



OPĆI UVJETI ZA REGISTRACIJU I KORIŠTENJE DIGITALIZIRANE KARTICE U DIGITALNOM NOVČANIKU (za poslovne subjekte)

A. OPĆE ODREDBE

1. Ovim Uvjetima za registraciju i korištenje digitalizirane kartice u digitalnom novčaniku (dalje u tekstu: Uvjeti) definiraju se uvjeti korištenja navedene usluge u svrhu korištenja Visa kartica (dalje u tekstu: Kartica) koje izdaje OTP banka d.d., Split, Ulica Domovinskog rata 61, OIB: 52508873833 (dalje u tekstu: Banka).
2. Usluga se koristi putem Pametnih uređaja, za plaćanje roba i usluga na internetu te na svim fizičkim prodajnim i isplatnim mjestima u Republici Hrvatskoj i inozemstvu koja imaju istaknute Visa oznake i prihvaćaju Digitaliziranu karticu kao platni instrument.

B. ZNAČENJE POJMOVA

1. Pojmovi, koji ovim Uvjetima nisu drugačije definirani, imaju značenje kako je određeno u Općim uvjetima navedenim u točki 11. ovog poglavlja (dalje u tekstu: Opći uvjeti).
2. Pružatelj usluge Digitalnog novčanika (dalje u tekstu: Pružatelj usluge) - pravna osoba koja pruža uslugu Digitalnog novčanika u koji je Banka omogućila registrirati kartice koje izdaje.
3. Poslovni subjekt - je pravna osoba, fizička osoba koja obavlja registriranu djelatnost, fizička osoba koja obavlja djelatnost samostalnih zanimanja, tijelo državne vlasti, tijelo državne uprave, jedinica lokalne samouprave, jedinice područne (regionalne) samouprave koji mogu imati status rezidenta ili nerezidenta.
4. Korisnik - za potrebe ovih Uvjeta podrazumijeva poslovnog subjekta koji podnosi zahtjev za izdavanje kartica.
5. Krajnji korisnik - fizička osoba čije je ime otisnuto na Kartici koju poslovni subjekt imenuje u zahtjevu za ugovaranje kartice.
6. Kartica - fizička kartica koju Banka izdaje Korisniku i na njegov zahtjev Krajnjem korisniku.
7. Pametni uređaj - uređaj kao što je primjerice pametni mobilni uređaj, prijenosno računalo, tablet ili digitalni sat ili bilo koji drugi uređaj koji podržava NFC tehnologiju (NFC - Near Field Communication) za bežični prijenos podataka na malim udaljenostima između dvaju uređaja na kojem je instalirana i omogućena aplikacija Digitalnog novčanika koju je Korisnik/Krajnji korisnik kartice ugovorio s Pružateljem usluge Digitalnog novčanika.
8. Digitalni novčanik - aplikacija putem koje Pružatelj usluge Digitalnog novčanika Krajnjem korisniku omogućuje registraciju Kartice unutar mobilne aplikacije Pružatelja usluge te upotrebu Digitalizirane kartice za iniciranje i izvršavanje platnih transakcija Pametnim uređajem na prihvatnim mjestima koja prihvaćaju Digitaliziranu karticu. Pružatelj usluge ujedno određuje vrstu i karakteristike Pametnog uređaja na kojem je moguće ugovoriti i instalirati aplikaciju.
9. Digitalizirana kartica - u smislu ovih Uvjeta odnosi se na digitalizirani platni instrument izdan na temelju Kartice čiji je izdavatelj Banka koji Korisniku/Krajnjem korisniku kartice omogućuje da u okviru Digitalnog novčanika, bez upotrebe fizičke Kartice vrši platne transakcije na prihvatnim mjestima koja prihvaćaju NFC tehnologiju ili na Internet kupovini, gdje je omogućeno korištenje ovakvog oblika platnog instrumenta. Izdavatelj Digitalizirane kartice kreirane unutar Digitalnog novčanika je Banka. Banka slobodno prema svojoj diskrecijskoj ocjeni odlučuje hoće li i u kojem trenutku omogućiti korištenje Karticom kao Digitaliziranom karticom te kod kojeg Pružatelja usluge Digitalnog novčanika.
10. Personalizirana sigurnosna obilježja – personalizirana obilježja koja koristi Korisnik u svrhu autentifikacije (ime i prezime Krajnjeg korisnika, broj Kartice, datum isteka kartice, troznamenkasti kontrolni broj otisnut na kartici, PIN, mToken, mPIN, jednokratna mToken zaporka, serijski broj mTokena, kodovi koji mogu biti generirani i dostavljeni Krajnjem korisniku u vezi registracije kartice u digitalnom novčaniku, biometrijska autentifikacija, autentifikacija otiskom prsta (engl. Touch ID), autentifikacija prepoznavanjem lica (eng. face recognition).
11. Opći uvjeti je termin koji se odnosi na dolje navedene akte:
 - Opća pravila i uvjete za izdavanje i korištenje Visa Business debitne kartice OTP banke d.d.
 - Opća pravila i uvjete za izdavanje i korištenje Visa Business kartice OTP banke d.d.
 - Opći uvjeti pružanja usluga platnog prometa za nepotrošače
 - Opći uvjeti za korištenje 3D Secure usluge za fizičke i pravne osobe

C. REGISTRACIJA KARTICE U DIGITALNOM NOVČANIKU

1. Krajnji korisnik može registrirati svoju Karticu u Digitalnom novčaniku:
 - izravno u Digitalnom novčaniku te pozivom na Kontakt centar Banke
2. Krajnji korisnik je obavezan upoznati se sa svim uvjetima pod kojima Pružatelj usluge digitalnog novčanika pruža svoje usluge, uključujući i uvjete pod kojima obrađuje, čuva i upotrebljava osobne podatke Krajnjeg korisnika kao i Sigurnosna obilježja kartice koja je saznao u vezi s pružanjem usluge. Ugovaranje i korištenje usluge Digitalnog novčanika uključuje sigurni prijenos informacija putem elektroničkih komunikacijskih mreža čiju dostupnost osigurava Pružatelj usluge na koje Banka ne može utjecati, stoga ne odgovara za dostupnost i način funkcioniranja ovih usluga kao niti za prijenos podataka putem ovih usluga od Pružatelja usluga do korisnikovog Pametnog uređaja i obrnuto niti za pohranu podataka na Pametnom uređaju. Pružatelj usluge digitalnog novčanika zasebni je voditelj obrade osobnih podataka u odnosu na osobne podatke Korisnika/Krajnjeg korisnika s kojim je ugovorio korištenje Digitalnim novčanikom te je kao takav odgovoran za zakonitost obrade osobnih podataka. Tijekom važenja i korištenja Digitalizirane kartice Banka dostavlja Pružatelju usluge nepersonalizirane informacije o platnim transakcijama iniciranim Digitaliziranom karticom u svrhu izvršavanja ugovora između Korisnika/Krajnjeg korisnika i Pružatelja usluge.

D. IZDAVANJE I ROK VALJANOSTI DIGITALIZIRANE KARTICE

1. Rok valjanosti Digitalizirane kartice, kao i uvjete obnove određuje Pružatelj usluge digitaliziranog novčanika. Rok valjanosti Digitalizirane kartice može se razlikovati od roka valjanosti fizičke kartice.
2. Ako Banka iz bilo kojeg razloga Krajnjem korisniku zamijeni Karticu na temelju koje je Krajnji korisnik kreirao Digitaliziranu karticu u Digitalnom novčaniku (primjerice, ako je prethodna istekla), Banka će novu Karticu povezati s Digitaliziranom karticom koju je Krajnji korisnik dodao u Digitalni novčanik u trenutku aktivacije nove Kartice. Ako iz bilo kojeg razloga Banka nije u mogućnosti povezati novu Karticu s Digitaliziranom karticom dodanom na temelju stare Kartice, Krajnji korisnik mora obaviti postupak registracije nove Kartice u Digitalni novčanik. Ako Banka iz bilo kojeg razloga uskrati pravo na korištenje Kartice (blokira karticu), istodobno prestaje i pravo korištenja Digitalizirane kartice.

E. KORIŠTENJE DIGITALIZIRANE KARTICE

1. Uvjeti i način korištenja usluge Digitalnog novčanika uređuju se između Korisnika/Krajnjeg korisnika i Pružatelja usluge. Korisnik/Krajnji korisnik i Pružatelj usluge sklapaju ugovor o uvjetima i načinu korištenja usluge Digitalnog novčanika. Banka nije stranka tog ugovornog odnosa niti preuzima ili može preuzeti prava ili obveze iz toga ugovora te ne odgovara za dostupnost niti za način funkcioniranja te usluge. Digitaliziranu karticu Krajnji korisnik može koristiti kao platni instrument za iniciranje i izvršavanje platnih transakcija na prihvatnom uređaju ili za Internet kupovinu gdje je omogućeno korištenje ovakvog oblika platnog instrumenta. Krajnji korisnik autorizira, odnosno daje suglasnost za platnu transakciju iniciranu korištenjem Digitalizirane kartice Personaliziranim sigurnosnim vjerodajnicama koje je Krajnji korisnik pohranio u Digitalnom novčaniku Pružatelja usluge. Za platne transakcije izvršene Digitaliziranom karticom naplata troškova izvršava se na isti način kao da je transakcija inicirana Karticom na temelju koje je generirana Digitalizirana kartica. Ako Krajnji korisnik ima više Digitaliziranih kartica u istom Digitalnom novčaniku, Krajnji korisnik određuje redoslijed Digitaliziranih kartica za iniciranje platnih transakcije prema pravilima koja određuje Pružatelj usluge Digitalnog novčanika ugovorom koji sklapa s Korisnikom. Uklanjanje Digitalizirane kartice iz Digitalnog novčanika Korisnika/Krajnjeg korisnika ne oslobađa obveze da podmiri sve obveze nastale tom Digitaliziranom karticom prije uklanjanja.
2. Krajnji korisnik Digitalizirane kartice daje autorizaciju (suglasnost) za izvršenje platne transakcije na neki od sljedećih načina:
 - (i) na Prodajnom mjestu ili Isplatnom mjestu otključavanjem Pametnog uređaja s instaliranom aplikacijom Digitalnog novčanika (i) zaporkom ili uzorkom za otključavanje uređaja, (ii) Autentifikacijom otiskom prsta (Touch ID) ili Autentifikacijom prepoznavanjem lica (Face recognition) ili drugom vrstom biometrijske autentifikacije ili na drugi način koji je određen za otključavanje aplikacije Digitalnog novčanika od strane Pružatelja usluge digitalnog novčanika, Kartične platne sheme, proizvođača Pametnog uređaja i/ili drugih sudionika i prinošenjem Pametnog uređaja na kojem je instaliran Digitalni novčanik s Digitaliziranom karticom POS

uređaju, bankomatu, samoposlužnom terminalu ili drugom uređaju koje prihvaća beskontaktno transakcije te ako se dodatno zahtijeva unos PIN-a, unosom PIN-a.

(ii) na Internetnom prodajnom mjestu odabirom opcije plaćanja i potvrđivanjem transakcije putem Pametnog uređaja s instaliranom aplikacijom Digitalnog novčanika (i) unošenjem zaporke ili uzorka za otključavanje Pametnog uređaja, ili (ii) Autentifikacijom otiskom prsta (Touch ID), ili Autentifikacijom prepoznavanjem lica (Face recognition), ili drugom vrstom biometrijske autentifikacije i/ili dodatnim potvrđivanjem transakcije na način određen aplikacijom Digitalnog novčanika, pravilima Kartične platne sheme, proizvođača Pametnog uređaja i/ili drugih sudionika, poput unošenja dodatne lozinke koju traži aplikacija Digitalnog novčanika.

3. Krajnji korisnik Digitalizirane kartice prihvaća da zaporka, uzorak i odabrano biometrijsko svojstvo (npr. scan lica ili otisak prsta) kod Biometrijske autentifikacije prilikom otključavanja zaslona Pametnog uređaja ili Digitalnog novčanika predstavlja, među ostalim, isključivu i nedvojbenu potvrdu njegova identiteta te nedvojbeni dokaz da je upravo Krajnji korisnik taj koji se koristi Digitaliziranom karticom, odnosno autorizira transakciju.

4. Korisnik/Krajnji Korisnik kartice može ukloniti Digitaliziranu karticu iz Digitalnog novčanika pozivom na Kontakt centar Banke ili Krajnji korisnik izravno putem Digitalnog novčanika. Uklanjanje Digitalizirane kartice ne utječe na njenu mogućnost korištenja Kartice u fizičkom obliku. Ukoliko Krajnji korisnik želi ponovno koristiti svoju Karticu kao Digitaliziranu karticu, može je ponovno registrirati u Digitalnom novčaniku.

5. Banka nije odgovorna za ispravno funkcioniranje aplikacije Digitalnog novčanika, Pametne uređaje, operativni sustav i postavke Pametnog uređaja.

F. PRESTANAK I OGRANIČENJA KORIŠTENJA DIGITALIZIRANE KARTICE

1. Prestankom Ugovora na temelju kojeg je Banka Korisniku/Krajnjem korisniku izdala Karticu, kao i u slučaju da je Banka u skladu s Ugovorom uskrati Korisniku/Krajnjem korisniku pravo na upotrebu Kartice, automatski prestaje pravo upotrebe Digitalizirane kartice, o čemu Banka neće posebno obavijestiti Korisnika/Krajnjeg korisnika.

2. Banka može trajno ili privremeno blokirati Digitaliziranu karticu. Razlozi privremene i trajne blokade odnosno onemogućavanja korištenja od strane Banke u odnosu na Karticu, koje je Korisnik/Krajnji korisnik ugovorio s Bankom, vrijede i za Digitaliziranu karticu te se glede istih na odgovarajući način primjenjuju odredbe Općih uvjeta. Blokada fizičke Kartice ima za posljedicu blokadu Digitalizirane kartice, dok blokada Digitalizirane kartice ne mora za posljedicu imati blokadu fizičke Kartice. Ako Pružatelj usluga Digitalnog novčanika onemogućiti korištenje Digitalizirane kartice zbog nekog od razloga koje je ugovorio s Korisnikom/Krajnjim korisnikom prilikom ugovaranja usluge Digitalnog novčanika, Korisnik se može obratiti Pružatelju usluge obzirom da Banka nema obvezu utjecati na Pružatelja usluge u pogledu dostupnosti usluge.

G. SIGURNOST

1. U svrhu sigurnosti, dodavanjem Kartice u Digitalni novčanik na Pametnom uređaju, Krajnji korisnik je obavezan postupati s Pametnim uređajem s dužnom pažnjom te je obavezan poduzeti razumne mjere zaštite i očuvanja povjerljivosti Personaliziranih sigurnosnih obilježja pohranjenih u Digitalnom novčaniku.

Obveze u vezi s načinom postupanja s Karticom, koje je Korisnik/Krajnji korisnik preuzeo okvirnim ugovorom s Bankom, odnose se i na Personalizirana sigurnosna obilježja pohranjena u formi Digitalizirane kartice u Digitalnom novčaniku.

U svrhu sigurnosti Krajnji korisnik se obvezuje:

- za otključavanje zaslona (i) postaviti zaporku ili uzorak ili (ii) primjenjivati Autentifikaciju otiskom prsta (engl. Touch ID) ili Autentifikaciju prepoznavanjem lica (engl. Face recognition)
- Pametni uređaj s instaliranim Digitalnim novčanikom zaključati odmah nakon prestanka njegove uporabe kako bi spriječio mogućnost korištenja otključanim uređajem od strane neovlaštene osobe,
- spriječiti nehotično izvršenje autorizirane platne transakcije na način da otključani Pametni uređaj s Digitalnim novčanikom i Digitaliziranom karticom drži u neposrednoj blizini uređaja namijenjenog provođenju platnih transakcija koji podržava NFC tehnologiju (u slučaju da Krajnji korisnik kartice namjerno ili zbog nepažnje autorizira platnu transakciju na opisani način, Korisnik kartice odgovara za sve troškove nastale takvom upotrebom Digitalizirane kartice),

- prilikom davanja Pametnog uređaja s Digitalnim novčanikom na popravak ili prilikom prestanka upotrebe uređaja izbrisati iz Digitalnog novčanika sve Digitalizirane kartice koje je unio u Digitalni novčanik,
- redovito nadograđivati operativni sustav Pametnog uređaja s instaliranom aplikacijom Digitalnog novčanika te samu aplikaciju Digitalnog novčanika u skladu s nadogradnjama koje preporuča, zahtijeva ili omogućiti proizvođač Pametnog uređaja ili Pružatelj usluge digitalnog novčanika,
- pridržavati se svih sigurnosnih zahtjeva i/ili preporuka Pružatelja usluge digitalnog novčanika, proizvođača Pametnog uređaja, kao i svih sigurnosnih zahtjeva i/ili preporuka koje Banka može povremeno objaviti na svojoj Internetskoj stranici,
- neće dodavati svoje Kartice u Digitalni novčanik koji se nalazi na Pametnom uređaju drugog korisnika,
- na Pametnom uređaju na kojem ima dodanu ili planira dodati Digitaliziranu karticu Banke, neće odabrati sigurnosne postavke (zaporka, tajni broj, zadani uzorak i dr.) za pristup (otključavanje) Pametnog uređaja tako da ih druge osobe mogu pogoditi ili povezati s Korisnikom/Krajnjim korisnikom,
- drugim osobama neće ustupiti odabrane sigurnosne postavke (zaporka, tajni broj, zadani uzorak) za pristup (otključavanje) Pametnog uređaja na kojem ima dodane ili planira dodati Digitalizirane kartice Banke,
- drugim osobama neće omogućiti pristup (otključavanje) Pametnog uređaja pohranjivanjem njihovih biometrijskih podataka (otisak prsta, sken lica i dr.),
- u slučaju sumnje da su sigurnosne postavke (zaporka, tajni broj, zadani uzorak i dr.) za pristup (otključavanje) Pametnom uređaju na kojem ima dodanu ili planira dodati Digitaliziranu karticu Banke, poznate drugim osobama, te će postavke bez odgađanja zamijeniti,
- čuvati tajnost i spriječiti da druge osobe saznaju Personalizirana sigurnosna obilježja, Personalizirana sigurnosna obilježja upotrebljavati samo u skladu s njihovom namjenom uz prethodnu provjeru autentičnosti mjesta i svrhe u koju se primjenjuju (primjerice jednokratne lozinke i kodove koje Banka dostavlja Krajnjem korisniku kartice u svrhu autentifikacije prilikom registracije Kartice u Digitalnom novčaniku ne slati u porukama, e-mailom, unositi u web-preglednike ili na bilo koji način odavati ih drugim osobama).

2. Smatrat će se da je Krajnji korisnik učinio Platne transakcije inicirane Digitaliziranom karticom, osim ako je Krajnji korisnik prethodno prijavio Banci krađu, gubitak ili zlouporabu Pametnog uređaja ili svojih Personaliziranih sigurnosnih obilježja za Pametni uređaj.

3. Korisnik/Krajnji korisnik je obavezan bez odgađanja obavijestiti Banku ili Pružatelja usluge na način koji definira Pružatelj usluge o krađi, gubitku ili zlouporabi Pametnog uređaja na kojem je instalirana aplikacija Digitalnog novčanika s registriranom Digitaliziranom karticom te o saznanju ili sumnji da je neovlaštena osoba saznala zaporku ili uzorak kojim se otključava zaslon Pametnog uređaja, odnosno o saznanju da je neovlaštena osoba saznala zaporku ili uzorak kojim se otključava zaslon Pametnog uređaja, odnosno o saznanju da je neovlaštena osoba imala pristup Digitalnom novčaniku ili Pametnom uređaju.

H. ZAVRŠNE ODREDBE

1. Za korištenje usluge Banka ne naplaćuje Korisniku/Krajnjem korisniku naknade za registriranje Kartice u Digitalnom novčaniku, a za korištenje Digitalizirane kartice naplaćuje naknade primjenjive za korištenje poslovne Kartice sukladno Odluci o naknadama Banke. Banka nema utjecaja na to naplaćuje li naknade Pružatelj usluge Digitalnog novčanika za svoju uslugu ili na to naplaćuju li naknade treće osobe koji pružaju usluge izravno ili neizravno povezane s tom uslugom.

2. Sve izmjene ovih Uvjeta koje se odnose na poslovne subjekte istaknuti će se na pogodnom, uočljivom mjestu - na web stranici OTP banke d.d., svim poslovnica OTP banke d.d. i to najmanje 15 dana prije njihovog stupanja na snagu.

3. U slučaju izmjena navedenih u točki 2. ovog poglavlja, Korisnik/Krajnji korisnik ima pravo prihvatiti ili odbiti predložene izmjene prije predloženog datuma njihova stupanja na snagu.

4. Ako Korisnik/Krajnji korisnik nije suglasan s predloženim izmjenama, može bez otkaznog roka i bez plaćanja naknade otkazati Uslugu korištenja Kartice u Digitaliziranom novčaniku s učinkom takvog otkaza s bilo kojim datumom prije datuma stupanja na snagu tih izmjena.

5. Ako Korisnik/Krajnji korisnik ne prihvati izmjene Uvjeta, mora prestati koristiti Digitaliziranu karticu, ukloniti sa svojeg Digitalnog novčanika, od kojeg trenutka Banka smatra da Korisnik/Krajnji korisnik ne prihvaća izmjene i otkazuje korištenje Digitalizirane kartice.

6. Ako Korisnik/Krajnji korisnik u tom roku ne postupi na način kako je određeno u točki 5. ovog poglavlja, smatra se da je prihvatio izmjene.

6. Ovi Uvjeti odnose se isključivo na Korisnike/Krajnje korisnike Usluge i u tom se slučaju ovi Uvjeti primjenjuju s Općim uvjetima navedenim u točki u B.11 te će se na izmjene, prava i obveze koja nisu uređene ovim Uvjetima primjenjivati odredbe Općih uvjeta istaknutih u točki B.11.

7. Ovi Uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se na sve korisnike od 7. 1. 2025.g.

U Splitu, prosinac 2024.
Uprava OTP banke d.d.