

Izmjene Općih uvjeta poslovanja i Odluke o naknadama od 1. siječnja 2023. godine

Želimo Vas obavijestiti o izmjenama Općih uvjeta poslovanja s građanima i Odluke o naknadama.

U niže nabrojanim Općim uvjetima i Odluci o naknadama zamijenili smo nazive kuna u euro u skladu sa Zakonom o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj, konvertirali smo iznose u kunama u iznose u eure prema fiksnom tečaju konverzije (7,53450 HRK = 1,00 EUR) i uskladili termine s vrijedećom zakonskom regulativom – zamjenom kuna u euro kao domicilnu valutu.

Izmjene Općih uvjeta odnose na:

- Opće uvjete poslovanja OTP banke d.d. s fizičkim osobama,
- Opće uvjete pružanja usluga platnog prometa za potrošače OTP banke d.d. i Terminski plan Banke za izvršenje platnih naloga,
- Opće uvjete korištenja usluga online bankarstva i eRAČUNA,
- Opće uvjete korištenja usluge SMS,
- Opće uvjete za izdavanje i korištenje kartice Visa Classic na rate OTP banke d.d.,
- Opće uvjete za izdavanje i korištenje charge kartice OTP banke d.d.,
- Opće uvjete za izdavanje i korištenje kreditne kartice OTP banke d.d.,
- Opće uvjete za izdavanje i korištenje Mastercard prepaid kartice OTP banke d.d.,
- Opće uvjete za izdavanje i korištenje Visa web prepaid kartice OTP banke d.d.,
- Opće uvjete za korištenje 3D Secure usluge.

te Odluke o naknadama OTP banke d.d. s primjenom od 1. 1. 2023.

Izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja OTP banke d.d. s fizičkim osobama

Točka 4. dopunjava se na sljedeći način: 1) Banka može odbiti ili ograničiti uspostavu poslovnog odnosa s klijentom i otvaranje računa ukoliko nije u mogućnosti provesti mjere dubinske analize na način predviđen Zakonom o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma i/ili ako ocijeni da ne može učinkovito upravljati rizikom pranja novca i financiranja terorizma u odnosu na Klijenta., 2) Posve funkcionalnom i potencijalno funkcionalnom karticom mogu se provoditi transakcije na šalterima po svim računima istog IBAN-a., 3) Kune u obračunu transakcija zamijenjene su eurima. Obračunska valuta terećenja kartice postaje euro te je brisan poseban datum valute za EEA transakcije.

Točka 9. proširuje se na način da se među informacije o promjenama i stanju po računu dodaju i informacije i visini kamatne stope na prekoračenje te se mijenja obračunska valuta u Izvješću o naknadama, koja je od 1. 1. 2023. euro.

Točka 10. definira najvažnije izmjene koje nastupaju s 1. siječnja 2023. pa Vam ih sve navodimo:

10.1. S danom uvođenja eura stanje na kunskom računu će se preračunati prema fiksnom tečaju konverzije te prema pravilima za preračunavanje i zaokruživanje. Neće se mijenjati broj računa - International Bank Account Number (u daljnjem tekstu: IBAN) i ostali proizvodi vezani zakonski račun (paketi, trajni nalozi, korištenje mobilnog i internet bankarstva, kartice i ostali proizvodi).

10.2. Klijentima koji imaju kunski i euro račun istog IBAN-a računi će se spojiti u jedan račun u eurima. Stanje računa u kunama će se preračunati prema fiksnom tečaju konverzije prema pravilima za preračunavanje i zaokruživanje i odobriti na euro računu.

10.3. Na euro račun koji je nastao spajanjem kuskog i euro računa prenijet će se ovlaštenja za raspolaganje po računu (punomoći, zakonski zastupnici, skrbnici) koji su zadani na kunskom i euro računu. Ovlaštenja za raspolaganje po računu koja nisu identična za račune u kunama i račune u eurima (npr. različiti punomoćnici) neće se prenijeti na spojeni račun. O prijenosima ovlaštenja na spojeni račun poslani su obavijesti svim Klijentima s neusklađenim punomoćima (lipanj 2022.) s pozivom da iste reguliraju do kraja 2022. godine.

10.4. Klijenti koji imaju izdanu debitnu karticu samo za jedan od računa (kuna/euro) koji se spajaju, nastaviti će je koristiti.

10.5. Klijenti koji imaju izdane debitne kartice za oba računa (kuna/euro) zadržati će jednu karticu i to onu koju češće koriste. Banka će klijente obavijestiti koja kartica je predefiniрана za nastavak korištenja, a klijent će sam moći izabrati koju će karticu nastaviti koristiti. Ako tijekom 2022. godine klijent nije koristio niti jednu karticu za provođenje platnih transakcija, zadržati će se kartica koja je izdana za kunski račun.

10.6. Klijenti koji imaju karticu za račun u eurima koja se može koristiti samo za šalterske transakcije i nije posve funkcionalna, nakon uvođenja eura moći će je koristiti za sve vrste platnih transakcija te mogu zatražiti izdavanje PIN-a bez naknade. U slučaju da je takvoj kartici istekao rok važenja, klijent može zatražiti izdavanje nove kartice bez naknade.

10.7. Iznos dopuštenog prekoračenja po kunkskom računu će se preračunati prema fiksnom tečaju konverzije te prema pravilima za preračunavanje i zaokruživanje, te će biti raspoloživ na euro računu. Ako Klijent na kunkskom računu koristi prekoračenje, nakon spajanja eurskog i kunkskog računa u jedan račun u eurima, sredstva s eurskog računa će se umanjiti za iznos korištenog prekoračenja na računu u kunama. U slučaju da Klijent ne želi da se nakon spajanja računa iz eurskih sredstava naplati i smanji iznos korištenog prekoračenja, Banka će Klijentu omogućiti otvaranje besplatnog dodatnog računa na koji može prenijeti eurska sredstva i na spojenom eurskom računu nastaviti koristiti prekoračenje na isti način kako ga koristi na kunkskom računu.

10.8. Trajni nalozi u kunama će se preračunati prema fiksnom tečaju konverzije te prema pravilima za preračunavanje i zaokruživanje i naplaćivati sa euro računa.

10.9. Kunska oročenja će se preračunati prema fiksnom tečaju konverzije te prema pravilima za preračunavanje i za okruživanje, neće se mijenjati ugovoreni uvjeti oročenja (ročnost, kamatna stopa, frekvencija pripisa kamate). Oročenja će nakon preračunavanja dospijevati na euro račun.

10.10. Ako klijent nije suglasan s promjenama iz članka 10. Općih uvjeta ima pravo sukladno članku 4.16.8. otkazati ugovor o transakcijskom računu bez ikakve naknade. Smatra se da je prihvatio izmjene ako do 01.01.2023. godine ne obavijesti Banku da ih ne prihvaća.

Točkom 11. definira se da Banka može mijenjati Opće uvjete poslovanja s fizičkim osobama u skladu sa zakonskim i podzakonskim propisima, promjenama uvjeta na tržištu te ostalim objektivno opravdanim razlozima, a o istome treba pravovremeno informirati klijente.

Točkom 13. definira se da ostaju na snazi oba ugovora o otvaranju transakcijskog računa klijentima kojima se kunski i euro račun istog IBAN-a spoje u jedan račun.

Izmjene i dopune Općih uvjeta poslovanja pružanja usluga platnog prometa za potrošače OTP banke d.d. i Terminski plan Banke za izvršenje platnih naloga za potrošače

- svi iznosi i izrazi koji se iz kuna mijenjaju u eure.
- U točki 3. dodatno se pojašnjavaju pojmovi međunarodna i prekogranična platna transakcija te se sukladno uvođenju eura, valuta za provođenje SEPA izravnog terećenja mijenja iz kuna u euro, tekući kunski račun postaje eurski, a obavljanje gotovinskih i bezgotovinskih platnih transakcija u kunama prelazi na valutu euro.
- U točki 14. dosadašnje obavljanje platnog prometa se mijenja se iz NKS-a u Euro-NKS te se umjesto HSVP sustava plaćanja navodi Target sustav plaćanja.
- U točki 17. briše se formulacija koja navodi kako u RH nije dostupna platna usluga prekograničnog SEPA izravnog terećenja.
- Sukladno izmjeni Općih uvjeta poslovanja pružanja usluga platnog prometa za potrošače OTP banke d.d. mijenja se i pripadajući Terminski plan Banke za izvršenje platnih naloga za potrošače.

Izmjene i dopune Općih uvjeta korištenja usluga on-line bankarstva i eRAČUNA i Opći uvjeti korištenja usluge SMS

- Sve odredbe povezane s uslugom SMS info premještaju se u zasebne opće uvjete - Opći uvjeti korištenja usluge SMS info, a prvotni mijenjaju naziv u - Opći uvjeti korištenja usluga on-line bankarstva.
- Mijenjaju se odredbe u točkama 2. i 19. na način da je pojam kuna zamijenjen pojmom euro te se dodatno pojašnjavaju postupci u potencijalnim slučajevima sporova i mirenja.
- Točka 20. dopunjena je s novim povezanim Općim uvjetima za uslugu sigurne internetske kupnje, program 3DS, te je precizno definiran način na koji Banka može mijenjati premetne opće uvjete. Također je definiran novi datum važenja predmetnih općih uvjeta.

Opći uvjeti u domeni kartičnog poslovanja

- Unutar svih općih uvjeta u domeni kartičnog poslovanja (osim Općih uvjeta za korištenje 3D Secure usluge) sve točke dopunjene su na način da je definirano da su dnevni limiti promjenjivi na zahtjev korisnika kartice uz suglasnost Banke. Ujedno je ažurirana odredba koja definira odgovornost Banke za dostavu pošiljki kada se koristi usluga vanjskih partnera ovlaštenih za obavljanje poštanskih usluga. Kune u obračunu transakcija zamijenjene su eurima. Obračunska valuta terećenja kartice postaje euro. Brisan je iznos naknade za eventualnu materijalnu štetu na Prodajnom mjestu. Brisan je poseban datum valute za EEA transakcije. Ažurirana je adresa Centra za mirenje, te su definirani razlozi izmjena pojedinih odredbi općih uvjeta.

- Opći uvjeti za izdavanje i korištenje kreditne kartice OTP banke d.d. U točki A. definiran je minimalni iznos za otplatu revolving kredita (ako korisnik kartice nije ugovorio drugačije) i iznosi 20 eura umjesto 150,00 kuna. Unutar točke D. definirano je da se Kreditna kartica odobrava u okvirnom iznosu u eurima. U točki F. dodatno je pojašnjeno kako Banka postupa u slučaju obrada storna i povrata od strane trgovaca i ostalih kartičnih transakcija odobrenja.
- Unutar Općih uvjeta za izdavanje i korištenje kreditne kartice OTP banke d.d. (iz točke F.) Općih uvjeta za izdavanje i korištenje charge kartice OTP banke d.d. (iz točke E.) i Općih uvjeta za izdavanje i korištenje kartice Visa Classic na rate OTP banke d.d. (iz točke E.) brisana je odgovornost dodatnog korisnika u slučaju nepodmirenog potraživanja po korištenju Kartice od strane Osnovnog i Dodatnog korisnika te nepodmirenih ostalih troškova po Kartici, naplati iz sredstava svih njegovih raspoloživih računa.
- Unutar Općih uvjeta za izdavanje i korištenje Mastercard prepaid kartice OTP banke d.d. i Općih uvjeta za izdavanje i korištenje Visa web prepaid kartice OTP banke d.d. definirana je odgovornost zakonskog zastupnika za korištenje sredstava s računa korištenja maloljetnika.
- Unutar Općih uvjeta za izdavanje i korištenje kartice Visa Classic na rate OTP banke d.d., dodatno je pojašnjen Ukupan limit kao iznos koji je Osnovnom korisniku stavljen na raspolaganje temeljem stalnih priljeva.
- Opći uvjeti za korištenje 3D Secure usluge (točka B.) Definirani su dodatni preduvjeti za korištenje 3D Secure usluge te je definiran pojam mPIN. U točki C. ažurirane su odredbe koje se odnose na pouzdanu autentikaciju kupnje. U točki E. redefinirani su uvjeti prestanka korištenja usluge te je točka F. ažurirana uvjetima pod kojim Banka mijenja opće uvjete.

Izmjene Odluke o naknadama

- Svi postojeći iznosi naknada iskazani u kunama prikazani su u euru uz primjenu fiksnog tečaja konverzije i pravila preračunavanja i zaokruživanja.

• Mijenjaju se Opće odredbe na način da je obračun i naplata naknada po deviznim poslovima u zemlji izmijenjen iz kuna u eure, kao i osnovica za obračun naknade za devizne poslove. Dodatno, za transakcije vezane uz valutnu klauzulu osnovica je također u eurima umjesto u kunama.

- Mijenjaju se nazivi tarifa bez izmjene visine naknade; Nazivi koji se odnose na kunske račune mijenjaju se u euro račune; Nazivi platnoprometnih transakcija u kunama mijenjaju se u platnoprometne transakcije u eurima.
- Mijenjaju se iznosi predefiniраниh limita u okviru tarifa koje su ograničene iznosima transakcije – bez izmjene visine naknade. Na primjer: Gotovinske isplate u eurima u poslovnicima Banke s eurskih štednih računa po viđenju fizičkih osoba u iznosu većem od 70.000,00 EUR, umjesto 500.000,00 kn.

Sve naše opće uvjete možete vidjeti na <https://www.otpbanka.hr/dokumenti/opci-uvjeti>.

Ako niste suglasni s navedenim izmjenama Općih uvjeta i Odluke o naknadama, možete otkazati ugovor o transakcijskom računu bez ikakve naknade. Smatrat ćemo da ste s istima suglasni ako do 1. siječnja 2023. godine ne obavijestite banku da ih ne prihvaćate.

Vaša OTP banka d.d.