



## **OPĆI UVJETI ZA IZDAVANJE I KORIŠTENJE MASTERCARD PAYPASS PREPAID KARTICE OTP BANKE d.d.**

### **A. OBJAŠNENJE POJMOVA**

- Opći uvjeti – Opći uvjeti za izdavanje i korištenje MasterCard PayPass prepaid kartice OTP banke. d.d.
- Banka - označava OTP banku d.d. kao izdavatelja kartice.
- Zahtjev – zahtjev za izdavanje MasterCard PayPass prepaid kartice koji može biti u tiskanom obliku ili prilagođen za ispunjavanje putem internet bankarstva, a potpisivanjem Zahtjeva, odnosno potvrdom putem internet bankarstva, prihvaćaju se Opći uvjeti.
- Kartica - kartica MasterCard PayPass prepaid koju Banka izdaje osnovnom korisniku i na njegov zahtjev dodatnom korisniku.
- Korisnik kartice – osnovni i dodatni korisnik kartice.
- Osnovni korisnik – osnovni korisnik MasterCard PayPass prepaid kartice, fizička osoba kojoj je odobren Zahtjev za izdavanje MasterCard PayPass prepaid kartice i čije je ime ispisano na kartici.
- Dodatni korisnik – dodatni korisnik MasterCard PayPass prepaid kartice, kojem je kartica izdana na zahtjev osnovnog korisnika i čije je ime ispisano na kartici.
- Račun korištenja – poseban račun koji se otvara na ime osnovnog korisnika na kojem se rezerviraju i knjiže sve transakcije karticom i koji se može odobravati internim ili eksternim prijenosom sredstava s drugih računa ili gotovinskom uplatom u poslovnici Banke.
- Raspoloživo stanje – raspoloživo stanje za karticu MasterCard PayPass prepaid jednako je stvarnom stanju računa korištenja umanjenom za nezatvorene rezervacije po istom računu i umanjenom za eventualna nezatvorena potraživanja po ranijem korištenju kartice.
- Dnevni limit korištenja – limit za korištenje kartice unutar jednog dana koji inicijalno za sve MasterCard PayPass prepaid kartice jednak i iznosi 100.000,00 HRK.
- Prodajno mjesto – poslovni subjekt koji prihvaća MasterCard PayPass prepaid karticu kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja roba i usluga.
- EFTPOS – uređaj instaliran na prodajnom ili isplatnom mjestu koji služi za elektroničko provođenje platnih transakcija i usluga koje su omogućene korištenjem ovog uređaja.
- Bankomat – samouslužni uređaj namijenjen za isplatu gotovine, provjeru stanja računa i druge platne transakcije i usluge koje su omogućene korištenjem ovog uređaja.
- DCC (Dynamic Currency Conversion) – financijska usluga obračunavanja troškova u valuti kartice prilikom korištenja EFTPOS terminala ili bankomata u inozemstvu.
- PIN – osobni tajni broj, poznat isključivo korisniku kartice, koji se koristi na mjestima upotrebe kartice koja zahtijevaju identifikaciju PIN-om.
- Personalizirana sigurnosna obilježja kartice – elementi kartice nužni za realizaciju plaćanja roba i usluga na prodajnim mjestima koja nisu fizička (internet, katalogska i telefonska prodaja i sl.) koji podrazumijevaju: broj kartice, datum isteka roka valjanosti kartice i sigurnosni troznamenasti broj koji je naveden na poleđini kartice.
- Obavijest o korištenju MasterCard PayPass prepaid kartice – informacija osnovnom korisniku kartice o proknjiženim transakcijama osnovnom i dodatnom karticom, uplatama i pripadajućim naknadama naplaćenima u odgovarajućem vremenskom razdoblju.

### **B. IZDAVANJE KARTICE**

1. Osnovni korisnik može postati državljanin Republike Hrvatske s osobnom iskaznicom i navršениh 15 godina.
2. Zahtjev za izdavanje osnovne kartice podnositelj zahtjeva potpisuje u bilo kojoj poslovnici Banke ili ga unosi preko interneta. Radi donošenja odluke o izdavanju kartice Banka može od podnositelja Zahtjeva zatražiti dodatne podatke i dokumentaciju koju ne vraća te izvršiti provjeru podataka. Odluku o izdavanju kartice Banka donosi po vlastitoj ocjeni, bez obveze njenog obrazloženja podnositelju Zahtjeva.
3. Prilikom primitka kartice korisnik je dužan istu potpisati. Nepotpisana kartica nije valjana. Korisnik kartice snosi sve posljedice u slučaju nepotpisivanja kartice.

4. Kartica se može izdati i kao dodatna kartica i to na zahtjev i uz pismenu suglasnost osnovnog korisnika. Osnovni korisnik solidarno odgovara s dodatnim korisnikom kartice za sve troškove nastale korištenjem dodatne kartice. Odredbe Općih uvjeta odnose se na osnovnog i svakog dodatnog korisnika. Osnovni korisnik može opozvati pravo korištenja kartice dodatnom korisniku pisanim putem uz povrat kartice (prerezane okomito po sredini i prerezane preko čipa) dodatnog korisnika.
5. Ukoliko klijent ne preuzme prvu karticu najkasnije 5 mjeseci nakon kreiranja kartice, ista će biti uništena, a Banka ima pravo bilo koji transakcijski račun klijenta teretiti za naknadu zbog odustajanja od izdavanja prve kartice sukladno Odluci o naknadama Banke.
6. Ukoliko Podnositelj zahtjeva odustane od izdavanja kartice u vremenu od kada mu je zahtjev odobren i kada se kartica izradi dužan je Banci nadoknaditi sve troškove nastale u postupku izdavanja kartice.
7. Kartica je vlasništvo Banke i na njezin zahtjev korisnik je istu dužan odmah vratiti.

### **C. OBNAVLJANJE KARTICE**

1. Banka izdaje karticu s rokom valjanosti od 3 godine.
2. Kartica se može koristiti samo u razdoblju koje je naznačeno na prednjoj strani kartice.
3. Ako se korisnik kartice pridržava Općih uvjeta i kartica mu nije blokirana ili otkazana, nakon isteka roka valjanosti kartice, ovisno o želji korisnika, bit će mu izdana zamjenska kartica za novi ciklus korištenja.
4. Korisnik je dužan karticu kojoj je istekao rok valjanosti prerezati (okomito po sredini i preko čipa) i vratiti Banci.
5. Kartica kojoj je istekao rok valjanosti ne smije se koristiti.
6. Za troškove izrade zamjenske kartice korisnik će biti terećen sukladno Odluci o naknadama Banke.

### **D. KORIŠTENJE KARTICE**

1. MasterCard PayPass prepaid kartica predviđena je za plaćanje roba i usluga na svim fizičkim prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu koji imaju istaknute MasterCard oznake, za korištenje dopuštenih usluga na bankomatima u zemlji i inozemstvu koji imaju istaknute MasterCard oznake te za plaćanje roba i usluga preko interneta, kataloge i telefonske prodaje.
2. S MasterCard PayPass prepaid karticom gotovina se može podizati jedino na bankomatima Banke (uz navedeno podizanje gotovine karticom, moguća je i isplata s računa korištenja u poslovnica).
3. Osoba čije je ime otisnuto na kartici jedini je njen korisnik. Kartica nije prenosiva na drugu osobu.
4. Po platnim transakcijama nastalim korištenjem MasterCard PayPass prepaid kartice tereti se račun korištenja, a naknade za korištenje kartice naplaćuju se u gotovini ili terećenjem računa korištenja.
5. Sve transakcije učinjene karticama, uplate, isplate i prijenosi po računima koji se vode uz kartice te naknade vezane uz korištenje kartica koje nisu naplaćene u gotovini navodit će se u Obavijesti o korištenju MasterCard PayPass prepaid kartice koja će se za transakcije iz prethodnog mjeseca kreirati jednom mjesečno.
6. Prilikom ispunjavanja Zahtjeva osnovni korisnik bira način dostave Obavijesti o korištenju MasterCard PayPass prepaid kartice, odnosno adresu dostave ili opciju „bez dostave“, što može i mijenjati tijekom korištenja kartice.
7. Banka snosi odgovornost za izradu Obavijesti o korištenju MasterCard PayPass prepaid kartice i slanje Obavijesti o korištenju MasterCard PayPass prepaid kartice klijentima koji su izabrali da žele dostavu obavijesti. Za eventualnu neisporuku ili nepravodobnu isporuku pošiljki, Banka ne snosi odgovornost obzirom da se za dostavu pošiljki koristi uslugama vanjskih partnera ovlaštenih za obavljanje poštanskih usluga.
8. Korisnik kartice autorizira odnosno daje suglasnost za platnu transakciju na jedan od sljedećih načina:
  - umetanjem ili prislanjanjem te korištenjem kartice na bankomatu, uz unos PIN-a;
  - uručanjem kartice na prodajnom mjestu te, ovisno o zahtijevanom načinu identifikacije, bez ili s unosom PIN-a i/ili potpisa;
  - umetanjem ili prislanjanjem kartice na EFTPOS terminalu ili samouslužnom uređaju prodajnog ili isplalnog mjesta te, ovisno o zahtijevanom načinu identifikacije, bez ili s unosom PIN-a i/ili potpisa;
  - unosom ili davanjem, putem telefona ili pisanim elektronskim putem, personaliziranih sigurnosnih obilježja kartice te ostalih podataka na zahtjev trgovca prilikom plaćanja preko interneta, kataloge ili telefonske prodaje;

- sklapanjem ugovora o terećenju kartice.

9. Prilikom upotrebe kartice na fizičkim prodajnim mjestima i bankomatima korisnik kartice se identificira karticom i PIN-om (na mjestu upotrebe koje zahtjeva identifikaciju PIN-om) ili karticom i potpisom (na mjestu upotrebe koje zahtjeva identifikaciju potpisom) ili samo karticom (transakcije određenih iznosa prilikom beskontaktnog plaćanja i sl.).

10. PIN, utipkan i provjeren na mjestu upotrebe kartice, jest dovoljan i nedvojben dokaz identiteta korisnika kartice koji je naložio i obavio određenu transakciju uz korištenje PIN-a.

11. Kada je za upotrebu kartice potreban potpis korisnika kartice, on mora biti istovjetan potpisu na kartici.

12. Korisnik kartice dužan je na zahtjev prodavatelja robe ili usluga, odnosno prilikom isplate na isplatnom mjestu, pokazati dokument kojim se osoba čije je ime otisnuto na kartici može identificirati.

13. Na fizičkim prodajnim mjestima na kojima je zbog brzine ili tehnoloških preduvjeta, sukladno pravilima MasterCarda, dopušteno i omogućeno provođenje transakcija bez potpisa ili utipkavanja PIN-a, korisnik kartice daje suglasnost za izvršenje transakcije samim činom korištenja kartice.

14. Korisnik kartice ne smije koristiti karticu u nezakonite svrhe uključujući kupnju roba i usluga koje su zakonom zabranjene u Republici Hrvatskoj.

15. Korisnik kartice je dužan prilikom kupnje roba i usluga putem interneta provjeriti sigurnosne oznake web stranice na kojoj se realiziraju transakcije.

16. Prilikom upotrebe kartice putem interneta, u slučaju kataloške ili telefonske prodaje i sl. korisnik kartice se identificira s personaliziranim sigurnosnim obilježjima kartice.

17. Prilikom kupnje roba i usluga ili prilikom podizanja gotovine, korisnik kartice je dužan sve potvrde o transakciji izdane od strane prodajnog ili isplatnog mjesta zadržati za sebe te ih u slučaju reklamacije predložiti Banci.

18. Ako u roku od 60 dana od dana korištenja kartice kroz Obavijest o korištenju MasterCard PayPass prepaid kartice ne bude informiran o zaduženju, korisnik kartice dužan je o tom korištenju obavijestiti Banku.

19. Korisnik kartice dužan je Banci prijaviti sve promjene osobnih podataka (promjene adrese stanovanja ili adrese na koju se šalju obavijesti, promjene imena i/ili prezimena, zaposlenja) i svih ostalih podataka koji mogu utjecati na pravilno korištenje kartice. U protivnom, Banka može korisniku kartice uskratiti pravo korištenja kartice i naplatiti sve troškove nastale korištenjem kartice.

20. Osnovni korisnik ovlašćuje Banku da se u slučaju nepodmirenog potraživanja po MasterCard PayPass prepaid kartici i kartici dodatnog korisnika naplati iz sredstava svih njegovih raspoloživih računa u OTP banci d.d. bez prethodne najave.

21. U slučaju blokade tekućeg računa ili nekog drugog računa osnovnog korisnika zbog nepodmirenih obveza ili nekog drugog razloga, provedbe ovrhe na novčanim sredstvima, sumnje na neovlašteno korištenje ili korištenje kartice s namjerom prijevare te sumnje na sigurnost korištenja kartice, Banka ima pravo blokirati karticu za korištenje.

22. Banka vrši blokadu računa korištenja na temelju osnova za plaćanje koje podnesu ovlaštena tijela na temelju zakonskih ovlasti (npr. Rješenje suda o ovrsi, Rješenje suda o privremenoj pljenidbi i dr. ) te na temelju zahtjeva pristiglog od strane Financijske agencije (FINA-e) a sukladno zakonskim propisima (Zakonu o provedbi ovrhe na novčanim sredstvima i Zakonu o platnom prometu). Banka temeljem zaprimljene osnove za plaćanje od FINA-e izvršava prijenos zaplijenjenih sredstava ovrhovoditelju bez posebnog zahtjeva ili suglasnosti osnovnog korisnika.

## **E. PRIJENOSI IZMEĐU RAČUNA KORIŠTENJA I DRUGIH RAČUNA, UPLETE I ISPLATE**

1. Dopušteni su prijenosi sredstava na račun korištenja (odobranje računa korištenja): s tekućeg računa bilo kojeg vlasnika računa i s deviznog računa osnovnog korisnika prema kupovnom tečaju Banke za devize.

2. Dopušteni su prijenosi sredstava s računa korištenja (terećenje računa korištenja): na tekući račun osnovnog korisnika i na devizni račun osnovnog korisnika prema prodajnom tečaju Banke za devize.

3. Mogu se provoditi eksterne uplate (u poslovnicama drugih banaka i sl.) te gotovinske uplate u poslovnicama Banke u korist računa korištenja.

4. Dopušteno je provoditi isplatu gotovine s računa korištenja u poslovnicama Banke.

5. Prijenosom ili isplatom sredstava s računa korištenja umanjuje se raspoloživo stanje za MasterCard PayPass prepaid karticu.
6. U slučaju blokade zbog provedbe ovrhe na novčanim sredstvima, sredstva s računa korištenja koriste se za provedbu ovrhe, a Banka ima pravo spriječiti odobravanje računa korištenja u razdoblju trajanja takve blokade.
7. Sredstva s računa korištenja mogu se koristiti za naplatu drugih dospjelih obveza koje klijent ima prema Banci.
8. Ako se prilikom pokušaja terećenja računa korištenja utvrdi da iz bilo kojeg razloga raspoloživo stanje računa korištenja nije dovoljno za naplatu transakcije karticom ili naknade, Banka ima pravo teretiti tekući račun ili drugi transakcijski račun osnovnog korisnika.
9. Ako je prilikom provođenja transakcije raspoloživo stanje dovoljno i transakcija bude autorizirana, ali se nakon obrade transakcije u Banci (po zaprimanju i knjiženju transakcije) utvrdi da je zbog tečajnih razlika ili nekog drugog razloga stvarno stanje na računu korištenja postalo manje od nule, Banka ima pravo razlikom teretiti tekući račun ili drugi transakcijski račun osnovnog korisnika.

## **F. UVJETI PLAĆANJA**

1. Korisnik kartice može koristiti karticu do visine raspoloživog stanja.
2. Osnovni korisnik kartice ovlašćuje Banku da troškove i naknade nastale korištenjem MasterCard PayPass prepaid kartice naplaćuje s računa korištenja.
3. Za plaćanje roba i usluga na prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu korisnik kartice ne plaća naknadu.
4. Financijske transakcije na teret kartice koje se obračunavaju u eurima, bit će preračunate iz iznosa u obračunskoj valuti u iznos u kunama prema prodajnom tečaju Banke za efektivu i čekove važećem na datum valute, izuzev financijskih transakcija koje su u Banci identificirane kao DCC transakcije. U slučaju DCC transakcija relevantan je iznos u kunama prikazan korisniku kartice u trenutku provođenja transakcije. Transakcije uplate koje su u Banci identificirane kao izvorne uplate u korist kartice i koje se obračunavaju u eurima, bit će preračunate iz iznosa u obračunskoj valuti u iznos u kunama prema kupovnom tečaju Banke za devize važećem na datum valute. Datum valute je datum kada je transakcija evidentirana u Banci.
5. Kada je za financijske transakcije koje se obračunavaju u eurima izvorna valuta transakcije različita od eura, iznos u izvornoj valuti se konvertira u iznos u eurima primjenom međuvalutarnog odnosa tih valuta prema MasterCard tečaju na dan obrade transakcije u MasterCard sustavu.
6. Tečajna lista Banke dostupna je u poslovnicama Banke i na internet stranici Banke.
7. Tečajevi za preračunavanje iznosa iz izvorne valute u iznos u obračunskoj valuti, za transakcije koje se obračunavaju u eurima, objavljuju se na web stranici:  
<https://www.mastercard.com/us/personal/en/cardholderservices/currencyconversion/index.html>.

## **G. NAKNADE**

1. Sve naknade vezane uz MasterCard PayPass prepaid karticu naplaćuju se sukladno Odluci o naknadama Banke i pravilima koje određuje MasterCard
2. Naknade po MasterCard PayPass prepaid kartici se naplaćuju se u gotovini ili s računa korištenja, a iznimno i s tekućeg ili drugog transakcijskog računa osnovnog korisnika.
3. U slučaju blokade zbog provedbe ovrhe na novčanim sredstvima, terećenje računa korištenja se prolongira do prestanka blokade.
4. Za uplate i prijenose na račun korištenja u zemlji i inozemstvu račun korištenja osnovnog korisnika bit će terećen za naknadu sukladno Odluci o naknadama Banke.
5. Naplata upisnine provodi se u gotovini prilikom izdavanja prve kartice, a upisnina se obnavlja za svaki novi trogodišnji ciklus korištenja kartice, također uz naplatu upisnine u gotovini prilikom izdavanja odgovarajuće kartice, sukladno Odluci o naknadama Banke.
6. U slučaju opoziva kartice od strane Banke, kao i u slučaju otkaza kartice od strane korisnika kartice, korisnik kartice nema pravo na povrat upisnine.

## **H. REKLAMACIJE**

1. Mogući sporovi korisnika kartice u pogledu kvalitete ili količine robe ili pružene usluge ne odgađaju novčanu obvezu korisnika kartice prema Banci nastalu korištenjem kartice, a takve sporove korisnik kartice rješava s trgovcem.
2. Ako korisnik kartice ima bilo kakvu reklamaciju na transakciju plaćanja računa za kupljenu robu ili izvršenu uslugu može se obratiti Banci radi razjašnjenja, uz predočenje računa i ostale dokumentacije.
3. Rok za podnošenje reklamacije je 40 dana od dana realiziranja transakcije.
4. Korisnik kartice je dužan čuvati potvrde o autoriziranim i neautoriziranim transakcijama najmanje 40 dana od dana realiziranja transakcije.
5. Banka na preuzima nikakvu odgovornost za kvalitetu roba i usluga kupljenih karticom.
6. Bez obzira na podnošenje reklamacije, klijent će biti terećen za troškove sporne transakcije do konačnog rješavanja reklamacije, ako zakonom nije drugačije regulirano.
7. Ako Banka utvrdi da je reklamacija opravdana, odobrit će se račun osnovnog korisnika uz koji je vezana kartica (ili tekući račun osnovnog korisnika), a u slučaju neopravdane reklamacije osnovni korisnik kartice snosi sve troškove reklamacijskog postupka.
8. U slučaju nemogućnosti provođenja transakcije karticom na bilo kojem prodajnom mjestu, isplatnom mjestu ili bankomatu, Banka ne preuzima obvezu nadoknade eventualne nematerijalne štete korisniku kartice, bez obzira na razlog odbijanja transakcije, dok naknada za eventualnu materijalnu štetu može iznositi najviše 500,00 HRK.

## **I. IZGUBLJENA / UKRADENA / ZLOUPOTREBLJENA KARTICA**

1. U slučaju gubitka/krađe MasterCard PayPass prepaid kartice, korisnik je dužan odmah telefonski obavijestiti Kontakt centar OTP banke d.d. radi sprečavanja zloupotrebe te istu prijavu i pismeno potvrditi Banci.
2. Ako sumnja da mu je kartica ukradena korisnik krađu prijavljuje i najbližoj policijskoj postaji.
3. U slučaju gubitka/krađe kartice osnovni korisnik snosi sve troškove nastale zloupotrebom kartice do trenutka zaprimanja i evidentiranja prijave gubitka/krađe kartice u Banci (evidentira se pismena prijava u poslovnici ili telefonska prijava Kontakt centru OTP banke d.d.).
4. Korisnik kartice je dužan pridržavati se mjera sigurnosti prilikom upotrebe kartice i to osobito:
  - provjeravati sigurnosna obilježja web stranice za internet transakcije i izbjegavati plaćanje preko neprovjerenih internet stranica;
  - voditi računa da se internet transakcije iniciraju isključivo preko računala ili drugih uređaja koji posjeduju adekvatnu zaštitu od virusa ili drugih štetnih programa;
  - potpisati karticu odmah po izdavanju;
  - poduzimati sve razumne mjere za zaštitu personaliziranih sigurnosnih obilježja kartice odmah po izdavanju kartice;
  - zapamtiti dostavljeni/zaprimljeni PIN, a obavijest o PIN-u odmah uništiti/izbrisati;
  - koristiti karticu na način da druge osobe ne mogu saznati njegov PIN, uključujući, između ostaloga, zaklanjanje tipkovnice prilikom unošenja PIN-a;
  - prilikom korištenja kartice na prodajnim ili isplatnim mjestima, zatražiti i dobiti potvrdu o izvršenoj transakciji;
  - odmah po dobivanju potvrde o izvršenoj transakciji provjeravati iznos transakcije;
  - ne ostavljati karticu u automobilu i sl.
5. Ukoliko je korisnik kartice postupao protivno odredbama Općih uvjeta, neograničeno je odgovoran za svaku zloupotrebu kartice. U protivnom, odgovornost korisnika kartice po pitanju iznosa troškova do trenutka zaprimanja i evidentiranja prijave gubitka/krađe kartice zakonski je definirana.
6. U slučaju troškova upotrebom kartice uz identifikaciju PIN-om korisnik kartice odgovara u cijelosti, bez obzira na trenutak prijave gubitka/krađe, jer su takvi troškovi posljedica krajnje nepažnje korisnika kartice.
7. Korisnik kartice prilikom kupnje roba i usluga putem interneta, u slučaju kataloške ili telefonske prodaje i sl., sam snosi odgovornost za moguću zloupotrebu, ako je do zloupotrebe došlo zbog nemara ili krajnje nepažnje korisnika kartice.

8. Korisnik kartice ne odgovara za troškove nastale korištenjem ukradenih podataka s kartice i/ili PIN-a od strane treće osobe ako do krađe podataka nije došlo zbog nemara korisnika kartice odnosno korištenja kartice protivno Općim uvjetima.

9. Ukoliko se utvrdi zloupotreba ili se sumnja na zloupotrebu kartice, korisnik kartice je na zahtjev Banke dužan sudjelovati u istrazi i suglasan je da Banka potvrde o transakciji izdane od strane prodajnog ili isplatnog mjesta preda na vještačenje te poduzme ostale potrebne mjere radi utvrđivanja činjenica.

## **J. PRESTANAK PRAVA KORIŠTENJA**

1. Kartica čiji je rok valjanosti istekao ili je iz bilo kojeg razloga poništena ne smije se koristiti.

2. Banka može uskratiti pravo korištenja kartice u skladu s Općim uvjetima za izdavanje i korištenje MasterCard PayPass prepaid kartice OTP banke d.d.

3. Banka zadržava pravo otkazati daljnje korištenje kartice korisniku i proglasiti je nevažećom ukoliko se osnovni ili dodatni korisnik na bilo koji način ne pridržavaju ovih Općih uvjeta ili se zbog evidentiranih nepodmirenih dospjelih obveza po tekućem računu ili po drugim računima odnosno kreditima osnovnog korisnika u Banci ili izvan Banke ocijeni da je osnovni korisnik postao rizičan za podmirivanje obveza.

4. O uskraćivanju prava korištenja kartice Banka obavještava i mrežu primatelja kartice. Iznimno prodavatelj robe/usluga može zatražiti karticu i dostaviti je Banci ako korisnik ne postupa u skladu s ovim Općim uvjetima, a osobito ako je kartici rok valjanosti istekao, ako se karticom koristi osoba koja nije naznačena kao korisnik kartice i sl.

5. Korisnik kartice može u svakom trenutku otkazati korištenje kartice pismenom izjavom i vraćanjem kartice Banci.

6. U slučaju otkazivanja korištenja kartice korisnik je dužan osigurati pokriće za sve obveze nastale korištenjem kartice.

7. U slučaju otkaza osnovne kartice prestaje valjanost i dodatnim karticama.

## **K. POVJERLJIVOST I KORIŠTENJE OSOBNIH PODATAKA**

1. Potpisom Zahtjeva za izdavanje MasterCard PayPass prepaid kartice korisnik kartice izjavljuje:

- da je upoznat/a sa svrhom prikupljanja njegovih osobnih podataka, odnosno da Banka iste prikuplja u svrhu koja proizlazi iz pravnog posla u koji ulazi zaključenjem Zahtjeva za izdavanje kartice MasterCard PayPass prepaid, a sukladno Općim uvjetima za izdavanje i korištenje MasterCard PayPass prepaid kartice OTP banke d.d. kojima su pobliže definirana pravila pružanja ove vrste bankarskih usluga;

- da je upoznat/a s identitetom voditelja zbirke osobnih podataka - OTP bankom d.d., svrhom obrade kojoj su podaci namijenjeni te da ga je voditelj obavijestio o kategorijama korisnika osobnih podataka i mogućim posljedicama uskrate davanja podataka;

- da dobrovoljno stavlja na raspolaganje podatak o svom matičnom broju građanina (MBG), osobnom identifikacijskom broju (OIB) i ostale osobne podatke sadržane u Zahtjevu za izdavanje MasterCard PayPass prepaid kartice te daje privolu da se Banka koristi istima u cilju nedvojbene identifikacije, zaštite Bančinih i njegovih osobnih interesa u poslovanju, te provođenja dubinske analize ili u svrhu provođenja propisa koji reguliraju sprječavanje pranja novca i financiranja terorizma, u cilju obavještavanja o proizvodima i uslugama Banke i za sve ostale potrebe nastale iz poslovnog odnosa s OTP bankom d.d., dokle god to potrebe poslovnog odnosa koji je predmet ovog akta zahtijevaju;

- da je upoznat s Općim uvjetima za izdavanje i korištenje MasterCard PayPass prepaid kartice OTP banke d.d. koji se nalaze u prilogu Zahtjeva za izdavanje MasterCard PayPass prepaid kartice te ih svojim potpisom potvrđuje i prihvaća, a također i sve izmjene i dopune istih do kojih dođe do potpunog okončanja pravnog posla i svih međusobnih obveza ugovornih stranaka koje iz njega proizlaze.

2. Potpisom Zahtjeva za izdavanje MasterCard PayPass prepaid kartice OTP banka d.d. se obvezuje čuvati osobne podatke Korisnika i raspolagati njima u skladu sa zakonskim propisima o zaštiti tajnosti osobnih podataka i određenjima iz ovog akta.

## **L. PODNOŠENJE PRIGOVORA**

1. Ukoliko klijent smatra da mu je u poslovnom odnosu s Bankom povrijeđeno neko njegovo pravo ili je neopravdano terećen njegov Račun, ovlašten/dužan je što skorije, a najkasnije u roku od 30 dana (osim

ako izrijekom nije ugovoren drugačiji rok) od navedenog događaja/situacije, dostaviti Banci pisani prigovor na njenu poslovnu adresu ili

predati isti u Poslovnici Banke s naznakom da se radi o prigovoru. Prigovor će zaposlenici Banke proslijediti nadležnom tijelu za rješavanje reklamacija.

2. Prigovor mora sadržavati detaljan opis događaja/situacije, kao i dokaz iz kojeg je razvidno kako je Klijentu prigovor osnovan. Ukoliko je dostavljeni opis događaja/situacije i/ili dokaz nepotpun, Banka može zatražiti da Klijent prigovor upotpuni.

3. Propust roka za prigovor tumači se kao odobravanje poslovne prakse i smatra se da Klijent nema dodatnih zahtjeva, pored onih koji iz samog poslovnog odnosa proizlaze. U slučaju podnošenja prigovora iz kojeg nije moguće utvrditi njegovu osnovanost, Banka će pozvati Klijenta da u tom smislu dopuni svoj prigovor, a ukoliko Klijent to ne učini u roku od 8 dana od poziva, Banka će smatrati da je Klijent odustao od prigovora. Banka ne odgovara za eventualne štetne posljedice uzrokovane zakašnjenjem Klijenta s prigovorom ili s dopunom prigovora.

4. Banka će o osnovanosti prigovora te o mjerama i radnjama koje poduzima obavijestiti Klijenta pisanim putem u roku od 15 radnih dana od dana zaprimanja prigovora, osim u slučaju ako je posebnim općim uvjetima ili propisom na pojedinu vrstu financijske usluge propisan drugačiji rok.

5. Tijela koja provode postupak rješavanja prigovora te njihove ovlasti propisane su Aktima Banke.

## **M. OPĆE ODREDBE**

1. Opći uvjeti za izdavanje i korištenje MasterCard PayPass prepaid kartice OTP banke d.d. sastavni su dio Zahtjeva za izdavanje MasterCard PayPass prepaid kartice i imaju snagu ugovora. Potpisivanjem Zahtjeva korisnik je prihvatio sve odredbe Općih uvjeta za izdavanje i korištenje MasterCard PayPass prepaid kartice OTP banke d.d. te je upoznat i suglasan s istima.

2. Odredbe ovih Općih uvjeta odnose se na osnovnog i na dodatne korisnike kartice. Ugovorna prava i obveze za Banku i korisnika teku od dana odobravanja Zahtjeva. Prava i obveze u svezi s korištenjem kartice teku od dana kada korisnik potpiše primitak kartice.

3. Ako podnositelj Zahtjeva traži raskid ugovora u razdoblju od dana kada je Zahtjev odobren do dana primitka kartice, dužan je Banci nadoknaditi sve troškove nastale u tom razdoblju.

4. Banka se obvezuje sve podatke u svezi s korisnikom kartice smatrati tajnim i povjerljivim sukladno zakonskim propisima.

5. Korisnik kartice odgovoran je i dužan namiriti sve nastale troškove do dana kada je karticu vratio Banci.

6. Svako korištenje kartice suprotno ovim Općim uvjetima i odredbama zakona izaziva automatsko oduzimanje kartice kako osnovnog tako i dodatnih korisnika i poduzimanje odgovarajućih zakonskih mjera, a svu materijalnu štetu, zajedno s eventualnim kamatama snosi osnovni korisnik solidarno s dodatnim korisnikom kartice.

7. Za sve što nije izričito određeno ovim Općim uvjetima, izravno se ili na odgovarajući način primjenjuju odredbe Općih uvjeta poslovanja za tekuće račune, Odluke o kamatama Banke, Odluke o naknadama Banke i drugih općih akata Banke.

8. Zabranjeno je svako korištenje kartice u nezakonite svrhe.

9. Za moguće nastale sporove ugovara se nadležnost stvarno nadležnog suda u Zadru.

10. Ovi Opći uvjeti za izdavanje i korištenje MasterCard PayPass prepaid kartice OTP banke d.d. objavljuju se 26.07.2013. i primjenjivat će se na sve klijente od 10.08.2013.

11. Stupanjem na snagu ovih Općih uvjeta za izdavanje i korištenje MasterCard PayPass prepaid OTP banke d.d. prestaju važiti Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Visa web prepaid kartice OTP banke d.d. iz lipnja 2013. godine.

U Zadru, srpanj 2013.

Uprava OTP banke d.d.