

Izvadak iz Odluke o naknadama za transakcijske račune, usluge platnog prometa i elektroničkih kanala

OPĆE ODREDBE

1. OTP banka Hrvatska dioničko društvo (u daljnjem tekstu Banka) za usluge koje obavlja, naplaćuje naknadu po odredbama ove Odluke (u daljnjem tekstu Odluka), a u poslovanju sa stanovništvom i odredbama važeće Politike mijenjanja nominalnih kamatnih stopa i naknada na štedne i kreditne proizvode u poslovanju sa stanovništvom.
2. Naknade se korisniku naplaćuju za izvršene usluge, ukoliko nije drugačije regulirano sporazumom između korisnika i Banke.
3. Banka naplaćuje visinu naknade i dodatne stvarne troškove, koji su nastali prilikom vršenja usluga.
Stvarnim troškovima smatraju se:
 - 3.1. poštarina za ekspresne i avionske pošiljke, pošiljke poslone posredstvom posebnih servisa, poštarina za pakete i troškovi transporta,
 - 3.2. provizije i troškovi koje zaračunavaju druge financijske institucije u zemlji i inozemstvu, koji nastaju u izvršavanju poslova,
 - 3.3. troškovi pravnog zastupanja, sudski troškovi, protest, mjenična tužba i izvršenje i slično,
 - 3.4. blagajničko – trezorski materijal (DNT vrećice i slično),
 - 3.5. ostali stvarni troškovi koje utvrdi nadležni direktor sektora ili Uprava Banke.
4. Naknade za izvršene usluge inozemnim bankama obračunavaju se i naplaćuju u valuti transakcije.
5. Naknade po deviznim poslovima koje Banka obavi korisnicima u zemlji, obračunavaju se i naplaćuju u kunama. Osnovicu za obračun naknade za devizne poslove, čini iznos usluge u devizi preračunat u kune primjenom prodajnog tečaja OTP banke d.d., koji vrijedi na dan izvršenja bančine usluge. Za transakcije vezane uz valutnu klauzulu osnovicu za obračun naknade čini iznos u devizi preračunat u kune primjenom srednjeg tečaja OTP banke d.d., koji vrijedi na dan izvršenja bančine usluge, osim za poslove po garancijama kod kojih se za obračun naknada primjenjuje prodajni tečaj OTP banke koji vrijedi na dan izvršenja bančine usluge. Naloge za plaćanje prema inozemstvu, svih komitenata, Banka će izvršavati sukladno Općim uvjetima rada Banke, dok će se naknada obračunati i naplatiti po odredbama ove Odluke.
6. Potraživanja Banke po osnovi naknade dospijevaju na dan naznačen na obračunu, ugovoru, terećenju i sl.
7. Na dospelja nepodmirena potraživanja iz prvog stavka ove točke, Banka obračunava i naplaćuje zateznu kamatu, sukladno Odluci o kamatama Banke, od datuma terećenja do datuma podmirenja potraživanja.
8. Za sve provizije i troškove koje zaračunava inozemni korespodent, Banka tereti nalogodavca.
9. Naknade za usluge utvrđene Odlukom su najmanje utvrđene naknade. Banka može utvrditi i višu odnosno nižu naknadu od navedene u Odluci, u zavisnosti od rizika posla, troškova poslovanja, te visini naknade na tržištu. Odluku o primjeni više naknade od one utvrđene ovom odlukom, na prijedlog poslovnog centra, donosi nadležni direktor sektora, a odluku o primjeni niže naknade, na prijedlog nadležnog direktora sektora, donosi Uprava Banke.
Naplaćena naknada se ne vraća.
10. Stupanjem na snagu, Odluka se primjenjuje na sve zatečene poslove koji podliježu odredbama ove Odluke, s tim da se kod tarifa naknada s rasponom, primjenjuje gornji limit, ukoliko to nije drukčije ugovoreno.
11. Naknade za usluge koje nisu obuhvaćene ovim tarifnikom bit će zaračunate sukladno dogovoru.
12. Sve obvezatne statističke podatke Banka daje drugoj banci bez naknade

VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
--------------	----------------

Poslovanje po tekućem računu	
Otvaranje / zatvaranje računa	Bez naknade
Vođenje tekućeg računa domaće fizičke osobe (izuzev Studentskog tekućeg računa i računa djece mlađe od 15 godina) Po računima bez stalnog priljeva koji nemaju oznaku neaktivnosti, naknada se naplaćuje ukoliko je u obračunskom razdoblju na računu evidentiran promet.	11 kn mjesečno
Vođenje tekućeg računa strane fizičke osobe	11 kn mjesečno
Vođenje studentskog tekućeg računa i računa djece mlađe od 15 godina	Bez naknade
Ugovaranje tekućeg računa OTP Dinamik štednje	20 kn (jednokratno)
Vođenje tekućeg računa OTP Dinamik štednje	15 kn mjesečno
Ugovaranje punomoći po tekućem računu	10 kn (jednokratno)
Naknada za neiskorišteni iznos dozvoljenog prekoračenja po osnovi stalnog priljeva	Bez naknade
Aktivan status opunomoćenika po računu	12 kn godišnje
Bezgotovinska plaćanja u korist računa pravnih osoba u banci (osim humanitarnih org.)	2%, min. 10 kn, max. 100 kn
Gotovinske uplate u korist računa pravnih osoba u banci (osim humanitarnih org.)	2%, min. 10 kn, max. 100 kn
Bezgotovinska plaćanja u korist računa pravnih osoba izvan banke (osim humanitarnih org.)	2%, min. 10 kn, max. 100 kn
Gotovinske uplate u korist računa pravnih osoba izvan banke (osim humanitarnih org.)	2%, min. 10 kn, max. 100 kn
Bezgotovinski prijenosi u kunama u korist računa fizičkih osoba izvan banke	2%, min. 10 kn, max. 100 kn
Bezgotovinski prijenosi u kunama u korist računa fizičke osobe u drugoj banci temeljem zahtjeva za prebacivanje račun	10 kn
Uplata ili isplata s računa	Bez naknade
Gotovinske uplate u korist računa fizičkih osoba u banci	Bez naknade
Plaćanje putem EFT/POS terminala	Bez naknade
Otvaranje internih trajnih naloga (osim za planiranu i dječju planiranu štednju)	10 kn (jednokratno)
Izvršenje internih trajnih naloga	Bez naknade
Otvaranje eksternih trajnih naloga	10 kn (jednokratno)
Izvršenje usluge po eksternim trajnim nalogima	
Izvršenje usluge po individualnim trajnim nalogima	1%, min 2 kn, max. 50 kn
Izvršenje usluge po izravnim terećenjima	1 kn po izvršenom nalogu
SEPA Izravna terećenja	
Izvršenje usluge po SEPA izravnom terećenju	1 kn
Unos i promjena posebnih uvjeta izvršenja SEPA izravnih terećenja (Crna lista, bijela lista, lista ograničenja)	Bez naknade
Odbijanje naloga SEPA izravnog terećenja prije izvršenja	Bez naknade
Unos zahtjeva za povrat autoriziranog naloga SEPA izravnog terećenja	Bez naknade
Naknada za pogrešno prijavljeni povrat neautorizirane transakcije SEPA izravnog terećenja	Bez naknade
Promjena valute pokrića po SEPA izravnom terećenju	Bez naknade
Odustajanje od zahtjeva za prebacivanje računa	50 kn
Izvod po tekućem računu:	
Dostava izvoda na kućnu adresu Izdavanje izvoda u poslovnici	5 kn prvo izdavanje - Bez naknade sukladno Zakonu o platnom prometu (čl. 24. i čl. 25.) reizdavanje izvoda – 10 kn

Poslovanje po osnovnom računu za plaćanje potrošača	
Mjesečna članarina Osnovni paket Osnovni paket uključuje:	19 kn
Ugovaranje Osnovnog paketa	Bez naknade
Vođenje tekućeg računa	Bez naknade
Ugovaranje usluge OTP Direkt	Bez naknade
Mjesečna članarina OTP Direkt	Bez naknade
Ugovaranje usluge Mobilno bankarstvo	Bez naknade
Mjesečna članarina Mobilno bankarstvo	Bez naknade
Mjesečna članarina Socijalni paket Socijalni paket uključuje:	7 kn
Ugovaranje Socijalnog paketa	Bez naknade
Vođenje tekućeg računa	Bez naknade
Ugovaranje usluge OTP Direkt	Bez naknade
Mjesečna članarina OTP Direkt	Bez naknade
Ugovaranje usluge Mobilno bankarstvo	Bez naknade
Mjesečna članarina Mobilno bankarstvo	Bez naknade
10 besplatnih platnoprometnih transakcija u kunama, mjesečno	Bez naknade

Poslovanje po deviznom računu	
Otvaranje/zatvaranje deviznog računa	Bez naknade
Vođenje deviznog računa domaće fizičke osobe (izuzev Studentskog deviznog računa i računa djece mlađe od 15 godina)	60 kn godišnje
Vođenje deviznog računa strane fizičke osobe (izuzev računa djece mlađe od 15 godina)	60 kn godišnje
Ugovaranje deviznog računa OTP Dinamik štednje	20 kn (jednokratno)
Vođenje deviznog računa OTP Dinamik štednje	15 kn mjesečno
Aktivan status opunomoćenika po računu	12 kn godišnje
Ugovaranje punomoći po deviznom računu	10 kn (jednokratno)
Provizija za gotovinske isplate (valute i kuna), kunska plaćanja i prijenose na kunske račune (osim trajnih naloga) za neodležana sredstva od 8 dana koja su porijeklom od prodanih deviza i uplaćene efektivne na devizni račun. Provizija se ne naplaćuje za sredstva za koja se kupuju udjeli i sredstva od prodanih udjela u OTP Invest fondovima izuzev OTP novčanog fonda. Provizija se ne naplaćuje za sredstva koja se uplaćuju u životna osiguranja koja kombiniraju ulaganje u investicijske fondove.	1% u kn
Isplata u valuti ili kunama za odležana sredstva	Bez naknade
Bezgotovinska plaćanja u kunama u korist računa pravnih osoba u banci (osim humanitarnih org.)	2%, min. 10 kn, max.100 kn
Bezgotovinska plaćanja u kunama u korist računa pravnih osoba izvan banke (osim humanitarnih org.)	2%, min. 10 kn, max.100 kn
Bezgotovinski prijenosi u devizama (doznake u zemlji) temeljem zahtjeva za prebacivanje računa	100 kn
Gotovinske uplate u korist računa fizičkih osoba u banci	Bez naknade
Bezgotovinski prijenosi u kunama u korist računa fizičkih osoba izvan banke	2%, min. 10 kn, max.100 kn
Nenajavljene isplate deviza u iznosu većem od kunske protuvrijednosti 50.000 EUR	1% u kn
Konverzija za isplatu u stranoj efektivni	Bez naknade
Polog MPU u korist deviznih računa domaćih i inozemnih fizičkih osoba	1%, min 20 kn, max 40 kn
Nacionalni, prekogranični i međunarodni priljevi po doznakama u stranoj valuti	7,5 kn po doznaci
Izvod po deviznom računu:	
Dostava izvoda na kućnu adresu	5 kn
Izdavanje izvoda u poslovnici	prvo izdavanje - Bez naknade sukladno Zakonu o platnom prometu (čl. 24. i čl. 25.) reizdavanje izvoda – 10 kn

Poslovanje po žiro računu	
Otvaranje / zatvaranje računa	Bez naknade
Vođenje kunskog žiro računa Po računima koji nemaju oznaku neaktivnosti, naknada se naplaćuje ukoliko je u obračunskom razdoblju na računu evidentiran promet.	7 kn mjesečno
Ugovaranje punomoći po žiro računu	10 kn (jednokratno)
Aktivan status opunomoćenika po računu	12 kn godišnje
Eksterne uplate na žiro račune	Bez naknade
Gotovinske isplate sa žiro računa	Bez naknade
Gotovinske uplate na žiro račun	Bez naknade
Izvod po žiro računu:	
Dostava izvoda po kunskom žiro računu na kućnu adresu	5 kn
Dostava izvoda po deviznom žiro računu na kućnu adresu	Bez naknade
Izdavanje izvoda u poslovnici – kunski i devizni žiro račun	prvo izdavanje - Bez naknade sukladno Zakonu o platnom prometu (čl. 24. i čl. 25.) reizdavanje izvoda – 10 kn
Vođenje deviznog žiro računa	55 kn godišnje

PAKETI

Paket OTP InterNet	
Ugovaranje	45 kn
Članarina	45 kn mjesečno
Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa	Bez naknade
Visa web prepaid kartica	Bez upisnine i bez članarine
Visa Classic charge kartica	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
MasterCard Standard charge kartica	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
OTPdirekt	Bez upisnine i bez članarine
Obrada kreditnog zahtjeva	50% popusta
SMS info – SMS kontrola kartica	50% popusta
OTP mobilni token	Bez naknade ukoliko korisnik već posjeduje klasičan (hardverski) token
Online plaćanje u korist računa pravnih osoba u banci	Bez naknade
Online plaćanje u korist računa izvan banke	50% popusta
OTP mobilno bankarstvo	Bez naknade za ugovaranje i Bez mjesečne naknade za korištenje usluge
Online plaćanje u korist računa pravnih osoba u banci putem mobilnog bankarstva	Bez naknade
Online plaćanje u korist računa izvan banke putem mobilnog bankarstva	40% popusta
Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje	30% popusta

Paket OTP MiniNet	
Ugovaranje	25 kn
Članarina	25 kn mjesečno
Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa	Bez naknade
Visa web prepaid kartica	Bez upisnine i bez članarine
OTPdirekt	Bez upisnine i bez članarine
OTP mobilno bankarstvo	Bez upisnine i bez članarine
OTP mobilni token	Bez naknade ukoliko korisnik već posjeduje klasičan (hardverski) token
SMS info – SMS kontrola kartica	50% popusta
Plaćanje u korist računa pravnih osoba u banci putem Internet bankarstva i putem mobilnog bankarstva	Bez naknade
Plaćanje u korist računa pravnih osoba izvan banke putem Internet bankarstva	50% popusta
Plaćanje u korist računa pravnih osoba izvan banke putem mobilnog bankarstva	40% popusta

Paket OTP Standard	
Ugovaranje	40 kn
Članarina	40 kn mjesečno
Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa	Bez naknade
Visa Classic charge kartica	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
MasterCard Standard charge kartica	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
OTPdirekt	Bez mjesečne članarine
Obrada kreditnog zahtjeva	50% popusta
Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje	30% popusta
Otvaranje internih trajnih naloga	50% popusta
Otvaranje eksternih trajnih naloga	50% popusta
Ugovaranje usluge mobilno bankarstvo	Bez naknade

Paket OTP Senior	
Ugovaranje	10 kn
Članarina	12 kn mjesečno
Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa	Bez naknade
Visa Classic charge kartica	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
MasterCard Standard charge kartica	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
OTPdirekt	Bez mjesečne članarine
Obrada kreditnog zahtjeva	50% popusta
Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje	50% popusta
Ugovaranje usluge mobilno bankarstvo i mjesečna članarina za mobilno bankarstvo	Bez naknade

Paket OTP Indeks	
Ugovaranje	Bez naknade
Članarina	Bez naknade
Vođenje Studentskog tekućeg, deviznog i žiro računa	Bez naknade
Korištenje računa od strane jednog opunomoćenika	Bez naknade
OTPdirekt	Bez mjesečne članarine
Obrada kreditnog zahtjeva za Studentski gotovinski kredit	Bez naknade
Visa web prepaid kartica	Bez članarine
Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje	50% popusta
Ugovaranje usluge mobilno bankarstvo	Bez naknade
Mjesečna članarina za uslugu mobilno bankarstvo	Bez naknade

Paket OTP Plus	
Ugovaranje	70 kn
Članarina*	70 kn mjesečno
* Popust se odnosi na registrirane klijente privatnog bankarstva koji su istovremeno vlasnici malih poduzeća ili obrta i imaju ugovoren jedan od MSE paketa te posjeduju aktivan račun 11 HRK s prometom >=1 milijun HRK u periodu od godine dana koji prethodi danu obračuna naknade, odnosno naplaćene su naknade u iznosu >=2.500 HRK također u periodu od godine dana koji prethodi danu obračuna naknade * 50% od redovne cijene paketa	50% od redovne mjesečne naknade
Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa	Bez naknade
Visa Gold kartica	Bez upisnine i članarine (za osnovnog i dodatnog korisnika)
OTPdirekt	Bez mjesečne članarine
OTP mobilno bankarstvo	Bez upisnine i Bez članarine
OTP mobilni token	Bez naknade ukoliko korisnik već posjeduje klasičan (hardverski) token
Plaćanje u korist računa pravnih osoba u banci putem Internet bankarstva i putem mobilnog bankarstva	Bez naknade
Plaćanje u korist računa pravnih osoba izvan banke putem Internet bankarstva	50% popusta
Plaćanje u korist računa pravnih osoba izvan banke putem mobilnog bankarstva	40% popusta
Obrada kreditnog zahtjeva	Bez naknade
Usluga privatnog bankara	Bez naknade
Otvaranje internih trajnih naloga	Bez naknade
Otvaranje eksternih trajnih naloga	Bez naknade
Izvršenje usluge po eksternim trajnim nalogima	Bez naknade
Nacionalni, prekogranični i međunarodni priljevi po doznakama u stranoj valuti	Bez naknade
Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje	Bez naknade
Naknada za otkazivanje paketa OTP Plus (ukoliko klijent ima ugovorenu dogovornu oročenu štednju s dodatnom kamatnom stopom temeljem OTP Plus paketa; u slučaju više takvih oročenja u obzir se uzima datumski najstarije)	naknada=mjesečna članarina OTP Plus paketa (12 - broj proteklih mjeseci od početka oročenja)

Usluge Privatnog bankarstva	
Ugovaranje usluge Privatnog bankarstva	Bez naknade
Ugovaranje Premium usluge Privatnog bankarstva	Bez naknade
Ugovaranje usluge davanja naloga putem telefona uz snimanje razgovora	Bez naknade
Korištenje usluge davanja naloga putem telefona uz snimanje razgovora	Bez naknade
Ugovaranje usluge davanja naloga putem faksa, poštom ili e-mailom	Bez naknade
Korištenje usluge davanja naloga putem faksa, poštom ili e-mailom	Bez naknade

Prekogranična i međunarodna plaćanja i prijenosi	
Prekogranična i međunarodna plaćanja s računa domaće fizičke osobe u poslovnici - trošak ino banke snosi korisnik	1%, min 100 kn, max 500 kn
Prekogranična i međunarodna plaćanja s računa domaće fizičke osobe u poslovnici- trošak ino banke snosi nalogodavatelj (OUR)	1%, min 100 kn, max 500 kn + 15 EUR za pokriće troškova ino banke
Prekogranična i međunarodna plaćanja s računa strane fizičke osobe u poslovnici - trošak ino banke snosi korisnik	1%, min 100 kn, max 500 kn
Prekogranična i međunarodna plaćanja s računa strane fizičke osobe u poslovnici - trošak ino banke snosi nalogodavatelj (OUR)	1%, min 100 kn, max 500 kn +15 EUR za pokriće troškova ino banke
Povrat provizije po neizvršenoj doznaci u inozemstvo	50% od naplaćene naknade
Povrat deviznih sredstava u inozemstvo na zahtjev ino banke	0,5% u kn
Nacionalna plaćanja u devizama - doznake u zemlji	1%, min 100 kn, max 500 kn
Konverzija za doznaku u inozemstvo	Bez naknade
Trošak zahtjeva za prijenos deviza iz inozemstva (SWIFT)	Bez naknade
Povrat pogrešno uplaćenih sredstava na zahtjev platitelja/potrošača	Bez naknade
Prijenos javnog duga, promjena vlasništva	1%, min 20 kn, max 80 kn po nalogu

Otkup i prodaja efektivne	
Prodaja efektivnog stranog novca za strane fizičke osobe	3% u kn
Otkup efektivne valute od fizičkih osoba	Bez naknade
Prodaja efektivne	Bez naknade
Zamjena efektivnog stranog novca u ino valuti u efektivni strani novac u EUR	5% u EUR

Jednokratna isplata	
Jednokratna isplata stranim fizičkim osobama (isplata doznake)	2%, min 50 kn max 500 kn
Isplate preko pošta i FINA-e (uputnice)	1%, min 2 kn max 40 kn

Prijevremeni prekid oročenja	
Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz fiksnu kamatnu stopu (standardna oročenja, Dogovorna oročenja, Obiteljska standardna oročenja*, ostala oročenja s fiksnom kamatnom stopom) * prijevremeni prekid Obiteljske standardne štednje naplaćuje se na ukupan iznos Obiteljske štednje (ne naplaćuje se pojedinačno za svaki pripadajući ugovor)	Bez naknade
Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje (uz fiksnu, promjenjivu, dogovornu, Obiteljsku rentnu), Planirane i Dječje planirane štednje (uz fiksnu i promjenjivu kam. stopu)	0,25% min 50 kn max 100 kn
Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje (uz fiksnu, promjenjivu, dogovornu, Obiteljsku rentnu), Planirane i Dječje planirane štednje (uz fiksnu i promjenjivu kam. stopu) na izdržanu ročnost veću od 60 mjeseci	Bez naknade
Za nenamjenska oročenja ugovorena u Banco Popolare Croatia, naknada za prijevremeni prekid oročenja naplaćuje se se sukladno naknadama za prekid oročenja s promjenjivom kamatnom stopom.	
Naknada za prijevremeni prekid oročenja u svrhu: <ul style="list-style-type: none"> • dobivanja kredita (ukoliko se isti ne realizira); • kupnje udjela u investicijskim fondovima OTP Investa ili kupnje police investicijskog osiguranja života vezane uz investicijske fondove OTP Investa • ugovaranja svih vrsta nenamjenskih oročenja koja se ugovaraju na duži rok i/ili veći iznos glavnice od prvobitno ugovorenog. <p>Povećanje glavnice mora biti minimalno protuvrijednosti 250 eura (primjena srednjeg tečaja) a ročnost novog oročenja s povećanom glavinicom mora biti na isti ili veći rok od prekinutog oročenja.</p>	Bez naknade
Naknada za prijevremeni prekid Obiteljske štednje-standardne (izuzima se Obiteljska rentna) naplaćuje se na ukupan iznos Obiteljske štednje (ne naplaćuje se pojedinačno za svaki pripadajući ugovor)	

OTPdirekt	
Upisnina	Bez naknade
Mjesečna članarina OTPdirekt	10 kn
Usluga SMS Jutarnje stanje (ukoliko je klijent korisnik OTP direkta)	2 kn mjesečno
Usluga SMS Jutarnje stanje (ukoliko klijent nije korisnik OTP direkta)	5 kn mjesečno
Upit na stanje računa putem telefona	Bez naknade
Mjesečna članarina - upit na stanje računa putem telefona	Bez naknade
Plaćanje u korist računa pravnih osoba	
Putem Internet bankarstva u korist računa u banci	2 kn
Putem telefonskog bankarstva u korist računa u banci	2 kn
Putem Internet bankarstva u korist računa izvan banke	2 kn
Putem telefonskog bankarstva u korist računa izvan banke	2 kn
Plaćanje u korist računa fizičkih osoba	
Putem Internet bankarstva u korist računa u banci	Bez naknade
Putem telefonskog bankarstva u korist računa u banci	Bez naknade
Putem Internet bankarstva u korist računa izvan banke	2 kn
Putem telefonskog bankarstva u korist računa izvan banke	2 kn
Prekogranična i međunarodna plaćanja putem Internet bankarstva-trošak ino banke snosi korisnik	0,75% najmanje 85 kn, najviše 350 kn
Prekogranična i međunarodna plaćanja putem Internet bankarstva-trošak ino banke snosi nadležni nadležnik (OUR)	0,75% najmanje 85 kn, najviše 350 kn + 15 EUR troškova ino banke
Raskid ugovora o korištenju OTPdirekta BEZ povrata tokena ili uz povrat NEISPRAVNOG tokena	300 kn
Raskid ugovora o korištenju OTPdirekta uz povrat ispravnog tokena	Bez naknade
Zamjena tokena uslijed gubitka, krađe oštećenja i sl.	300 kn
Zamjena tokena zbog greške ili na zahtjev banke	Bez naknade

OTP mobilni token (OTP m-token)	
Aktiviranje OTP m-tokena za osnovnog korisnika (ugovaranje OTPdirekt usluge bez izdavanja hardverskog tokena)	Bez naknade
Aktiviranje OTP m-tokena za osnovnog korisnika koji već posjeduje OTPdirekt ugovor uz korištenje hardverskog tokena (paralelno korištenje oba tipa tokena)	50 kn
Izdavanje hardverskog tokena za osnovnog korisnika koji već posjeduje OTPdirekt ugovor uz korištenje OTP mobilnog tokena (paralelno korištenje oba tipa tokena)	50 kn
Zamjena hardverskog tokena za OTP mobilni token	Bez naknade

OTP mobilno bankarstvo (m-banking)	
Ugovaranje usluge mobilno bankarstvo	5 kn (bez naknade do 1. rujna 2016.)
Mjesečna članarina za uslugu mobilno bankarstvo	8 kn
Plaćanje u korist računa pravnih osoba u banci	1,75 kn
Plaćanje u korist računa pravnih osoba izvan banke	1,75 kn
Plaćanje u korist računa fizičkih osoba u banci	Bez naknade
Plaćanje u korist računa fizičkih osoba izvan banke	1,75 kn

SMS usluge	
Ugovaranje usluge SMS Kontrola kartica	Bez naknade
Ugovaranje usluge Interaktivni SMS	Bez naknade
Ugovaranje usluge SMS Kontrola računa	Bez naknade
SMS poruka Kontrola kartica - poslana poruka	0,50kn
SMS Interaktivni upit - poslana poruka	0,50kn
SMS Kontrola računa - poslana poruka	0,50kn

Razne usluge	
Isplate s kunskih računa u ime i za račun druge banke	3% u kn od korisnika
Opomena vlasnicima tekućih računa zbog nedozvoljenog prekoračenja	Bez naknade
Dostava obavijesti o eksternom priljevu	5 kn po obavijesti
Pružanje usluga izvan banke na zahtjev štediše	100 kn
Telefonsko i telex sravnjenje za isplatu sa računa drugih banaka	15 kn
Izdavanje raznih potvrda izuzev potvrde o otvaranju žiro računa klijenata fizičkih osoba	20 kn
Izrada prijepisa, izvoda, kartica, dokumenata	5 kn po stranici

Preslik dokumenta	5 kn po stranici
Izdavanje godišnjeg izvoda (osim prvog ispisa za kalendarsku godinu)	20 kn po izvodu
Otvaranje štednog uloga (knjižice)	100 kn
Zamjena popunjene ili oštećene knjižice	100 kn
Interni prijenosi na račune fizičkih osoba unutar banke	Bez naknade
Kupoprodaja deviza	Bez naknade
Plaćanje kredita u OTP banci	Bez naknade
Plaćanje revolving kredita po Visa Classic i MasterCard Standard revolving kartici	Bez naknade
Potvrda o izvršenom plaćanju (izdavanje ili ovjera u poslovnici)	5 kn

Naknada za kovanice (naplaćuje se na cjelokupan iznos gotovinske uplate/isplate/zamjene)	
-Gotovinska uplata/zamjena u novčanice efektivnih stranih kovanica ili zamjena u kune, u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR	10%
-Gotovinska isplata ili prodaja u efektivnim stranim kovanicama, u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR	10%
- Gotovinska uplata na račun/zamjena u novčanice kovanica domaćeg novca, u iznosu većem od 1.000,00 kuna (naknada se ne primjenjuje kod uplata na račune maloljetnih osoba i uplata radi oročavanja sredstava)	5%, min 50 kn, max 1.000 kn
-Gotovinska isplata u kovanicama domaćeg novca, u iznosu većem od 1.000,00 kuna (naknada se ne primjenjuje kod isplata sa računa maloljetnih osoba i uplata radi oročavanja sredstava)	5%, min 50 kn, max 1.000 kn

Uplata fizičkih osoba u korist računa fizičkih i pravnih osoba preko agenta Exclusive change d.o.o.	1,79%, najmanje 4,99 kn, najviše 79,00 kn
Uplate fizičkih osoba u korist računa pravnih osoba preko agenta Grad Sisak	2,00 kn

Kupnja udjela u investicijskim fondovima OTP Investa	
- putem Internet bankarstva	Bez naknade
- putem telefonskog bankarstva	Bez naknade

SEFOVI - najamnina sefa za razdoblje mjesec dana:	
- Sef A . . . do 10.000 cm ³	50 kn
- Sef B . . . do 20.000 cm ³	70 kn
- Sef C . . . do 40.000 cm ³	90 kn
- Sef D . . . do 50.000 cm ³	100 kn
- Sef E . . . do 100.000 cm ³	150 kn
Najamnina sefa za razdoblje 12 mjeseci:	
- Sef A . . . do 10.000 cm ³	400 kn
- Sef B . . . do 20.000 cm ³	560 kn
- Sef C . . . do 40.000 cm ³	800 kn
- Sef D . . . do 50.000 cm ³	950 kn
- Sef E . . . do 100.000 cm ³	1.000 kn
Najamnina sefa za razdoblje 24 mjeseca:	
- Sef A . . . do 10.000 cm ³	640 kn
- Sef B . . . do 20.000 cm ³	890 kn
- Sef C . . . do 40.000 cm ³	1.280 kn
- Sef D . . . do 50.000 cm ³	1.520 kn
- Sef E . . . do 100.000 cm ³	1.600 kn

WESTERN UNION SLANJE NOVCA	
Za transakcije u Hrvatsku, Bosnu i Hercegovinu, Crnu Goru, Kosovo, Makedoniju i Srbiju	
0,01 – 500,00	50 kn
500,01 – 1.000,00	75 kn
1.000,01 – 2.000,00	115 kn
2.000,01 – 3.500,00	150 kn
3.500,01 – 5.000,00	200 kn
5.000,01 – 6.400,00	305 kn
6.400,01 – 9.600,00	355 kn
9.600,01 – 11.200,00	405 kn
11.200,01 – 12.800,00	600 kn
12.800,01 – 16.000,00	730 kn
16.000,01 – 19.000,00	845 kn
19.000,01 – 20.000,00	965 kn
Poruka do 10 riječi	10 kn
Svaka dodatna riječ	1 kn
Za transakcije u ostale zemlje (osim u Siriju)	
Vrijednost transakcije (kune)	naknada
0,01 – 650,00	100 kn
650,01 – 1.300,00	145 kn
1.300,01 – 2.000,00	190 kn
2.000,01 – 2.500,00	215 kn
2.500,01 – 3.200,00	270 kn
3.200,01 – 4.800,00	300 kn
4.800,01 – 6.400,00	340 kn
6.400,01 – 9.600,00	505 kn
9.600,01 – 11.200,00	535 kn
11.200,01 – 12.800,00	600 kn
12.800,01 – 16.000,00	730 kn
16.000,01 – 19.000,00	845 kn
19.000,01 – 20.000,00	965 kn
Poruka do 10 riječi	10 kn
Svaka dodatna riječ	1 kn
Za transakcije u Siriju	
Vrijednost transakcije (kune)	naknada
0,01 – 700,00	40 kn
700,01 – 2.000,00	80 kn
2.000,01 – 3.500,00	130 kn
3.500,01 – 7.000,00	250 kn
7.000,01 – 20.000,00	3% iznosa transakcije
Poruka do 10 riječi	10 kn
Svaka dodatna riječ	1 kn