentiranja Time Stampa, tj. vremenske oznake koja označava početak tijeka ciljanog vremena za izvršenje platne transakcije.
 - **[Ugovaranje/izdavanje OTPgo]**
 - **[6.2.]** OTPgo nije moguće ugovoriti na temelju specijalne punomoći.
 - **[6.8.]** U ovoj točki je dodano – nije dozvoljeno izdavanje i reizdavanje aktivacijskih ključeva opunomoćenicima.
 - **[Nove transakcije i sustav provjere primatelja u SEPA instant shemi]**
 - **[9.10.]** Platne transakcije moguće je zadati unutar SEPA instant sheme za tekući dan izvršenja ili za unaprijed najavljeni dan izvršenja, uvažavajući dopuštene maksimalne rokove Banke, što je navedeno u Općim informacijama o usluzi OTPgo. Platne transakcije unutar instant sheme mogu se zadavati samo u eurima. Pri tome je važno da je banka Primatelja plaćanja sudionik SEPA instant sheme, da je stanje na računu Platelja dostatno za izvršenje platne transakcije te da račun Primatelja plaćanja nije blokiran.
 - **[9.11.]** Prilikom zadavanja platne transakcije u SEPA instant shemi izvršit će se rezervacija novčanih sredstava koja služe za izvršenje instant platnog naloga u visini zadanog naloga i iznosa naknade. U slučaju neprovođenja instant platnog naloga, rezervirana novčana sredstva bit će oslobođena.
 - **[9.12.]** Prilikom zadavanja platnih transakcija putem usluge OTPgo od strane Korisnika, Banka je omogućila dodatnu sigurnosnu funkcionalnost u okviru SEPA instant kreditnih transfera kojom se prilikom unosa naloga za plaćanje provodi provjera usklađenosti unesenog imena Primatelja s pripadajućim IBAN-om. U slučaju utvrđene nepodudarnosti, Korisnik će biti upozoren.
 - **[9.13.]** Banka ne preuzima odgovornost za provjeru ispravnosti unesenih podataka o IBAN-u računa te nazivu / imenu i prezimenu Primatelja plaćanja kod banke Primatelja plaćanja iz točke 9.12. ako sustav za provjeru predmetnih podataka nije dostupan zbog tehničkih razloga ili banka Primatelja plaćanja nije u mogućnosti pružiti informaciju iz istog razloga.
-

Izmijenjene točke:

- **[Nepodmirena dugovanja – 8.6.]** U ovoj točki napravljena je dopuna koja se odnosi na privremeno onemogućavanje platnog instrumenta (OTPgo) u slučaju nepodmirenih dugovanja korisnika prema Banci:

- privremeno onemogućavanje usluge provest će se na način da će Korisnik biti obaviješten o prispjeloj dugi 10 dana prije nego što onemogućavanje stupi na snagu, putem aplikacije Banke za pametne telefone za fizičke osobe, kako bi Korisnik imao vremena podmiriti dospjele obveze prema Banci. Ako Korisnik ne podmiri dospjele obveze i zbog toga mu je korištenje usluge onemogućeno, pristup usluzi OTPgo bit će ponovno omogućen u roku od jednog radnog dana nakon podmirenja obveza.
- **[Limiti u SEPA instant shemi – 9.7.]** Uvedena je nova vrsta limita za potrebe SEPA instant sheme:
 - za platne transakcije unutar SEPA instant sheme, Banka određuje zasebne dnevne limite ili limite po transakciji. Svi povezani limiti za standardne i instant platne transakcije opisani su u Općim informacijama o usluzi OTPgo.
- **[Zakonski propisi – 15.1.]** Zakonski propisi koji se primjenjuju zajedno s ovim Općim uvjetima, u okviru točke 15.1., dodatno su prošireni sa Zakonom o mjerama ograničavanja te ostalim lokalnim i međunarodnim propisima vezanima uz sankcije, Uredbom (EU) 2023/1113 Europskog parlamenta i Vijeća.

4. Terminski plan

[SCTInst kreditni transferi] Od 5. listopada 2025. Banka sudjeluje u SCTInst shemi i kao banka pošiljatelj. To znači da je usluga slanja SCTInst kreditnih transfera dostupna 24 sata dnevno, 7 dana u tjednu, sve kalendarske dane u godini.

.....

Dodane definicije:

- **Instant kreditni transfer** – nalog za plaćanje u eurima koji se izvršava u vrlo kratkom vremenu, u skladu s uvjetima i vremenom iz Terminskog plana za instant kreditni transfer.
- **EuroNKSInst** – platni sustav za izvršavanje međubankovnih platnih transakcija SEPA instant kreditnih transfera u gotovo stvarnom vremenu.

5. Odluka o naknadama

S obzirom na uvođenje instant plaćanja, dopunjeni su postojeći nazivi tarifnih stavki nacionalnih i prekograničnih kreditnih transfera. **Naknade za sve vrste plaćanja ostaju iste.**

- **[Sefovi]** U poslovanju sa sefovima iz aktivne ponude isključuje se mogućnost najma sefa na rok od 1 mjeseca, te su za nova ugovaranja dostupni isključivo rokovi najma od 12 i 24 mjeseca, uz nepromijenjene iznose naknada.
- **[Izrada potvrda, prijepisa, izvoda, kartica, dokumenata]** Proširena je tarifna stavka „Izrada potvrda, prijepisa, izvoda, kartica, dokumenata“ (0,66 eura / stranica) tako da sada uključuje i stvarni trošak treće strane, ako isti postoji (npr. FINA trošak za izdavanje informacija o solventnosti – BON2).

Za sva pitanja možete nam se javiti na besplatni telefon 0800 21 00 21 ili dođite u našu najbližu poslovnicu.

Vaša OTP banka d.d.