

Izvadak iz Odluke o naknadama za transakcijske račune, usluge platnog prometa i on-line bankarstva

OPĆE ODREDBE

1. OTP banka Hrvatska dioničko društvo (u daljnjem tekstu Banka) za usluge koje obavlja, naplaćuje naknadu po odredbama ove Odluke (u daljnjem tekstu Odluka), a u poslovanju sa stanovništvom i odredbama važeće Politike mijenjanja nominalnih kamatnih stopa i naknada na štedne i kreditne proizvode u poslovanju sa stanovništvom.
2. Naknade se korisniku naplaćuju za izvršene usluge, ukoliko nije drugačije regulirano sporazumom između korisnika i Banke.
3. Banka naplaćuje visinu naknade i dodatne stvarne troškove, koji su nastali prilikom vršenja usluga.
Stvarnim troškovima smatraju se:
 - 3.1. poštarina za ekspresne i avionske pošiljke, pošiljke poslone posredstvom posebnih servisa, poštarina za pakete i troškovi transporta,
 - 3.2. provizije i troškovi koje zaračunavaju druge financijske institucije u zemlji i inozemstvu, koji nastaju u izvršavanju poslova,
 - 3.3. troškovi pravnog zastupanja, sudski troškovi, protest, mjenična tužba i izvršenje i slično,
 - 3.4. blagajničko – trezorski materijal (DNT vrećice i slično),
 - 3.5. ostali stvarni troškovi koje utvrdi nadležni direktor sektora ili Uprava Banke.
4. Naknade za izvršene usluge inozemnim bankama obračunavaju se i naplaćuju u valuti transakcije.
5. Naknade po deviznim poslovima koje Banka obavi korisnicima u zemlji, obračunavaju se i naplaćuju u kunama. Osnovicu za obračun naknade za devizne poslove, čini iznos usluge u devizi preračunat u kune primjenom prodajnog tečaja OTP banke d.d., koji vrijedi na dan izvršenja bančine usluge. Za transakcije vezane uz valutnu klauzulu osnovicu za obračun naknade čini iznos u devizi preračunat u kune primjenom srednjeg tečaja OTP banke d.d., koji vrijedi na dan izvršenja bančine usluge, osim za poslove po garancijama kod kojih se za obračun naknada primjenjuje prodajni tečaj OTP banke koji vrijedi na dan izvršenja bančine usluge. Naloge za plaćanje prema inozemstvu, svih komitenata, Banka će izvršavati sukladno Općim uvjetima rada Banke, dok će se naknada obračunati i naplatiti po odredbama ove Odluke.
6. Potraživanja Banke po osnovi naknade dospijevaju na dan naznačen na obračunu, ugovoru, terećenju i sl.
7. Na dospelu nepodmirena potraživanja iz prvog stavka ove točke, Banka obračunava i naplaćuje zateznu kamatu, sukladno Odluci o kamatama Banke, od datuma terećenja do datuma podmirenja potraživanja.
8. Za sve provizije i troškove koje zaračunava inozemni korespodent, Banka tereti platitelja. Banka pridržava pravo naplate na teret bilo kojeg računa platitelja u Banci.
9. Naknade za usluge utvrđene Odlukom su najmanje utvrđene naknade. Banka može utvrditi i višu odnosno nižu naknadu od navedene u Odluci, u zavisnosti od rizika posla, troškova poslovanja, te visini naknade na tržištu. Odluku o primjeni više naknade od one utvrđene ovom odlukom, na prijedlog poslovnog centra, donosi nadležni direktor sektora, a odluku o primjeni niže naknade, na prijedlog nadležnog direktora sektora, donosi Uprava Banke.
Naplaćena naknada se ne vraća.
10. U slučaju da se naplata vrši po platnom nalogu u kojem je navedena OUR opcija troškova (troškovi Banke platitelja), Banka naknadu naplaćuje od banke platitelja. U slučaju da Banka ne uspije naplatiti naknadu u roku od 60 dana, Banka pridržava pravo naplate od korisnika na teret bilo kojeg računa korisnika u Banci.
11. Stupanjem na snagu, Odluka se primjenjuje na sve zatečene poslove koji podliježu odredbama ove Odluke, s tim da se kod tarifa naknada s rasponom, primjenjuje gornji limit, ukoliko to nije drukčije ugovoreno.
12. Naknade za usluge koje nisu obuhvaćene ovim tarifnikom bit će zaračunate sukladno dogovoru.
13. Sve obvezatne statističke podatke Banka daje drugoj banci bez naknade.

VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
TRANSAKCIJSKI RAČUNI	
Otvaranje / zatvaranje računa	Bez naknade
Vođenje tekućeg računa (izuzev Studentskog tekućeg računa i računa djece mlađe od 15 godina) Po računima bez stalnog priljeva koji nemaju oznaku neaktivnosti, naknada se naplaćuje ukoliko je u obračunskom razdoblju na računu evidentiran promet.	11 kn mjesečno
Vođenje deviznog računa (izuzev Studentskog deviznog računa i računa djece mlađe od 15 godina)	60 kn godišnje
Vođenje kunskog žiro računa Po računima koji nemaju oznaku neaktivnosti, naknada se naplaćuje ukoliko je u obračunskom razdoblju na računu evidentiran promet.	7 kn mjesečno
Vođenje deviznog žiro računa	55 kn godišnje
Vođenje studentskog tekućeg računa i računa djece mlađe od 15 godina	Bez naknade
Ugovaranje OTP Dinamik štednje	20 kn (jednokratno)
Vođenje OTP Dinamik štednje	15 kn mjesečno
Ugovaranje punomoći po računu	10 kn (jednokratno)
Naknada za neiskorišteni iznos dozvoljenog prekoračenja po osnovi stalnog priljeva	Bez naknade
Aktivan status opunomoćenika po računu	12 kn godišnje
Gotovinske uplate i isplate u korist računa fizičkih osoba u banci	Bez naknade
Eksterne uplate u korist kunskih računa	Bez naknade
Priljev iz inozemstva u stranoj valuti	7,5 kn po priljevu
Plaćanje putem EFT/POS terminala	Bez naknade
Nenajavljene isplate deviza u iznosu većem od kunske protuvrijednosti 50.000 EUR	1% u kn
Konverzija za isplatu u stranoj efektivu	Bez naknade
Polog MPU u korist deviznih računa domaćih i inozemnih fizičkih osoba	1%, min 20 kn, max 40 kn
Odstajanje od zahtjeva za prebacivanje računa	50 kn
Izvod po računu:	
Dostava izvoda na kućnu adresu	5 kn
Izdavanje izvoda u poslovnici	prvo izdavanje - Bez naknade sukladno Zakonu o platnom prometu (čl. 24. i čl. 25.) reizdavanje izvoda – 10 kn
OSNOVNI RAČUN ZA PLAĆANJE POTROŠAČA	
Mjesečna članarina Osnovni paket	19 kn
Osnovni paket uključuje:	
Ugovaranje Osnovnog paketa	Bez naknade
Vođenje tekućeg računa	Bez naknade
Ugovaranje usluge on-line bankarstva - OTP Direkt	Bez naknade
Mjesečna članarina on-line bankarstva OTP Direkt	Bez naknade
Ugovaranje usluge on-line bankarstva - Mobilno bankarstvo	Bez naknade
Mjesečna članarina on-line bankarstva - Mobilno bankarstvo	Bez naknade
Mjesečna članarina Socijalni paket	7 kn
Socijalni paket uključuje:	
Ugovaranje Socijalnog paketa	Bez naknade
Vođenje tekućeg računa	Bez naknade
Ugovaranje usluge on-line bankarstva - OTP Direkt	Bez naknade
Mjesečna članarina on-line bankarstva OTP Direkt	Bez naknade
Ugovaranje usluge on-line bankarstva - Mobilno bankarstvo	Bez naknade
Mjesečna članarina on-line bankarstva - Mobilno bankarstvo	Bez naknade
10 besplatnih platnoprometnih transakcija u kunama, mjesečno	Bez naknade
KREDITNI TRANSFER	
Kreditni transfer – nacionalni u kunama u korist računa pravnih osoba u banci (osim humanitarnih organizacija)	2%, min. 10 kn, max.100 kn
Gotovinske uplate u korist računa pravnih osoba u banci (osim humanitarnih organizacija)	2%, min. 10 kn, max.100 kn
Gotovinske uplate i kreditni transferi u korist računa pravnih osoba s kojima je Banka u posebnom poslovnom odnosu.	Bez naknade
Kreditni transfer – nacionalni u kunama u korist računa pravnih osoba izvan banke (osim humanitarnih organizacija)	2%, min. 10 kn, max.100 kn
Gotovinske uplate u korist računa pravnih osoba izvan banke (osim humanitarnih organizacija.)	2%, min. 10 kn, max.100 kn
Kreditni transfer – nacionalni u kunama u korist računa fizičkih osoba izvan banke	2%, min. 10 kn, max.100 kn

Kreditni transfer – nacionalni u kunama u korist računa fizičke osobe u drugoj banci temeljem zahtjeva za prebacivanje račun	10 kn
Kreditni transfer – nacionalni u devizama (doznake u zemlji) temeljem zahtjeva za prebacivanje računa	100 kn
Kreditni transfer u inozemstvo u poslovnici - trošak ino banke snosi korisnik	1%, min 100 kn, max 500 kn
Kreditni transfer u inozemstvo u poslovnici - trošak ino banke snosi nalogodavatelj (OUR)	1%, min 100 kn, max 500 kn + 15 EUR za pokriće troškova ino banke
Povrat provizije po neizvršenoj doznaci u inozemstvo	50% od naplaćene naknade
Povrat deviznih sredstava u inozemstvo na zahtjev ino banke	0,5% u kn
Kreditni transfer nacionalni u devizama (EUR i ostale valute)	1%, min 100 kn, max 500 kn
Konverzija za kreditni transfer	Bez naknade
Trošak zahtjeva za kreditni transfer iz inozemstva (SWIFT)	Bez naknade
Povrat pogrešno uplaćenih sredstava na zahtjev platitelja/potrošača	Bez naknade
Prijenos javnog duga, promjena vlasništva	1%, min 20 kn, max 80 kn po nalogu
Kreditni transferi fizičkih osoba u korist računa fizičkih i pravnih osoba preko agenta Exclusive change d.o.o.	1,79%, najmanje 4,99 kn, najviše 79,00 kn
Kreditni transferi fizičkih osoba u korist računa pravnih osoba preko agenta Grad Sisak	2,00 kn
Kupnja udjela u investicijskim fondovima OTP Invest	Bez naknade

TRAJNI NALOG I IZRAVNO TEREĆENJE

Otvaranje internih trajnih naloga (osim za planiranu i dječju planiranu štednju)	10 kn (jednokratno)
Izvršenje internih trajnih naloga	Bez naknade
Otvaranje individualnih trajnih naloga	10 kn (jednokratno)
Izvršenje usluge po individualnim trajnim nalozima	1%, min 2 kn, max. 50 kn
Izvršenje usluge po izravnim terećenjima	1 kn po izvršenom nalogu
Otvaranje i izvršenje trajnih naloga i izravnih terećenja u korist računa pravnih osoba s kojima je Banka u posebnom poslovnom odnosu	Bez naknade

SEPA IZRAVNO TEREĆENJE

Izvršenje usluge po SEPA izravnom terećenju	1 kn
Unos i promjena posebnih uvjeta izvršenja SEPA izravnih terećenja (Crna lista, bijela lista, lista ograničenja)	Bez naknade
Odbijanje naloga SEPA izravnog terećenja prije izvršenja	Bez naknade
Unos zahtjeva za povrat autoriziranog naloga SEPA izravnog terećenja	Bez naknade
Naknada za pogrešno prijavljeni povrat neautorizirane transakcije SEPA izravnog terećenja	Bez naknade
Promjena valute pokrića po SEPA izravnom terećenju	Bez naknade

PAKETI

Paket OTP InterNet

Ugovaranje	60 kn
Članarina	60 kn mjesečno
Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa	Bez naknade
Visa web prepaid kartica	Bez upisnine i bez članarine
Izdavanje Visa Classic charge kartice	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
Izdavanje MasterCard Standard charge kartice	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
On-line bankarstvo - OTPdirekt	Bez upisnine i bez članarine
Obrada kreditnog zahtjeva	50% popusta
Trošak procjene tržišne vrijednosti nekretnine prilikom odobravanja kredita s upisom zaloga	Bez troška
On-line bankarstvo - SMS info/ SMS kontrola kartica	50% popusta
On-line bankarstvo - OTP mobilni token	Bez naknade ukoliko korisnik već posjeduje klasičan (hardverski) token
On-line kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa pravnih osoba u banci	Bez naknade
On-line kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa izvan banke	50% popusta
On-line bankarstvo - OTP mobilno bankarstvo	Bez naknade za ugovaranje i Bez mjesečne naknade za korištenje usluge
On-line kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa pravnih osoba u banci putem mobilnog bankarstva	Bez naknade
On-line kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa izvan banke putem mobilnog bankarstva	40% popusta
Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje	30% popusta
ORYX asistencija - Pomoć na cesti (Basic)	Bez naknade

Paket OTP MiniNet

Ugovaranje	35 kn
Članarina	35 kn mjesečno
Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa domaće i strane fizičke osobe	Bez naknade
Izdavanje Visa web prepaid kartice	Bez upisnine i bez članarine
On-line bankarstvo - OTPdirekt	Bez upisnine i bez članarine
On-line bankarstvo - OTP mobilno bankarstvo	Bez upisnine i bez članarine
On-line bankarstvo - OTP mobilni token	Bez naknade ukoliko korisnik već posjeduje klasičan (hardverski) token
SMS info – SMS kontrola kartica	50% popusta
On-line kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa pravnih osoba u banci putem Internet bankarstva i putem mobilnog bankarstva	Bez naknade
On-line kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa pravnih osoba izvan banke putem Internet bankarstva	50% popusta
On-line kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa pravnih osoba izvan banke putem mobilnog bankarstva	40% popusta
ORYX asistencija - Pomoć na cesti (Basic)	Bez naknade

OTP paket za mlade

Ugovaranje	20 kn
Članarina	20 kn mjesečno
Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa	Bez naknade
Izdavanje Visa web prepaid kartice	Bez upisnine i bez članarine
On-line bankarstvo - OTPdirekt	Bez upisnine i bez članarine
On-line bankarstvo - OTP mobilno bankarstvo	Bez upisnine i bez članarine
On-line bankarstvo - OTP mobilni token	Bez naknade ukoliko korisnik već posjeduje klasičan (hardverski) token
SMS info – SMS kontrola kartica	50% popusta

Paket OTP Standard

Ugovaranje	50 kn
Članarina	50 kn mjesečno
Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa	Bez naknade
Izdavanje Visa Classic charge kartice	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
Izdavanje MasterCard Standard charge kartice	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
On-line bankarstvo - OTPdirekt	Bez mjesečne članarine
Obrada kreditnog zahtjeva	50% popusta
Trošak procjene tržišne vrijednosti nekretnine prilikom odobravanja kredita s upisom zaloga	Bez troška
Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje	30% popusta
Otvaranje internih trajnih naloga	50% popusta
Otvaranje individualnih trajnih naloga	50% popusta
Otvaranje izravnih terećenja	50% popusta
Ugovaranje usluge mobilno bankarstvo	Bez naknade
ORYX asistencija - Pomoć u kući	Bez naknade

Paket OTP Senior

Ugovaranje	10 kn
Članarina	12 kn mjesečno
Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa	Bez naknade
Izdavanje Visa Classic charge kartice	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
Izdavanje MasterCard Standard charge kartice	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
On-line bankarstvo - OTPdirekt	Bez mjesečne članarine
Obrada kreditnog zahtjeva	50% popusta
Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje	50% popusta
On-line bankarstvo - Ugovaranje usluge mobilno bankarstvo i mjesečna članarina za mobilno bankarstvo	Bez naknade

Paket OTP Senior plus

Ugovaranje	Bez naknade
Članarina	22 kn mjesečno
Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa	Bez naknade
Izdavanje Visa Classic charge kartice	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
Izdavanje MasterCard Standard charge kartice	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
On-line bankarstvo - OTPdirekt	Bez mjesečne članarine
Obrada kreditnog zahtjeva	Bez naknade
Trošak procjene tržišne vrijednosti nekretnine prilikom odobravanja kredita s upisom zaloga	Bez troška
Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje	50% popusta
On-line bankarstvo - Ugovaranje usluge mobilno bankarstvo i mjesečna članarina za mobilno bankarstvo	Bez naknade
ORYX asistencija - Pomoć u kući	Bez naknade

Paket OTP Indeks

Ugovaranje	Bez naknade
Članarina	Bez naknade
Vođenje Studentskog tekućeg, deviznog i žiro računa	Bez naknade
Korištenje računa od strane jednog opunomoćenika	Bez naknade
OTPdirekt	Bez mjesečne članarine
Obrada kreditnog zahtjeva za Studentski gotovinski kredit	Bez naknade
Visa web prepaid kartica	Bez članarine
Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje	50% popusta
Ugovaranje usluge mobilno bankarstvo	Bez naknade
Mjesečna članarina za uslugu mobilno bankarstvo	Bez naknade

Paket OTP Plus

Ugovaranje	85 kn
Članarina*	85 kn mjesečno
* Popust se odnosi na registrirane klijente premium ili privatnog bankarstva koji su istovremeno vlasnici malih poduzeća ili obrta i imaju ugovoren jedan od MSE paketa te posjeduju aktivan račun 11 HRK s prometom >=1 milijun HRK u periodu od godine dana koji prethodi danu obračuna naknade, odnosno naplaćene su naknade u iznosu >=2.500 HRK također u periodu od godine dana koji prethodi danu obračuna naknade	50% od redovne mjesečne naknade
Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa domaće i strane fizičke osobe	Bez naknade
Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje	Bez naknade
Izdavanje Mastercard Standard charge kartice	Bez upisnine i članarine za osnovnog korisnika
Izdavanje Visa Classic charge kartice charge kartice	Bez upisnine i članarine za osnovnog korisnika
Izdavanje Visa Gold kartica	Bez upisnine i članarine za osnovnog i dodatnog korisnika
On-line bankarstvo - OTPdirekt	Bez mjesečne članarine
On-line bankarstvo - OTP mobilno bankarstvo	Bez upisnine i bez članarine
On-line bankarstvo - OTP mobilni token	Bez naknade ukoliko korisnik već posjeduje klasičan (hardverski) token
On-line kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa pravnih osoba u banci putem Internet bankarstva i putem mobilnog bankarstva	Bez naknade
On-line kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa pravnih osoba izvan banke putem Internet bankarstva	50% popusta
On-line kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa pravnih osoba izvan banke putem mobilnog bankarstva	40% popusta
Obrada kreditnog zahtjeva	Bez naknade
Trošak procjene tržišne vrijednosti nekretnine prilikom odobravanja kredita s upisom zaloga	Bez troška
Usluga privatnog bankara	Bez naknade
Otvaranje internih trajnih naloga	Bez naknade
Otvaranje individualnih trajnih naloga	Bez naknade
Otvaranje izravnih terećenja	Bez naknade
Izvršenje usluge po individualnim trajnim nalogima	Bez naknade
Izvršenje usluge po izravnim terećenjima	Bez naknade

Izvršenje usluge po SEPA izravnom terećenju	Bez naknade
Prijjev iz inozemstva	Bez naknade
ORYX asistencija - Pomoć u kući	Bez naknade
ORYX asistencija - Pomoć na cesti (Basic)	Bez naknade

Paket OTP Premium

Ugovaranje

	120 kn do 01.10.2018. Bez naknade od 04.10.2018.
Članarina	120 kn mjesečno
Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa domaće i strane fizičke osobe	Bez naknade
Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje	Bez naknade
Izdavanje Visa web prepaid kartice	Bez članarine za osnovnog i dodatnog korisnika od 04.10.2018
Izdavanje Mastercard Standard charge kartice	Bez upisnine i članarine za osnovnog korisnika
Izdavanje Visa Classic charge kartice	Bez upisnine i članarine za osnovnog korisnika
Izdavanje Visa Gold kartice	Bez upisnine i članarine za osnovnog i dodatnog korisnika
Izdavanje Visa Platinum kartice	Bez članarine za osnovnog i dodatnog korisnika
On-line bankarstvo - OTPdirekt	Bez mjesečne članarine
On-line bankarstvo - OTP mobilno bankarstvo	Bez upisnine i bez članarine
On-line bankarstvo - OTP mobilni token	Bez naknade ukoliko korisnik već posjeduje klasičan (hardverski) token
On-line kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa pravnih osoba u banci putem Internet bankarstva i putem mobilnog bankarstva	Bez naknade
On-line kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa pravnih osoba izvan banke putem Internet bankarstva	50% popusta
On-line kreditni transfer nacionalni u kunama u korist računa pravnih osoba izvan banke putem mobilnog bankarstva	40% popusta
On-line bankarstvo -automatski SMS (ukoliko klijent koristi uslugu OTP Direkt)	Bez naknade
On-line bankarstvo - SMS kontrola računa/ SMS kontrola kartica	Bez naknade
Obrada kreditnog zahtjeva	Bez naknade
Trošak procjene tržišne vrijednosti nekretnine prilikom odobravanja kredita s upisom zaloga	Bez troška
Usluga privatnog bankara	Bez naknade
Otvaranje internih trajnih naloga	Bez naknade
Otvaranje individualnih trajnih naloga	Bez naknade
Otvaranje izravnih terećenja	Bez naknade
Izvršenje usluge po individualnim trajnim nalogima	Bez naknade
Izvršenje usluge po izravnim terećenjima	Bez naknade
Izvršenje usluge po SEPA izravnom terećenju	Bez naknade
Prijjev iz inozemstva	Bez naknade
ORYX asistencija - Pomoć u kući	Bez naknade
ORYX asistencija - Pomoć na cesti (Classic)	Bez naknade

Usluge Privatnog bankarstva

Ugovaranje usluge Privatnog bankarstva	Bez naknade
Ugovaranje Premium usluge Privatnog bankarstva	Bez naknade
Ugovaranje usluge davanja naloga putem telefona uz snimanje razgovora	Bez naknade
Korištenje usluge davanja naloga putem telefona uz snimanje razgovora	Bez naknade
Ugovaranje usluge davanja naloga putem faksa, poštom ili e-mailom	Bez naknade
Korištenje usluge davanja naloga putem faksa, poštom ili e-mailom	Bez naknade

Otkup i prodaja efektivne

Prodaja efektivnog stranog novca za strane fizičke osobe	3% u kn
Otkup efektivne valute od fizičkih osoba	Bez naknade
Prodaja efektivne	Bez naknade
Zamjena efektivnog stranog novca u ino valuti u efektivni strani novac u EUR	5% u EUR

Jednokratna isplata

Jednokratna isplata stranim fizičkim osobama (isplata doznake)	2%, min 50 kn max 500 kn
Isplate preko pošta i FINA-e (uputnice)	1%, min 2 kn max 40 kn

Prijevremeni prekid oročenja

Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz fiksnu kamatnu stopu (standardna oročenja, Dogovorna oročenja, Obiteljska standardna oročenja*, ostala oročenja s fiksnom kamatnom stopom)

Bez naknade

* prijevremeni prekid Obiteljske standardne štednje naplaćuje se na ukupan iznos Obiteljske štednje (ne naplaćuje se pojedinačno za svaki pripadajući ugovor)

Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje (uz fiksnu, promjenjivu, dogovornu, Obiteljsku rentnu), Planirane i Dječje planirane štednje (uz fiksnu i promjenjivu kam. stopu)

0,25% min 50 kn max 100 kn

Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje (uz fiksnu, promjenjivu, dogovornu, Obiteljsku rentnu), Planirane i Dječje planirane štednje (uz fiksnu i promjenjivu kam. stopu) na izdržanu ročnost veću od 60 mjeseci

Bez naknade

Za nenamjenska oročenja ugovorena u Banco Popolare Croatia, naknada za prijevremeni prekid oročenja naplaćuje se se sukladno naknadama za prekid oročenja s promjenjivom kamatnom stopom.

Naknada za prijevremeni prekid oročenja u svrhu:

- dobivanja kredita (ukoliko se isti ne realizira);
- kupnje udjela u investicijskim fondovima OTP Investa ili kupnje police investicijskog osiguranja života vezane uz investicijske fondove OTP Investa
- ugovaranja svih vrsta nenamjenskih oročenja koja se ugovaraju na duži rok i/ili veći iznos glavnice od prvobitno ugovorenog.

Bez naknade

Povećanje glavnice mora biti minimalno protuvrijednosti 250 eura (primjena srednjeg tečaja) a ročnost novog oročenja s povećanom glavnicom mora biti na isti ili veći rok od prekinutog oročenja.

Naknada za prijevremeni prekid Obiteljske štednje-standardne (izuzima se Obiteljska rentna) naplaćuje se na ukupan iznos Obiteljske štednje (ne naplaćuje se pojedinačno za svaki pripadajući ugovor)

ON-LINE BANKARSTVO

OTP Direkt

Upisnina	Bez naknade
Mjesečna članarina OTPdirekt	10 kn
Usluga SMS Jutarnje stanje (ukoliko je klijent korisnik OTP direkta)	2 kn mjesečno
Upit na stanje računa putem telefona	Bez naknade
Mjesečna članarina - upit na stanje računa putem telefona	Bez naknade
Kreditni transfer nacionalni u korist računa pravnih osoba	
Putem Internet bankarstva u korist računa u banci	2 kn
Putem telefonskog bankarstva u korist računa u banci	2 kn
Putem Internet bankarstva u korist računa izvan banke	2 kn
Putem telefonskog bankarstva u korist računa izvan banke	2 kn
Kreditni transfer nacionalni u korist računa fizičkih osoba	
Putem Internet bankarstva u korist računa u banci	Bez naknade
Putem telefonskog bankarstva u korist računa u banci	Bez naknade
Putem Internet bankarstva u korist računa izvan banke	2 kn
Putem telefonskog bankarstva u korist računa izvan banke	2 kn
Kreditni transfer u inozemstvo putem Internet bankarstva-trošak ino banke snosi korisnik	0,75% najmanje 85 kn, najviše 350 kn
Kreditni transfer u inozemstvo putem Internet bankarstva-trošak ino banke snosi nalogodavatelj (OUR)	0,75% najmanje 85 kn, najviše 350 kn + 15 EUR troškova ino banke
Raskid ugovora o korištenju OTPdirekta BEZ povrata tokena ili uz povrat NEISPRAVNOG tokena	300 kn
Raskid ugovora o korištenju OTPdirekta uz povrat ispravnog tokena	Bez naknade
Zamjena tokena uslijed gubitka, krađe oštećenja i sl.	300 kn

Zamjena tokena zbog greške ili na zahtjev banke	Bez naknade
OTP mobilni token (OTP m-token)	
Aktiviranje OTP m-tokena za osnovnog korisnika (ugovaranje OTPdirekt usluge bez izdavanja hardverskog tokena)	Bez naknade
Aktiviranje OTP m-tokena za osnovnog korisnika koji već posjeduje OTPdirekt ugovor uz korištenje hardverskog tokena (paralelno korištenje oba tipa tokena)	50 kn
Izdavanje hardverskog tokena za osnovnog korisnika koji već posjeduje OTPdirekt ugovor uz korištenje OTP mobilnog tokena (paralelno korištenje oba tipa tokena)	50 kn
Zamjena hardverskog tokena za OTP mobilni token	Bez naknade
OTP mobilno bankarstvo (m-banking)	
Ugovaranje usluge mobilno bankarstvo	5 kn
Mjesečna članarina za uslugu mobilno bankarstvo	8 kn
Kreditni transfer nacionalni u korist računa pravnih osoba u banci	1,75 kn
Kreditni transfer nacionalni u korist računa pravnih osoba izvan banke	1,75 kn
Kreditni transfer nacionalni u korist računa fizičkih osoba u banci	Bez naknade
Kreditni transfer nacionalni u korist računa fizičkih osoba izvan banke	1,75 kn
SMS usluge	
Ugovaranje usluge SMS Kontrola kartica	Bez naknade
Ugovaranje usluge Interaktivni SMS	Bez naknade
Ugovaranje usluge SMS Kontrola računa	Bez naknade
SMS poruka Kontrola kartica - poslana poruka	0,50kn
SMS Interaktivni upit - poslana poruka	0,50kn
SMS Kontrola računa - poslana poruka	0,50kn
Usluga SMS Jutarnje stanje (ukoliko klijent nije korisnik OTP direkta)	5 kn mjesečno
Razne usluge	
Isplate s kunskih računa u ime i za račun druge banke	3% u kn od korisnika
Opomena vlasnicima tekućih računa zbog nedozvoljenog prekoračenja	Bez naknade
Dostava obavijesti o eksternom priljevu	5 kn po obavijesti
Pružanje usluga izvan banke na zahtjev štedište	100 kn
Telefonsko i telex savjetovanje za isplatu sa računa drugih banaka	15 kn
Izdavanje raznih potvrda izuzev potvrde o otvaranju žiro računa klijenata fizičkih osoba	20 kn
Izrada prijepisa, izvoda, kartica, dokumenata	5 kn po stranici
Preslik dokumenta	5 kn po stranici
Izdavanje godišnjeg izvoda (osim prvog ispisa za kalendarsku godinu)	20 kn po izvodu
Otvaranje štednog uloga (knjižice)	100 kn
Zamjena popunjene ili oštećene knjižice	100 kn
Interni prijenosi na račune fizičkih osoba unutar banke	Bez naknade
Kupoprodaja deviza	Bez naknade
Plaćanje kredita u OTP banci	Bez naknade
Plaćanje revolving kredita po Visa Classic i MasterCard Standard revolving kartici	Bez naknade
Potvrda o izvršenom plaćanju (izdavanje ili ovjera u poslovnici)	5 kn
Naknada za kovanice (naplaćuje se na cjelokupan iznos gotovinske uplate/isplate/zamjene)	
-Gotovinska uplata/zamjena u novčanice efektivnih stranih kovanica ili zamjena u kune, u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR	10%
-Gotovinska isplata ili prodaja u efektivnim stranim kovanicama, u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR	10%
- Gotovinska uplata na račun/zamjena u novčanice kovanica domaćeg novca, u iznosu većem od 1.000,00 kuna (naknada se ne primjenjuje kod uplata na račune maloljetnih osoba i uplata radi oročavanja sredstava)	5%, min 50 kn, max 1.000 kn
-Gotovinska isplata u kovanicama domaćeg novca, u iznosu većem od 1.000,00 kuna (naknada se ne primjenjuje kod isplata sa računa maloljetnih osoba i uplata radi oročavanja sredstava)	5%, min 50 kn, max 1.000 kn
Inkaso, zamjena novčanica	2 % u kn od odobrenog iznosa
Inkaso-naplata novčanica povučениh iz opticaja	5 % u kn od odobrenog iznosa kod upisa sredstava

SEFOVI

Najamnina sefa za razdoblje mjesec dana

- Sef A – do 10.000 cm ³	50 kn
- Sef B – do 15.000 cm ³	60 kn
- Sef C – do 20.000 cm ³	70 kn
- Sef D – do 40.000 cm ³	90 kn
- Sef E – do 50.000 cm ³	100 kn
- Sef F – do 100.000 cm	150 kn

Najamnina sefa za razdoblje 12 mjeseci:

- Sef A – do 10.000 cm ³	400 kn
- Sef B – do 15.000 cm ³	500 kn
- Sef C – do 20.000 cm ³	560 kn
- Sef D – do 40.000 cm ³	800 kn
- Sef E – do 50.000 cm ³	950 kn
- Sef F – do 100.000 cm	1000 kn

Najamnina sefa za razdoblje 24 mjeseca:

- Sef A – do 10.000 cm ³	640 kn
- Sef B – do 15.000 cm ³	780 kn
- Sef C – do 20.000 cm ³	890 kn
- Sef D – do 40.000 cm ³	1.280 kn
- Sef E – do 50.000 cm ³	1.520 kn
- Sef F – do 100.000 cm	1.600 kn

WESTERN UNION SLANJE NOVCA

Za transakcije u Hrvatsku, Bosnu i Hercegovinu, Crnu Goru, Kosovo, Makedoniju i Srbiju

0,01 – 500,00	50 kn
500,01 – 1.000,00	75 kn
1.000,01 – 2.000,00	115 kn
2.000,01 – 3.500,00	150 kn
3.500,01 – 5.000,00	200 kn
5.000,01 – 6.400,00	305 kn
6.400,01 – 9.600,00	355 kn
9.600,01 – 11.200,00	405 kn
11.200,01 – 12.800,00	600 kn
12.800,01 – 16.000,00	730 kn
16.000,01 – 19.000,00	845 kn
19.000,01 – 20.000,00	965 kn
Poruka do 10 riječi	10 kn
Svaka dodatna riječ	1 kn

Za transakcije u ostale zemlje (osim u Siriju)

Vrijednost transakcije (kune)	
0,01 – 650,00	100 kn
650,01 – 1.300,00	145 kn
1.300,01 – 2.000,00	190 kn
2.000,01 – 2.500,00	215 kn
2.500,01 – 3.200,00	270 kn
3.200,01 – 4.800,00	300 kn
4.800,01 – 6.400,00	340 kn
6.400,01 – 9.600,00	505 kn
9.600,01 – 11.200,00	535 kn
11.200,01 – 12.800,00	600 kn
12.800,01 – 16.000,00	730 kn
16.000,01 – 19.000,00	845 kn
19.000,01 – 20.000,00	965 kn
Poruka do 10 riječi	10 kn
Svaka dodatna riječ	1 kn

Za transakcije u Siriju

Vrijednost transakcije (kune)	
0,01 – 700,00	40 kn
700,01 – 2.000,00	80 kn
2.000,01 – 3.500,00	130 kn
3.500,01 – 7.000,00	250 kn
7.000,01 – 20.000,00	3% iznosa transakcije
Poruka do 10 riječi	10 kn
Svaka dodatna riječ	1 kn