

Važeće od 01. siječnja 2014.

## Izvadak iz naknada banke za usluge poslovanja s građanima

| VRSTA USLUGE   | VISINA NAKNADE  |
|--|---|
| <b>Poslovanje po tekućem računu građana</b>  |   |
| Otvaranje / zatvaranje računa  | Bez naknade   |
| Izdavanje prve bankovne kartice po računu (osim vlasnicima studentskog tekućeg računa i djeci mlađoj od 15 godina)   | 10kn  |
| Vođenje tekućeg računa domaće fizičke osobe (naplaćuje se bezuvjetno po računima sa stalnim priljevom, a po računima bez stalnog priljeva naknada se naplaćuje ukoliko je u obračunskom razdoblju na računu evidentiran promet)  | 10kn mjesečno   |
| Vođenje tekućeg računa strane fizičke osobe (naplaćuje se ukoliko je u obračunskom razdoblju na računu evidentiran promet)   | 11kn mjesečno   |
| Vođenje studentskog tekućeg računa i računa djece mlađe od 15 godina   | Bez naknade   |
| Ugovaranje tekućeg računa OTP Dinamik štednje  | 20kn (jednokratno)  |
| Vođenje tekućeg računa OTP Dinamik štednje   | 15kn mjesečno   |
| Ugovaranje punomoći po tekućem računu  | 10kn (jednokratno)  |
| Ugovaranje dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu  | 50kn  |
| Ugovaranje dozvoljenog prekoračenja na rok   | 50kn  |
| Odobranje dodatnog prekoračenja temeljem oročenja  | 0,25%, min. 10kn, max. 100kn  |
| Naknada za neiskorišteni iznos dozvoljenog prekoračenja po osnovi stalnog priljeva   | Bez naknade   |
| Korištenje računa od strane opunomoćenika  | 12kn godišnje   |
| Izdavanje čekovnih blanketa  | 5kn po blanketu   |
| Izdavanje čekovnih blanketa korisnicima paketa Standard, Senior, Indeks i Plus   | 3kn po blanketu   |
| Bezgotovinska plaćanja u korist računa pravnih osoba u banci (osim humanitarnih org.)  | 1,1%, min. 8kn, max. 100kn  |
| Gotovinske uplate u korist računa pravnih osoba u banci (osim humanitarnih org.)   | 1,1%, min. 8kn, max. 100kn  |
| Bezgotovinska plaćanja u korist računa pravnih osoba izvan banke (osim humanitarnih org.)  | 1,1%, min. 8kn, max. 100kn  |
| Gotovinske uplate u korist računa pravnih osoba izvan banke (osim humanitarnih org.)   | 1,1%, min. 8kn, max. 100kn  |
| Bezgotovinski prijenosi u kunama u korist računa fizičkih osoba izvan banke  | 1,1%, min. 8kn, max. 100kn  |
| Uplata ili isplata s računa  | Bez naknade   |
| Gotovinske uplate u korist računa fizičkih osoba u banci   | Bez naknade   |
| Korištenje bankomata u Hrvatskoj u vlasništvu banke  | Bez naknade   |
| Plaćanje putem EFT/POS terminala   | Bez naknade   |
| Otvaranje internih trajnih naloga (osim za planiranu i dječju planiranu štednju)   | 10kn (jednokratno)  |
| Izvršenje internih trajnih naloga  | Bez naknade   |
| Otvaranje eksternih trajnih naloga   | 10kn (jednokratno)  |
| Izvršenje eksternih trajnih naloga prema tvrtkama s kojima banka ima sklopljen ugovor  | Bez naknade   |
| Izvršenje ostalih individualnih eksternih trajnih naloga   | 1%, min 2kn, max. 50kn  |
| <b>Izvod po tekućem računu:</b>  |   |
| Dostava izvoda na kućnu adresu   | 5 kn  |
| Izdavanje izvoda u poslovnici  | prvo izdavanje - Bez naknade<br>sukladno Zakonu o platnom prometu (čl. 24. i čl. 25.)<br>reizdavanje izvoda - 5kn |
| <b>Poslovanje po deviznom računu građana</b>   |   |
| Otvaranje/zatvaranje deviznog računa   | Bez naknade   |
| Vođenje deviznog računa domaće fizičke osobe (naplaćuje se ukoliko je u obračunskom razdoblju na računu evidentiran promet, izuzev Studentskog deviznog računa i računa djece mlađe od 15 godina)  | 55kn godišnje   |
| Vođenje deviznog računa strane fizičke osobe (naplaćuje se ukoliko je u obračunskom razdoblju na računu evidentiran promet, izuzev računa djece mlađe od 15 godina)  | 60kn godišnje   |
| Ugovaranje deviznog računa OTP Dinamik štednje   | 20kn (jednokratno)  |
| Vođenje deviznog računa OTP Dinamik štednje  | 15kn mjesečno   |
| Korištenje računa od strane opunomoćenika  | 12kn godišnje   |
| Ugovaranje punomoći po deviznom računu   | 10kn (jednokratno)  |
| Provizija za gotovinske isplate (valute i kuna), kunska plaćanja i prijenose na kunske račune (osim trajnih naloga) za neodležana sredstva od 8 dana koja su porijeklom od prodanih deviza i uplaćene efektivne na devizni račun. Provizija se ne naplaćuje za sredstva za koja se kupuju udjeli i sredstva od prodanih udjela u OTP Invest fondovima: OTP Europa Plus, OTP MERIDIAN 20, OTP indeksni, OTP uravnoteženi, OTP euro obveznički, OTP euro novčani.<br>Oslobođenje od naplate provizije ne primjenjuje se na OTP novčani fond. | 1% u kn   |
| Isplata u valuti ili kunama za odležana sredstva   | Bez naknade   |
| Bezgotovinska plaćanja u kunama u korist računa pravnih osoba u banci (osim humanitarnih org.)   | 1,1%, min. 8kn, max. 100kn  |
| Bezgotovinska plaćanja u kunama korist računa pravnih osoba izvan banke (osim humanitarnih org.)   | 1,1%, min. 8kn, max. 100kn  |

|   |  |
|---|--|
| Gotovinske uplate u korist računa fizičkih osoba u banci                            | Bez naknade  |
| Bezgotovinski prijenosi u kunama u korist računa fizičkih osoba izvan banke u banci | 1,1%, min. 8kn, max. 100kn                           |
| Nenajavljene isplate deviza u iznosu većem od kunske protuvrijednosti 50.000 EUR    | 1% u kn  |
| Konverzija za isplatu u stranoj efektivni ili čeku                                  | Bez naknade  |
| Polog čekova po odobrenju u korist deviznih računa domaćih i inozemnih osoba        | 1% u kn, min 20kn, max 400kn<br>+ troškovi ino banke |
| Polog čekova na devizni račun osim čekova mirovina i drugih stalnih primanja        | 1%, min 20kn, max 200kn                              |

|   |                        |
|---|------------------------|
| Polog MPU u korist deviznih računa domaćih i inozemnih fizičkih osoba | 1%, min 20kn, max 40kn |
|---|------------------------|

|                                  |  |
|----------------------------------|--|
| <b>Izvod po deviznom računu:</b> |  |
| Dostava izvoda na kućnu adresu   | 5 kn   |
| Izdavanje izvoda u poslovnici    | prvo izdavanje - Bez naknade<br>sukladno Zakonu o platnom<br>prometu (čl. 24. i čl. 25.)<br>reizdavanje izvoda - 5kn |

|   |                    |
|---|--------------------|
| <b>Poslovanje po žiro računu</b>  |                    |
| Otvaranje / zatvaranje računa   | Bez naknade        |
| Vođenje žiro računa (naplaćuje se ukoliko je u obračunskom razdoblju na žiro računu evidentiran promet) | 7kn mjesečno       |
| Ugovaranje punomoći po žiro računu  | 10kn (jednokratno) |
| Korištenje računa od strane opunomoćenika   | 12kn godišnje      |
| Eksterne uplate na žiro račune  | Bez naknade        |
| Gotovinske isplate sa žiro računa   | Bez naknade        |
| Gotovinske uplate na žiro račun   | Bez naknade        |

|   |  |
|---|--|
| <b>Izvod po žiro računu:</b>                                |  |
| Dostava izvoda po kunskom žiro računu na kućnu adresu       | 5kn  |
| Dostava izvoda po deviznom žiro računu na kućnu adresu      | Bez naknade  |
| Izdavanje izvoda u poslovnici – kunski i devizni žiro račun | prvo izdavanje - Bez naknade<br>sukladno Zakonu o platnom<br>prometu (čl. 24. i čl. 25.)<br>reizdavanje izvoda - 5kn |

|  |             |
|--|-------------|
| <b>Paketi</b>  |             |
| Ugovaranje paketa OTP InterNet, OTP MiniNet, OTP Standard, OTP Senior, OTP Indeks i OTP Plus | Bez naknade |

|   |   |
|---|---|
| <b>Paket OTP InterNet</b>   |   |
| Članarina   | 40kn mjesečno   |
| Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa   | Bez naknade   |
| Visa web prepaid kartica  | Bez upisnine i Bez članarine  |
| Visa Classic charge kartica   | Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika) |
| Visa Classic revolving kartica  | Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika) |
| MasterCard Standard charge kartica  | Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika) |
| MasterCard Standard revolving kartica   | Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika) |
| OTPdirekt   | Bez upisnine i Bez članarine  |
| OTP mobilni token   | Bez naknade ukoliko korisnik već posjeduje klasičan (hardverski) token    |
| Online plaćanje u korist računa pravnih osoba u banci                           | Bez naknade   |
| Online plaćanje u korist računa izvan banke                                     | 50% popusta   |
| OTP mobilno bankarstvo  | Bez naknade za ugovaranje i Bez mjesečne naknade za korištenje usluge     |
| Online plaćanje u korist računa pravnih osoba u banci putem mobilnog bankarstva | Bez naknade   |
| Online plaćanje u korist računa izvan banke putem mobilnog bankarstva           | 40% popusta   |
| Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje                             | 30% popusta   |

|   |                              |
|---|------------------------------|
| <b>Paket OTP MiniNet</b>                |                              |
| Članarina                               | 20kn mjesečno                |
| Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa | Bez naknade                  |
| Visa web prepaid kartica                | Bez upisnine i Bez članarine |
| OTPdirekt                               | Bez upisnine i Bez članarine |

|  |   |
|--|---|
| OTP mobilno bankarstvo   | Bez upisnine i Bez članarine  |
| OTP mobilni token  | Bez naknade ukoliko korisnik već posjeduje klasičan (hardverski) token    |
| SMS info – SMS kontrola kartica  | 50% popusta   |
| Plaćanje u korist računa pravnih osoba u banci putem Internet bankarstva i putem mobilnog bankarstva | Bez naknade   |
| Plaćanje u korist računa pravnih osoba izvan banke putem Internet bankarstva                         | 50% popusta   |
| Plaćanje u korist računa pravnih osoba izvan banke putem mobilnog bankarstva                         | 40% popusta   |
| <b>Paket OTP Standard</b>  |   |
| Članarina  | 35kn mjesečno   |
| Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa  | Bez naknade   |
| Visa Classic charge kartica  | Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika) |
| Visa Classic revolving kartica   | Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika) |
| MasterCard Standard charge kartica   | Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika) |
| MasterCard Standard revolving kartica  | Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika) |
| OTPdirekt  | Bez mjesečne članarine  |
| Obrada kreditnog zahtjeva  | 50% popusta   |
| Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje  | 30% popusta   |
| Otvaranje internih trajnih naloga  | 50% popusta   |
| Otvaranje eksternih trajnih naloga   | 50% popusta   |
| <b>Paket OTP Senior</b>  |   |
| Članarina  | 12kn mjesečno   |
| Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa  | Bez naknade   |
| Visa Classic charge kartica  | Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika) |
| Visa Classic revolving kartica   | Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika) |
| MasterCard Standard charge kartica   | Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika) |
| MasterCard Standard revolving kartica  | Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika) |
| OTPdirekt  | Bez mjesečne članarine  |
| Obrada kreditnog zahtjeva  | 50% popusta   |
| Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje  | 50% popusta   |
| <b>Paket OTP Indeks</b>  |   |
| Članarina  | 5kn mjesečno  |
| Vođenje Studentskog tekućeg, deviznog i žiro računa  | Bez naknade   |
| Korištenje računa od strane jednog opunomoćenika   | Bez naknade   |
| OTPdirekt  | Bez mjesečne članarine  |
| Obrada kreditnog zahtjeva za Studentski gotovinski kredit  | Bez naknade   |
| Visa web prepaid kartica   | Bez članarine   |
| Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje  | 50% popusta   |
| Ugovaranje usluge mobilno bankarstvo   | Bez naknade   |
| Mjesečna članarina za uslugu mobilno bankarstvo  | Bez naknade   |
| <b>Paket OTP Plus</b>  |   |
| Članarina  | 70kn mjesečno   |
| Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa  | Bez naknade   |
| Visa Gold kartica  | Bez upisnine i članarine (za osnovnog i dodatnog korisnika)               |
| OTPdirekt  | Bez mjesečne članarine  |
| OTP mobilno bankarstvo   | Bez upisnine i Bez članarine  |
| OTP mobilni token  | Bez naknade ukoliko korisnik već posjeduje klasičan (hardverski) token    |

|   |  |
|---|--|
| Plaćanje u korist računa pravnih osoba u banci putem Internet bankarstva i putem mobilnog bankarstva  | Bez naknade  |
| Plaćanje u korist računa pravnih osoba izvan banke putem Internet bankarstva  | 50% popusta  |
| Plaćanje u korist računa pravnih osoba izvan banke putem mobilnog bankarstva  | 40% popusta  |
| Obrada kreditnog zahtjeva   | Bez naknade  |
| Usluga privatnog bankara  | Bez naknade  |
| Otvaranje internih trajnih naloga   | Bez naknade  |
| Otvaranje eksternih trajnih naloga  | Bez naknade  |
| Izvršenje usluge po eksternim trajnim nalogima  | Bez naknade  |
| Doznake iz inozemstva   | Bez naknade  |
| Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje   | Bez naknade  |
| Naknada za otkazivanje paketa OTP Plus (ukoliko klijent ima ugovorenu dogovornu oročenu štednju s dodatnom kamatnom stopom temeljem OTP Plus paketa; u slučaju više takvih oročenja u obzir se uzima datumski najstarije) | naknada=mjesečna članarina OTP Plus paketa (12 - broj proteklih mjeseci od početka oročenja) |
| <b>Usluge Privatnog bankarstva</b>  |  |
| Ugovaranje usluge Privatnog bankarstva  | Bez naknade  |
| Ugovaranje Premium usluge Privatnog bankarstva  | Bez naknade  |
| Ugovaranje usluge davanja naloga putem telefona uz snimanje razgovora   | Bez naknade  |
| Korištenje usluge davanja naloga putem telefona uz snimanje razgovora   | Bez naknade  |
| Ugovaranje usluge davanja naloga putem faksa ili poštom   | Bez naknade  |
| Korištenje usluge davanja naloga putem faksa ili poštom   | Bez naknade  |
| <b>Prekogranična i međunarodna plaćanja i prijenosi</b>   |  |
| Prekogranična i međunarodna plaćanja s računa domaće fizičke osobe u poslovnicu - trošak ino banke snosi korisnik   | 1%, min 80kn, max 1.000kn  |
| Prekogranična i međunarodna plaćanja s računa domaće fizičke osobe u poslovnicu- trošak ino banke snosi nalogodavatelj (OUR)  | 1%, min 80kn, max 1.000kn + 15EUR za pokriće troškova ino banke                              |
| Prekogranična i međunarodna plaćanja s računa strane fizičke osobe u poslovnicu - trošak ino banke snosi korisnik   | 1%, min 80kn, max 1.000kn  |
| Prekogranična i međunarodna plaćanja s računa strane fizičke osobe u poslovnicu - trošak ino banke snosi nalogodavatelj (OUR)   | 1%, min 80kn, max 1.000kn +15EUR za pokriće troškova ino banke                               |
| Povrat provizije po neizvršenoj doznaci u inozemstvo  | 50% od naplaćene naknade   |
| Povrat deviznih sredstava u inozemstvo na zahtjev ino banke   | 0,5% u kn  |
| Nacionalna plaćanja u devizama - doznake u zemlji   | 1%, min 80kn, max 1.000kn  |
| Konverzija za doznaku u inozemstvo  | Bez naknade  |
| Trošak zahtjeva za prijenos deviza iz inozemstva (SWIFT)  | Bez naknade  |
| Povrat pogrešno uplaćenih sredstava na zahtjev platitelja/potrošača   | Bez naknade  |
| Prijenos javnog duga, promjena vlasništva   | 1%, min 20kn, max 80kn po nalogu   |
| <b>Otkup i prodaja efektivne i čekova</b>   |  |
| Prodaja efektivnog stranog novca za strane fizičke osobe  | 3% u kn  |
| Otkup efektivne valute od fizičkih osoba  | Bez naknade  |
| Preuzimanje čekova za slanje na inkaso  | 2%, min 40kn, max 400kn + troškovi ino banke   |
| Prodaja putničkih čekova  | 2% u kn  |
| Nenaplaćeni čekovi vraćeni od ino banaka  | 5 kn   |
| Otkup čekova (osim Euročekova)  | 2% u kn  |
| Prodaja efektivne   | Bez naknade  |
| Zamjena efektivnog stranog novca u ino valuti u efektivni strani novac u EUR  | 5% u EUR   |
| <b>Jednokratna isplata</b>  |  |
| Jednokratna isplata stranim fizičkim osobama (isplata doznake)  | 2%, min 50kn max 500kn   |
| Isplate preko pošta i FINA-e (uputnice)   | 1%, min 2kn max 40kn   |

| <b>Kredit</b>  |   |
|--|---|
| Naknada za obradu kredita - Stambeni krediti i krediti za individualne iznajmljivače u turizmu, uz status klijenta   | Bez naknade   |
| Naknada za obradu kredita - Stambeni krediti i krediti za individualne iznajmljivače u turizmu, bez statusa klijenta   | Bez naknade   |
| Naknada za obradu kredita - Stambeni krediti uz program POS+ uz suradnju s APN-om  | Bez naknade   |
| Naknada za obradu kredita - Nenamjenski i Gotovinski krediti, uz status klijenta   | Bez naknade   |
| Naknada za obradu kredita - Nenamjenski i Gotovinski krediti, bez statusa klijenta   | Bez naknade   |
| Naknada za obradu kredita - Gotovinski krediti basic s valutnom klauzulom u EUR  | Bez naknade   |
| Naknada za obradu kredita - Gotovinski krediti bez valutne klauzule u HRK  | Bez naknade   |
| Naknada za obradu kredita - Gotovinski kredit za studente  | Bez naknade   |
| Naknada za obradu kredita - Gotovinski krediti za mlade (u slučaju zatvaranja obveza po kreditima, kreditnim karticama i tekućem računu u drugoj banci - bez naknade). Naknada se naplaćuje samo na iznos koji se klijentu isplaćuje na tekući račun u OTP banci   | Bez naknade   |
| Naknada za obradu kredita - Gotovinski kredit za umirovljenike   | Bez naknade   |
| Naknada za obradu kredita - Gotovinski kredit Plus bez valutne klauzule u HRK  | Bez naknade   |
| Naknada za obradu kredita - Gotovinski kredit Samba bez valutne klauzule u HRK   | Bez naknade   |
| Naknada za obradu kredita - Kredit za kupnju novih motornih vozila, uz status klijenta   | Bez naknade   |
| Naknada za obradu kredita - Kredit za kupnju novih motornih vozila, bez statusa klijenta   | Bez naknade   |
| Naknada za obradu kredita - Kredit za kupnju rabljenih motornih vozila, uz status klijenta   | Bez naknade   |
| Naknada za obradu kredita - Kredit za kupnju rabljenih motornih vozila, bez statusa klijenta   | Bez naknade   |
| Naknada za obradu kredita - Krediti uz depozit kao instrument osiguranja - lombardni kredit  | Bez naknade   |
| <b>Prijevremena otplata kredita - (ova naknada se ne primjenjuje u slučaju zatvaranja kredita zbog smrti korisnika kredita):</b>   |   |
| 1. Ugovori sklopljeni do 31.12.2009. bez obzira na iznos kredita i Ugovori sklopljeni na iznos kredita veći od 1.000.000,00 HRK (preračunato po srednjem tečaju HNB)   |   |
| Djelomična otplata kredita   | 4% na iznos djelomičnog povrata, min. 150kn   |
| Potpuna otplata kredita  | 4% na iznos nedospjele glavnice, min. 150kn   |
| 2. Ugovori sklopljeni poslije 01.01.2010. (iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamate koju bi klijent platio između dana prijevremene otplate i dana prestanka ugovora o kreditu)   |   |
| a) Potpuni ili djelomični povrat kredita otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ukoliko iznos prijevremenog povrata ne prelazi iznos od 75.000 kuna (protuvrijednost EUR ili druge valute) unutar 12 mjeseci  | Bez naknade   |
| b) Potpuni ili djelomični povrat kredita otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ukoliko iznos prijevremenog povrata prelazi iznos od 75.000 kuna (protuvrijednost EUR ili druge valute) unutar 12 mjeseci, i ako je između dana prijevremenog povrata i roka dospjeća dulje od 12 mjeseci | 1% na preostali, nedospjeli iznos glavnice odnosno na iznos djelomičnog povrata kredita   |
| c) Potpuni ili djelomični povrat kredita otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ukoliko iznos prijevremenog povrata prelazi iznos od 75.000 kuna (protuvrijednost EUR ili druge valute) unutar 12 mjeseci, i ako je između dana prijevremenog povrata i roka dospjeća manje od 12 mjeseci | 0,5% na preostali, nedospjeli iznos glavnice odnosno na iznos djelomičnog povrata kredita |
| d) Potpuni ili djelomični povrat kredita u razdoblju tijekom kojeg se primjenjivala promjenjiva kamatna stopa  | Bez naknade   |
| 3. Bez obzira na datum sklapanja Ugovora:  |   |
| Prijevremena konačna otplata kredita u razdoblju od 3 mjeseca od dana primitka obavijesti o najavi promjene kamatne stope – ukoliko klijent nije suglasan s navedenom promjenom kamatne stope  | Bez naknade   |
| Slanje obavijesti za nepodmirenje duga po kreditu korisniku kredita  | Bez naknade   |
| Slanje obavijesti za nepodmirenje duga po kreditu jamcima i sudužnicima  | Bez naknade   |
| Slanje 1. opomene za nepodmirenje duga po kreditu korisniku kredita  | Bez naknade   |
| Slanje 1. opomene za nepodmirenje duga po kreditu sudužniku i jamcima  | Bez naknade   |
| Slanje 2. opomene za nepodmirenje duga po kreditu korisniku kredita  | Bez naknade   |
| Slanje 2. opomene za nepodmirenje duga po kreditu sudužniku i jamcima  | Bez naknade   |
| Trošak slanja obavijesti o otkazu Ugovora o kreditu  | Bez naknade   |
| Poziv za podmirenje dospjelog duga   | Bez naknade   |

|  |   |
|--|---|
| Poziv na plaćanje prije pokretanja sudskog postupka  | Bez naknade   |
| Aktiviranje zadužnice i Izjave o suglasnosti   | Bez naknade   |
| Otkaz ugovora neurednim korisnicima kredita  | Bez naknade   |
| Promjena nekretnine/pokretnine založene ili fiducijarno prenesene u korist banke   | 1% od ugovorenog iznosa, najmanje 1.000 kn          |
| Zamjena dužnika po kreditu   | 1% od iznosa nedospjele glavnice, najmanje 200 kn   |
| Zamjena sudužnika ili jamaca po kreditu  | 0,5% od iznosa nedospjele glavnice, najmanje 100 kn |
| Zamjena jamaca po kreditu policom osiguranja života  | Bez naknade   |
| Promjene ugovorenih uvjeta kredita (npr. otpuštanje instrumenta osiguranja, uključivanje dodatnog sudionika u kredit na zahtjev klijenta, promjena roka korištenja kredita (kod isplate kredita u tranšama), promjena iz fiducije u hipoteku, promjena fiducijarnog založnog dužnika | Bez naknade   |
| Skraćivanje roka otplate kredita (ne naplaćuje se u slučaju istovremene prijevremene otplate kredita odobrenog prije 01.01.2010. godine)   | 1% od iznosa nedospjele glavnice                    |
| Produženje roka otplate kredita  | Bez naknade   |
| Izdavanje brisovnog očitovanja   | 100 kn  |
| Izrada posebno zatraženog izvoda, punomoći, potvrda o prometu i stanju duga te ostalih dokumenata vezanih uz kredit  | 50 kn   |
| Pismo namjere  | Bez naknade   |
| Opomena za obnavljanje police osiguranja i dostavljanja knjižice vozila  | Bez naknade   |
| HROK-Kreditno izvješće na osobni zahtjev Klijenta  | 25,00 kn po izvješću                                |
| Vođenje odgođenog potraživanja u valuti CHF  | u visini 3,95% stanja računa odgođenog potraživanja |
| Pri adaptaciji, izgradnji i dovršenju stambenog objekta s hipotekom, gdje se 100% iznosa odobrenog kredita isplaćuje na račun Klijenta-korisnika kredita   | Bez naknade   |
| Vođenje kreditnog računa klijentima banke  | Bez naknade   |
| Vođenje kreditnog računa osobama koji nisu ostvarili status klijenta u periodu tri mjeseca od dana odobravanja kredita ili su prestali sa usmjeravanjem redovitih primanja preko računa banke (osim za linije kredita za nekljente)  | Bez naknade   |
| Izdavanje obračuna za prijevremeni povrat kredita (osim za prijevremeni povrat novoodobrenim kreditom banke)   | Bez naknade   |
| Naknada za odustajanje od prijevremenog povrata kredita  | Bez naknade   |
| Izmjena datuma dospijeća anuiteta  | Bez naknade   |
| Moratorij tijekom otplate kredita  | Bez naknade   |
| Potvrda o konačnoj otplati kredita   | Bez naknade   |
| Povrat iznosa preplate po kreditu na račun u banci   | Bez naknade   |
| Povrat iznosa preplate po kreditu na račun izvan banke   | Bez naknade   |
| Povrat instrumenata osiguranja po kreditu  | Bez naknade   |
| Ispis stanja po kreditu na pisani zahtjev korisnika kredita  | Bez naknade   |

| <b>Ostali poslovi</b>  |                         |
|--|-------------------------|
| Isplate s kunskih računa u ime i za račun druge banke  | 3% u kn od korisnika    |
| Doznake i čekovi iz inozemstva u korist računa fizičkih osoba  | 7,50kn po doznaci       |
| Prijava izgubljenih čekovnih blanketa  | 5kn                     |
| Slanje čekovnih blanketa na kućnu adresu korisnika   | 20kn                    |
| Čekovi realizirani na šalterima Hrvatske Pošte   | 2,5%                    |
| Opomena vlasnicima tekućih računa zbog nedozvoljenog prekoračenja  | Bez naknade             |
| Dostava obavijesti o eksternom prijevju  | Bez naknade             |
| Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz fiksnu kamatnu stopu (standardna oročenja, Dogovorna oročenja, Obiteljska standardna oročenja*, ostala oročenja s fiksnom kamatnom stopom)<br>* prijevremeni prekid Obiteljske standardne štednje naplaćuje se na ukupan iznos Obiteljske štednje (ne naplaćuje se pojedinačno za svaki pripadajući ugovor) | 120kn                   |
| Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje (uz fiksnu, promjenjivu, dogovornu, Obiteljsku rentnu), Planirane i Dječje planirane štednje (uz fiksnu i promjenjivu kam. stopu) na izdržanu ročnost do < 3 mjeseca  | 2%, min 50kn, max 750kn |
| Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje (uz fiksnu, promjenjivu, dogovornu, Obiteljsku rentnu), Planirane i Dječje planirane štednje (uz fiksnu i promjenjivu   | 2%, min 50kn, max 750kn |

|   |   |
|---|---|
| kam. stopu) na izdržanu ročnost od 3 do < 6 mjeseci   |   |
| Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje (uz fiksnu, promjenjivu, dogovornu, Obiteljsku rentnu), Planirane i Dječje planirane štednje (uz fiksnu i promjenjivu kam. stopu) na izdržanu ročnost od 6 do < 12 mjeseci   | 2%, min 50kn, max 750kn                   |
| Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje (uz fiksnu, promjenjivu, dogovornu, Obiteljsku rentnu), Planirane i Dječje planirane štednje (uz fiksnu i promjenjivu kam. stopu) na izdržanu ročnost od 12 do < 24 mjeseca  | 1,5%, min 50kn, max 750kn                 |
| Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje (uz fiksnu, promjenjivu, dogovornu, Obiteljsku rentnu) Planirane i Dječje planirane štednje (uz fiksnu i promjenjivu kam. stopu) na izdržanu ročnost od 24 do < 36 mjeseci   | 1,0%, min 50kn, max 750kn                 |
| Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje (uz fiksnu, promjenjivu, dogovornu, Obiteljsku rentnu), Planirane i Dječje planirane štednje (uz fiksnu i promjenjivu kam. stopu) na izdržanu ročnost od 36 do < 48 mjeseci  | 0,5%, min 50kn, max 750kn                 |
| Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje (uz fiksnu, promjenjivu, dogovornu, Obiteljsku rentnu), Planirane i Dječje planirane štednje (uz fiksnu i promjenjivu kam. stopu) na izdržanu ročnost od 48 do < 60 mjeseci  | 0,25%, min 50kn, max 750kn                |
| Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje (uz fiksnu, promjenjivu, dogovornu, Obiteljsku rentnu), Planirane i Dječje planirane štednje (uz fiksnu i promjenjivu kam. stopu) na izdržanu ročnost veću od 60 mjeseci   | Bez naknade                               |
| Naknada za prijevremeni prekid oročenja u svrhu dobivanja kredita (ukoliko se isti ne realizira) i svih vrsta nenamjenskih oročenja koja se ugovaraju na duži rok i/ili veći iznos glavnice od prvobitno ugovorenog. Povećanje glavnice mora biti minimalno protuvrijednosti 250 eura (primjena srednjeg tečaja) a ročnost novog oročenja s povećanom glavicom mora biti na isti ili veći rok od prekinutog oročenja. | Bez naknade                               |
| Naknada za prijevremeni prekid Obiteljske štednje-standardne (izuzima se Obiteljska rentna) naplaćuje se na ukupan iznos Obiteljske štednje (ne naplaćuje se pojedinačno za svaki pripadajući ugovor)   | Bez naknade                               |
| Pružanje usluga izvan banke na zahtjev štediše  | 100kn                                     |
| Telefonsko i telex savjetovanje za isplatu sa računa drugih banaka  | 15kn                                      |
| Izdavanje raznih potvrda izuzev potvrde o otvaranju žiro računa klijenata fizičkih osoba  | 20kn                                      |
| Izrada prijepisa, izvoda, kartica, dokumenata   | 5 kn po stranici                          |
| Preslik dokumenta   | 5 kn po stranici                          |
| Izdavanje godišnjeg izvoda (osim prvog ispisa za kalendarsku godinu)  | 20 kn po izvodu                           |
| Otvaranje štednog uloga (knjižice)  | 100kn                                     |
| Zamjena popunjene ili oštećene knjižice   | 100kn                                     |
| <b>Naknada za kovanice (naplaćuje se na cjelokupan iznos gotovinske uplate/isplate/zamjene)</b>   |   |
| Gotovinska uplata/zamjena u novčanice efektivnih stranih kovanica ili zamjena u kune, u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR  | 10%                                       |
| Gotovinska isplata ili prodaja u efektivnim stranim kovanicama, u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR  | 10%                                       |
| Gotovinska uplata na račun/zamjena u novčanice kovanica domaćeg novca, u iznosu većem od 1.000,00 kuna (naknada se ne primjenjuje kod uplata na račune maloljetnih osoba i uplata radi oročavanja sredstava)  | 5%, min 50kn, max 1.000kn                 |
| Gotovinska isplata u kovanicama domaćeg novca, u iznosu većem od 1.000,00 kuna (naknada se ne primjenjuje kod isplata sa računa maloljetnih osoba i uplata radi oročavanja sredstava)   | 5%, min 50kn, max 1.000kn                 |
| Uplata fizičkih osoba u korist računa fizičkih i pravnih osoba preko agenta   | 1,79%, najmanje 4,99 kn, najviše 79,00 kn |
| <b>Najamnina sefa za razdoblje mjesec dana:</b>   |   |
| - Sef A . . . do 10.000 cm <sup>3</sup>   | 50kn                                      |
| - Sef B . . . do 20.000 cm <sup>3</sup>   | 70kn                                      |
| - Sef C . . . do 40.000 cm <sup>3</sup>   | 90kn                                      |
| - Sef D . . . do 50.000 cm <sup>3</sup>   | 100kn                                     |
| - Sef E . . . do 100.000 cm <sup>3</sup>  | 150kn                                     |
| <b>Najamnina sefa za razdoblje 12 mjeseci:</b>  |   |
| - Sef A . . . do 10.000 cm <sup>3</sup>   | 400kn                                     |
| - Sef B . . . do 20.000 cm <sup>3</sup>   | 560kn                                     |
| - Sef C . . . do 40.000 cm <sup>3</sup>   | 800kn                                     |
| - Sef D . . . do 50.000 cm <sup>3</sup>   | 950kn                                     |
| - Sef E . . . do 100.000 cm <sup>3</sup>  | 1000kn                                    |
| <b>Najamnina sefa za razdoblje 24 mjeseca:</b>  |   |
| - Sef A . . . do 10.000 cm <sup>3</sup>   | 640kn                                     |
| - Sef B . . . do 20.000 cm <sup>3</sup>   | 890kn                                     |
| - Sef C . . . do 40.000 cm <sup>3</sup>   | 1280kn                                    |
| - Sef D . . . do 50.000 cm <sup>3</sup>   | 1520kn                                    |
| - Sef E . . . do 100.000 cm <sup>3</sup>  | 1600kn                                    |

| <b>Visa Electron, MasterCard debitna i MasterCard PayPass debitna kartica</b>  |                      |
|--|----------------------|
| <b>Isplata gotovine - Visa Electron kartica</b>  |                      |
| Na bankomatima OTP banke   | Bez naknade          |
| Na bankomatima u Hrvatskoj (izuzev bankomata OTP banke )   | 2%, najmanje 20 kn   |
| Na bankomatima u Hrvatskoj unutar MBNET-a za vlasnike studentskog tekućeg računa (izuzev bankomata OTP banke)  | 2kn po transakciji   |
| Na bankomatima u inozemstvu, uključujući i OTP grupu   | 3%, najmanje 25 kn   |
| Na EFT/POS terminalima u Hrvatskoj   | 3%, najmanje 20 kn   |
| Na EFT/POS terminalima u inozemstvu, uključujući i OTP grupu   | 3,5%, najmanje 40 kn |
| <b>Isplata gotovine - MasterCard debitna i MasterCard PayPass debitna kartica</b>  |                      |
| Na bankomatima OTP banke   | Bez naknade          |
| Na bankomatima u Hrvatskoj (izuzev bankomata OTP banke )   | 2%, najmanje 20 kn   |
| Na bankomatima u Hrvatskoj unutar MBNET-a za vlasnike studentskog tekućeg računa (izuzev bankomata OTP banke)  | 2kn po transakciji   |
| Na bankomatima OTP grupe u inozemstvu  | 1 EUR po transakciji |
| Na bankomatima u inozemstvu – osim OTP grupe   | 3%, najmanje 25 kn   |
| Na EFT/POS terminalima u Hrvatskoj   | 3%, najmanje 20 kn   |
| Na EFT/POS terminalima u inozemstvu, uključujući i OTP grupu   | 3,5%, najmanje 40 kn |
| <b>Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije</b>  |                      |
| Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice   | Bez naknade          |
| Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke   | Bez naknade          |
| Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke  | Bez naknade          |
| Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa   | Bez naknade          |
| Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa   | Bez naknade          |
| <b>Ostali poslovi</b>  |                      |
| Izdavanje prve kartice po otvaranju računa (izuzev vlasnika studentskog tekućeg računa i djece mlađe od 15 godina), bez obzira na način dostave PIN-a              | 10 kn                |
| Zamjena kartice zbog krađe ili gubitka, bez obzira na način dostave PIN-a  | 50kn                 |
| Redovna zamjena kartice  | Bez naknade          |
| Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka, oštećenja i sl., bez obzira na način dostave PIN-a  | 20kn                 |
| Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta   | 20 kn                |
| Naknada za privremenu blokadu kartice  | Bez naknade          |
| Naknada za opoziv kartice od strane OTP banke  | Bez naknade          |
| Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije debitnom bankovnom karticom u Hrvatskoj ili inozemstvu   | 50kn                 |
| Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke  | 10kn                 |
| Naknada za promjenu statusa debitne kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.) | 15kn                 |
| Naknada za hitno izdavanje kartice u Hrvatskoj   | 100 kn               |

| <b>Visa Classic charge, Visa Classic revolving i Visa Gold kartica</b>                       |                     |
|--|---------------------|
| <b>Upisnina i članarina</b>  |                     |
| Upisnina za osnovnog korisnika – charge i revolving kartice                                  | 100kn               |
| Upisnina za dodatnog korisnika – charge i revolving kartice                                  | 50kn                |
| Upisnina za osnovnog korisnika – Gold kartice  | 100kn               |
| Upisnina za dodatnog korisnika – Gold kartice  | 50kn                |
| Godišnja članarina za osnovnog korisnika – charge i revolving kartice                        | 200kn               |
| Godišnja članarina za dodatnog korisnika – charge i revolving kartice                        | 100kn               |
| Godišnja članarina za osnovnog korisnika – Gold kartice                                      | 400kn               |
| Godišnja članarina za dodatnog korisnika – Gold kartice                                      | 200kn               |
| Opomena zbog nepodmirenih troškova po revolving kreditu                                      | Bez naknade         |
| <b>Isplata gotovine</b>  |                     |
| Na bankomatima OTP banke   | 2,5%, najmanje 20kn |
| Na bankomatima u Hrvatskoj (izuzev bankomata OTP banke )                                     | 3%, najmanje 25kn   |
| Na bankomatima u inozemstvu, uključujući i OTP grupu   | 3,5%, najmanje 45kn |
| Na EFT/POS terminalima OTP banke   | 2,5%, najmanje 25kn |
| Na EFT/POS terminalima u Hrvatskoj   | 3%, najmanje 30kn   |
| Na EFT/POS terminalima u inozemstvu, uključujući i OTP grupu                                 | 4%, najmanje 60kn   |
| <b>Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije</b>  |                     |
| Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice | Bez naknade         |
| Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke                     | Bez naknade         |
| Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke  | Bez naknade         |
| Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa         | Bez naknade         |
| Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa         | Bez naknade         |
| <b>Naknada za Visa GCAS usluge</b>   |                     |



|  |             |
|--|-------------|
| Naknada za HITNO izdavanje kartice u inozemstvu  | 250 USD     |
| Prijava izgubljene / ukradene kartice u inozemstvu   | 35 USD      |
| Zahtjev za hitnu isplatu gotovine bez kartice u inozemstvu – kontakt. OTP banka d.d.   | 175 USD     |
| Zahtjev za hitnu isplatu gotovine bez kartice u inozemstvu – kontakt. GCAS   | 225 USD     |
| Oglašavanje kartica u Biltenu nevrjedecih kartica – po regiji  | 30 USD      |
| <b>Ostali poslovi</b>  |             |
| Redovna zamjena kartice  | Bez naknade |
| Hitno izdavanje kartice u Hrvatskoj  | 100kn       |
| Zamjena kartice zbog gubitka / krađe / promjene matičnih podataka / oštećenja, bez obzira na način dostave PIN-a   | 30kn        |
| Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta   | 20kn        |
| Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice   | 100kn       |
| Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Hrvatskoj i inozemstvu  | 50kn        |
| Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke  | 10kn        |
| Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.) | 15kn        |
| Naknada za dostavu obavijesti o učinjenim troškovima   | Bez naknade |
| Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o učinjenim troškovima   | Bez naknade |
| Naknada za privremenu blokadu kartice  | Bez naknade |
| Naknada za opoziv kartice od strane banke  | Bez naknade |
| Naknada za izmjenu limita potrošnje  | Bez naknade |
| Naknada za zatvaranje računa uz karticu  | Bez naknade |

|  |                               |
|--|-------------------------------|
| <b>Kartica Visa Classic na rate</b>  |                               |
| <b>Upisnina i članarina</b>  |                               |
| Upisnina za osnovnog korisnika   | 100kn                         |
| Upisnina za dodatnog korisnika   | 50kn                          |
| Mjesečna članarina   | 15kn                          |
| <b>Naknada za kupovinu</b>   |                               |
| Naknada za kupovinu na odgodu (1 „rata“)   | Bez naknade                   |
| Naknada za kupovinu na 2-3 rate  | 0,5% od iznosa transakcije    |
| Naknada za kupovinu na 4-6 rata  | 0,5% od iznosa transakcije    |
| Naknada za kupovinu na 7-9 rata  | 1% od iznosa transakcije      |
| Naknada za kupovinu na 10-12 rata  | 1,5% od od iznosa transakcije |
| <b>Naknada za podizanje gotovine</b>   |                               |
| Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate na OTP bankomatima i EFT/POS terminalima, 1-3 rate                                       | 3%, najmanje 25kn             |
| Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, na OTP bankomatima i EFT/POS terminalima, 4-6 rata                                      | 4,5%                          |
| Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, na OTP bankomatima i EFT/POS terminalima, 7-9 rata                                      | 5,5%                          |
| Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, na OTP bankomatima i EFT/POS terminalima, 10-12 rata                                    | 6%                            |
| Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, na bankomatima i EFT/POS terminalima u zemlji, 1-3 rate                                 | 3,5%, najmanje 35kn           |
| Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, na bankomatima i EFT/POS terminalima u zemlji, 4-6 rata                                 | 5%                            |
| Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, na bankomatima i EFT/POS terminalima u zemlji, 7-9 rata                                 | 6%                            |
| Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, na bankomatima i EFT/POS terminalima u zemlji, 10-12 rata                               | 7%                            |
| Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, na bankomatima i EFT/POS terminalima u inozemstvu – uključujući i OTP grupu, 1-3 rate   | 4,5%, najmanje 65kn           |
| Naknada za podizanje gotovine karticom VISA Classic na rate, na bankomatima i EFT/POS terminalima u inozemstvu – uključujući i OTP grupu, 4-6 rata   | 5,5%                          |
| Naknada za podizanje gotovine karticom VISA Classic na rate, na bankomatima i EFT/POS terminalima u inozemstvu – uključujući i OTP grupu, 7-9 rata   | 6,5%                          |
| Naknada za podizanje gotovine karticom VISA Classic na rate, na bankomatima i EFT/POS terminalima u inozemstvu – uključujući i OTP grupu, 10-12 rata | 7,5%                          |
| <b>Naknada za Visa GCAS usluge</b>   |                               |
| Naknada za HITNO izdavanje kartice u inozemstvu  | 250 USD                       |
| Prijava izgubljene / ukradene kartice u inozemstvu   | 35 USD                        |
| Zahtjev za hitnu isplatu gotovine bez kartice u inozemstvu – kontakt. OTP banka d.d.   | 175 USD                       |
| Zahtjev za hitnu isplatu gotovine bez kartice u inozemstvu – kontakt. GCAS   | 225 USD                       |
| Oglašavanje VISA kartica u Biltenu nevrjedecih kartica – po regiji   | 30 USD                        |
| <b>Ostali poslovi</b>  |                               |

|   |             |
|---|-------------|
| Redovna zamjena kartice   | Bez naknade |
| Hitno izdavanje kartice u Hrvatskoj   | 100kn       |
| Zamjena kartice zbog gubitka / krađe / promjene matičnih podataka / oštećenja, bez obzira na način dostave PIN-a  | 30kn        |
| Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta  | 20kn        |
| Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice  | 100kn       |
| Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Hrvatskoj i inozemstvu   | 50kn        |
| Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke   | 10kn        |
| Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.) | 15kn        |
| Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke  | Bez naknade |
| Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke   | Bez naknade |
| Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa  | Bez naknade |
| Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa  | Bez naknade |
| Naknada za dostavu obavijesti o dospijeću rata  | Bez naknade |
| Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o dospijeću rata  | Bez naknade |
| Naknada za privremenu blokadu kartice   | Bez naknade |
| Naknada za opoziv kartice od strane banke   | Bez naknade |
| Naknada za zatvaranje računa uz karticu   | Bez naknade |

### MasterCard Standard charge i MasterCard Standard revolving kartice

|  |                      |
|--|----------------------|
| <b>Upisnina i članarina</b>  |                      |
| Upisnina za osnovnog korisnika   | 100kn                |
| Upisnina za dodatnog korisnika   | 50kn                 |
| Godišnja članarina za osnovnog korisnika   | 200kn                |
| Godišnja članarina za dodatnog korisnika   | 100kn                |
| Opomena zbog nepodmirenih troškova po revolving kreditu  | bez naknade          |
| <b>Isplata gotovine</b>  |                      |
| Na bankomatima OTP banke   | 2,5%, najmanje 20kn  |
| Na bankomatima u Hrvatskoj (izuzev bankomata OTP banke )   | 3%, najmanje 25kn    |
| Na bankomatima OTP grupe u inozemstvu  | 1 EUR po transakciji |
| Na bankomatima u inozemstvu – osim OTP grupe   | 3,5%, najmanje 45kn  |
| Na EFT/POS terminalima OTP banke   | 2,5%, najmanje 25kn  |
| Na EFT/POS terminalima u Hrvatskoj   | 3%, najmanje 30kn    |
| Na EFT/POS terminalima u inozemstvu, uključujući i OTP grupu   | 4%, najmanje 60kn    |
| <b>Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije</b>  |                      |
| Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice   | bez naknade          |
| Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke   | bez naknade          |
| Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke  | bez naknade          |
| Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa   | bez naknade          |
| Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa   | bez naknade          |
| <b>Ostali poslovi</b>  |                      |
| Redovna zamjena kartice  | bez naknade          |
| Hitno izdavanje kartice u Hrvatskoj  | 100kn                |
| Zamjena kartice zbog gubitka / krađe / promjene matičnih podataka / oštećenja, bez obzira na način dostave PIN-a   | 30kn                 |
| Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta   | 20kn                 |
| Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice   | 100kn                |
| Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Hrvatskoj i inozemstvu  | 50kn                 |
| Oglašavanje kartica u Biltenu nevrjedjećih kartica – po regiji   | 30 USD               |
| Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke  | 10kn                 |
| Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.) | 15kn                 |
| Naknada za dostavu obavijesti o učinjenim troškovima   | bez naknade          |
| Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o učinjenim troškovima   | bez naknade          |
| Naknada za privremenu blokadu kartice  | bez naknade          |
| Naknada za opoziv kartice od strane banke  | bez naknade          |
| Naknada za izmjenu limita potrošnje  | bez naknade          |
| Naknada za zatvaranje računa uz karticu  | bez naknade          |

### Visa web prepaid kartica

|  |             |
|--|-------------|
| <b>Upisnina i članarina</b>              |             |
| Upisnina za osnovnog korisnika           | bez naknade |
| Upisnina za dodatnog korisnika           | bez naknade |
| Godišnja članarina za osnovnog korisnika | 50kn        |
| Godišnja članarina za dodatnog korisnika | 40kn        |

|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>Isplata gotovine</b>  |                   |
| Na bankomatima OTP banke   | bez naknade       |
| Na bankomatima u Hrvatskoj (izuzev bankomata OTP banke )   | 2%, najmanje 20kn |
| Na bankomatima u inozemstvu, uključujući i OTP grupu   | 3%, najmanje 25kn |
| Na EFT/POS terminalima OTP banke   | 1%, najmanje 15kn |
| Na EFT/POS terminalima u Hrvatskoj   | 3%, najmanje 20kn |
| Na EFT/POS terminalima u inozemstvu, uključujući i OTP grupu   | 3%, najmanje 30kn |
| <b>Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije</b>  |                   |
| Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice   | bez naknade       |
| Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke   | bez naknade       |
| Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke  | bez naknade       |
| Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa   | bez naknade       |
| Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa   | bez naknade       |
| <b>Ostali poslovi</b>  |                   |
| Redovna zamjena kartice  | bez naknade       |
| Hitno izdavanje kartice u Hrvatskoj  | 100kn             |
| Zamjena kartice zbog gubitka / krađe / promjene matičnih podataka / oštećenja, bez obzira na način dostave PIN-a   | 30kn              |
| Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta   | 20kn              |
| Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice   | 100kn             |
| Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Hrvatskoj i inozemstvu  | 50kn              |
| Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke  | 10kn              |
| Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.) | 15kn              |
| Prijenos sredstava s kartice na tekući račun-mjesečni obračun - za ukupan promet veći od 100kn   | 1%                |
| Naknada za dostavu obavijesti o korištenju kartice   | bez naknade       |
| Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o korištenju kartice   | bez naknade       |
| Naknada za privremenu blokadu kartice  | bez naknade       |
| Naknada za opoziv kartice od strane banke  | bez naknade       |
| Naknada zatvaranje računa uz karticu   | bez naknade       |

|  |             |
|--|-------------|
| <b>MasterCard PayPass prepaid kartica</b>  |             |
| <b>Upisnina i članarina</b>  |             |
| Upisnina za osnovnog korisnika   | 50 kn       |
| Upisnina za dodatnog korisnika   | 40 kn       |
| Godišnja članarina za osnovnog korisnika   | bez naknade |
| Godišnja članarina za dodatnog korisnika   | bez naknade |
| <b>Isplata gotovine</b>  |             |
| Naknada za podizanje gotovine MasterCard PayPass prepaid karticom (moguće samo na bankomatima OTP banke)   | bez naknade |
| <b>Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije</b>  |             |
| Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice   | bez naknade |
| Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke   | bez naknade |
| Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke  | bez naknade |
| Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa   | 0,9%        |
| Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa   | bez naknade |
| <b>Ostali poslovi</b>  |             |
| Naknada za uplatu/prijenos na račun korištenja uz MasterCard PayPass prepaid karticu (punjenje MP računa)  | 0,9%        |
| Redovna zamjena kartice  | bez naknade |
| Hitno izdavanje kartice u Hrvatskoj,   | 100kn       |
| Zamjena kartice zbog gubitka / krađe / promjene matičnih podataka / oštećenja, bez obzira na način dostave PIN-a   | 30kn        |
| Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta   | 20kn        |
| Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice   | 100kn       |
| Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Hrvatskoj i inozemstvu  | 50kn        |
| Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke  | 10kn        |
| Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.) | 15kn        |
| Naknada za dostavu obavijesti o korištenju kartice   | bez naknade |
| Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o korištenju kartice   | bez naknade |
| Naknada za privremenu blokadu kartice  | bez naknade |
| Naknada za opoziv kartice od strane banke  | bez naknade |
| Naknada zatvaranje računa uz karticu   | bez naknade |

**OTPdirekt**

|   |  |
|---|--|
| Upisnina  | Bez naknade  |
| Mjesečna članarina OTPdirekt  | 10kn   |
| Usluga SMS Jutarnje stanje (ukoliko je klijent korisnik OTP direkta)  | 2kn mjesečno   |
| Usluga SMS Jutarnje stanje (ukoliko klijent nije korisnik OTP direkta)  | 5kn mjesečno   |
| Upit na stanje računa putem telefona  | Bez naknade  |
| Mjesečna članarina - upit na stanje računa putem telefona   | Bez naknade  |
| <b>Plaćanje u korist računa pravnih osoba</b>   |  |
| Putem Internet bankarstva u korist računa u banci   | 2kn  |
| Putem telefonskog bankarstva u korist računa u banci  | 2kn  |
| Putem Internet bankarstva u korist računa izvan banke   | 2kn  |
| Putem telefonskog bankarstva u korist računa izvan banke  | 2kn  |
| <b>Plaćanje u korist računa fizičkih osoba</b>  |  |
| Putem Internet bankarstva u korist računa u banci   | Bez naknade  |
| Putem telefonskog bankarstva u korist računa u banci  | Bez naknade  |
| Putem Internet bankarstva u korist računa izvan banke   | 2kn  |
| Putem telefonskog bankarstva u korist računa izvan banke  | 2kn  |
| <b>Prekogranična i međunarodna plaćanja</b>   |  |
| Prekogranična i međunarodna plaćanja putem Internet bankarstva-trošak ino banke snosi korisnik  | 1% najmanje 80 kn, najviše 1.000 kn                              |
| Prekogranična i međunarodna plaćanja putem telefonskog bankarstva-trošak ino banke snosi korisnik   | 1% najmanje 80 kn, najviše 1.000 kn                              |
| Prekogranična i međunarodna plaćanja putem Internet bankarstva-trošak ino banke snosi nalogodavatelj (OUR)  | 1% najmanje 80 kn, najviše 1.000 kn + 15 EUR trošakova ino banke |
| Prekogranična i međunarodna plaćanja putem telefonskog bankarstva-trošak ino banke snosi nalogodavatelj (OUR)   | 1% najmanje 80 kn, najviše 1.000 kn + 15 EUR trošakova ino banke |
| <b>Kupnja udjela u investicijskim fondovima OTP Investa</b>   |  |
| - putem Internet bankarstva   | Bez naknade  |
| - putem telefonskog bankarstva  | Bez naknade  |
| Interni prijenosi na račune fizičkih osoba unutar banke   | Bez naknade  |
| Kupoprodaja deviza  | Bez naknade  |
| Plaćanje kredita u OTP banci  | Bez naknade  |
| Plaćanje revolving kredita po Visa Classic i MasterCard Standard revolving kartici  | Bez naknade  |
| Zamjena tokena uslijed gubitka, krađe oštećenja i sl.   | 300kn  |
| Zamjena tokena zbog greške ili na zahtjev banke   | Bez naknade  |
| Potvrda o izvršenom plaćanju (izdavanje ili ovjera u poslovnici)  | 5kn  |
| Raskid ugovora o korištenju OTPdirekta BEZ povrata tokena ili uz povrat NEISPRAVNOG tokena  | 300kn  |
| Raskid ugovora o korištenju OTPdirekta uz povrat ispravnog tokena   | Bez naknade  |
| Ugovaranje usluge SMS Kontrola kartica  | Bez naknade  |
| Ugovaranje usluge Interaktivni SMS  | Bez naknade  |
| Ugovaranje usluge SMS Kontrola računa   | Bez naknade  |
| SMS poruka Kontrola kartica - poslana poruka  | 0,50kn   |
| SMS Interaktivni upit - poslana poruka  | 0,50kn   |
| SMS Kontrola računa - poslana poruka  | 0,50kn   |
| <b>OTP mobilni token (OTP m-token)</b>  |  |
| Aktiviranje OTP m-tokena za osnovnog korisnika (ugovaranje OTPdirekt usluge bez izdavanja hardverskog tokena)   | Bez naknade  |
| Aktiviranje OTP m-tokena za osnovnog korisnika koji već posjeduje OTPdirekt ugovor uz korištenje hardverskog tokena (paralelno korištenje oba tipa tokena)      | 50 kn  |
| Izdavanje hardverskog tokena za osnovnog korisnika koji već posjeduje OTPdirekt ugovor uz korištenje OTP mobilnog tokena (paralelno korištenje oba tipa tokena) | 50 kn  |
| Zamjena hardverskog tokena za OTP mobilni token   | Bez naknade  |
| Zamjena OTP mobilnog tokena za hardverski token   | Bez naknade  |
| Raskid OTPdirekt ugovora - korisnik posjeduje samo aktivan OTP m-token ili aktivan OTP m-token i hardverski token (uz povrat hardverskog tokena)                | Bez naknade  |

### OTP mobilno bankarstvo (m-banking)

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| Ugovaranje usluge mobilno bankarstvo            | 5,00 kn (Bez naknade do 31.12.2013.) |
| Mjesečna članarina za uslugu mobilno bankarstvo | 8,00 kn                              |

|   |             |
|---|-------------|
| Plaćanje u korist računa pravnih osoba u banci      | 1,75 kn     |
| Plaćanje u korist računa pravnih osoba izvan banke  | 1,75 kn     |
| Plaćanje u korist računa fizičkih osoba u banci     | Bez naknade |
| Plaćanje u korist računa fizičkih osoba izvan banke | 1,75 kn     |

Za ostale informacije obratite se našim djelatnicima u poslovnica.