

## OPĆI UVJETI ZA IZDAVANJE I KORIŠTENJE VISA GOLD KARTICE OTP BANKE d.d.

### A. OBJAŠNENJE POJMOVA

- **Opći uvjeti** – Opći uvjeti za izdavanje i korištenje VISA Gold kartice OTP banke.
- **Banka** – označava OTP banku d.d. kao izdavatelja kartice.
- **Zahtjev** – zahtjev za izdavanje VISA Gold kartice potpisivanjem kojeg se prihvaćaju Opći uvjeti.
- **Revolving kredit** – okvirni iznos kredita s automatskim obnavljanjem, koji Banka odobrava osnovnom korisniku VISA Gold kartice.
- **Kartica** - VISA Gold kartica koju Banka izdaje osnovnom korisniku i na njegov zahtjev dodatnom korisniku.
- **Korisnik kartice** – osnovni i dodatni korisnik kartice.
- **Osnovni korisnik** – osnovni korisnik VISA Gold kartice, fizička osoba kojoj je odobren Zahtjev za izdavanje VISA Gold kartice i čije je ime otisnuto na kartici.
- **Dodatni korisnik** – dodatni korisnik VISA Gold kartice, kojem je kartica izdana na zahtjev osnovnog korisnika i čije je ime ispisano na kartici.
- **Prodajno mjesto** – pravna ili fizička osoba koja obavlja registriranu djelatnost, a prihvaća VISA Gold karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja roba i usluga, te banke u Hrvatskoj i u inozemstvu koje su uključene u sustav VISA International, a obavljaju gotovinske isplate.
- **Bankomat** – samoposlužni uređaj za isplatu gotovine.
- **EFTPOS** – uređaj instaliran na prodajnom mjestu, koji služi za elektroničko provođenje transakcija.
- **PIN** – osobni tajni broj poznat isključivo korisniku kartice, koji služi za identifikaciju kod upotrebe bankomata i EFTPOS uređaja.
- **Obavijest o učinjenim troškovima** – pisana informacija osnovnom korisniku kartice o troškovima učinjenim osnovnom i dodatnim karticama, kamata, naknadama, izvršenim plaćanjima, ukupnom dugu, minimalnom iznosu koji treba platiti, datumu Obavijesti i datumu dospelja duga.
- **Minimalni iznos** – dio ukupnog duga kojeg čini 5% svih učinjenih troškova karticom uvećanih za kamate i naknade. Ako je obračunati iznos (5%) manji od 150,00 kuna, tada se 150,00 kuna uzima kao osnova. U slučaju da je obračunati iznos veći od 150,00 kuna, uzima se obračunati iznos. Ako je ukupno iskorišteni iznos revolving kredita manji od 150,00 kuna, tada se uzima taj iznos.
- **Neplaćeni dug** – nepodmireni dug iz prethodnih obračunskih razdoblja uvećan za iznos prekoračenja odobrene visine revolving kredita.
- **Ukupni dug** – ukupno iskorišteni iznos revolving kredita uvećan za neplaćeni dug, kamate i naknade, izuzevši korišteni revolving kredit, kamate i naknade iz tekućeg obračunskog razdoblja.
- **Charge model korištenja kartice** – opcija koja se izabire prilikom postavljanja zahtjeva za karticu, ili tijekom korištenja kartice, uz primjenu nakon prvog sljedećeg obračuna troškova, a podrazumijeva sistemsku naplatu 100% učinjenih troškova uvećanih za kamate i naknade svakog mjeseca, pa je u tom slučaju minimalni iznos jednak svim obračunatim troškovima karticom uvećanim za kamate i naknade.
- **Račun namirenja** je tekući ili devizni račun osnovnog korisnika kartice otvoren kod Banke za podmirivanje troškova nastalih korištenjem kartice.

### B. IZDAVANJE KARTICE

1. Kartica se može izdati svakoj punoljetnoj osobi, državljaninu Republike Hrvatske, koja zadovoljava Bančine uvjete za izdavanje kartice i pruži dokaze da može sigurno i na vrijeme podmirivati sve troškove i obveze nastale korištenjem kartice.
2. Zahtjev za izdavanje kartice podnositelj zahtjeva predaje u bilo kojoj poslovnicu Banke. Potpisom Zahtjeva korisnik prihvaća Opće uvjete koji su sastavni dio Zahtjeva. Radi donošenja odluke o izdavanju kartice Banka može od podnositelja zahtjeva zatražiti dodatne podatke i dokumentaciju koju ne vraća, te izvršiti provjeru podataka. Odluku o izdavanju kartice Banka donosi po vlastitoj ocjeni, bez obveze njenog obrazloženja podnositelju zahtjeva.

3. Pri primitku kartice korisnik je dužan istu potpisati. Nepotpisana kartica nije valjana. Korisnik kartice snosi sve posljedice u slučaju nepotpisivanja kartice.
4. Kartica se može izdati i kao dodatna kartica i to na zahtjev i uz pismenu suglasnost osnovnog korisnika kartice. Osnovni korisnik kartice solidarno odgovara s dodatnim korisnikom kartice za sve troškove nastale korištenjem dodatne kartice. Odredbe Općih uvjeta odnose se na osnovnog i svakog dodatnog korisnika. Osnovni korisnik može opozvati pravo korištenja kartice dodatnom korisniku pisanim putem uz povrat kartice (prerezane okomito po sredini) dodatnog korisnika.
5. Za klijente koji već koriste VISA Classic revolving karticu, VISA Gold kartica će predstavljati kontinuitet korištenja revolving kredita, pa klijenti neposredno prije izdavanja prve osnovne VISA Gold kartice po računu trebaju vratiti sve eventualne osnovne i dodatne VISA Classic revolving kartice po istom računu, koje će se odmah prerezati i deaktivirati.
6. Ukoliko klijent ne preuzme prvu karticu najkasnije 8 mjeseci prije isteka roka važenja kartice, ista će se uništiti, a Banka će tekući račun klijenta teretiti za naknadu zbog odustajanja od izdavanja prve kartice.
7. Kartica je vlasništvo Banke i na njezin zahtjev korisnik je istu dužan odmah vratiti.

## **C. OBNAVLJANJE KARTICE**

1. Banka izdaje karticu s rokom valjanosti od jedne godine, a nakon isteka tog roka obnavlja se na rok od dvije godine, s tim da korisnici koji prelaze na VISA Gold karticu s VISA Classic revolving kartice dobivaju karticu s rokom važenja prethodne kartice – ako VISA Classic revolving kartica istječe za više od godinu dana, odnosno dobivaju karticu s rokom važenja koji je za jednu godinu viši od VISA Classic revolving kartice.
2. Kartica se može koristiti samo u razdoblju koje je naznačeno na njezinoj prednoj strani. Ako se korisnik kartice pridržava Općih uvjeta i kartica mu nije blokirana zbog evidentiranih nepodmirenih dospjelih obveza po revolving kreditu ili po drugim računima, odnosno kreditima, osnovnog korisnika u Banci ili izvan Banke, a pismeno ne otkáže karticu najmanje 30 dana prije isteka tog roka, kartica će mu biti automatski obnovljena nakon isteka roka valjanosti, te u tom slučaju on, potpisivanjem Zahtjeva i prihvatanjem ovih Općih uvjeta, unaprijed prihvaća naplatu godišnje članarine za sljedeće razdoblje korištenja kartice. Korisnik je dužan karticu kojoj je istekao rok valjanosti prerezati i vratiti Banci.
3. Kartica kojoj je istekao rok valjanosti ne smije se koristiti.

## **D. ODOBRAVANJE REVOLVING KREDITA**

1. VISA Gold kartica vezana je uz revolving kredit koji Banka odobrava u okvirnom iznosu u kunama. Za potrebe korištenja i otplate kredita otvara se račun revolving kredita.
2. Korištenjem kartice smanjuje se raspoloživi iznos kredita za sve troškove učinjene karticom i to troškove nastale plaćanjem roba i usluga, podizanjem gotovine, troškove obračunatih naknada, upisnine, članarine, kamata, troškove opomena i druge troškove, a vraćanje utrošenog dijela kredita odjednom ili u ratama obnavlja raspoloživi saldo do iznosa odobrenog revolving kredita.
3. O visini revolving kredita, kao i o njegovim promjenama, korisnik kartice se obavještava pisanim putem.

## **E. KORIŠTENJE KARTICE**

1. Osoba čije je ime otisnuto na kartici jedini je njen korisnik. Kartica nije prenosiva na drugu osobu.
2. Osnovni korisnik kartice dužan je voditi računa da se korištenjem osnovne i dodatnih kartica ne prekorači odobreni iznos revolving kredita. U slučaju prekoračenja odobrenog iznosa revolving kredita, iznos za koji je isti prekoračen dospijeva na naplatu u cijelosti u prvoj slijedećoj Obavijesti o učinjenim troškovima.
3. Banka može odobriti promjenu kreditnog limita temeljem pisanog zahtjeva osnovnog korisnika kartice, o čemu ga obavještava pisanim putem.
4. Korisnik može karticu upotrijebiti za plaćanje roba i usluga na svim prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu koja imaju istaknute Visa oznake, kao i za podizanje gotovine u domicilnoj valuti na svim bankomatima i kod svih banaka u zemlji i inozemstvu koja imaju Visa oznake.
5. Prilikom korištenja kartice na bankomatu korisnik se identificira PIN-om. Korisnik kartice prihvaća da je PIN isključiva i nedvojbeno potvrda o provedenoj transakciji. PIN je poznat samo korisniku kartice i strogo je povjerljiv. Korisnik kartice ne smije odavati PIN, zapisivati ga na karticu ili uz ostale dokumente. Štetu nastalu zlouporabom kartice i PIN-a snosi korisnik kartice.
6. Isplata gotovine dopuštena je u okviru posebnih dnevnih, tjednih ili mjesečnih limita koje propisuje Banka.
7. Korisnik kartice pri kupnji roba i usluga te isplati gotovine na isplatnim mjestima potpisuje račun na isti način kao što je potpisao karticu i obavezno zadržava jednu kopiju računa za svoju evidenciju.

8. Korisnik kartice dužan je na zahtjev prodavatelja robe ili usluga, te pri isplati gotovine na isplatom mjestima, pokazati dokument kojim se osoba čije je ime otisnuto na kartici može identificirati.
9. Ako u roku od 60 dana od dana korištenja kartice kroz Obavijest o učinjenim troškovima ne dobije obavijest o zaduženju, korisnik kartice dužan je o tom korištenju obavijestiti Banku.
10. Korisnik kartice dužan je Banci prijaviti sve promjene osobnih podataka (promjene adrese stanovanja ili adrese na koju se šalju računi i ostale obavijesti, promjene imena i/ili prezimena, zaposlenja) i svih ostalih podataka koji mogu utjecati na pravilno korištenje kartice. U protivnom, Banka može korisniku kartice uskratiti pravo korištenja kartice i naplatiti sve troškove nastale korištenjem kartice.

## **F. OTPLATA REVOLVING KREDITA**

1. Korisniku kartice zaračunava se svaki mjesec obvezni minimalni iznos mjesečne otplate revolving kredita, s tim da se, ukoliko korisnik VISA Gold karticu koristi prema charge modelu, korisniku kartice svaki mjesec za naplatu zaračunava cjelokupni iznos korištenog revolving kredita .
2. O visini i datumu dospjeća minimalnog iznosa korisnik kartice se obavještava u Obavijesti o učinjenim troškovima.
3. Obavijest o učinjenim troškovima šalje se jednom mjesečno. U njoj su detaljno opisane i specificirane sve transakcije koje su se dogodile u prethodnom mjesecu. Transakcije iz inozemstva bit će preračunate u kune, prema prodajnom tečaju Banke koji je važio na dan kada je transakcija evidentirana u Banci.
4. Korisnik kartice je obavezan po svakoj Obavijesti o učinjenim troškovima platiti minimalni iznos i eventualni neplaćeni dug.
5. Korisnik kartice izabire iznos koji će platiti, no to ne može biti manje od minimalnog iznosa navedenog u Obavijesti o učinjenim troškovima.
6. Korisnik kartice je obavezan obaviti plaćanje najkasnije do datuma dospjeća naznačenog u Obavijesti o učinjenim troškovima. Korisnik kartice u Zahtjevu odlučuje u kojem dijelu mjeseca će podmirivati svoje obveze po kartici.
7. Osnovni korisnik kartice ovlašćuje Banku da minimalni iznos naplaćuje s njegovog tekućeg ili deviznog računa.
8. Na dan dospjeća plaćanja korisnik mora imati pokriće na tekućem ili deviznom računu. U slučaju da korisnik kartice ne osigura sredstva na računu namirenja ili ne podmiri dugovanje izravnom uplatom na kreditni račun, Banka će na dospjelo nepodmireno potraživanje obračunati zakonsku zateznu kamatu.
9. Korisnik kartice može uplatiti i veći iznos od minimalnog, odnosno podmiriti dug u cijelosti. U tim slučajevima sredstva uplaćuje izravnom uplatom u korist svoga računa revolving kredita.
10. Osnovni korisnik kartice ovlašćuje Banku da se u slučaju nepodmirenog potraživanja po VISA prometu i ostalim VISA troškovima po njegovoj kartici i kartici dodatnog korisnika naplati iz sredstava svih njegovih raspoloživih računa u OTP banci d.d. bez prethodne najave, kao i u drugim bankama i financijskim institucijama u zemlji, te prodajom imovine u njegovom vlasništvu, odnosno aktiviranjem sredstava osiguranja bez prethodne najave.
11. Dodatni korisnik kartice ovlašćuje Banku da se u slučaju nepodmirenog potraživanja po njegovoj VISA kartici kao i po kartici osnovnog korisnika naplati iz sredstava svih njegovih raspoloživih računa u OTP banci d.d. bez prethodne najave, kao i u drugim bankama i financijskim institucijama u zemlji, te prodajom imovine u njegovom vlasništvu.
12. Banka zadržava pravo potraživati od korisnika kartice određene instrumente osiguranja pravovremene naplate tražbina Banke. Korisnik kartice koji prima plaću/mirovinu na račun otvoren u OTP banci d.d. obvezuje se da će na potraživanje banke, a u svrhu osiguranja naplate tražbina Banke, odobriti, omogućiti, pribaviti, odnosno ustupiti i dodatna tražena sredstva osiguranja.
13. Korisnik kartice koji ne prima plaću/mirovinu na račun otvoren u OTP banci d.d. obvezuje se u svrhu osiguranja pravovremene naplate tražbina Banke odobriti, omogućiti, pribaviti, odnosno ustupiti sljedeća sredstva osiguranja:
  - zadužnicu ovjerenu kod javnog bilježnika
  - suglasnost o zapljeni dijela plaće ovjerenu kod javnog bilježnika
  - namjenski depozit u visini revolving kredita
  - te, prema potrebi, i druga dodatna sredstva osiguranja.

## **G. KAMATA NA REVOLVING KREDIT**

1. Kamata na revolving kredit je promjenjiva sukladno Odluci o kamatama Banke.
2. Kamata na revolving kredit obračunava se na iskorišteni iznos revolving kredita do konačne otplate revolving kredita na način propisan aktima Banke, s tim da se za korištenje kartice prema charge modelu kamata ne obračunava.
3. Za transakcije kupovine izvršene u tekućem obračunskom razdoblju ne obračunava se kamata. Tekuće obračunsko razdoblje je period od mjesec dana između dva revolving obračuna (posljednjeg i nastupajućeg).

4. Obračun kamata na transakcije isplate gotovine vrši se od datuma u kojem je transakcija evidentirana u Banci do dana podmirenja, s tim da se za korištenje kartice prema charge modelu kamata ne obračunava.
5. Ukoliko korisnik kartice ne podmiri minimalni iznos do datuma dospijea, Banka obračunava zakonsku zateznu kamatu na nepodmireni iznos od datuma dospijea do datuma izvršenog plaćanja.
6. Iznos obračunatih kamata iskazuje se u Obavijesti o učinjenim troškovima i uključuje se u cijelosti u minimalni iznos mjesečne otplate revolving kredita.

## **H. UPISNINA, ČLANARINA I OSTALE NAKNADE**

1. Za izdavanje kartice Banka naplaćuje jednokratnu upisninu, a godišnje naplaćuje članarinu. Upisnina i godišnja članarina naplaćuju se za osnovnog i za dodatnog korisnika kartice.
2. Ukoliko korisnik prelazi s VISA Classic revolving kartice na VISA Gold karticu, naplatit će se godišnja članarina za karticu koja je zadnja odobrena, bez obzira koja se vrsta kartice trenutno nalazi kod korisnika.
3. Banka naplaćuje trošak opomene korisniku kartice zbog nepodmirenja duga.
4. Za gotovinske isplate na bankomatima i isplatnim mjestima Banka naplaćuje jednokratnu naknadu.
5. Visina upisnine, članarine i ostalih naknada određuje se i naplaćuje sukladno aktima Banke.
6. U slučaju opoziva kartice od strane Banke, kao i u slučaju otkaza kartice od strane korisnika kartice, korisnik kartice nema pravo na povrat upisnine i članarine.
7. Iznos naknada iskazuje se u Obavijesti o učinjenim troškovima i uključuje se u cijelosti u minimalni iznos mjesečne otplate revolving kredita.

## **I. REKLAMACIJE**

1. Mogući sporovi korisnika kartice u pogledu kvalitete ili količine robe ili pružene usluge ne odgađaju novčanu obvezu korisnika kartice prema Banci nastalu korištenjem kartice, a takve sporove korisnik kartice rješava s trgovcem.
2. Ako korisnik kartice ima bilo kakvu reklamaciju na transakciju podizanja gotovine ili plaćanja računa za kupljenu robu ili izvršenu uslugu može se obratiti Banci radi razjašnjenja, uz predočenje računa i ostale dokumentacije.
3. Rok za podnošenje reklamacije je 30 dana od dana tiskanja Obavijesti o učinjenim troškovima koja u sebi sadrži transakciju koja se reklamira.
4. Banka na preuzima nikakvu odgovornost za kvalitetu robe i usluge kupljenih karticom.

## **J. IZGUBLJENA / UKRADENA KARTICA**

1. U slučaju gubitka/krađe VISA kartice, korisnik je dužan odmah telefonski obavijestiti KONTAKT CENTAR OTP banke d.d. radi sprječavanja zlorabe, te istu prijavu i pismeno potvrditi Banci. Ako sumnja da mu je kartica ukradena, korisnik krađu prijavljuje i najbližoj policijskoj postaji.
2. U slučaju gubitka/krađe kartice korisnik snosi sve troškove nastale zlorabom kartice do trenutka zaprimanja pismene prijave gubitka/krađe kartice u Banci. Gubitak/krađa kartice objavljuje se u Biltenu nevrijedećih kartica, a za iznos tih troškova Banka će teretiti račun korisnika.
3. Troškove izdavanje nove kartice snosi korisnik kartice.
4. Ako korisnik kartice nakon prijave nestanka pronađe svoju karticu, ne smije je koristiti, već je dužan o tome obavijestiti Banku, presjeći karticu (tako da se prereže i magnetska traka) i dostaviti je Banci.

## **K. OTKAZ KORIŠTENJA KARTICE**

1. Kreditni odnos raskida se prestankom prava korištenja kartice, otkazom korištenja kartice od strane Banke ili otkazom korištenja kartice od strane korisnika kartice.
2. Banka zadržava pravo otkazati daljnje korištenje kartice korisniku i proglasiti je nevažećom ukoliko se osnovni ili dodatni korisnik na bilo koji način ne pridržavaju ovih Općih uvjeta ili se zbog evidentiranih nepodmiranih dospjelih obveza po revolving kreditu ili po drugim računima, odnosno kreditima, osnovnog korisnika u Banci ili izvan Banke ocijeni da je osnovni korisnik postao rizičan za izvršenje daljnje otplate revolving kredita.
3. U slučaju otkazivanja korištenja osnovne kartice od strane korisnika ili od strane Banke, osnovni korisnik kartice je dužan odmah osigurati pokriće za sve obveze nastale korištenjem osnovne i dodatnih kartica, te iste odmah vratiti Banci.
4. Korisnik kartice može u svakom trenutku otkazati korištenje kartice pismenom izjavom i vraćanjem kartice Banci. Otkaz neće proizvoditi pravne učinke u slučaju da je kartica otkazana bez povrata kartice.

5. U slučaju otkaza osnovne kartice, prestaje valjanost i dodatnim karticama.
6. Mjesec dana nakon otkaza korištenja kartice (prestanka VISA članstva) osnovnog korisnika Banka ima pravo za zatečeni evidentirani dug po pripadajućim VISA karticama osnovnog i dodatnih korisnika teretiti račun namirenja (tekući ili devizni račun), te u slučaju zaprimanja eventualnih naknadnih transakcija po pripadajućim VISA Gold osnovnog i dodatnih korisnika direktno teretiti račun namirenja (tekući ili devizni račun).
7. Raskidom kreditnog odnosa sve tražbine Banke prema korisniku kartice po osnovi revolving kredita dospijevaju na naplatu u cijelosti.

## **L. POVJERLJIVOST I KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA**

1. Potpisom Zahtjeva za izdavanje VISA Gold kartice Korisnik izjavljuje:
  - da je upoznat/a sa svrhom prikupljanja njegovih osobnih podataka, odnosno da Banka iste prikuplja u svrhu koja proizlazi iz pravnog posla u koji ulazi zaključenjem Zahtjeva za izdavanje VISA Gold kartice, a sukladno Općim uvjetima za izdavanje i korištenje VISA Gold kartice kojima su pobliže definirana pravila pružanja ove vrste bankarskih usluga.
  - da je upoznat/a s identitetom voditelja zbirke osobnih podataka - OTP bankom d.d., svrhom obrade kojoj su podaci namijenjeni, te da ga je voditelj obavijestio o kategorijama korisnika osobnih podataka i mogućim posljedicama uskrate davanja podataka.
  - da dobrovoljno stavlja na raspolaganje podatak o svom matičnom broju građana (JMBG) i ostale osobne podatke, sadržane u Zahtjevu za izdavanje VISA Gold kartice, te daje privolu da se Banka koristi istima u cilju nedvojbene identifikacije, zaštite Bančinih i njegovih osobnih interesa u poslovanju, u cilju obavještanja o proizvodima i uslugama Banke i za sve ostale potrebe nastale iz poslovnog odnosa s OTP bankom, dokle god to potrebe poslovnog odnosa koji je predmet ovog akta zahtijevaju.
  - da je suglasan da mu se OTP banka d.d. obraća pismenim putem, telefonom ili elektroničkom poštom te da mu na adresu navedenu u Zahtjevu za izdavanje VISA Gold kartice može dostavljati informativni i propagandni materijal.
  - da je upoznat s Općim uvjetima za izdavanje i korištenje VISA Gold kartice koji se nalaze u prilogu Zahtjeva za izdavanje VISA Gold kartice te ih svojim potpisom potvrđuje i prihvaća, a također i sve izmjene i dopune istih do kojih dođe do potpunog okončanja pravnog posla i svih međusobnih obveza ugovornih stranaka koje iz njega proizlaze.
2. Potpisom Zahtjeva za izdavanje VISA Gold kartice OTP banka d.d. se obvezuje čuvati osobne podatke Korisnika i raspolagati njima u skladu sa zakonskim propisima o zaštiti tajnosti osobnih podataka i određenjima iz ovog akta.

## **M. OPĆE ODREDBE**

1. Opći uvjeti za izdavanje i korištenje VISA Gold kartice sastavni su dio Zahtjeva za izdavanje VISA Gold kartice i imaju snagu Ugovora. Potpisivanjem Zahtjeva korisnik je prihvatio sve odredbe Općih uvjeta za izdavanje i korištenje VISA Gold kartice, te je upoznat i suglasan s istima.
2. Odredbe ovih Općih uvjeta odnose se na osnovnog i na dodatne korisnike kartice. Ugovorna prava i obveze za Banku i korisnika teku od dana odobravanja Zahtjeva. Prava i obveze u svezi s korištenjem kartice teku od dana kada korisnik potpiše primitak kartice.
3. Ako podnositelj Zahtjeva traži raskid ugovora u razdoblju od dana kada je Zahtjev odobren do dana primitka kartice, dužan je Banci nadoknaditi sve troškove nastale u tom razdoblju.
4. Banka se obvezuje sve podatke u svezi s korisnikom kartice smatrati tajnim i povjerljivim sukladno zakonskim propisima.
5. Radi zaštite i unapređenja poslovanja Banka zadržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta, uz prethodno obavještanje korisnika. Ako korisnik kartice nije suglasan s izmjenama, dužan je karticu presjeći popola i odmah vratiti Banci. U suprotnom se smatra da prihvaća izmjene.
6. Korisnik kartice odgovoran je i dužan namiriti sve nastale troškove do dana kada je karticu vratio Banci, uključujući i naknadu za izdavanje kartice – članarinu.
7. Svako korištenje kartice suprotno ovim pravilima i odredbama zakona izaziva automatsko oduzimanje kartice kako osnovnog tako i dodatnih korisnika i poduzimanje odgovarajućih zakonskih mjera, a svu materijalnu štetu, zajedno s eventualnim kamatama snosi osnovni korisnik solidarno s dodatnim korisnikom kartice.
8. Zabranjeno je svako korištenje kartice u nezakonite svrhe.
9. Za moguće nastale sporove ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Zadru.

10. Ovi Opći uvjeti za izdavanje i korištenje VISA Gold kartice stupaju na snagu i primjenjuju se od 18.12..2007. godine.
11. Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta za izdavanje i korištenje Visa Gold kartice prestaju važiti Opći uvjeti za izdavanje i korištenje VISA Gold kartice od 30.09.2007. godine.

U Zadru, prosinac 2007.

UPRAVA OTP BANKE d.d.