

Naknade Banke za usluge poslovanja s građanima

VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
Poslovanje po tekućem računu građana	
Otvaranje / zatvaranje računa	bez naknade
Izdavanje prve bankovne kartice po računu (osim vlasnicima studentskog tekućeg računa i djeci mlađoj od 15 godina)	10kn
Vođenje tekućeg računa domaće fizičke osobe (naplaćuje se bezuvjetno po računima sa stalnim priljevom, a po računima bez stalnog priljeva naknada se naplaćuje ukoliko je u obračunskom razdoblju na računu evidentiran promet)	8kn mjesečno
Vođenje tekućeg računa strane fizičke osobe (naplaćuje se ukoliko je u obračunskom razdoblju na računu evidentiran promet)	11kn mjesečno
Vođenje studentskog tekućeg računa i računa djece mlađe od 15 godina	bez naknade
Ugovaranje tekućeg računa OTP Dinamik štednje	20kn (jednokratno)
Vođenje tekućeg računa OTP Dinamik štednje	15kn mjesečno
Ugovaranje punomoći po tekućem računu	10kn (jednokratno)
Odobranje dodatnog prekoračenja temeljem oročenja	0,25%, min. 10kn, max. 100kn
Korištenje računa od strane opunomoćenika	12kn godišnje
Izdavanje čekovnih blanketa	5kn po blanketu
Izdavanje čekovnih blanketa korisnicima paketa Standard, Senior, Indeks i Plus	3kn po blanketu
Bezgotovinska plaćanja u korist računa pravnih osoba (osim humanitarnih org.)	1,1%, min. 6kn, max. 100kn
Gotovinske uplate u korist računa pravnih osoba (osim humanitarnih org.)	1,1%, min. 6kn, max. 100kn
Uplata ili isplata s računa	bez naknade
Korištenje bankomata u Hrvatskoj u vlasništvu Banke	bez naknade
Plaćanje putem EFT/POS terminala	bez naknade
Otvaranje internih trajnih naloga (osim za planiranu i dječju planiranu štednju)	10kn (jednokratno)
Izvršenje internih trajnih naloga	bez naknade
Otvaranje eksternih trajnih naloga	10kn (jednokratno)
Izvršenje eksternih trajnih naloga prema tvrtkama s kojima Banka ima sklopljen ugovor	bez naknade
Izvršenje ostalih individualnih eksternih trajnih naloga	1%, min 2kn, max. 50kn
Poslovanje po deviznom računu	
Otvaranje/zatvaranje deviznog računa	bez naknade
Vođenje deviznog računa domaće fizičke osobe (naplaćuje se ukoliko je u obračunskom razdoblju na računu evidentiran promet, izuzev Studentskog deviznog računa i računa djece mlađe od 15 godina)	55kn godišnje
Vođenje deviznog računa strane fizičke osobe (naplaćuje se ukoliko je u obračunskom razdoblju na računu evidentiran promet, izuzev računa djece mlađe od 15 godina)	60kn godišnje
Ugovaranje deviznog računa OTP Dinamik štednje	20kn (jednokratno)
Vođenje deviznog računa OTP Dinamik štednje	15kn mjesečno
Korištenje računa od strane opunomoćenika	12kn godišnje
Ugovaranje punomoći po deviznom računu	10kn (jednokratno)
Provizija za gotovinske isplate (valute i kuna), kunska plaćanja i prijenose na kunske račune (osim trajnih naloga) za neodležana sredstva od 8 dana koja su porijeklom od prodanih deviza i uplaćene efektivne na devizni račun. Provizija se ne naplaćuje za sredstva za koja se kupuju udjeli u OTP Invest fondovima izuzev u OTP novčanom fondu.	1% u kn
Nenajavljene isplate deviza u iznosu većem od kunske protuvrijednosti 50.000 EUR	1% u kn
Polog čekova po odobrenju u korist deviznih računa domaćih i inozemnih osoba	1% u kn, min 20kn, max 400kn + troškovi ino banke
Polog čekova na devizni račun osim čekova mirovina i drugih stalnih primanja	1%, min 20kn, max 200kn
Polog MPU u korist deviznih računa domaćih i inozemnih fizičkih osoba	1%, min 20kn, max 40kn
Poslovanje po žiro računu	
Otvaranje / zatvaranje računa	bez naknade
Ugovaranje punomoći po žiro računu	10kn (jednokratno)
Korištenje računa od strane opunomoćenika	12kn godišnje
Eksterne uplate na žiro račune	bez naknade

Gotovinske isplate sa žiro računa	bez naknade
Slanje izvoda o stanju i prometu po žiro računu:	
- dostava izvoda na kućnu adresu	5kn po izvodu
- dostava izvoda u poslovnici	bez naknade sukladno Zakonu o platnom prometu (čl. 24. i čl. 25.)
Vođenje žiro računa (naplaćuje se ukoliko je u obračunskom razdoblju na žiro računu evidentiran promet)	7kn mjesečno
Paketi	
Ugovaranje paketa OTP Standard, OTP Standard Plus, OTP Senior, OTP Indeks i OTP Plus	bez naknade
Paket OTP Standard	
Članarina	25kn mjesečno
Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa	bez naknade
Visa Classic charge kartica	bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
Visa Classic revolving kartica	bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
MasterCard Standard charge kartica	bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
MasterCard Standard revolving kartica	bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
OTPdirekt	bez mjesečne članarine
Obrada kreditnog zahtjeva	50% popusta
Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje	30% popusta
Paket OTP Standard Plus	
Članarina	100kn mjesečno
Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa	bez naknade
Visa Classic charge kartica	bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
Visa Classic revolving kartica	bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
Visa web prepaid kartica	bez članarine (za osnovnog i dodatnog korisnika)
MasterCard Standard charge kartica	bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
MasterCard Standard revolving kartica	bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
OTPdirekt	bez mjesečne članarine
Obrada kreditnog zahtjeva	50% popusta
Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje	30% popusta
Paket OTP Senior	
Članarina	10kn mjesečno
Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa	bez naknade
Visa Classic charge kartica	bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
Visa Classic revolving kartica	bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
MasterCard Standard charge kartica	bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
MasterCard Standard revolving kartica	bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
OTPdirekt	bez mjesečne članarine
Obrada kreditnog zahtjeva	50% popusta
Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje	50% popusta

Paket OTP Indeks	
Članarina	5kn mjesečno
Vođenje Studentskog tekućeg, deviznog i žiro računa	bez naknade
Korištenje računa od strane jednog opunomoćenika	bez naknade
OTPdirekt	bez mjesečne članarine
Obrada kreditnog zahtjeva za Studentski gotovinski kredit	bez naknade
Visa web prepaid kartica	bez članarine
Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje	50% popusta
Paket OTP Plus	
Članarina	60kn mjesečno
Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa	bez naknade
Visa Gold kartica	bez upisnine i članarine (za osnovnog i dodatnog korisnika)
OTPdirekt	bez mjesečne članarine
Obrada kreditnog zahtjeva	bez naknade
Usluga privatnog bankara	bez naknade
Otvaranje internih trajnih naloga	bez naknade
Otvaranje eksternih trajnih naloga	bez naknade
Izvršenje usluge po eksternim trajnim nalogima	bez naknade
Doznake iz inozemstva	bez naknade
Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje	bez naknade
Naknada za otkazivanje paketa OTP Plus (ukoliko klijent ima ugovorenu dogovornu oročenu štednju s dodatnom kamatnom stopom temeljem OTP Plus paketa; u slučaju više takvih oročenja u obzir se uzima datumski najstarije)	naknada=mjesečna članarina OTP Plus paketa (12 - broj proteklih mjeseci od početka oročenja)
Bezgotovinska plaćanja i prijenosi	
Bezgotovinska plaćanja u inozemstvo s računa domaće fizičke osobe - trošak ino banke snosi korisnik	1%, min 80kn, max 1.000kn
Bezgotovinska plaćanja u inozemstvo s računa domaće fizičke osobe - trošak ino banke snosi nalogodavatelj (OUR)	1%, min 80kn, max 1.000kn + 15EUR za pokriće troškova ino banke
Bezgotovinska plaćanja u inozemstvo s računa strane fizičke osobe - trošak ino banke snosi korisnik	1%, min 80kn, max 1.000kn
Bezgotovinska plaćanja u inozemstvo s računa strane fizičke osobe - trošak ino banke snosi nalogodavatelj (OUR)	1%, min 80kn, max 1.000kn +15EUR za pokriće troškova ino banke
Povrat provizije po neizvršenoj doznaci u inozemstvo	50% od naplaćene naknade
Povrat deviznih sredstava u inozemstvo na zahtjev ino banke	0,5% u kn
Bezgotovinska plaćanja u devizama - doznake u zemlji	1%, najmanje 40kn, najviše 400kn
Prijenos javnog duga, promjena vlasništva	1%, min 20kn, max 80kn po nalogu
Otkup i prodaja efektivne i čekova	
Prodaja efektivnog stranog novca za strane fizičke osobe	3% u kn
Preuzimanje čekova za slanje na inkaso	2%, min 40kn, max 400kn + troškovi ino banke
Prodaja putničkih čekova	2% u kn
Nenaplaćeni čekovi vraćeni od ino banaka	5 kn
Otkup čekova (osim Euročekova)	2% u kn
Prodaja efektivne	bez naknade
Zamjena efektivnog stranog novca u ino valuti u efektivni strani novac u EUR	5% u EUR
Jednokratna isplata	
Jednokratna isplata stranim fizičkim osobama (isplata doznake)	2%, min 50kn max 500kn
Isplate preko pošta i FINA-e (uputnice)	1%, min 2kn max 40kn
Kredit	
Naknada za obradu kredita - Stambeni krediti i krediti za individualne iznajmljivače u turizmu, uz status klijenta	u visini 3% kredita
Naknada za obradu kredita - Stambeni krediti i krediti za individualne iznajmljivače u turizmu, bez statusa klijenta	u visini 4% kredita
Naknada za obradu kredita - Nenamjenski i Gotovinski krediti, uz status klijenta	u visini 2% kredita
Naknada za obradu kredita - Nenamjenski i Gotovinski krediti, bez statusa klijenta	u visini 2% kredita
Naknada za obradu kredita - Gotovinski kredit za studente	u visini 1,5% kredita
Naknada za obradu kredita - Gotovinski krediti za mlade (u slučaju zatvaranja obveza po kreditima, kreditnim karticama i tekućem računu u drugoj banci - bez naknade). Naknada se naplaćuje samo na iznos koji se klijentu isplaćuje na tekući račun u OTP banci	u visini 2% kredita
Naknada za obradu kredita - Gotovinski kredit za umirovljenike	u visini 2% kredita

Naknada za obradu kredita - Kredit za kupnju novih motornih vozila, uz status klijenta	u visini 3% kredita
Naknada za obradu kredita - Kredit za kupnju novih motornih vozila, bez statusa klijenta	u visini 4% kredita
Naknada za obradu kredita - Kredit za kupnju rabljenih motornih vozila, uz status klijenta	u visini 3% kredita
Naknada za obradu kredita - Kredit za kupnju rabljenih motornih vozila, bez statusa klijenta	u visini 4% kredita
Naknada za obradu kredita - Krediti uz depozit kao instrument osiguranja - lombardni kredit	u visini 1,5% kredita
Naknada za obradu kredita - Dugoročni potrošački kredit	u visini 3% kredita
Prijevremena otplata kredita - (ova naknada se ne primjenjuje u slučaju zatvaranja kredita zbog smrti korisnika kredita):	
1. Ugovori sklopljeni do 31.12.2009. bez obzira na iznos kredita i Ugovori sklopljeni na iznos kredita manji od 1.500,00 i veći od 1.000.000,00 HRK (preračunato po srednjem tečaju HNB)	
Djelomična otplata kredita	4% na iznos djelomičnog povrata, min. 150kn
Potpuna otplata kredita	4% na iznos nedospjele glavnice, min. 150kn
2. Ugovori sklopljeni poslije 01.01.2010. (iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamate koju bi klijent platio između dana prijevremene otplate i dana prestanka ugovora o kreditu)	
a) Potpuni ili djelomični povrat kredita otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ukoliko iznos prijevremenog povrata prelazi iznos od 75.000 kuna (protuvrijednost EUR ili druge valute) unutar 12 mjeseci i ako je između dana prijevremenog povrata i roka dospijea duže od 12 mjeseci	1% na preostali, nedospjeli iznos glavnice odnosno na iznos djelomičnog povrata kredita
b) Potpuni ili djelomični povrat kredita otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ukoliko iznos prijevremenog povrata prelazi iznos od 75.000 kuna (protuvrijednost EUR ili druge valute) unutar 12 mjeseci, i ako je između dana prijevremenog povrata i roka dospijea manje od 12 mjeseci	0,5% na preostali, nedospjeli iznos glavnice odnosno na iznos djelomičnog povrata kredita
c) Potpuni ili djelomični povrat kredita u razdoblju tijekom kojeg se primjenjivala promjenjiva kamatna stopa	bez naknade
Slanje obavijesti za nepodmirenje duga po kreditu korisniku kredita	bez naknade
Slanje obavijesti za nepodmirenje duga po kreditu jamcima i sudužnicima	bez naknade
Slanje 1. opomene za nepodmirenje duga po kreditu korisniku kredita	bez naknade
Slanje 1. opomene za nepodmirenje duga po kreditu sudužniku i jamcima	bez naknade
Slanje 2. opomene za nepodmirenje duga po kreditu korisniku kredita	bez naknade
Slanje 2. opomene za nepodmirenje duga po kreditu sudužniku i jamcima	bez naknade
Obrada i uručenje otkaza neurednim korisnicima kredita	bez naknade
Izdavanje brisovnog očitovanja	100kn
Izrada raznih potvrda, izvoda i punomoći	50kn
Promjena nekretnine/pokretnine založene ili fiducijarno prenesene u korist Banke	1% od ugovorenog iznosa, min 1000kn
Zamjena dužnika po kreditu	1% od iznosa nedospjele glavnice, min 200kn
Zamjena sudužnika i jamaca po kreditu	0,5% od iznosa nedospjele glavnice, min 100kn
Skraćivanje roka otplate kredita (ne naplaćuje se u slučaju u slučaju istovremene prijevremene otplate kredita)	1% od iznosa nedospjele glavnice
Registracija kreditnog posla s inozemstvom za fizičke osobe	1% jednokratno, min 50kn, max 500kn
HROK - Kreditno izvješće na zahtjev klijenta	25,00kn po izvješću, u cijenu uključen PDV
Opomena za obnavljanje police osiguranja i dostavljanja knjižice vozila	bez naknade
Vođenje odgođenog potraživanja u valuti CHF	u visini 3,95% stanja računa odgođenog potraživanja
Naknada pri adaptaciji, izgradnji i dovršenju stambenog objekta s hipotekom, gdje se 100% iznosa odobrenog kredita isplaćuje na račun klijenta korisnika kredita	sukladno naknadi za obradu stambenog kredita (ovisno o paketu) uvećanoj za 2%
Ostali poslovi	
Isplate s kunskih računa u ime i za račun druge banke	3% u kn od korisnika
Doznake i čekovi iz inozemstva u korist računa fizičkih osoba	7,50kn po doznaci
Prijava izgubljenih čekovnih blanketa	5kn
Slanje čekovnih blanketa na kućnu adresu korisnika	20kn
Slanje izvoda o stanju i prometu po tekućem računu:	
Dostava izvoda na kućnu adresu	5kn
Dostava izvoda u poslovnici	bez naknade sukladno Zakonu o platnom prometu (čl. 24. I čl. 25.)
Čekovi realizirani na šalterima Hrvatske Pošte	2,5%
Opomena vlasnicima tekućih računa zbog nedozvoljenog prekoračenja	bez naknade

Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz fiksnu kamatnu stopu, izuzev oročenja u svrhu dobivanja kredita (ukoliko se isti ne realizira) i nenamjenskih oročenja koja se ugovaraju na duži rok i/ili veći iznos glavnice od prvobitno ugovorenog	120kn
Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje, Planirane štednje i Dječje planirane štednje na izdržanu ročnost do < 3 mjeseca	2%, min 50kn, max 120kn
Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Ren ne štednje, Planirane štednje i Dječje planirane štednje na izdržanu ročnost od 3 do < 6 mjeseci	2%, min 50kn, max 120kn
Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje, Planirane štednje i Dječje planirane štednje na izdržanu ročnost od 6 do < 12 mjeseci	2%, min 50kn, max 120kn
Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje, Planirane štednje i Dječje planirane štednje na izdržanu ročnost od 12 do < 24 mjeseca	1,5%, min 50kn, max 120kn
Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje, Planirane štednje i Dječje planirane štednje na izdržanu ročnost od 24 do < 36 mjeseci	1,0%, min 50kn, max 120kn
Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje, Planirane štednje i Dječje planirane štednje na izdržanu ročnost od 36 do < 48 mjeseci	0,5%, min 50kn, max 120kn
Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje, Planirane štednje i Dječje planirane štednje na izdržanu ročnost od 48 do < 60 mjeseci	0,25%, min 50kn, max 120kn
Pružanje usluga izvan Banke na zahtjev štediša	100kn
Telefonsko i telex sravnjenje za isplatu sa računa drugih banaka	15kn
Izdavanje raznih potvrda izuzev potvrde o otvaranju žiro računa klijenata fizičkih osoba	20kn
Izrada prijepisa, izvoda, kartica, dokumenata	5 kn po stranici
Preslik dokumenta	5 kn po stranici
Izdavanje godišnjeg izvoda (osim prvog ispisa za kalendarsku godinu)	20 kn po izvodu
Otvaranje štednog uloga (knjižice)	100kn
Zamjena popunjene ili oštećene knjižice	100kn
Naknada za kovanice (naplaćuje se na cjelokupan iznos gotovinske uplate/isplate/zamjene)	
Gotovinska uplata/zamjena u novčanice efektivnih stranih kovanica ili zamjena u kune, u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR	10%
Gotovinska isplata ili prodaja u efektivnim stranim kovanicama, u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR	10%
Gotovinska uplata na račun/zamjena u novčanice kovanica domaćeg novca, u iznosu većem od 1.000,00 kuna (naknada se ne primjenjuje kod uplata na račune maloljetnih osoba)	5%, min 50kn, max 1.000kn
Gotovinska isplata u kovanicama domaćeg novca, u iznosu većem od 1.000,00 kuna (naknada se ne primjenjuje kod isplata sa računa maloljetnih osoba)	5%, min 50kn, max 1.000kn
Akcija - besplatan najam sefa za prvih šest mjeseci za period ugovaranja od 13. lipnja do 31. prosinca 2012. godine.	
Najamnina sefa za razdoblje mjesec dana:	
- Sef A . . . do 10.000 cm ³	50kn
- Sef B . . . do 20.000 cm ³	7kn
- Sef C . . . do 40.000 cm ³	90kn
- Sef D . . . do 50.000 cm ³	100kn
- Sef E . . . do 100.000 cm ³	150kn
Najamnina sefa za razdoblje 12 mjeseci:	
- Sef A . . . do 10.000 cm ³	400kn
- Sef B . . . do 20.000 cm ³	560kn
- Sef C . . . do 40.000 cm ³	800kn
- Sef D . . . do 50.000 cm ³	950kn
- Sef E . . . do 100.000 cm ³	1000kn
Najamnina sefa za razdoblje 24 mjeseca:	
- Sef A . . . do 10.000 cm ³	640kn
- Sef B . . . do 20.000 cm ³	890kn
- Sef C . . . do 40.000 cm ³	1280kn
- Sef D . . . do 50.000 cm ³	1520kn
- Sef E . . . do 100.000 cm ³	1600kn
Visa Electron kartica	
Isplata gotovine	
Na bankomatima OTP banke	bez naknade
Na bankomatima u Hrvatskoj (izuzev bankomata OTP banke)	2%, min. 20kn po transakciji
Na bankomatima u Hrvatskoj unutar MBNET-a za vlasnike studentskog tekućeg računa (izuzev bankomata OTP banke)	2kn po transakciji
Na bankomatima u inozemstvu	3%, min 25kn po transakciji

Na EFT/POS terminalima u Hrvatskoj	3%, min 20kn po transakciji
Na EFT/POS terminalima u inozemstvu	3,5%, min 40kn po transakciji
Ostali poslovi	
Plaćanje putem EFT/POS terminala	bez naknade
Zamjena bankomatske kartice zbog krađe ili gubitka	50kn
Redovna zamjena bankomatske kartice	bez naknade
Zamjena bankomatske kartice zbog promjene matičnih podataka, oštećenja i sl.	20kn
Ponovna izrada PIN-a na zahtjev klijenta	20kn
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije debitnom bankovnom karticom u Hrvatskoj i inozemstvu	50kn
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	10kn
Naknada za promjenu statusa debitne kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15kn
Visa Classic charge i Visa Classic revolving kartica	
Upisnina i članarina	
Upisnina za osnovnog korisnika	100kn
Upisnina za dodatnog korisnika	50kn
Godišnja članarina za osnovnog korisnika	180kn
Godišnja članarina za dodatnog korisnika	80kn
Opomena zbog nepodmirenih troškova po revolving kreditu	bez naknade
Isplata gotovine	
Na bankomatima OTP banke	2,5%, najmanje 20kn
Na bankomatima u Hrvatskoj (izuzev bankomata OTP banke)	3%, najmanje 25kn
Na bankomatima u inozemstvu	3,5%, najmanje 45kn
Na EFT/POS terminalima OTP banke	2,5%, najmanje 25kn
Na EFT/POS terminalima u Hrvatskoj	3%, najmanje 30kn
Na EFT/POS terminalima u inozemstvu	4%, najmanje 60kn
Ostali poslovi	
Plaćanje putem EFT/POS terminala	bez naknade
Redovna zamjena kartice	bez naknade
HITNO izdavanje kartice u Hrvatskoj	100kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe / promjene matičnih podataka / oštećenja	30kn
Ponovna izrada PIN-a na zahtjev klijenta	20kn
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	100kn
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Hrvatskoj i inozemstvu	50kn
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	10kn
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15kn
Kartica Visa Classic na rate	
Upisnina i članarina	
Upisnina za osnovnog korisnika	100kn
Upisnina za dodatnog korisnika	50kn
Mjesečna članarina	10kn
Naknada za kupovinu	
Naknada za kupovinu na 2-6 rata	0,5% od iznosa transakcije
Naknada za kupovinu na 7-9 rata	1% od iznosa transakcije
Naknada za kupovinu na 10-12 rata	1,5% od od iznosa transakcije
Naknada za podizanje gotovine	
Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, OTP uređaji, 1-3 rata	3%, najmanje 25kn
Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, OTP uređaji, 4-6 rata	4,5%
Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, OTP uređaji, 7-9 rata	5,5%
Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, OTP uređaji, 10-12 rata	6%
Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, tuđi uređaji u zemlji, 1-3 rata	3,5%, najmanje 35kn
Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, tuđi uređaji u zemlji, 4-6 rata	5%
Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, tuđi uređaji u zemlji, 7-9 rata	6%
Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, tuđi uređaji u zemlji, 10-12 rata	7%
Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, tuđi uređaji u inozemstvu, 1-3 rata	4,5%, najmanje 65kn

Naknada za podizanje gotovine karticom VISA Classic na rate, tuđi uređaji u inozemstvu, 4-6 rata	5,5%
Naknada za podizanje gotovine karticom VISA Classic na rate, tuđi uređaji u inozemstvu, 7-9 rata	6,5%
Naknada za podizanje gotovine karticom VISA Classic na rate, tuđi uređaji u inozemstvu, 10-12 rata	7,5%
Ostali poslovi	
Redovna zamjena kartice	bez naknade
HITNO izdavanje kartice u Hrvatskoj	100kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe / promjene matičnih podataka / oštećenja	30kn
Ponovna izrada PIN-a na zahtjev klijenta	20kn
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	100kn
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Hrvatskoj i inozemstvu	50kn
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	10kn
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15kn
Visa Gold kartica	
Upisnina i članarina	
Upisnina za osnovnog korisnika	100kn
Upisnina za dodatnog korisnika	50kn
Godišnja članarina za osnovnog korisnika	400kn
Godišnja članarina za dodatnog korisnika	200kn
Isplata gotovine	
Na bankomatima OTP banke	2,5%, najmanje 20kn
Na bankomatima u Hrvatskoj (izuzev bankomata OTP banke)	3%, najmanje 25kn
Na bankomatima u inozemstvu	3,5%, najmanje 45kn
Na EFT/POS terminalima OTP banke	2,5%, najmanje 25kn
Na EFT/POS terminalima u Hrvatskoj	3%, najmanje 30kn
Na EFT/POS terminalima u inozemstvu	4%, najmanje 60kn
Ostali poslovi	
Plaćanje putem EFT/POS terminala	bez naknade
Redovna zamjena kartice	bez naknade
HITNO izdavanje kartice u Hrvatskoj	100kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe / promjene matičnih podataka / oštećenja	30kn
Ponovna izrada PIN-a na zahtjev klijenta	20kn
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	100kn
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Hrvatskoj i inozemstvu	50kn
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke - 10 kn	10kn
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15kn
Visa web prepaid	
Članarina	
Godišnja članarina za osnovnog korisnika	50kn
Godišnja članarina za dodatnog korisnika	40kn
Isplata gotovine	
Na bankomatima OTP banke	Bez naknade
Na bankomatima u Hrvatskoj (izuzev bankomata OTP banke)	2%, najmanje 20kn
Na bankomatima u inozemstvu	3%, najmanje 25kn
Na EFT/POS terminalima OTP banke	1%, najmanje 15kn
Na EFT/POS terminalima u Hrvatskoj	3%, najmanje 20kn
Na EFT/POS terminalima u inozemstvu	3%, najmanje 30kn
Ostali poslovi	
Plaćanje putem EFT/POS terminala	bez naknade
Redovna zamjena kartice	bez naknade
HITNO izdavanje kartice u Hrvatskoj	100kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe / promjene matičnih podataka / oštećenja	30kn
Ponovna izrada PIN-a na zahtjev klijenta	20kn
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	100kn
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Hrvatskoj i inozemstvu	50kn

Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	10kn
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15kn
Prijenos sredstava s kartice na tekući račun-mjesečni obračun - za ukupan promet veći od 100kn	1%
MasterCard debit kartica	
Isplata gotovine	
Na bankomatima OTP banke	bez naknade
Na bankomatima u Hrvatskoj (izuzev bankomata OTP banke)	2%, min. 20kn po transakciji
Na bankomatima u Hrvatskoj unutar MBNET-a za vlasnike studentskog tekućeg računa (izuzev bankomata OTP banke)	2 kn po transakciji
Na bankomatima u inozemstvu	3%, min 25kn po transakciji
Na EFT/POS terminalima u Hrvatskoj	3%, min 20kn po transakciji
Na EFT/POS terminalima u inozemstvu	3,5%, min 40kn po transakciji
Ostali poslovi	
Plaćanje putem EFT/POS terminala	bez naknade
Zamjena bankomatske kartice zbog krađe ili gubitka	50kn
Redovna zamjena bankomatske kartice	bez naknade
Zamjena bankomatske kartice zbog promjene matičnih podataka, oštećenja i sl.	20kn
Ponovna izrada PIN-a na zahtjev klijenta	20kn
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije debitnom bankovnom karticom u Hrvatskoj i inozemstvu	50kn
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	10kn
Naknada za promjenu statusa debitne kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15kn
MasterCard Standard charge i MasterCard Standard revolving kartica	
Upisnina i članarina	
Upisnina za osnovnog korisnika	100kn
Upisnina za dodatnog korisnika	50kn
Godišnja članarina za osnovnog korisnika	180kn
Godišnja članarina za dodatnog korisnika	80kn
Opomena zbog nepodmirenih troškova po revolving kreditu	bez naknade
Isplata gotovine	
Na bankomatima OTP banke	2,5%, najmanje 20kn
Na bankomatima u Hrvatskoj (izuzev bankomata OTP banke)	3%, najmanje 25kn
Na bankomatima u inozemstvu	3,5%, najmanje 45kn
Na EFT/POS terminalima OTP banke	2,5%, najmanje 25kn
Na EFT/POS terminalima u Hrvatskoj	3%, najmanje 30kn
Na EFT/POS terminalima u inozemstvu	4%, najmanje 60kn
Ostali poslovi	
Plaćanje putem EFT/POS terminala	bez naknade
Redovna zamjena kartice	bez naknade
HITNO izdavanje kartice u Hrvatskoj	100kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe / promjene matičnih podataka / oštećenja	30kn
Ponovna izrada PIN-a na zahtjev klijenta	20kn
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	100kn
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Hrvatskoj i inozemstvu	50kn
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	10kn
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15kn
OTPdirekt	
Upisnina	bez naknade
Mjesečna članarina OTPdirekt	10kn
Usluga SMS Jutarnje stanje (ukoliko je klijent korisnik OTP direkta)	2kn mjesečno
Usluga SMS Jutarnje stanje (ukoliko klijent nije korisnik OTP direkta)	5kn mjesečno
Upit na stanje računa putem telefona	bez naknade
Mjesečna članarina - upit na stanje računa putem telefona	bez naknade
Plaćanje u korist računa pravnih osoba u Banci	

- putem Internet bankarstva	2kn
- putem telefonskog bankarstva	2kn
Plaćanje u korist računa izvan Banke	
- putem Internet bankarstva	2kn
- putem telefonskog bankarstva	2kn
Kupnja udjela u investicijskim fondovima OTP Investa	
- putem Internet bankarstva	bez naknade
- putem telefonskog bankarstva	bez naknade
Interni prijenosi na račune fizičkih osoba unutar banke	bez naknade
Kupoprodaja deviza	bez naknade
Plaćanje kredita u OTP banci	bez naknade
Plaćanje revolving kredita po Visa Classic i MasterCard Standard revolving kartici	bez naknade
Zamjena tokena uslijed gubitka, krađe oštećenja i sl.	300kn
Zamjena tokena zbog greške ili na zahtjev Banke	bez naknade
Potvrda o izvršenom plaćanju (izdavanje ili ovjera u poslovnici)	5kn
Raskid ugovora o korištenju OTPdirekta BEZ povrata tokena ili uz povrat NEISPRAVNOG tokena	300kn
Raskid ugovora o korištenju OTPdirekta uz povrat ispravnog tokena	bez naknade
Ugovaranje usluge SMS Kontrola kartica	bez naknade
Ugovaranje usluge Interaktivni SMS	bez naknade
Ugovaranje usluge SMS Kontrola računa	bez naknade
SMS poruka Kontrola kartica - poslana poruka	0,50kn
SMS Interaktivni upit - poslana poruka	0,50kn
SMS Kontrola računa - poslana poruka	0,50kn

Za ostale informacije obratite se našim djelatnicima u poslovnicama.