



OPĆA PRAVILA I UVJETI ZA IZDAVANJE I KORIŠTENJE VISA CLASSIC KARTICE OTP BANKE d.d.

A. OBJAŠNJENJE POJMOVA

- **Banka** označava OTP banku d.d. kao izdavatelja kartice.
- **Kartica** označava VISA CLASSIC karticu koju Banka izdaje korisniku.
- **Korisnik kartice** je fizička osoba kojoj je odobren Zahtjev za izdavanje VISA CLASSIC kartice i čije je ime otisnuto na kartici.
- **Dodatna kartica** je kartica koja ja dana na korištenje dodatnom korisniku na zahtjev osnovnog korisnika.
- **Prodajno mjesto** označava pravnu ili fizičku osobu koja obavlja registriranu djelatnost, a prihvaća VISA Classic karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja roba i usluga, te banke u Hrvatskoj i u inozemstvu koje su uključene u sustav VISA International a obavljaju gotovinske isplate.
- **Račun namirenja** je tekući ili devizni račun osnovnog korisnika kartice otvoren kod Banke za podmirivanje troškova nastalih korištenjem kartice.

B. IZDAVANJE KARTICE

1. Kartica je vlasništvo Banke i na njezin zahtjev korisnik je istu dužan vratiti.
2. Kartica se može dati na korištenje svakoj punoljetnoj osobi sa stalnim prebivalištem u Republici Hrvatskoj, koja ispunjava uvjete određene od strane Banke.
3. Kartica se može izdati i kao dodatna kartica i to na zahtjev i uz pismenu suglasnost osnovnog korisnika kartice. Osnovni korisnik kartice solidarno odgovara sa dodatnim korisnikom kartice za sve troškove nastale korištenjem dodatne kartice.
4. Odluku o izdavanju kartice donosi Banka i nije dužna obrazlagati svoju odluku.
5. Kartica se izdaje na temelju pozitivno riješenog Zahtjeva. Pri primitku kartice korisnik je dužan istu potpisati. Nepotpisana kartica nije valjana. Korisnik kartice snosi sve posljedice u slučaju nepotpisivanja kartice.
6. Kartica se može koristiti samo u razdoblju koje je naznačeno na njezinoj prednjoj strani. Ako se korisnik kartice pridržava Općih pravila i uvjeta za izdavanja i korištenje VISA CLASSIC kartice, a ne otkáže članstvo najmanje 30 dana prije isteka tog roka, kartica će mu biti automatski obnovljena nakon isteka roka valjanosti, te u tom slučaju on, potpisivanjem Zahtjeva i prihvaćanjem ovih Pravila i uvjeta za izdavanje i korištenje VISA CLASSIC kartice, unaprijed prihvaća naplatu godišnje članarine za sljedeće razdoblje korištenja kartice.
7. Ukoliko klijent ne preuzme prvu karticu najkasnije 8 mjeseci prije isteka roka važenja kartice, ista će se uništiti, a Banka će tekući račun klijenta teretiti za naknadu zbog odustajanja od izdavanja prve kartice.
8. Banka zadržava pravo otkazati daljnje korištenje kartice korisniku i proglasiti je nevažećom, ukoliko se korisnik na bilo koji način ne pridržava Općih pravila i uvjeta za izdavanje i korištenje VISA CLASSIC kartice. U slučaju otkazivanja korištenja kartice korisnik kartice je dužan odmah osigurati pokriće za sve obveze nastale korištenjem osnovne i dodatne kartice, te iste odmah vratiti Banci.

C. KORIŠTENJE KARTICE

1. Osoba čije je ime otisnuto na kartici jedini je njen korisnik. Kartica nije prenosiva na drugu osobu.
2. Korisnik može karticu upotrijebiti za plaćanje roba i usluga na svim prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu koja imaju istaknute Visa oznake, kao i za podizanje gotovine u domicilnoj valuti na svim bankomatima i kod svih banaka u zemlji i inozemstvu koja imaju Visa oznake.

3. Korisnik kartice dužan je na zahtjev prodavatelja robe ili usluga pokazati dokument kojim se osoba čije je ime otisnuto na kartici može identificirati.
4. Pri kupnji robe ili usluge ili podizanju gotovine, korisnik kartice potpisuje račun (identično kao i na kartici) i zadržava jednu kopiju za svoju evidenciju.

D. REKLAMACIJE

1. Mogući sporovi korisnika kartice u pogledu kvalitete ili količine robe ili pružene usluge ne odgađaju novčanu obvezu korisnika kartice prema Banci nastalu korištenjem kartice, a takve sporove korisnik kartice rješava sa trgovcem.
2. Ako korisnik kartice ima bilo kakvu reklamaciju na transakciju podizanja gotovine ili plaćanja računa za kupljenu robu ili izvršenu uslugu može se obratiti Banci radi razjašnjenja, uz predočenje računa i ostale dokumentacije.
3. Rok za podnošenje reklamacije je 60 dana od dana nastanka obveze proistekle korištenjem kartice.
4. Banka na preuzima nikakvu odgovornost za kvalitetu robe i usluge kupljenih karticom.

E. PLAĆANJE RAČUNA

1. Osnovni korisnik kartice ovlašćuje Banku da troškove nastale korištenjem kartice naplaćuje s njegovog tekućeg ili deviznog računa.
2. Korisniku VISA kartice Banka omogućava odgodu plaćanja. Korisnik će biti pismeno obaviješten o pristiglim troškovima i datumu terećenja njegovog računa.
3. Banka za podignutu gotovinu VISA CLASSIC karticom tereti račun osnovnog korisnika kartice za iznos podignute gotovine uvećan za iznos provizije s datumom nastanka transakcije.
4. U trenutku zaduženja, korisnik mora imati pokriće na tekućem ili deviznom računu. U slučaju da korisnik kartice ne osigura sredstva na računu namirenja, Banka će izvršiti terećenje računa te na dospjelo nepodmireno potraživanje obračunati kamatu u skladu s Odlukom o kamatama Banke.
5. Osnovni korisnik kartice ovlašćuje Banku da se u slučaju nepodmirenog potraživanja po VISA prometu i ostalim VISA troškovima po njegovoj kartici i kartici dodatnog člana, naplati iz sredstava svih njegovih raspoloživih računa u OTP banci d.d. bez prethodne najave, kao i u drugim bankama i financijskim institucijama u zemlji, te prodajom imovine u njegovom vlasništvu, odnosno aktiviranjem sredstava osiguranja bez prethodne najave.
6. Korisnik dodatne kartice ovlašćuje Banku da se u slučaju nepodmirenog potraživanja, po njegovoj VISA kartici kao i po kartici osnovnog, naplati iz sredstava svih njegovih raspoloživih računa u OTP banci bez prethodne najave, kao i u drugim bankama i financijskim institucijama u zemlji, te prodajom imovine u njegovom vlasništvu.
7. Korisnik kartice koji prima plaću/mirovinu na račun otvoren u OTP banci d.d. na zahtjev kreditne komisije obvezuje se u svrhu osiguranja pravovremene naplate tražbina Banke prema potrebi, omogućiti, pribaviti, odnosno ustupiti, i druga dodatna sredstva osiguranja

Korisnik kartice koji ne prima plaću/mirovinu na račun otvoren u OTP banci d.d. obvezuje se u svrhu osiguranja pravovremene naplate tražbina Banke odobriti, omogućiti, pribaviti, odnosno ustupiti slijedeća sredstva osiguranja:

- suglasnost o zapljeni dijela plaće ovjerenu kod javnog bilježnika
 - te, prema potrebi, i druga dodatna sredstva osiguranja.
8. Ako u roku od 60 dana od dana korištenja kartice kroz izvod ne dobije obavijest o zaduženju, korisnik kartice dužan je o tom korištenju obavijestiti Banku.

F. IZGUBLJENA / UKRADENA KARTICA

1. U slučaju gubitka/krađe VISA kartice, korisnik je dužan odmah obavijestiti VISA CENTAR OTP banke d.d., radi sprječavanja zlouporabe.
Ako sumnja da mu je kartica ukradena, korisnik krađu prijavljuje i najbližoj policijskoj postaji.
2. U slučaju gubitka/krađe kartice korisnik snosi sve troškove nastale zlouporabom kartice do trenutka prijave gubitka/krađe kartice.
Gubitak/krađa kartice objavljuje se u biltenu nevrijedećih kartica, a za iznos tih troškova Banka će teretiti račun korisnika.
3. Troškove izdavanje nove kartice snosi korisnik kartice.
4. Ako korisnik kartice, nakon prijave nestanka, pronađe svoju karticu, ne smije je koristiti, već je dužan

o tome obavijestiti Banku, presjeći karticu (tako da se prereže i magnetska traka) i dostaviti je Banci.

G. PRESTANAK PRAVA KORIŠTENJA

1. Kartica čiji je rok valjanosti istekao ili je iz bilo kojeg razloga poništena, ne smije se koristiti.
2. Banka može uskratiti pravo korištenja kartice u skladu s Općim pravilima i uvjetima za izdavanje i korištenje VISA CLASSIC kartice.
3. Ako Banka uskratiti pravo korištenja kartice, a da korisnik nije postupao suprotno ovim uvjetima korištenja, Banka će nadoknaditi korisniku odgovarajući dio članarine.
4. O uskraćivanju prava korištenja kartice Banka obavještava i mrežu primatelja kartice. Iznimno prodavatelj robe/usluga može zatražiti karticu i dostaviti je Banci ako korisnik ne postupa u skladu s ovim uvjetima, a osobito ako je kartici rok valjanosti istekao, ako se karticom koristi osoba koja nije naznačena kao korisnik kartice i sl.

H. POVJERLJIVOST I KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA

1. Potpisom Zahtjeva za izdavanje Visa Classic kartice Korisnik izjavljuje:
 - da je upoznat sa svrhom prikupljanja njegovih osobnih podataka, odnosno da Banka iste prikuplja u svrhu koja proizlazi iz pravnog posla u koji ulazi zaključenjem Zahtjeva za izdavanje Visa Classic kartice, a sukladno Općim pravilima i uvjetima za izdavanje i korištenje Visa Classic kartice kojima su pobliže definirana pravila pružanja ove vrste bankarskih usluga.
 - da je upoznat s identitetom voditelja zbirke osobnih podataka - OTP bankom d.d., svrhom obrade kojoj su podaci namijenjeni, te da ga je voditelj obavijestio o kategorijama korisnika osobnih podataka i mogućim posljedicama uskrate davanja podataka.
 - da dobrovoljno stavlja na raspolaganje podatak o svom matičnom broju građana (JMBG) i ostale osobne podatke, sadržane u Zahtjevu za izdavanje Visa Classic kartice, te daje privolu da se Banka koristi istima u cilju nedvojbene identifikacije, zaštite Bančinih i njegovih osobnih interesa u poslovanju, u cilju obavještavanja o proizvodima i uslugama Banke i za sve ostale potrebe nastale iz poslovnog odnosa s OTP bankom, dokle god to potrebe poslovnog odnosa koji je predmet ovog akta zahtijevaju.
 - da je suglasan da mu se OTP banka d.d. obraća pismenim putem, telefonom ili elektroničkom poštom te da mu na adresu navedenu u Zahtjevu za izdavanje Visa Classic kartice može dostavljati informativni i propagandni materijal.
 - da je upoznat s Općim pravilima i uvjetima za izdavanje i korištenje Visa Classic kartice koji se nalaze u prilogu Zahtjeva za izdavanje Visa Classic kartice te ih svojim potpisom potvrđuje i prihvaća, kao i sve izmjene i dopune istih do kojih dođe u razdoblju do potpunog okončanja pravnog posla i svih međusobnih obveza ugovornih stranaka koje iz njega proizlaze.
2. Potpisom Zahtjeva za izdavanje Visa Classic kartice OTP banka d.d. se obvezuje čuvati osobne podatke Korisnika i raspolagati njima u skladu sa zakonskim propisima o zaštiti tajnosti osobnih podataka i određenjima iz ovog akta.

I. OPĆE ODREDBE

1. Odredbe ovih Općih pravila i uvjeta za izdavanja i korištenje VISA CLASIC kartice odnose se na osnovnog i na dodatne korisnike. Ugovorna prava i obveze za Banku i korisnika teku od dana odobravanja Zahtjeva. Prava i obveze u svezi s korištenjem kartice teku od dana kada korisnik potpiše primitak kartice.
2. Ako podnositelj Zahtjeva traži raskid Ugovora u razdoblju otkad je Zahtjev odobren do dana primitka kartice, dužan je Banci nadoknaditi sve troškove nastale u postupku do tada.
3. Banka se obvezuje sve podatke u svezi s korisnikom kartice smatrati tajnim i povjerljivim sukladno zakonskim propisima.
4. Korisnik kartice mora odmah prijaviti Banci svaku promjenu adrese, zaposlenja ili drugih elemenata koji mogu utjecati na pravilno korištenje kartice.
5. Radi zaštite i unapređenja poslovanja, Banka zadržava pravo izmjene ovih Općih pravila i uvjeta izdavanja i korištenja Visa Classic kartice, uz prethodno obavještavanje korisnika. Ako korisnik kartice nije suglasan, dužan je karticu presjeći popola i odmah vratiti Banci. U suprotnom se smatra da prihvaća izmjene.
6. Korisnik kartice odgovoran je i dužan namiriti sve nastale troškove do dana kada je karticu vratio Banci, uključujući i naknadu za izdavanje kartice – članarinu.

7. O troškovima upisnine i članarine, kao i o iznosima naknada i provizija Banka će pravodobno obavijestiti korisnika kartice. Troškove upisnine i članarine, te naknade, provizije i druge troškove po korištenju kartice Banka će naplaćivati sukladno Općim aktima Banke i pravilima određenim od strane VISA International.
8. Mjesec dana nakon prestanka VISA članstva osnovnog korisnika Banka ima pravo za zatečeni evidentirani dug po pripadajućim VISA CLASSIC karticama osnovnog i dodatnih korisnika teretiti račun namirenja (tekući ili devizni račun), te u slučaju zaprimanja eventualnih naknadnih transakcija po pripadajućim VISA CLASSIC karticama osnovnog i dodatnih korisnika direktno teretiti račun namirenja (tekući ili devizni račun).
9. Svako korištenje kartice suprotno ovim pravilima i odredbama Zakona izaziva automatsko oduzimanje kartice kako osnovnog tako i dodatnog člana i poduzimanje odgovarajućih zakonskih mjera, a svu materijalnu štetu, zajedno sa eventualnim kamatama snosi korisnik osnovne kartice solidarno s korisnikom dodatne kartice.
10. Zabranjeno je svako korištenje kartice u nezakonite svrhe.
11. Za moguće nastale sporove ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu.
12. Ova Opća pravila i uvjeti za izdavanje i korištenje VISA CLASSIC kartice stupaju na snagu i primjenjuju se od 23.09.2006. godine.
13. Stupanjem na snagu ovih Općih pravila i uvjeta prestaju važiti Opća pravila i uvjeti za izdavanje i korištenje VISA CLASSIC kartice od 16.12.2004. godine.

U Zadru, rujan 2006.

UPRAVA OTP BANKE d.d.