Važeće od 14. svibnja 2013.

Izvadak iz naknada Banke za usluge poslovanja s građanima

VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
Poslovanje po tekućem računu građana	
Otvaranje / zatvaranje računa	Bez naknade
Izdavanje prve bankovne kartice po računu (osim vlasnicima studentskog tekućeg računa i djeci mlađoj od 15 godina)	10kn
Vođenje tekućeg računa domaće fizičke osobe (naplaćuje se Bezuvjetno po računima sa stalnim priljevom, a po računima Bez stalnog priljeva naknada se naplaćuje ukoliko je u obračunskom razdoblju na računu evidentiran promet)	10kn mjesečno
Vođenje tekućeg računa strane fizičke osobe (naplaćuje se ukoliko je u obračunskom razdoblju na računu evidentiran promet)	11kn mjesečno
Vođenje studentskog tekućeg računa i računa djece mlađe od 15 godina	Bez naknade
Ugovaranje tekućeg računa OTP Dinamik štednje	20kn (jednokratno)
Vođenje tekućeg računa OTP Dinamik štednje	15kn mjesečno
Ugovaranje punomoći po tekućem računu	10kn (jednokratno)
Odobravanje dodatnog prekoračenja temeljem oročenja	0,25%, min. 10kn, max. 100kn
Naknada za neiskorišteni iznos dozvoljenog prekoračenja po osnovi stalnog priljeva	Bez naknade
Korištenje računa od strane opunomoćenika	12kn godišnje
Izdavanje čekovnih blanketa	5kn po blanketu
Izdavanje čekovnih blanketa korisnicima paketa Standard, Senior, Indeks i Plus	3kn po blanketu
Bezgotovinska plaćanja u korist računa pravnih osoba u banci (osim humanitarnih org.)	1,1%, min. 8kn, max.100kn
Gotovinske uplate u korist računa pravnih osoba u banci (osim humanitarnih org.)	1,1%, min. 8kn, max.100kn
Bezgotovinska plaćanja u korist računa pravnih osoba izvan banke (osim humanitarnih org.)	1,1%, min. 8kn, max.100kn
Gotovinske uplate u korist računa pravnih osoba izvan banke (osim humanitarnih org.)	1,1%, min. 8kn, max.100kn
Uplata ili isplata s računa	Bez naknade
Gotovinske uplate u korist računa fizičkih osoba u banci	Bez naknade
Korištenje bankomata u Hrvatskoj u vlasništvu Banke	Bez naknade
Plaćanje putem EFT/POS terminala	Bez naknade
Otvaranje internih trajnih naloga (osim za planiranu i dječju planiranu štednju)	10kn (jednokratno)
Izvršenje internih trajnih naloga	Bez naknade
Otvaranje eksternih trajnih naloga	10kn (jednokratno)
Izvršenje eksternih trajnih naloga prema tvrtkama s kojima Banka ima sklopljen ugovor	Bez naknade
Izvršenje ostalih individualnih eksternih trajnih naloga	1%, min 2kn, max. 50kn
Izvod po tekućem računu:	
Dostava izvoda na kućnu adresu	5 kn
Izdavanje izvoda u poslovnici	prvo izdavanje - Bez naknade sukladno Zakonu o platnom prometu (čl. 24. i čl. 25.) reizdavanje izvoda - 5kn
Poslovanje po deviznom računu građana	
Otvaranje/zatvaranje deviznog računa	Bez naknade
Vođenje deviznog računa domaće fizičke osobe (naplaćuje se ukoliko je u obračunskom razdoblju na računu evidentiran promet, izuzev Studentskog deviznog računa i računa djece mlađe od 15 godina)	55kn godišnje
Vođenje deviznog računa strane fizičke osobe (naplaćuje se ukoliko je u obračunskom razdoblju na računu evidentiran promet, izuzev računa djece mlađe od 15 godina)	60kn godišnje
Ugovaranje deviznog računa OTP Dinamik štednje	20kn (jednokratno)
Vođenje deviznog računa OTP Dinamik štednje	15kn mjesečno
Korištenje računa od strane opunomoćenika	12kn godišnje
Ugovaranje punomoći po deviznom računu	10kn (jednokratno)
Provizija za gotovinske isplate (valute i kuna), kunska plaćanja i prijenose na kunske račune (osim trajnih naloga) za neodležana sredstva od 8 dana koja su porijeklom od prodanih deviza i uplaćene efektive na devizni račun. Provizija se ne naplaćuje za sredstva za koja se kupuju udjeli i sredstva od prodanih udjela u OTP Invest fondovima: OTP Europa Plus, OTP MERIDIAN 20, OTP indeksni, OTP uravnoteženi, OTP euro obveznički, OTP euro novčani. Oslobođnje od naplate provizije ne primjenjuje se na OTP novčani fond.	1% u kn
Isplata u valuti ili kunama za odležana sredstva	Bez naknade
Bezgotovinska plaćanja u kunama u korist računa pravnih osoba u banci (osim humanitarnih org.)	1,1%, min. 8kn, max.100kn
Bezgotovinska plaćanja u kunama korist računa pravnih osoba izvan banke (osim humanitarnih org.)	1,1%, min. 8kn, max.100kn
Gotovinske uplate u korist računa fizičkih osoba u banci	Bez naknade
Bezgotovinski prijenosi u kunama u korist računa fizičkih osoba izvan banke u banci	1,1%, min. 8kn, max.100kn
Nenajavljene isplate deviza u iznosu većem od kunske protuvrijednosti 50.000 EUR	1% u kn

Konverzija za isplatu u stranoj efektivi ili čeku	Bez naknade
Polog čekova po odobrenju u korist deviznih računa domaćih i inozemnih osoba	1% u kn, min 20kn, max 400kn + troškovi ino banke
Polog čekova na devizni račun osim čekova mirovina i drugih stalnih primanja	1%, min 20kn, max 200kn

Polog MPU u korist deviznih računa domaćih i inozemnih fizičkih osoba	1%, min 20kn, max 40kn
Izvod po deviznom računu:	
Dostava izvoda na kućnu adresu	5 kn
Izdavanje izvoda u poslovnici	prvo izdavanje - Bez naknade sukladno Zakonu o platnom prometu (čl. 24. i čl. 25.) reizdavanje izvoda - 5kn
Poslovanje po žiro računu	
Otvaranje / zatvaranje računa	Bez naknade
Vođenje žiro računa (naplaćuje se ukoliko je u obračunskom razdoblju na žiro računu evidentiran promet)	7kn mjesečno
Ugovaranje punomoći po žiro računu	10kn (jednokratno)
Korištenje računa od strane opunomoćenika	12kn godišnje
Eksterne uplate na žiro račune	Bez naknade
Gotovinske isplate sa žiro računa	Bez naknade
Gotovinske uplate na žiro račun	Bez naknade
Izvod po žiro računu:	
Dostava izvoda po kunskom žiro računu na kućnu adresu	5kn
Dostava izvoda po deviznom žiro računu na kućnu adresu	Bez naknade
Izdavanje izvoda u poslovnici – kunski i devizni žiro račun	prvo izdavanje - Bez naknade sukladno Zakonu o platnom prometu (čl. 24. i čl. 25.) reizdavanje izvoda - 5kn
Paketi	
Ugovaranje paketa OTP InterNet, OTP MiniNet, OTP Standard, OTP Senior, OTP Indeks i OTP Plus	Bez naknade
Paket OTP InterNet	
Članarina	40kn mjesečno
Vođnje tekućeg, deviznog i žiro računa	Bez naknade
Visa web prepaid kartica	Bez upisnine i Bez članarine
Visa Classic charge kartica	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
Visa Classic revolving kartica	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
MasterCard Standard charge kartica	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
MasterCard Standard revolving kartica	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
OTPdirekt	Bez upisnine i Bez članarine
OTP mobilni token	Bez naknade ukoliko korisnik već posjeduje klasičan (hardverski) token
Online plaćanje u korist računa pravnih osoba u Banci	Bez naknade
Online plaćanje u korist računa izvan Banke	50% popusta
OTP mobilno bankarstvo	Bez naknade za ugovaranje i Bez mjesečne naknade za korištenje usluge
Online plaćanje u korist računa pravnih osoba u Banci putem mobilnog bankarstva	Bez naknade
Online plaćanje u korist računa izvan Banke putem mobilnog bankarstva	40% popusta
Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje	30% popusta
Paket OTP MiniNet	
Članarina	20kn mjesečno
Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa	Bez naknade
Visa web prepaid kartica	Bez upisnine i Bez članarine
OTPdirekt	Bez upisnine i Bez članarine
OTP mobilno bankarstvo	Bez upisnine i Bez članarine
OTP mobilni token	Bez naknade ukoliko korisnik već posjeduje klasičan

	(hardverski) token
SMS info – SMS kontrola kartica	50% popusta
Plaćanje u korist računa pravnih osoba u Banci putem Internet bankarstva i putem mobilnog bankarstva	Bez naknade
Plaćanje u korist računa pravnih osoba izvan Banke putem Internet bankarstva	50% popusta
Plaćanje u korist računa pravnih osoba izvan Banke putem mobilnog bankarstva	40% popusta
Paket OTP Standard	
Članarina	30kn mjesečno
Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa	Bez naknade
Visa Classic charge kartica	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
Visa Classic revolving kartica	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
MasterCard Standard charge kartica	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
MasterCard Standard revolving kartica	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
OTPdirekt	Bez mjesečne članarine
Obrada kreditnog zahtjeva	50% popusta
Vođnje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje	30% popusta
Paket OTP Senior	
Članarina	12kn mjesečno
Vođnje tekućeg, deviznog i žiro računa	Bez naknade
Visa Classic charge kartica	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
Visa Classic revolving kartica	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
MasterCard Standard charge kartica	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
MasterCard Standard revolving kartica	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
OTPdirekt	Bez mjesečne članarine
Obrada kreditnog zahtjeva	50% popusta
Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje	50% popusta
Paket OTP Indeks	
Članarina	5kn mjesečno
Vođnje Studentskog tekućeg, deviznog i žiro računa	Bez naknade
Korištenje računa od strane jednog opunomoćenika	Bez naknade
OTPdirekt	Bez mjesečne članarine
Obrada kreditnog zahtjeva za Studentski gotovinski kredit	Bez naknade
Visa web prepaid kartica	Bez članarine
Vođnje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje	50% popusta
Paket OTP Plus	
Članarina	70kn mjesečno
Vođnje tekućeg, deviznog i žiro računa	Bez naknade
Visa Gold kartica	Bez upisnine i članarine (za osnovnog i dodatnog korisnika)
OTPdirekt	Bez mjesečne članarine
OTP mobilno bankarstvo	Bez upisnine i Bez članarine
OTP mobilni token	Bez naknade ukoliko korisnik već posjeduje klasičan (hardverski) token
Plaćanje u korist računa pravnih osoba u Banci putem Internet bankarstva i putem mobilnog bankarstva	Bez naknade
Plaćanje u korist računa pravnih osoba izvan Banke putem Internet bankarstva	50% popusta
Plaćanje u korist računa pravnih osoba izvan Banke putem mobilnog bankarstva	40% popusta
Obrada kreditnog zahtjeva	Bez naknade
Usluga privatnog bankara	Bez naknade

Otvaranje internih trajnih naloga	Bez naknade
Otvaranje eksternih trajnih naloga	Bez naknade

Izvršenje usluge po eksternim trajnim nalozima	Bez naknade
Doznake iz inozemstva	Bez naknade
Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje	Bez naknade
Naknada za otkazivanje paketa OTP Plus (ukoliko klijent ima ugovorenu dogovornu oročenu štednju s dodatnom kamatnom stopom temeljem OTP Plus paketa; u slučaju više takvih oročenja u obzir se uzima datumski najstarije)	naknada=mjesečna članarina OTP Plus paketa (12 - broj proteklih mjeseci od početka oročenja)
Usluge Privatnog bankarstva	
Ugovaranje usluge Privatnog bankarstva	Bez naknade
Ugovaranje Premium usluge Privatnog bankarstva	Bez naknade
Ugovaranje usluge davanja naloga putem telefona uz snimanje razgovora	Bez naknade
Korištenje usluge davanja naloga putem telefona uz snimanje razgovora	Bez naknade
Ugovaranje usluge davanja naloga putem faksa ili poštom	Bez naknade
Korištenje usluge davanja naloga putem faksa ili poštom	Bez naknade
Bezgotovinska plaćanja i prijenosi u inozemstvo	
Bezgotovinska plaćanja u inozemstvo s računa domaće fizičke osobe u poslovnici - trošak ino banke snosi korisnik	1%, min 80kn, max 1.000kn
Bezgotovinska plaćanja u inozemstvo s računa domaće fizičke osobe u poslovnici- trošak ino banke snosi nalogodavatelj (OUR)	1%, min 80kn, max 1.000kn + 15EUR za pokriće troškova ino banke
Bezgotovinska plaćanja u inozemstvo s računa strane fizičke osobe u poslovnici - trošak ino banke snosi korisnik	1%, min 80kn, max 1.000kn
Bezgotovinska plaćanja u inozemstvo s računa strane fizičke osobe u poslovnici - trošak ino banke snosi nalogodavatelj (OUR)	1%, min 80kn, max 1.000kn +15EUR za pokriće troškova ino banke
Povrat provizije po neizvršenoj doznaci u inozemstvo	50% od naplaćene naknade
Povrat deviznih sredstava u inozemstvo na zahtjev ino banke	0,5% u kn
Bezgotovinska plaćanja u devizama - doznake u zemlji	1%, najmanje 40kn, najviše 400kn
Konverzija za doznaku u inozemstvo	Bez naknade
Trošak zahtjeva za prijenos deviza iz inozemstva (SWIFT)	Bez naknade
Povrat pogrešno uplaćenih sredstava na zahtjev Platitelja/potrošača	Bez naknade
Prijenos javnog duga, promjena vlasništva	1%, min 20kn, max 80kn po nalogu
Otkup i prodaja efektive i čekova	
Prodaja efektivnog stranog novca za strane fizičke osobe	3% u kn
Otkup efektivne valute od fizičkih osoba	Bez naknade
Preuzimanje čekova za slanje na inkaso	2%, min 40kn, max 400kn + troškovi ino banke
Prodaja putničkih čekova	2% u kn
Nenaplaćeni čekovi vraćeni od ino banaka	5 kn
Otkup čekova (osim Euročekova)	2% u kn
Prodaja efektive	Bez naknade
Zamjena efektivnog stranog novca u ino valuti u efektivni strani novac u EUR	5% u EUR
Jednokratna isplata	
Jednokratna isplata stranim fizičkim osobama (isplata doznake)	2%, min 50kn max 500kn
Isplate preko pošta i FINA-e (uputnice	1%, min 2kn max 40kn

Krediti	
Naknada za obradu kredita - Stambeni krediti i krediti za individualne iznajmljivače u turizmu, uz status klijenta	u visini 3% kredita
Naknada za obradu kredita - Stambeni krediti i krediti za individualne iznajmljivače u turizmu, Bez statusa klijenta	u visini 4% kredita
Naknada za obradu kredita - Nenamjenski i Gotovinski krediti, uz status klijenta	u visini 2% kredita
Naknada za obradu kredita - Nenamjenski i Gotovinski krediti, Bez statusa klijenta	u visini 2% kredita
Naknada za obradu kredita - Gotovinski krediti basic s valutnom klauzulom u EUR	u visini 1,5% kredita
Naknada za obradu kredita - Gotovinski krediti Bez valutne klauzule u HRK	u visini 0,5% kredita
Naknada za obradu kredita - Gotovinski kredit za studente	u visini 1,5% kredita
Naknada za obradu kredita - Gotovinski krediti za mlade (u slučaju zatvaranja obveza po kreditima, kreditnim karticama i tekućem računu u drugoj banci - Bez naknade). Naknada se naplaćuje samo na iznos koji se klijentu isplaćuje na tekući račun u OTP banci	u visini 2% kredita
Naknada za obradu kredita - Gotovinski kredit za umirovljenike	u visini 2% kredita
Naknada za obradu kredita - Kredit za kupnju novih motornih vozila, uz status klijenta	u visini 3% kredita
Naknada za obradu kredita - Kredit za kupnju novih motornih vozila, Bez statusa klijenta	u visini 4% kredita
Naknada za obradu kredita - Kredit za kupnju rabljenih motornih vozila, uz status klijenta	u visini 3% kredita
Naknada za obradu kredita - Kredit za kupnju rabljenih motornih vozila, Bez statusa klijenta	u visini 4% kredita
Naknada za obradu kredita - Krediti uz depozit kao instrument osiguranja - lombardni kredit	u visini 1,5% kredita
Prijevremena otplata kredita - (ova naknada se ne primjenjuje u slučaju zatvaranja kredita zbog smrti korisnika kredita):	
1. Ugovori sklopljeni do 31.12.2009. Bez obzira na iznos kredita i Ugovori sklopljeni na iznos kredita veći od 1.000.000,00 HRK (preračunato po srednjem tečaju HNB)	
Djelomična otplata kredita	4% na iznos djelomičnog povrata, min. 150kn
Potpuna otplata kredita	4% na iznos nedospjele glavnice, min. 150kn
2. Ugovori sklopljeni poslije 01.01.2010. (iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamate koju bi klijent platio između dana prijevremene otplate i dana prestanka ugovora o kreditu)	
a) Potpuni ili djelomični povrat kredita otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ukoliko iznos prijevremenog povrata ne prelazi iznos od 75.000 kuna (protuvrijednost EUR ili druge valute) unutar 12 mjeseci	Bez naknade
b) Potpuni ili djelomični povrat kredita otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ukoliko iznos prijevremenog povrata prelazi iznos od 75.000 kuna (protuvrijednost EUR ili druge valute) unutar 12 mjeseci, i ako je između dana prijevremenog povrata i roka dospijeća dulje od 12 mjeseci	1% na preostali, nedospjeli iznos glavnice odnosno na iznos djelomičnog povrata kredita
c) Potpuni ili djelomični povrat kredita otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ukoliko iznos prijevremenog povrata prelazi iznos od 75.000 kuna (protuvrijednost EUR ili druge valute) unutar 12 mjeseci, i ako je između dana prijevremenog povrata i roka dospijeća manje od 12 mjeseci	0,5% na preostali, nedospjeli iznos glavnice odnosno na iznos djelomičnog povrata kredita
d) Potpuni ili djelomični povrat kredita u razdoblju tijekom kojeg se primjenjivala promjenjiva kamatna stopa	Bez naknade
Slanje obavijesti za nepodmirenje duga po kreditu korisniku kredita	Bez naknade
Slanje obavijesti za nepodmirenje duga po kreditu jamcima i sudužnicima	Bez naknade
Slanje 1. opomene za nepodmirenje duga po kreditu korisniku kredita	Bez naknade
Slanje 1. opomene za nepodmirenje duga po kreditu sudužniku i jamcima	Bez naknade
Slanje 2. opomene za nepodmirenje duga po kreditu korisniku kredita	Bez naknade
Slanje 2. opomene za nepodmirenje duga po kreditu sudužniku i jamcima	Bez naknade
Trošak slanja obavijesti o otkazu Ugovora o kreditu	Bez naknade
Poziv za podmirenje dospjelog duga	Bez naknade
Poziv na plaćanje prije pokretanja sudskog postupka	Bez naknade
Aktiviranje Zadužnice i Izjave o suglasnosti	Bez naknade
Otkaz ugovora neurednim korisnicima kredita	Bez naknade
Promjena nekretnine/pokretnine založene ili fiducijarno prenesene u korist Banke	1% od ugovorenog iznosa, najmanje 1.000 kn
Zamjena dužnika po kreditu	1% od iznosa nedospjele glavnice, najmanje 200 kn

Zamjena sudužnika ili jamaca po kreditu	0,5% od iznosa nedospjele glavnice, najmanje 100 kn
Zamjena jamaca po kreditu policom osiguranja života	Bez naknade
Promjene ugovorenih uvjeta kredita (npr. otpuštanje instrumenta osiguranja, uključivanje dodatnog sudionika u kredit na zahtjev klijenta, promjena roka korištenja kredita (kod isplate kredita u tranšama), promjena iz fiducije u hipoteku, promjena fiducijarnog založnog dužnika	Bez naknade
Skraćivanje roka otplate kredita (ne naplaćuje se u slučaju istovremene prijevremene otplate kredita odobrenog prije 01.01.2010. godine)	1% od iznosa nedospjele glavnice
Produženje roka otplate kredita	Bez naknade
Izdavanje brisovnog očitovanja	100 kn
Izrada posebno zatraženog izvoda, punomoći, potvrda o prometu i stanju duga te ostalih dokumenata vezanih uz kredit	50 kn
Pismo namjere	Bez naknade
Opomena za obnavljanje police osiguranja i dostavljanja knjižice vozila	Bez naknade
HROK-Kreditno izvješće na osobni zahtjev Klijenta	25,00 kn po izvješću
Vođenje odgođenog potraživanja u valuti CHF	u visini 3,95% stanja računa odgođenog potraživanja
Pri adaptaciji, izgradnji i dovršenju stambenog objekta s hipotekom, gdje se 100% odobrenog iznosa isplaćuje na račun klijenta – korisnika kredita	Sukladno naknadi za obradu stambenih kredita (ovisno o paketu) uvećana za 2%
Vođenje kreditnog računa klijentima banke	Bez naknade
Vođenje kreditnog računa osobama koji nisu ostvarili status klijenta u periodu tri mjeseca od dana odobravanja kredita ili su prestali sa usmjeravanjem redovitih primanja preko računa banke (osim za linije kredita za neklijente)	Bez naknade
Izdavanje obračuna za prijevremeni povrat kredita (osim za prijevremeni povrat novoodobrenim kreditom banke)	Bez naknade
Naknada za odustajanje od prijevremenog povrata kredita	Bez naknade
Izmjena datuma dospijeća anuiteta	Bez naknade
Moratorij tijekom otplate kredita	Bez naknade
Potvrda o konačnoj otplati kredita	Bez naknade
Povrat iznosa preplate po kreditu na račun u Banci	Bez naknade
Povrat iznosa preplate po kreditu na račun izvan Banke	Bez naknade
Povrat instrumenata osiguranja po kreditu	Bez naknade
Ispis stanja po kreditu na pisani zahtjev korisnika kredita	Bez naknade

Ostali poslovi	
Isplate s kunskih računa u ime i za račun druge banke	3% u kn od korisnika
Doznake i čekovi iz inozemstva u korist računa fizičkih osoba	7,50kn po doznaci
Prijava izgubljenih čekovnih blanketa	5kn
Slanje čekovnih blanketa na kućnu adresu korisnika	20kn
Čekovi realizirani na šalterima Hrvatske Pošte	2,5%
Opomena vlasnicima tekućih računa zbog nedozvoljenog prekoračenja	Bez naknade
Dostava obavijesti o eksternom priljevu	Bez naknade
Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz fiksnu kamatnu stopu (standardna oročenja, Dogovorna oročenja, Obiteljska standardna oročenja*, ostala oročenja s fiksnom kamatnom stopom) * prijevremeni prekid Obiteljske standardne štednje naplaćuje se na ukupan iznos Obiteljske štednje (ne naplaćuje se pojedinačno za svaki pripadajući ugovor)	120kn
Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje (uz fiksnu, promjenjivu, dogovornu, Obiteljsku rentnu), Planirane štednje i Dječje planirane štednje na izdržanu ročnost do < 3 mjeseca	2%, min 50kn, max 120kn
Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje (uz fiksnu, promjenjivu, dogovornu, Obiteljsku rentnu), Planirane štednje i Dječje planirane štednje na izdržanu ročnost od 3 do < 6 mjeseci	2%, min 50kn, max 120kn
Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje (uz fiksnu, promjenjivu, dogovornu, Obiteljsku rentnu), Planirane štednje i Dječje planirane štednje na izdržanu ročnost od 6 do < 12 mjeseci	2%, min 50kn, max 120kn
Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje (uz fiksnu, promjenjivu, dogovornu, Obiteljsku rentnu), Planirane štednje i Dječje planirane štednje na izdržanu ročnost od 12 do < 24 mjeseca	1,5%, min 50kn, max 120kn

Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje (uz fiksnu, promjenjivu, dogovornu, Obiteljsku rentnu) Planirane štednje i Dječje planirane štednje na izdržanu ročnost od 24 do < 36 mjeseci	1,0%, min 50kn, max 120kn
Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje (uz fiksnu, promjenjivu, dogovornu, Obiteljsku rentnu), Planirane štednje i Dječje planirane štednje na izdržanu ročnost od 36 do < 48 mjeseci	0,5%, min 50kn, max 120kn
Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje (uz fiksnu, promjenjivu, dogovornu, Obiteljsku rentnu), Planirane štednje i Dječje planirane štednje na izdržanu ročnost od 48 do < 60 mjeseci	0,25%, min 50kn, max 120kn

Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje (uz fiksnu, promjenjivu, dogovornu, Obiteljsku rentnu), Planirane štednje i Dječje planirane štednje na izdržanu ročnost veću od 60 mjeseci	Bez naknade
Naknada za prijevremeni prekid oročenja u svrhu dobivanja kredita (ukoliko se isti ne realizira) i svih vrsta nenamjenskih oročenja koja se ugovaraju na duži rok i/ili veći iznos glavnice od prvobitno ugovorenog. Povećanje glavnice mora biti minimalno protuvrijednosti 250 eura (primjena srednjeg tečaja)	Bez naknade
Naknada za prijevremeni prekid Obiteljske štednje-standardne (izuzima se Obiteljska rentna) naplaćuje se na ukupan iznos Obiteljske štednje (ne naplaćuje se pojedinačno za svaki pripadajući ugovor)	Bez naknade
Pružanje usluga izvan Banke na zahtjev štediše	100kn
Telefonsko i telex sravnjenje za isplatu sa računa drugih banaka	15kn
Izdavanje raznih potvrda izuzev potvrde o otvaranju žiro računa klijenata fizičkih osoba	20kn
Izrada prijepisa, izvoda, kartica, dokumenata	5 kn po stranici
Preslik dokumenta	5 kn po stranici
Izdavanje godišnjeg izvoda (osim prvog ispisa za kalendarsku godinu)	20 kn po izvodu
Otvaranje štednog uloga (knjižice)	100kn
Zamjena popunjene ili oštećene knjižice	100kn
Naknada za kovanice (naplaćuje se na cjelokupan iznos gotovinske uplate/isplate/zamjene)	
Gotovinska uplata/zamjena u novčanice efektivnih stranih kovanica ili zamjena u kune, u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR	10%
Gotovinska isplata ili prodaja u efektivnim stranim kovanicama, u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR	10%
Gotovinska uplata na račun/zamjena u novčanice kovanica domaćeg novca, u iznosu većem od 1.000,00 kuna (naknada se ne primjenjuje kod uplata na račune maloljetnih osoba i uplata radi oročavanja sredstava)	5%, min 50kn, max 1.000kn
Gotovinska isplata u kovanicama domaćeg novca, u iznosu većem od 1.000,00 kuna (naknada se ne primjenjuje kod isplata sa računa maloljetnih osoba i uplata radi oročavanja sredstava)	5%, min 50kn, max 1.000kn
Najamnina sefa za razdoblje mjesec dana:	
- Sef A . . . do 10.000 cm3	50kn
- Sef B . . . do 20.000 cm3	70kn
- Sef C . . . do 40.000 cm3	90kn
- Sef D . . . do 50.000 cm3	100kn
- Sef E . . . do 100.000 cm3	150kn
Najamnina sefa za razdoblje 12 mjeseci:	
- Sef A . . . do 10.000 cm3	400kn
- Sef B . . . do 20.000 cm3	560kn
- Sef C . . . do 40.000 cm3	800kn
- Sef D . . . do 50.000 cm3	950kn
- Sef E . . . do 100.000 cm3	1000kn
Najamnina sefa za razdoblje 24 mjeseca:	
- Sef A . . . do 10.000 cm3	640kn
- Sef B . . . do 20.000 cm3	890kn
- Sef C . . . do 40.000 cm3	1280kn
- Sef D . . . do 50.000 cm3	1520kn
- Sef E . . . do 100.000 cm3	1600kn

Visa Electron, MasterCard debitna i MasterCard PayPass debitna kartica	
Isplata gotovine	
Na bankomatima OTP banke	Bez naknade
Na bankomatima u Hrvatskoj (izuzev bankomata OTP banke)	2%, najmanje 20 kn
Na bankomatima u Hrvatskoj unutar MBNET-a za vlasnike studentskog tekućeg računa (izuzev bankomata OTP banke)	2kn po transakciji
Na bankomatima u inozemstvu, uključujući i OTP grupu	3%, najmanje 25 kn
Na EFT/POS terminalima u Hrvatskoj	3%, najmanje 20 kn
Na EFT/POS terminalima u inozemstvu, uključujući i OTP grupu	3,5%, najmanje 40 kn
Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije	
Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i Bez fizičke prisutnosti kartice	Bez naknade
Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke	Bez naknade
Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke	Bez naknade

Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa	Bez naknade
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa	Bez naknade
Ostali poslovi	
Izdavanje prve kartice po otvaranju računa (izuzev vlasnika studentskog tekućeg računa i djece mlađe od 15 godina), Bez obzira na način dostave PIN-a	10 kn
Zamjena kartice zbog krađe ili gubitka, Bez obzira na način dostave PIN-a	50kn
Redovna zamjena kartice	Bez naknade
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka, oštećenja i sl., Bez obzira na način dostave PIN-a	20kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta	20 kn
Naknada za privremenu blokadu kartice	Bez naknade
Naknada za opoziv kartice od strane OTP banke	Bez naknade
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije debitnom bankovnom karticom u Hrvatskoj ili inozemstvu	50kn
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	10kn
Naknada za promjenu statusa debitne kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15kn
Naknada za hitno izdavanje kartice u Hrvatskoj	100 kn

Visa Classic charge, Visa Classic revolving i Visa Gold kartica	
Upisnina i članarina	
Upisnina za osnovnog korisnika – charge i revolving kartice	100kn
Upisnina za dodatnog korisnika – charge i revolving kartice	50kn
Upisnina za osnovnog korisnika – Gold kartice	100kn
Upisnina za dodatnog korisnika – Gold kartice	50kn
Godišnja članarina za osnovnog korisnika – charge i revolving kartice	180kn
Godišnja članarina za dodatnog korisnika – charge i revolving kartice	80kn
Godišnja članarina za osnovnog korisnika – Gold kartice	400kn
Godišnja članarina za dodatnog korisnika – Gold kartice	200kn
Opomena zbog nepodmirenih troškova po revolving kreditu	Bez naknade
Isplata gotovine	
Na bankomatima OTP banke	2,5%, najmanje 20kn
Na bankomatima u Hrvatskoj (izuzev bankomata OTP banke)	3%, najmanje 25kn
Na bankomatima u inozemstvu, uključujući i OTP grupu	3,5%, najmanje 45kn
Na EFT/POS terminalima OTP banke	2,5%, najmanje 25kn
Na EFT/POS terminalima u Hrvatskoj	3%, najmanje 30kn
Na EFT/POS terminalima u inozemstvu, uključujući i OTP grupu	4%, najmanje 60kn
Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije	
Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i Bez fizičke prisutnosti kartice	Bez naknade
Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke	Bez naknade
Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke	Bez naknade
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa	Bez naknade
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa	Bez naknade
Naknada za Visa GCAS usluge	
Naknada za HITNO izdavanje kartice u inozemstvu	250 USD
Prijava izgubljene / ukradene kartice u inozemstvu	35 USD
Zahtjev za hitnu isplatu gotovine Bez kartice u inozemstvu – kontakt. OTP banka d.d.	175 USD
Zahtjev za hitnu isplatu gotovine Bez kartice u inozemstvu – kontakt. GCAS	225 USD
Oglašavanje kartica u Biltenu nevrijedećih kartica – po regiji	30 USD
Ostali poslovi	
Redovna zamjena kartice	Bez naknade
Hitno izdavanje kartice u Hrvatskoj	100kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe / promjene matičnih podataka / oštećenja, Bez obzira na način dostave PIN-a	30kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta	20kn
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	100kn
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Hrvatskoj i inozemstvu	50kn
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	10kn
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15kn
Naknada za dostavu obavijesti o učinjenim troškovima	Bez naknade
Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o učinjenim troškovima	Bez naknade
Naknada za privremenu blokadu kartice	Bez naknade
Naknada za opoziv kartice od strane Banke	Bez naknade
Naknada za izmjenu limita potrošnje	Bez naknade
Naknada za zatvaranje računa uz karticu	Bez naknade

Kartica Visa Classic na rate	
Upisnina i članarina	
Upisnina za osnovnog korisnika	100kn
Upisnina za dodatnog korisnika	50kn
Mjesečna članarina	15kn
Naknada za kupovinu	
Naknada za kupovinu na odgodu (1 „rata“)	Bez naknade
Naknada za kupovinu na 2-3 rate	0,5% od iznosa transakcije
Naknada za kupovinu na 4-6 rata	0,5% od iznosa transakcije
Naknada za kupovinu na 7-9 rata	1% od iznosa transakcije
Naknada za kupovinu na 10-12 rata	1,5% od od iznosa transakcije
Naknada za podizanje gotovine	
Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate na OTP bankomatima i EFT/POS terminalima, 1-3 rate	3%, najmanje 25kn
Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, na OTP bankomatima i EFT/POS terminalima, 4-6 rata	4,5%
Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, na OTP bankomatima i EFT/POS terminalima, 7-9 rata	5,5%
Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, na OTP bankomatima i EFT/POS terminalima, 10-12 rata	6%
Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, na bankomatima i EFT/POS terminalima u zemlji, 1-3 rate	3,5%, najmanje 35kn
Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, na bankomatima i EFT/POS terminalima u zemlji, 4-6 rata	5%
Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, na bankomatima i EFT/POS terminalima u zemlji, 7-9 rata	6%
Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, na bankomatima i EFT/POS terminalima u zemlji, 10-12 rata	7%
Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, na bankomatima i EFT/POS terminalima u inozemstvu – uključujući i OTP grupu, 1-3 rate	4,5%, najmanje 65kn
Naknada za podizanje gotovine karticom VISA Classic na rate, na bankomatima i EFT/POS terminalima u inozemstvu – uključujući i OTP grupu, 4-6 rata	5,5%
Naknada za podizanje gotovine karticom VISA Classic na rate, na bankomatima i EFT/POS terminalima u inozemstvu – uključujući i OTP grupu, 7-9 rata	6,5%
Naknada za podizanje gotovine karticom VISA Classic na rate, na bankomatima i EFT/POS terminalima u inozemstvu – uključujući i OTP grupu, 10-12 rata	7,5%
Naknada za Visa GCAS usluge	
Naknada za HITNO izdavanje kartice u inozemstvu	250 USD
Prijava izgubljene / ukradene kartice u inozemstvu	35 USD
Zahtjev za hitnu isplatu gotovine Bez kartice u inozemstvu – kontakt. OTP banka d.d.	175 USD
Zahtjev za hitnu isplatu gotovine Bez kartice u inozemstvu – kontakt. GCAS	225 USD
Oglašavanje VISA kartica u Biltenu nevrijedećih kartica – po regiji	30 USD
Ostali poslovi	
Redovna zamjena kartice	Bez naknade
Hitno izdavanje kartice u Hrvatskoj	100kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe / promjene matičnih podataka / oštećenja, Bez obzira na način dostave PIN-a	30kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta	20kn
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	100kn
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Hrvatskoj i inozemstvu	50kn
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	10kn
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15kn
Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke	Bez naknade
Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke	Bez naknade
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa	Bez naknade
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa	Bez naknade
Naknada za dostavu obavijesti o dospijeću rata	Bez naknade
Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o dospijeću rata	Bez naknade
Naknada za privremenu blokadu kartice	Bez naknade
Naknada za opoziv kartice od strane Banke	Bez naknade
Naknada za zatvaranje računa uz karticu	Bez naknade

MasterCard Standard charge i MasterCard Standard revolving kartice	
Upisnina i članarina	
Upisnina za osnovnog korisnika	100kn
Upisnina za dodatnog korisnika	50kn
Godišnja članarina za osnovnog korisnika	180kn
Godišnja članarina za dodatnog korisnika	80kn
Opomena zbog nepodmirenih troškova po revolving kreditu	bez naknade
Isplata gotovine	
Na bankomatima OTP banke	2,5%, najmanje 20kn
Na bankomatima u Hrvatskoj (izuzev bankomata OTP banke)	3%, najmanje 25kn
Na bankomatima u inozemstvu, uključujući i OTP grupu	3,5%, najmanje 45kn
Na EFT/POS terminalima OTP banke	2,5%, najmanje 25kn
Na EFT/POS terminalima u Hrvatskoj	3%, najmanje 30kn
Na EFT/POS terminalima u inozemstvu, uključujući i OTP grupu	4%, najmanje 60kn
Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije	
Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice	bez naknade
Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke	bez naknade
Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke	bez naknade
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa	bez naknade
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa	bez naknade
Ostali poslovi	
Redovna zamjena kartice	bez naknade
Hitno izdavanje kartice u Hrvatskoj	100kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe / promjene matičnih podataka / oštećenja, bez obzira na način dostave PIN-a	30kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta	20kn
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	100kn
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Hrvatskoj i inozemstvu	50kn
Oglašavanje kartica u Biltenu nevrijedećih kartica – po regiji	30 USD
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	10kn
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15kn
Naknada za dostavu obavijesti o učinjenim troškovima	bez naknade
Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o učinjenim troškovima	bez naknade
Naknada za privremenu blokadu kartice	bez naknade
Naknada za opoziv kartice od strane Banke	bez naknade
Naknada za izmjenu limita potrošnje	bez naknade
Naknada za zatvaranje računa uz karticu	bez naknade

Visa web prepaid kartica	
Upisnina i članarina	
Upisnina za osnovnog korisnika	bez naknade
Upisnina za dodatnog korisnika	bez naknade
Godišnja članarina za osnovnog korisnika	50kn
Godišnja članarina za dodatnog korisnika	40kn
Isplata gotovine	
Na bankomatima OTP banke	bez naknade
Na bankomatima u Hrvatskoj (izuzev bankomata OTP banke)	2%, najmanje 20kn
Na bankomatima u inozemstvu, uključujući i OTP grupu	3%, najmanje 25kn
Na EFT/POS terminalima OTP banke	1%, najmanje 15kn
Na EFT/POS terminalima u Hrvatskoj	3%, najmanje 20kn
Na EFT/POS terminalima u inozemstvu, uključujući i OTP grupu	3%, najmanje 30kn
Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije	
Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice	bez naknade
Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke	bez naknade
Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke	bez naknade
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa	bez naknade
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa	bez naknade
Ostali poslovi	
Redovna zamjena kartice	bez naknade
Hitno izdavanje kartice u Hrvatskoj	100kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe / promjene matičnih podataka / oštećenja, bez obzira na način dostave PIN-a	30kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta	20kn
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	100kn
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Hrvatskoj i inozemstvu	50kn

Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	10kn
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15kn
Prijenos sredstava s kartice na tekući račun-mjesečni obračun - za ukupan promet veći od 100kn	1%
Naknada za dostavu obavijesti o korištenju kartice	bez naknade
Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o korištenju kartice	bez naknade
Naknada za privremenu blokadu kartice	bez naknade
Naknada za opoziv kartice od strane Banke	bez naknade
Naknada zatvaranje računa uz karticu	bez naknade

MasterCard PayPass prepaid kartica	
Upisnina i članarina	
Upisnina za osnovnog korisnika	50 kn
Upisnina za dodatnog korisnika	40 kn
Godišnja članarina za osnovnog korisnika	bez naknade
Godišnja članarina za dodatnog korisnika	bez naknade
Isplata gotovine	
Naknada za podizanje gotovine MasterCard PayPass prepaid karticom (moguće samo na bankomatima OTP banke)	bez naknade
Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije	
Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice	bez naknade
Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke	bez naknade
Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke	bez naknade
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa	0,9%
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa	bez naknade
Ostali poslovi	
Naknada za uplatu/prijenos na račun korištenja uz MasterCard PayPass prepaid karticu (punjenje MP računa)	0,9%
Redovna zamjena kartice	bez naknade
Hitno izdavanje kartice u Hrvatskoj,	100kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe / promjene matičnih podataka / oštećenja, bez obzira na način dostave PIN-a	30kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta	20kn
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	100kn
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Hrvatskoj i inozemstvu	50kn
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	10kn
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15kn
Naknada za dostavu obavijesti o korištenju kartice	bez naknade
Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o korištenju kartice	bez naknade
Naknada za privremenu blokadu kartice	bez naknade
Naknada za opoziv kartice od strane Banke	bez naknade
Naknada zatvaranje računa uz karticu	bez naknade

OTPdirekt	
Upisnina	Bez naknade
Mjesečna članarina OTPdirekt	10kn
Usluga SMS Jutarnje stanje (ukoliko je klijent korisnik OTP direkta)	2kn mjesečno
Usluga SMS Jutarnje stanje (ukoliko klijent nije korisnik OTP direkta)	5kn mjesečno
Upit na stanje računa putem telefona	Bez naknade
Mjesečna članarina - upit na stanje računa putem telefona	Bez naknade
Plaćanje u korist računa pravnih osoba	
Putem Internet bankarstva u korist računa u banci	2kn
Putem telefonskog bankarstva u korist računa u banci	2kn
Putem Internet bankarstva u korist računa izvan banke	2kn
Putem telefonskog bankarstva u korist računa izvan banke	2kn
Plaćanje u korist računa fizičkih osoba	
Putem Internet bankarstva u korist računa u banci	Bez naknade
Putem telefonskog bankarstva u korist računa u banci	Bez naknade
Putem Internet bankarstva u korist računa izvan banke	2kn
Putem telefonskog bankarstva u korist računa izvan banke	2kn
Plaćanje doznakom u inozemstvo	
Putem Internet bankarstva-trošak ino banke snosi korisnik	1% najmanje 80 kn, najviše 1.000 kn
Putem telefonskog bankarstva-trošak ino banke snosi korisnik	1% najmanje 80 kn, najviše 1.000 kn

Putem Internet bankarstva-trošak ino banke snosi nalogodavatelj (OUR)	1% najmanje 80 kn, najviše 1.000 kn + 15 EUR trošakova ino banke
Putem telefonskog bankarstva-trošak ino banke snosi nalogodavatelj (OUR)	1% najmanje 80 kn, najviše 1.000 kn + 15 EUR trošakova ino banke
Kupnja udjela u investicijskim fondovima OTP Investa	
- putem Internet bankarstva	Bez naknade
- putem telefonskog bankarstva	Bez naknade
Interni prijenosi na račune fizičkih osoba unutar banke	Bez naknade
Kupoprodaja deviza	Bez naknade
Plaćanje kredita u OTP banci	Bez naknade
Plaćanje revolving kredita po Visa Classic i MasterCard Standard revolving kartici	Bez naknade
Zamjena tokena uslijed gubitka, kraĐe oštećenja i sl.	300kn
Zamjena tokena zbog greške ili na zahtjev Banke	Bez naknade
Potvrda o izvršenom plaćanju (izdavanje ili ovjera u poslovnici)	5kn
Raskid ugovora o korištenju OTPdirekta BEZ povrata tokena ili uz povrat NEISPRAVNOG tokena	300kn
Raskid ugovora o korištenju OTPdirekta uz povrat ispravnog tokena	Bez naknade
Ugovaranje usluge SMS Kontrola kartica	Bez naknade
Ugovaranje usluge Interaktivni SMS	Bez naknade
Ugovaranje usluge SMS Kontrola računa	Bez naknade
SMS poruka Kontrola kartica - poslana poruka	0,50kn
SMS Interaktivni upit - poslana poruka	0,50kn
SMS Kontrola računa - poslana poruka	0,50kn
OTP mobilni token (OTP m-token)	
Aktiviranje OTP m-tokena za osnovnog korisnika (ugovaranje OTPdirekt usluge Bez izdavanja hardverskog tokena)	Bez naknade
Aktiviranje OTP m-tokena za osnovnog korisnika koji već posjeduje OTPdirekt ugovor uz korištenje hardverskog tokena (paralelno korištenje oba tipa tokena)	50 kn
Izdavanje hardverskog tokena za osnovnog korisnika koji već posjeduje OTPdirekt ugovor uz korištenje OTP mobilnog tokena (paralelno korištenje oba tipa tokena)	50 kn
Zamjena hardverskog tokena za OTP mobilni token	Bez naknade
Zamjena OTP mobilnog tokena za hardverski token	Bez naknade
Raskid OTPdirekt ugovora - korisnik posjeduje samo aktivan OTP m-token ili aktivan OTP m-token i hardverski token (uz povrat hardverskog tokena)	Bez naknade

OTP mobilno bankarstvo (m-banking)

Ugovaranje usluge mobilno bankarstvo	5,00 kn (Bez naknade do 01.07.2013.)
Mjesečna članarina za uslugu mobilno bankarstvo	8,00 kn
Plaćanje u korist računa pravnih osoba u Banci	1,75 kn
Plaćanje u korist računa pravnih osoba izvan Banke	1,75 kn
Plaćanje u korist računa fizičkih osoba u Banci	Bez naknade
Plaćanje u korist računa fizičkih osoba izvan Banke	1,75 kn

Za ostale informacije obratite se našim djelatnicima u poslovnicama.