

Izvadak iz Odluke o naknadama za usluge poslovanja s građanima

OPĆE ODREDBE

1. OTP banka Hrvatska dioničko društvo (u daljnjem tekstu Banka) za usluge koje obavlja, naplaćuje naknadu po odredbama ove Odluke (u daljnjem tekstu Odluka), a u poslovanju sa stanovništvom i odredbama važeće Politike mijenjanja nominalnih kamatnih stopa i naknada na štedne i kreditne proizvode u poslovanju sa stanovništvom.
2. Naknade se korisniku naplaćuju za izvršene usluge, ukoliko nije drugačije regulirano sporazumom između korisnika i Banke.
3. Banka naplaćuje visinu naknade i dodatne stvarne troškove, koji su nastali prilikom vršenja usluga. Stvarnim troškovima smatraju se:
 - 3.1. poštarina za ekspresne i avionske pošiljke, pošiljke poslane posredstvom posebnih servisa, poštarina za pakete i troškovi transporta,
 - 3.2. provizije i troškovi koje zaračunavaju druge financijske institucije u zemlji i inozemstvu, koji nastaju u izvršavanju poslova,
 - 3.3. troškovi pravnog zastupanja, sudski troškovi, protest, mjenična tužba i izvršenje i slično,
 - 3.4. blagajničko – trezorski materijal (DNT vrećice i slično),
 - 3.5. ostali stvarni troškovi koje utvrdi nadležni direktor sektora ili Uprava Banke.
4. Naknade za izvršene usluge inozemnim bankama obračunavaju se i naplaćuju u valuti transakcije.
5. Naknade po deviznim poslovima koje Banka obavi korisnicima u zemlji, obračunavaju se i naplaćuju u kunama. Osnovicu za obračun naknade za devizne poslove, čini iznos usluge u devizi preračunat u kune primjenom prodajnog tečaja OTP banke d.d., koji vrijedi na dan izvršenja bančine usluge. Za transakcije vezane uz valutnu klauzulu osnovicu za obračun naknade čini iznos u devizi preračunat u kune primjenom srednjeg tečaja OTP banke d.d., koji vrijedi na dan izvršenja bančine usluge, osim za poslove po garancijama kod kojih se za obračun naknada primjenjuje prodajni tečaj OTP banke koji vrijedi na dan izvršenja bančine usluge. Naloge za plaćanje prema inozemstvu, svih komitenata, Banka će izvršavati sukladno Općim uvjetima rada Banke, dok će se naknada obračunati i naplatiti po odredbama ove Odluke.
6. Potraživanja Banke po osnovi naknade dospijevaju na dan naznačen na obračunu, ugovoru, terećenju i sl.
7. Na dospjela nepodmirena potraživanja iz prvog stavka ove točke, Banka obračunava i naplaćuje zateznu kamatu, sukladno Odluci o kamatama Banke, od datuma terećenja do datuma podmirenja potraživanja.
8. Za sve provizije i troškove koje zaračunava inozemni korespondent, Banka tereti nalogodavca.
9. Naknade za usluge utvrđene Odlukom su najmanje utvrđene naknade. Banka može utvrditi i višu odnosno nižu naknadu od navedene u Odluci, u zavisnosti od rizika posla, troškova poslovanja, te visini naknade na tržištu. Odluku o primjeni više naknade od one utvrđene ovom odlukom, na prijedlog poslovnog centra, donosi nadležni direktor sektora, a odluku o primjeni niže naknade, na prijedlog nadležnog direktora sektora, donosi Uprava Banke.
Naplaćena naknada se ne vraća.
10. Stupanjem na snagu, Odluka se primjenjuje na sve zatečene poslove koji podliježu odredbama ove Odluke, s tim da se kod tarifa naknada s rasponom, primjenjuje gornji limit, ukoliko to nije drukčije ugovoreno.
11. Naknade za usluge koje nisu obuhvaćene ovim tarifnikom bit će zaračunate sukladno dogovoru.
12. Sve obvezatne statističke podatke Banka daje drugoj banci bez naknade

VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
Poslovanje po tekućem računu	
Otvaranje / zatvaranje računa	Bez naknade
Vođenje tekućeg računa domaće fizičke osobe (izuzev Studentskog tekućeg računa i računa djece mlađe od 15 godina) Po računima bez stalnog priljeva koji nemaju oznaku neaktivnosti, naknada se naplaćuje ukoliko je u obračunskom razdoblju na računu evidentiran promet.	11 kn mjesečno
Vođenje tekućeg računa strane fizičke osobe	11 kn mjesečno
Vođenje studentskog tekućeg računa i računa djece mlađe od 15 godina	Bez naknade
Ugovaranje tekućeg računa OTP Dinamik štednje	20 kn (jednokratno)
Vođenje tekućeg računa OTP Dinamik štednje	15 kn mjesečno
Ugovaranje punomoći po tekućem računu	10 kn (jednokratno)
Ugovaranje dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu	50 kn
Ugovaranje dozvoljenog prekoračenja na rok	50 kn
Odobranje dodatnog prekoračenja temeljem oročenja	0,25%, min. 10kn, max. 100 kn
Naknada za neiskorišteni iznos dozvoljenog prekoračenja po osnovi stalnog priljeva	Bez naknade
Aktivan status opunomoćenika po računu	12 kn godišnje
Izdavanje čekovnih blanketa	5 kn po blanketu
Izdavanje čekovnih blanketa korisnicima paketa Standard, Senior, Indeks i Plus	3 kn po blanketu
Bezgotovinska plaćanja u korist računa pravnih osoba u banci (osim humanitarnih org.)	1,1%, min. 9 kn, max.100 kn
Gotovinske uplate u korist računa pravnih osoba u banci (osim humanitarnih org.)	1,1%, min. 9 kn, max.100 kn
Bezgotovinska plaćanja u korist računa pravnih osoba izvan banke (osim humanitarnih org.)	1,1%, min. 9 kn, max.100 kn
Gotovinske uplate u korist računa pravnih osoba izvan banke (osim humanitarnih org.)	1,1%, min. 9 kn, max.100 kn
Bezgotovinski prijenosi u kunama u korist računa fizičkih osoba izvan banke	1,1%, min. 9 kn, max.100 kn
Uplata ili isplata s računa	Bez naknade
Gotovinske uplate u korist računa fizičkih osoba u banci	Bez naknade
Korištenje bankomata u Hrvatskoj u vlasništvu banke	Bez naknade
Plaćanje putem EFT/POS terminala	Bez naknade
Otvaranje internih trajnih naloga (osim za planiranu i dječju planiranu štednju)	10 kn (jednokratno)
Izvršenje internih trajnih naloga	Bez naknade
Otvaranje eksternih trajnih naloga	10 kn (jednokratno)
Izvršenje usluge po eksternim trajnim nalogima	
Izvršenje usluge po individualnim trajnim nalogima	1%, min 2 kn, max. 50 kn
Izvršenje usluge po izravnim terećenjima	1 kn po izvršenom nalogu
Izvod po tekućem računu:	
Dostava izvoda na kućnu adresu	5 kn
Izdavanje izvoda u poslovnici	prvo izdavanje - Bez naknade sukladno Zakonu o platnom prometu (čl. 24. i čl. 25.) reizdavanje izvoda - 5kn
Poslovanje po deviznom računu	
Otvaranje/zatvaranje deviznog računa	Bez naknade
Vođenje deviznog računa domaće fizičke osobe (izuzev Studentskog deviznog računa i računa djece mlađe od 15 godina)	60 kn godišnje
Vođenje deviznog računa strane fizičke osobe (izuzev računa djece mlađe od 15 godina)	60 kn godišnje
Ugovaranje deviznog računa OTP Dinamik štednje	20 kn (jednokratno)
Vođenje deviznog računa OTP Dinamik štednje	15 kn mjesečno
Aktivan status opunomoćenika po računu	12 kn godišnje
Ugovaranje punomoći po deviznom računu	10 kn (jednokratno)
Provizija za gotovinske isplate (valute i kuna), kunska plaćanja i prijenose na kunske račune (osim trajnih naloga) za neodležana sredstva od 8 dana koja su porijeklom od prodanih deviza i uplaćene efektivne na devizni račun. Provizija se ne naplaćuje za sredstva za koja se kupuju udjeli i sredstva od prodanih udjela u OTP Invest fondovima izuzev OTP novčanog fonda. Provizija se ne naplaćuje za sredstva koja se uplaćuju u životna osiguranja koja kombiniraju ulaganje u investicijske fondove.	1% u kn
Isplata u valuti ili kunama za odležana sredstva	Bez naknade
Bezgotovinska plaćanja u kunama u korist računa pravnih osoba u banci (osim humanitarnih org.)	1,1%, min. 9 kn, max.100 kn
Bezgotovinska plaćanja u kunama korist računa pravnih osoba izvan banke (osim humanitarnih org.)	1,1%, min. 9 kn, max.100 kn
Gotovinske uplate u korist računa fizičkih osoba u banci	Bez naknade
Bezgotovinski prijenosi u kunama u korist računa fizičkih osoba izvan banke u banci	1,1%, min. 9 kn, max.100 kn
Nenajavljene isplate deviza u iznosu većem od kunske protuvrijednosti 50.000 EUR	1% u kn
Konverzija za isplatu u stranoj efektivni ili čeku	Bez naknade
Polog čekova po odobrenju u korist deviznih računa domaćih i inozemnih osoba	1% u kn, min 20 kn, max 400 kn + troškovi ino banke
Polog čekova na devizni račun osim čekova mirovina i drugih stalnih primanja	1%, min 30 kn, max 300 kn

Polog MPU u korist deviznih računa domaćih i inozemnih fizičkih osoba	1%, min 20 kn, max 40 kn
Izvod po deviznom računu:	
Dostava izvoda na kućnu adresu	5 kn
Izdavanje izvoda u poslovnici	prvo izdavanje - Bez naknade sukladno Zakonu o platnom prometu (čl. 24. i čl. 25.) reizdavanje izvoda - 5kn
Poslovanje po žiro računu	
Otvaranje / zatvaranje računa	Bez naknade
Vođenje kunskog žiro računa Po računima koji nemaju oznaku neaktivnosti, naknada se naplaćuje ukoliko je u obračunskom razdoblju na računu evidentiran promet.	7 kn mjesečno
Ugovaranje punomoći po žiro računu	10 kn (jednokratno)
Aktivan status opunomoćenika po računu	12 kn godišnje
Eksterne uplate na žiro račune	Bez naknade
Gotovinske isplate sa žiro računa	Bez naknade
Gotovinske uplate na žiro račun	Bez naknade
Izvod po žiro računu:	
Dostava izvoda po kunskom žiro računu na kućnu adresu	5 kn
Dostava izvoda po deviznom žiro računu na kućnu adresu	Bez naknade
Izdavanje izvoda u poslovnici – kunski i devizni žiro račun	prvo izdavanje - Bez naknade sukladno Zakonu o platnom prometu (čl. 24. i čl. 25.) reizdavanje izvoda - 5kn
Vođenje deviznog žiro računa	55 kn godišnje
Paketi	
Paket OTP InterNet	
Ugovaranje	40 kn
Članarina	40 kn mjesečno
Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa	Bez naknade
Visa web prepaid kartica	Bez upisnine i Bez članarine
Visa Classic charge kartica	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
Visa Classic revolving kartica	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
MasterCard Standard charge kartica	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
MasterCard Standard revolving kartica	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
OTPdirekt	Bez upisnine i Bez članarine
Obrada kreditnog zahtjeva	50% popusta
SMS info – SMS kontrola kartica	50% popusta
OTP mobilni token	Bez naknade ukoliko korisnik već posjeduje klasičan (hardverski) token
Online plaćanje u korist računa pravnih osoba u banci	Bez naknade
Online plaćanje u korist računa izvan banke	50% popusta
OTP mobilno bankarstvo	Bez naknade za ugovaranje i Bez mjesečne naknade za korištenje usluge
Online plaćanje u korist računa pravnih osoba u banci putem mobilnog bankarstva	Bez naknade
Online plaćanje u korist računa izvan banke putem mobilnog bankarstva	40% popusta
Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje	30% popusta
Paket OTP MiniNet	
Ugovaranje	25 kn
Članarina	25 kn mjesečno
Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa	Bez naknade
Visa web prepaid kartica	Bez upisnine i Bez članarine
OTPdirekt	Bez upisnine i Bez članarine
OTP mobilno bankarstvo	Bez upisnine i Bez članarine

OTP mobilni token	Bez naknade ukoliko korisnik već posjeduje klasičan (hardverski) token
SMS info – SMS kontrola kartica	50% popusta
Plaćanje u korist računa pravnih osoba u banci putem Internet bankarstva i putem mobilnog bankarstva	Bez naknade
Plaćanje u korist računa pravnih osoba izvan banke putem Internet bankarstva	50% popusta
Plaćanje u korist računa pravnih osoba izvan banke putem mobilnog bankarstva	40% popusta

Paket OTP Standard	
Ugovaranje	40 kn
Članarina	40 kn mjesečno
Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa	Bez naknade
Visa Classic charge kartica	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
Visa Classic revolving kartica	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
MasterCard Standard charge kartica	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
MasterCard Standard revolving kartica	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
OTPdirekt	Bez mjesečne članarine
Obrada kreditnog zahtjeva	50% popusta
Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje	30% popusta
Otvaranje internih trajnih naloga	50% popusta
Otvaranje eksternih trajnih naloga	50% popusta
Ugovaranje usluge mobilno bankarstvo	Bez naknade
Paket OTP Senior	
Ugovaranje	10 kn
Članarina	12 kn mjesečno
Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa	Bez naknade
Visa Classic charge kartica	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
Visa Classic revolving kartica	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
MasterCard Standard charge kartica	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
MasterCard Standard revolving kartica	Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika)
OTPdirekt	Bez mjesečne članarine
Obrada kreditnog zahtjeva	50% popusta
Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje	50% popusta
Ugovaranje usluge mobilno bankarstvo	Bez naknade
Mjesečna članarina za uslugu mobilno bankarstvo	Bez naknade
Paket OTP Indeks	
Ugovaranje	Bez naknade
Članarina	Bez naknade
Vođenje Studentskog tekućeg, deviznog i žiro računa	Bez naknade
Korištenje računa od strane jednog opunomoćenika	Bez naknade
OTPdirekt	Bez mjesečne članarine
Obrada kreditnog zahtjeva za Studentski gotovinski kredit	Bez naknade
Visa web prepaid kartica	Bez članarine
Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje	50% popusta
Ugovaranje usluge mobilno bankarstvo	Bez naknade
Mjesečna članarina za uslugu mobilno bankarstvo	Bez naknade

Paket OTP Plus	
Ugovaranje	70 kn
Članarina*	70 kn mjesečno
* Popust se odnosi na registrirane klijente privatnog bankarstva koji su istovremeno vlasnici malih poduzeća ili obrta i imaju ugovoren jedan od MSE paketa te posjeduju aktivan račun 11 HRK s prometom >=1 milijun HRK u periodu od godine dana koji prethodi danu obračuna naknade, odnosno naplaćene su naknade u iznosu >=2.500 HRK također u periodu od godine dana koji prethodi danu obračuna naknade * 50% od redovne cijene paketa	50% od redovne mjesečne naknade
Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa	Bez naknade
Visa Gold kartica	Bez upisnine i članarine (za osnovnog i dodatnog korisnika)
OTPdirekt	Bez mjesečne članarine
OTP mobilno bankarstvo	Bez upisnine i Bez članarine
OTP mobilni token	Bez naknade ukoliko korisnik već posjeduje klasičan (hardverski) token
Plaćanje u korist računa pravnih osoba u banci putem Internet bankarstva i putem mobilnog bankarstva	Bez naknade
Plaćanje u korist računa pravnih osoba izvan banke putem Internet bankarstva	50% popusta
Plaćanje u korist računa pravnih osoba izvan banke putem mobilnog bankarstva	40% popusta
Obrada kreditnog zahtjeva	Bez naknade
Usluga privatnog bankara	Bez naknade
Otvaranje internih trajnih naloga	Bez naknade
Otvaranje eksternih trajnih naloga	Bez naknade
Izvršenje usluge po eksternim trajnim nalogima	Bez naknade
Doznake iz inozemstva	Bez naknade
Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje	Bez naknade
Naknada za otkazivanje paketa OTP Plus (ukoliko klijent ima ugovorenu dogovornu oročenu štednju s dodatnom kamatnom stopom temeljem OTP Plus paketa; u slučaju više takvih oročenja u obzir se uzima datumski najstarije)	naknada=mjesečna članarina OTP Plus paketa (12 - broj proteklih mjeseci od početka oročenja)

Usluge Privatnog bankarstva	
Ugovaranje usluge Privatnog bankarstva	Bez naknade
Ugovaranje Premium usluge Privatnog bankarstva	Bez naknade
Ugovaranje usluge davanja naloga putem telefona uz snimanje razgovora	Bez naknade
Korištenje usluge davanja naloga putem telefona uz snimanje razgovora	Bez naknade
Ugovaranje usluge davanja naloga putem faksa, poštom ili e-mailom	Bez naknade
Korištenje usluge davanja naloga putem faksa, poštom ili e-mailom	Bez naknade
Prekogranična i međunarodna plaćanja i prijenosi	
Prekogranična i međunarodna plaćanja s računa domaće fizičke osobe u poslovnicima - trošak ino banke snosi korisnik	1%, min 80 kn, max 1.000 kn
Prekogranična i međunarodna plaćanja s računa domaće fizičke osobe u poslovnicima - trošak ino banke snosi nalogodavatelj (OUR)	1%, min 80 kn, max 1.000 kn + 15 EUR za pokriće troškova ino banke
Prekogranična i međunarodna plaćanja s računa strane fizičke osobe u poslovnicima - trošak ino banke snosi korisnik	1%, min 80kn, max 1.000 kn
Prekogranična i međunarodna plaćanja s računa strane fizičke osobe u poslovnicima - trošak ino banke snosi nalogodavatelj (OUR)	1%, min 80kn, max 1.000kn +15 EUR za pokriće troškova ino banke
Povrat provizije po neizvršenoj doznaci u inozemstvo	50% od naplaćene naknade
Povrat deviznih sredstava u inozemstvo na zahtjev ino banke	0,5% u kn
Nacionalna plaćanja u devizama - doznake u zemlji	1%, min 80 kn, max 1.000 kn
Konverzija za doznaku u inozemstvo	Bez naknade
Trošak zahtjeva za prijenos deviza iz inozemstva (SWIFT)	Bez naknade
Povrat pogrešno uplaćenih sredstava na zahtjev platitelja/potrošača	Bez naknade
Prijenos javnog duga, promjena vlasništva	1%, min 20 kn, max 80 kn po nalogu

Otkup i prodaja efektivne i čekova	
Prodaja efektivnog stranog novca za strane fizičke osobe	3% u kn
Otkup efektivne valute od fizičkih osoba	Bez naknade
Preuzimanje čekova za slanje na inkaso	2%, min 40 kn, max 400 kn + troškovi ino banke
Nenaplaćeni čekovi vraćeni od ino banaka	5 kn
Otkup putničkih čekova	2% u kn
Otkup putničkih čekova u valuti JPY	2% u kn + 2.000 JPY u kunskoj protuvrijednosti za pokriće troškova obrade
Prodaja efektivne	Bez naknade
Zamjena efektivnog stranog novca u ino valuti u efektivni strani novac u EUR	5% u EUR

Jednokratna isplata	
Jednokratna isplata stranim fizičkim osobama (isplata doznake)	2%, min 50 kn max 500 kn
Isplate preko pošta i FINA-e (uputnice)	1%, min 2 kn max 40 kn

Kredit	
Naknada za obradu kredita - Stambeni krediti i krediti za individualne iznajmljivače u turizmu	u visini 0,4% kredita, max. 3.500 kn
Naknada za obradu kredita - Stambeni krediti uz program POS+ uz suradnju s APN-om	Bez naknade
Naknada za obradu kredita - Stambeni kredit za kupnju nekretnine u programu POS – A	Bez naknade
Naknada za obradu kredita - Stambeni kredit za kupnju nekretnine u programu POS – B i C	Bez naknade
Naknada za obradu kredita - Stambeni kredit za plaćanje učešća u programu POS- A	Bez naknade
Naknada za obradu kredita - Nenamjenski i Gotovinski krediti	u visini 1,3% kredita max. 1.000 kn
Naknada za obradu kredita - Gotovinski krediti Basic s valutnom klauzulom u EUR	u visini 1,3% kredita max. 1.000 kn
Naknada za obradu kredita - Gotovinski krediti bez valutne klauzule u HRK	u visini 1,3% kredita max. 1.000 kn
Naknada za obradu kredita - Gotovinski kredit za studente	u visini 1,3% kredita max. 1.000 kn
Naknada za obradu kredita – KLIK gotovinski kredit	Bez naknade
Naknada za obradu kredita - Gotovinski kredit za umirovljenike	u visini 1,3% kredita max. 1.000 kn
Naknada za obradu kredita - Kredit za kupnju novih motornih vozila	u visini 1,3% kredita max. 1.000 kn
Naknada za obradu kredita - Kredit za kupnju rabljenih motornih vozila	u visini 1,3% kredita max. 1.000 kn
Naknada za obradu kredita - Krediti uz depozit kao instrument osiguranja - lombardni kredit	u visini 1,3% kredita max. 1.000 kn
Prijevremena otplata kredita - (ova naknada se ne primjenjuje u slučaju zatvaranja kredita zbog smrti korisnika kredita):	
1. Ugovori sklopljeni do 31.12.2009. bez obzira na iznos kredita i Ugovori sklopljeni na iznos kredita veći od 1.000.000,00 HRK (preračunato po srednjem tečaju HNB)	
Djelomična otplata kredita	4% na iznos djelomičnog povrata, min. 150 kn
Potpuna otplata kredita	4% na iznos nedospjele glavnice, min. 150 kn
2. Ugovori sklopljeni poslije 01.01.2010. (iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamate koju bi klijent platio između dana prijevremene otplate i dana prestanka ugovora o kreditu)	
a) Potpuni ili djelomični povrat kredita otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ukoliko iznos prijevremenog povrata ne prelazi iznos od 75.000 kuna (protuvrijednost EUR ili druge valute) unutar 12 mjeseci	Bez naknade
b) Potpuni ili djelomični povrat kredita otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ukoliko iznos prijevremenog povrata prelazi iznos od 75.000 kuna (protuvrijednost EUR ili druge valute) unutar 12 mjeseci, i ako je između dana prijevremenog povrata i roka dospjeća dulje od 12 mjeseci	1% na preostali, nedospjeli iznos glavnice odnosno na iznos djelomičnog povrata kredita

c) Potpuni ili djelomični povrat kredita otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ukoliko iznos prijevremenog povrata prelazi iznos od 75.000 kuna (protuvrijednost EUR ili druge valute) unutar 12 mjeseci, i ako je između dana prijevremenog povrata i roka dospjeća manje od 12 mjeseci	0,5% na preostali, nedospjeli iznos glavnice odnosno na iznos djelomičnog povrata kredita
d) Potpuni ili djelomični povrat kredita u razdoblju tijekom kojeg se primjenjivala promjenjiva kamatna stopa	Bez naknade
3. Bez obzira na datum sklapanja Ugovora:	
Prijevremena konačna otplata kredita u razdoblju od 3 mjeseca od dana primitka obavijesti o najavi promjene kamatne stope – ukoliko klijent nije suglasan s navedenom promjenom kamatne stope	Bez naknade
Slanje obavijesti za nepodmirenje duga po kreditu korisniku kredita	Bez naknade
Slanje obavijesti za nepodmirenje duga po kreditu jamcima i sudužnicima	Bez naknade
Slanje 1. opomene za nepodmirenje duga po kreditu korisniku kredita	Bez naknade
Slanje 1. opomene za nepodmirenje duga po kreditu sudužniku i jamcima	Bez naknade
Slanje 2. opomene za nepodmirenje duga po kreditu korisniku kredita	Bez naknade
Slanje 2. opomene za nepodmirenje duga po kreditu sudužniku i jamcima	Bez naknade
Trošak slanja obavijesti o otkazu Ugovora o kreditu	Bez naknade
Poziv za podmirenje dospjelog duga*	Bez naknade
Poziv na plaćanje prije pokretanja sudskog postupka*	Bez naknade
Aktiviranje zadužnice i Izjave o suglasnosti*	Bez naknade
Otkaz ugovora neurednim korisnicima kredita	Bez naknade
Promjena nekretnine/pokretnine založene ili fiducijarno prenesene u korist banke	1% od ugovorenog iznosa, najmanje 1.000 kn
Zamjena dužnika po kreditu	1% od iznosa nedospjele glavnice, najmanje 200 kn
Zamjena sudužnika ili jamaca po kreditu	0,5% od iznosa nedospjele glavnice, najmanje 100 kn
Zamjena jamaca po kreditu policom osiguranja života, osim za kredite po kreditnom programu UNOPS/CRO/OO/Q02, ILO	0,5% od iznosa nedospjele glavnice, min. 200 kn, max. 1.000 kn
Promjene ugovorenih uvjeta kredita (npr. otpuštanje instrumenta osiguranja, uključivanje dodatnog sudionika u kredit na zahtjev klijenta, promjena roka korištenja kredita (kod isplate kredita u tranšama), promjena iz fiducije u hipoteku, promjena fiducijarnog založnog dužnika	0,5% od iznosa nedospjele glavnice, min. 200 kn, max. 1.000 kn
Skraćivanje roka otplate kredita (ne naplaćuje se u slučaju istovremene prijevremene otplate kredita odobrenog prije 01.01.2010. godine)	1% od iznosa nedospjele glavnice
Produženje roka otplate kredita	Bez naknade
Izdavanje brisovnog očitovanja	100 kn
Izrada posebno zatraženog izvoda, punomoći, potvrda o prometu i stanju duga te ostalih dokumenata vezanih uz kredit	50 kn
Pismo namjere	100 kn
Opomena za obnavljanje police osiguranja i dostavljanja knjižice vozila	Bez naknade
HROK-Kreditno izvješće na osobni zahtjev Klijenta	25 kn po izvješću
Vođenje odgođenog potraživanja u valuti CHF	u visini 3,95% stanja računa odgođenog potraživanja
Pri adaptaciji, izgradnji i dovršenju stambenog objekta s hipotekom, gdje se 100% iznosa odobrenog kredita isplaćuje na račun Klijenta-korisnika kredita	u visini 2% iznosa kredita koji se isplaćuje na račun
Vođenje kreditnog računa klijentima banke*	Bez naknade
Vođenje kreditnog računa osobama koji nisu ostvarili status klijenta u periodu tri mjeseca od dana odobravanja kredita ili su prestali sa usmjeravanjem redovitih primanja preko računa banke (osim za linije kredita za nekljente)*	Bez naknade
Izdavanje obračuna za prijevremeni povrat kredita (osim za prijevremeni povrat novoodobrenim kreditom banke)*	100 kn
Naknada za odustajanje od prijevremenog povrata kredita*	Bez naknade
Izmjena datuma dospjeća anuiteta*	Bez naknade
Moratorij tijekom otplate kredita	Bez naknade
Potvrda o konačnoj otplati kredita*	Bez naknade
Povrat iznosa preplate po kreditu na račun u banci	Bez naknade
Povrat iznosa preplate po kreditu na račun izvan banke	Bez naknade

Povrat instrumenata osiguranja po kreditu*	Bez naknade
Ispis stanja po kreditu na pisani zahtjev korisnika kredita	Bez naknade
Naknada za moratorij kredita (bez plaćanja kamate za vrijeme moratorija) za kredite ugovorene u Banco Popolare Croatia d.d. do 30.11.2014.g.	Sukladno Ugovoru o kreditu

Prijevremeni prekid oročenja	
Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz fiksnu kamatnu stopu (standardna oročenja, Dogovorna oročenja, Obiteljska standardna oročenja*, ostala oročenja s fiksnom kamatnom stopom) * prijevremeni prekid Obiteljske standardne štednje naplaćuje se na ukupan iznos Obiteljske štednje (ne naplaćuje se pojedinačno za svaki pripadajući ugovor)	120 kn
Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje (uz fiksnu, promjenjivu, dogovornu, Obiteljsku rentnu), Planirane i Dječje planirane štednje (uz fiksnu i promjenjivu kam. stopu) na izdržanu ročnost do < 3 mjeseca	2%, min 50 kn, max 750 kn
Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje (uz fiksnu, promjenjivu, dogovornu, Obiteljsku rentnu), Planirane i Dječje planirane štednje (uz fiksnu i promjenjivu kam. stopu) na izdržanu ročnost od 3 do < 6 mjeseci	2%, min 50 kn, max 750 kn
Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje (uz fiksnu, promjenjivu, dogovornu, Obiteljsku rentnu), Planirane i Dječje planirane štednje (uz fiksnu i promjenjivu kam. stopu) na izdržanu ročnost od 6 do < 12 mjeseci	2%, min 50 kn, max 750 kn
Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje (uz fiksnu, promjenjivu, dogovornu, Obiteljsku rentnu), Planirane i Dječje planirane štednje (uz fiksnu i promjenjivu kam. stopu) na izdržanu ročnost od 12 do < 24 mjeseca	1,5%, min 50 kn, max 750 kn
Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje (uz fiksnu, promjenjivu, dogovornu, Obiteljsku rentnu) Planirane i Dječje planirane štednje (uz fiksnu i promjenjivu kam. stopu) na izdržanu ročnost od 24 do < 36 mjeseci	1,0%, min 50 kn, max 750 kn
Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje (uz fiksnu, promjenjivu, dogovornu, Obiteljsku rentnu), Planirane i Dječje planirane štednje (uz fiksnu i promjenjivu kam. stopu) na izdržanu ročnost od 36 do < 48 mjeseci	0,5%, min 50 kn, max 750 kn
Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje (uz fiksnu, promjenjivu, dogovornu, Obiteljsku rentnu), Planirane i Dječje planirane štednje (uz fiksnu i promjenjivu kam. stopu) na izdržanu ročnost od 48 do < 60 mjeseci	0,25%, min 50 kn, max 750 kn
Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje (uz fiksnu, promjenjivu, dogovornu, Obiteljsku rentnu), Planirane i Dječje planirane štednje (uz fiksnu i promjenjivu kam. stopu) na izdržanu ročnost veću od 60 mjeseci	Bez naknade
Naknada za prijevremeni prekid nenamjenskih oročenja ugovorenih u Banco Popolare Croatia naplaćuju se sukladno naknadama za oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu OTP banke u ovisnosti o izdržanoj ročnosti oročenja.	
Naknada za prijevremeni prekid oročenja u svrhu dobivanja kredita (ukoliko se isti ne realizira) i svih vrsta nenamjenskih oročenja koja se ugovaraju na duži rok i/ili veći iznos glavnice od prvobitno ugovorenog. Povećanje glavnice mora biti minimalno protuvrijednosti 250 eura (primjena srednjeg tečaja) a ročnost novog oročenja s povećanom glavnicom mora biti na isti ili veći rok od prekinutog oročenja.	Bez naknade

Razne usluge	
Isplate s kunskih računa u ime i za račun druge banke	3% u kn od korisnika
Doznake i čekovi iz inozemstva u korist računa fizičkih osoba	7,50 kn po doznaci
Opomena vlasnicima tekućih računa zbog nedozvoljenog prekoračenja	Bez naknade
Dostava obavijesti o eksternom priljevu	5 kn po obavijesti
Pružanje usluga izvan banke na zahtjev štetiše	100 kn
Telefonsko i telex savjetovanje za isplatu sa računa drugih banaka	15 kn
Izdavanje raznih potvrda izuzev potvrde o otvaranju žiro računa klijenata fizičkih osoba	20 kn
Izrada prijepisa, izvoda, kartica, dokumenata	5 kn po stranici
Preslik dokumenta	5 kn po stranici
Izdavanje godišnjeg izvoda (osim prvog ispisa za kalendarsku godinu)	20 kn po izvodu
Otvaranje štednog uloga (knjižice)	100 kn
Zamjena popunjene ili oštećene knjižice	100 kn
Naknada za kovanice (naplaćuje se na cjelokupan iznos gotovinske uplate/isplate/zamjene) -Gotovinska uplata/zamjena u novčanice efektivnih stranih kovanica ili zamjena u kune, u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR	10%
-Gotovinska isplata ili prodaja u efektivnim stranim kovanicama, u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR	10%
- Gotovinska uplata na račun/zamjena u novčanice kovanica domaćeg novca, u iznosu većem od 1.000,00 kuna (naknada se ne primjenjuje kod uplata na račune maloljetnih osoba i uplata radi oročavanja sredstava)	5%, min 50 kn, max 1.000 kn

-Gotovinska isplata u kovanicama domaćeg novca, u iznosu većem od 1.000,00 kuna (naknada se ne primjenjuje kod isplata sa računa maloljetnih osoba i uplata radi oročavanja sredstava)	5%, min 50 kn, max 1.000 kn
Uplata fizičkih osoba u korist računa fizičkih i pravnih osoba preko agenta	1,79%, najmanje 4,99 kn, najviše 79,00 kn
Kupnja udjela u investicijskim fondovima OTP Investa - putem Internet bankarstva - putem telefonskog bankarstva	Bez naknade Bez naknade
Interni prijenosi na račune fizičkih osoba unutar banke	Bez naknade
Kupoprodaja deviza	Bez naknade
Plaćanje kredita u OTP banci	Bez naknade
Plaćanje revolving kredita po Visa Classic i MasterCard Standard revolving kartici	Bez naknade
Zamjena tokena uslijed gubitka, krađe oštećenja i sl.	300 kn
Zamjena tokena zbog greške ili na zahtjev banke	Bez naknade
Potvrda o izvršenom plaćanju (izdavanje ili ovjera u poslovnicu)	5 kn
Raskid ugovora o korištenju OTPdirekta BEZ povrata tokena ili uz povrat NEISPRAVNOG tokena	300 kn
Raskid ugovora o korištenju OTPdirekta uz povrat ispravnog tokena	Bez naknade
Ugovaranje usluge SMS Kontrola kartica	Bez naknade
Ugovaranje usluge Interaktivni SMS	Bez naknade
Ugovaranje usluge SMS Kontrola računa	Bez naknade
SMS poruka Kontrola kartica - poslana poruka	0,50kn
SMS Interaktivni upit - poslana poruka	0,50kn
SMS Kontrola računa - poslana poruka	0,50kn
Najamnina sefa za razdoblje mjesec dana:	
- Sef A . . . do 10.000 cm ³	50 kn
- Sef B . . . do 20.000 cm ³	70 kn
- Sef C . . . do 40.000 cm ³	90 kn
- Sef D . . . do 50.000 cm ³	100 kn
- Sef E . . . do 100.000 cm ³	150 kn
Najamnina sefa za razdoblje 12 mjeseci:	
- Sef A . . . do 10.000 cm ³	400 kn
- Sef B . . . do 20.000 cm ³	560 kn
- Sef C . . . do 40.000 cm ³	800 kn
- Sef D . . . do 50.000 cm ³	950 kn
- Sef E . . . do 100.000 cm ³	1.000 kn
Najamnina sefa za razdoblje 24 mjeseca:	
- Sef A . . . do 10.000 cm ³	640 kn
- Sef B . . . do 20.000 cm ³	890 kn
- Sef C . . . do 40.000 cm ³	1.280 kn
- Sef D . . . do 50.000 cm ³	1.520 kn
- Sef E . . . do 100.000 cm ³	1.600 kn

Visa Electron, MasterCard debitna kartica MasterCard contactless debitna kartica	
Isplata gotovine - Visa Electron kartica	
Na bankomatima OTP banke	Bez naknade
Na bankomatima u Hrvatskoj (izuzev bankomata OTP banke)	2%, najmanje 20 kn
Na bankomatima u Hrvatskoj unutar MBNET-a za vlasnike studentskog tekućeg računa (izuzev bankomata OTP banke)	2 kn po transakciji
Na bankomatima u inozemstvu, uključujući i OTP grupu	3%, najmanje 25 kn
Na EFT/POS terminalima u Hrvatskoj	3%, najmanje 20 kn
Na EFT/POS terminalima u inozemstvu, uključujući i OTP grupu	3,5%, najmanje 40 kn
Isplata gotovine - MasterCard debitna i MasterCard contactless debitna kartica	
Na bankomatima OTP banke	Bez naknade
Na bankomatima u Hrvatskoj (izuzev bankomata OTP banke)	2%, najmanje 20 kn
Na bankomatima u Hrvatskoj unutar MBNET-a za vlasnike studentskog tekućeg računa (izuzev bankomata OTP banke)	2 kn po transakciji
Na bankomatima OTP grupe u inozemstvu	1 EUR po transakciji
Na bankomatima u inozemstvu – osim OTP grupe	3%, najmanje 25 kn
Na EFT/POS terminalima u Hrvatskoj	3%, najmanje 20 kn
Na EFT/POS terminalima u inozemstvu, uključujući i OTP grupu	3,5%, najmanje 40 kn
Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije	
Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice	Bez naknade
Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke	Bez naknade
Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke	Bez naknade
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa	Bez naknade
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa	Bez naknade
Ostali poslovi	
Izdavanje bankovne kartice (osim MasterCard contactless) po otvaranju računa ili otvaranju punomoći (izuzev vlasnika studentskog tekućeg računa i djece mlađe od 15 godina – dječjeg a vista računa) uz dostavu PIN-a u oмотnici	15 kn
Izdavanje bankovne kartice (osim MasterCard contactless) po otvaranju računa ili otvaranju punomoći (izuzev vlasnika studentskog tekućeg računa i djece mlađe od 15 godina – dječjeg a vista računa) uz dostavu PIN-a SMS-om	10 kn

Izdavanje MasterCard contactless debitne kartice po otvaranju računa ili otvaranju punomoći (izuzev vlasnika studentskog tekućeg računa) uz dostavu PIN-a u omotnici	15 kn
Izdavanje MasterCard contactless debitne kartice po otvaranju računa ili otvaranju punomoći (izuzev vlasnika studentskog tekućeg računa) uz dostavu PIN-a SMS-om	10 kn
Izdavanje bankovne kartice po otvaranju računa ili otvaranju punomoći (izuzev djece mlađe od 15 godina – dječjeg a vista računa), ako kartica nije povezana s tekućim računom	10 kn
Zamjena MasterCard contactless ili druge bankovne kartice (osim u MasterCard contactless) zbog krađe ili gubitka, uz dostavu PIN-a SMS-om	35 kn
Zamjena MasterCard contactless ili druge bankovne kartice (osim u MasterCard contactless) zbog krađe ili gubitka, uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn
Zamjena MasterCard contactless ili druge bankovne kartice (osim u MasterCard contactless) zbog promjene matičnih podataka, oštećenja i sl., uz dostavu PIN-a SMS-om	20 kn
Zamjena MasterCard contactless ili druge bankovne kartice (osim u MasterCard contactless) zbog promjene matičnih podataka, oštećenja i sl., uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn
Zamjena MasterCard contactless debitne ili druge bankovne kartice s MasterCard contactless debitnom karticom zbog krađe ili gubitka, uz dostavu PIN-a SMS-om	35 kn
Zamjena MasterCard contactless debitne ili druge bankovne kartice s MasterCard contactless debitnom karticom zbog krađe ili gubitka, uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn
Zamjena MasterCard contactless debitne ili druge bankovne kartice s MasterCard contactless debitnom karticom zbog promjene matičnih podataka, oštećenja i sl., uz dostavu PIN-a SMS-om	20 kn
Zamjena MasterCard contactless debitne ili druge bankovne kartice s MasterCard contactless debitnom karticom zbog promjene matičnih podataka, oštećenja i sl., uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn
Redovna zamjena kartice	Bez naknade
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a u omotnici	35 kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om	20 kn
Naknada za privremenu blokadu kartice	Bez naknade
Naknada za opoziv kartice od strane OTP banke	Bez naknade
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije debitnom bankovnom karticom u Hrvatskoj ili inozemstvu	50 kn
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	10 kn
Naknada za promjenu statusa debitne kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15 kn
Naknada za hitno izdavanje kartice u Hrvatskoj	100 kn

Visa Classic charge, Visa Classic revolving i Visa Gold kartica

Upisnina i članarina

Upisnina za osnovnog korisnika – charge i revolving kartice	100 kn
Upisnina za dodatnog korisnika – charge i revolving kartice	50 kn
Upisnina za osnovnog korisnika – Gold kartice	100 kn
Upisnina za dodatnog korisnika – Gold kartice	50 kn
Godišnja članarina za osnovnog korisnika – charge i revolving kartice	200 kn
Godišnja članarina za dodatnog korisnika – charge i revolving kartice	100 kn
Godišnja članarina za osnovnog korisnika – Gold kartice	400 kn
Godišnja članarina za dodatnog korisnika – Gold kartice	200 kn
Opomena zbog nepodmirenih troškova po revolving kreditu	Bez naknade

Isplata gotovine

Na bankomatima OTP banke	2,5%, najmanje 20 kn
Na bankomatima u Hrvatskoj (izuzev bankomata OTP banke)	3%, najmanje 25 kn
Na bankomatima u inozemstvu, uključujući i OTP grupu	3,5%, najmanje 45 kn
Na EFT/POS terminalima OTP banke	2,5%, najmanje 25 kn
Na EFT/POS terminalima u Hrvatskoj	3%, najmanje 30 kn
Na EFT/POS terminalima u inozemstvu, uključujući i OTP grupu	4%, najmanje 60 kn

Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije

Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice	Bez naknade
Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke	Bez naknade
Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke	Bez naknade
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa	Bez naknade
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa	Bez naknade

Naknada za Visa GCAS usluge

Naknada za HITNO izdavanje kartice u inozemstvu	250 USD
Prijava izgubljene / ukradene kartice u inozemstvu	35 USD
Zahtjev za hitnu isplatu gotovine bez kartice u inozemstvu – kontakt. OTP banka d.d.	175 USD
Zahtjev za hitnu isplatu gotovine bez kartice u inozemstvu – kontakt. GCAS	225 USD
Oglašavanje kartica u Biltenu nevrjedaćih kartica – po regiji	30 USD

Ostali poslovi

Redovna zamjena kartice	Bez naknade
Hitno izdavanje kartice u Hrvatskoj	100 kn
Naknada za zamjenu kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn
Naknada za zamjenu kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a SMS-om	35 kn
Naknada za zamjenu kartice zbog promjene matičnih podataka, oštećenja, uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn
Naknada za zamjenu kartice zbog promjene matičnih podataka, oštećenja, uz dostavu PIN-a SMS-om	20 kn

Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta u omotnici	35 kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om	20 kn
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	Bez naknade
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Hrvatskoj i inozemstvu	50 kn
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	10 kn
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15 kn
Naknada za dostavu obavijesti o učinjenim troškovima	Bez naknade
Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o učinjenim troškovima	Bez naknade
Naknada za privremenu blokadu kartice	Bez naknade
Naknada za opoziv kartice od strane banke	Bez naknade
Naknada za izmjenu limita potrošnje	Bez naknade
Naknada za zatvaranje računa uz karticu	Bez naknade

Kartica Visa Classic na rate	
Upisnina i članarina	
Upisnina za osnovnog korisnika	100 kn
Upisnina za dodatnog korisnika	50 kn
Mjesečna članarina	15 kn
Naknada za kupovinu	
Naknada za kupovinu na odgodu (1 „rata“)	Bez naknade
Naknada za kupovinu na 2-3 rate	1% od iznosa transakcije
Naknada za kupovinu na 4-6 rata	1,5 % od iznosa transakcije
Naknada za kupovinu na 7-9 rata	2% od iznosa transakcije
Naknada za kupovinu na 10-12 rata	2,5% od iznosa transakcije
Naknada za podizanje gotovine	
Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate na OTP bankomatima i EFT/POS terminalima, 1-3 rate	3%, najmanje 25 kn
Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, na OTP bankomatima i EFT/POS terminalima, 4-6 rata	4,5%
Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, na OTP bankomatima i EFT/POS terminalima, 7-9 rata	5,5%
Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, na OTP bankomatima i EFT/POS terminalima, 10-12 rata	6%
Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, na bankomatima i EFT/POS terminalima u zemlji, 1-3 rate	3,5%, najmanje 35 kn
Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, na bankomatima i EFT/POS terminalima u zemlji, 4-6 rata	5%
Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, na bankomatima i EFT/POS terminalima u zemlji, 7-9 rata	6%
Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, na bankomatima i EFT/POS terminalima u zemlji, 10-12 rata	7%
Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, na bankomatima i EFT/POS terminalima u inozemstvu – uključujući i OTP grupu, 1-3 rate	4,5%, najmanje 65 kn
Naknada za podizanje gotovine karticom VISA Classic na rate, na bankomatima i EFT/POS terminalima u inozemstvu – uključujući i OTP grupu, 4-6 rata	5,5%
Naknada za podizanje gotovine karticom VISA Classic na rate, na bankomatima i EFT/POS terminalima u inozemstvu – uključujući i OTP grupu, 7-9 rata	6,5%
Naknada za podizanje gotovine karticom VISA Classic na rate, na bankomatima i EFT/POS terminalima u inozemstvu – uključujući i OTP grupu, 10-12 rata	7,5%
Naknada za Visa GCAS usluge	
Naknada za HITNO izdavanje kartice u inozemstvu	250 USD
Prijava izgubljene / ukradene kartice u inozemstvu	35 USD
Zahtjev za hitnu isplatu gotovine bez kartice u inozemstvu – kontakt. OTP banka d.d.	175 USD
Zahtjev za hitnu isplatu gotovine bez kartice u inozemstvu – kontakt. GCAS	225 USD
Oglašavanje VISA kartica u Biltenu nevrjednih kartica – po regiji	30 USD
Ostali poslovi	
Redovna zamjena kartice	Bez naknade
Hitno izdavanje kartice u Hrvatskoj	100 kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a SMS-om	35 kn
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja uz dostavu PIN-a SMS-om	20 kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta u omotnici	35 kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om	20 kn
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	Bez naknade
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Hrvatskoj i inozemstvu	50 kn

Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	10 kn
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15 kn
Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke	Bez naknade
Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke	Bez naknade
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa	Bez naknade
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa	Bez naknade
Naknada za dostavu obavijesti o dospijeću rata	Bez naknade
Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o dospijeću rata	Bez naknade
Naknada za privremenu blokadu kartice	Bez naknade
Naknada za opoziv kartice od strane banke	Bez naknade
Naknada za zatvaranje računa uz karticu	Bez naknade

MasterCard Standard charge kartice, MasterCard Standard revolving kartice	
Upisnina i članarina	
Upisnina za osnovnog korisnika	100 kn
Upisnina za dodatnog korisnika	50 kn
Godišnja članarina za osnovnog korisnika	200 kn
Godišnja članarina za dodatnog korisnika	100 kn
Opomena zbog nepodmirenih troškova po revolving kreditu	Bez naknade
Isplata gotovine	
Na bankomatima OTP banke	2,5%, najmanje 20 kn
Na bankomatima u Hrvatskoj (izuzev bankomata OTP banke)	3%, najmanje 25 kn
Na bankomatima OTP grupe u inozemstvu	1 EUR po transakciji
Na bankomatima u inozemstvu – osim OTP grupe	3,5%, najmanje 45 kn
Na EFT/POS terminalima OTP banke	2,5%, najmanje 25 kn
Na EFT/POS terminalima u Hrvatskoj	3%, najmanje 30 kn
Na EFT/POS terminalima u inozemstvu, uključujući i OTP grupu	4%, najmanje 60 kn
Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije	
Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice	Bez naknade
Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke	Bez naknade
Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke	Bez naknade
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa	Bez naknade
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa	Bez naknade
Ostali poslovi	
Redovna zamjena kartice	Bez naknade
Hitno izdavanje kartice u Hrvatskoj	100 kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a SMS-om	35 kn
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja, uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja, uz dostavu PIN-a SMS-om	20 kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta u omotnici	35 kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om	20 kn
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	Bez naknade
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Hrvatskoj i inozemstvu	50 kn
Oglašavanje kartica u Biltenu nevrjedecih kartica – po regiji	30 USD
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	10 kn
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15 kn
Naknada za dostavu obavijesti o učinjenim troškovima	Bez naknade
Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o učinjenim troškovima	Bez naknade
Naknada za privremenu blokadu kartice	Bez naknade
Naknada za opoziv kartice od strane banke	Bez naknade
Naknada za izmjenu limita potrošnje	Bez naknade
Naknada za zatvaranje računa uz karticu	Bez naknade

Visa web prepaid kartica	
Upisnina i članarina	
Upisnina za osnovnog korisnika	Bez naknade
Upisnina za dodatnog korisnika	Bez naknade
Godišnja članarina za osnovnog korisnika	50 kn
Godišnja članarina za dodatnog korisnika	40 kn
Isplata gotovine	
Na bankomatima OTP banke	Bez naknade
Na bankomatima u Hrvatskoj (izuzev bankomata OTP banke)	2%, najmanje 20 kn
Na bankomatima u inozemstvu, uključujući i OTP grupu	3%, najmanje 25 kn

Na EFT/POS terminalima OTP banke	1%, najmanje 15 kn
Na EFT/POS terminalima u Hrvatskoj	3%, najmanje 20 kn
Na EFT/POS terminalima u inozemstvu, uključujući i OTP grupu	3%, najmanje 30 kn
Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije	
Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice	Bez naknade
Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke	Bez naknade
Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke	Bez naknade
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa	Bez naknade
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa	Bez naknade
Ostali poslovi	
Redovna zamjena kartice	Bez naknade
Hitno izdavanje kartice u Hrvatskoj	100 kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a SMS-om	35 kn
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja, uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja, uz dostavu PIN-a SMS-om	20 kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta u omotnici	35 kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om	20 kn
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	Bez naknade
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Hrvatskoj i inozemstvu	50 kn
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	10 kn
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15 kn
Prijenos sredstava s kartice na tekući račun-mjesečni obračun - za ukupan promet veći od 100 kn	1%
Naknada za dostavu obavijesti o korištenju kartice	Bez naknade
Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o korištenju kartice	Bez naknade
Naknada za privremenu blokadu kartice	Bez naknade
Naknada za opoziv kartice od strane banke	Bez naknade
Naknada zatvaranje računa uz karticu	Bez naknade

MasterCard contactless prepaid kartica	
Upisnina i članarina	
Upisnina za osnovnog korisnika	50 kn
Upisnina za dodatnog korisnika	40 kn
Godišnja članarina za osnovnog korisnika	Bez naknade
Godišnja članarina za dodatnog korisnika	Bez naknade
Isplata gotovine	
Naknada za podizanje gotovine MasterCard contactless prepaid karticom (moguće samo na bankomatima OTP banke)	Bez naknade
Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije	
Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice	Bez naknade
Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke	bez naknade
Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke	Bez naknade
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa	0,9%
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa	Bez naknade
Ostali poslovi	
Naknada za uplatu/prijenos na račun korištenja uz MasterCard contactless prepaid karticu (punjenje MP računa)	0,9%
Redovna zamjena kartice	Bez naknade
Hitno izdavanje kartice u Hrvatskoj,	100 kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe uz dostavu PIN-a SMS-om	35 kn
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka/oštećenja uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka/oštećenja uz dostavu PIN-a SMS-om	20 kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta u omotnici	35 kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om	20 kn
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	Bez naknade
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Hrvatskoj i inozemstvu	50 kn
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	10 kn
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15 kn
Naknada za dostavu obavijesti o korištenju kartice	Bez naknade
Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o korištenju kartice	Bez naknade
Naknada za privremenu blokadu kartice	Bez naknade
Naknada za opoziv kartice od strane banke	Bez naknade
Naknada zatvaranje računa uz karticu	Bez naknade

OTPdirekt	
Upisnina	Bez naknade
Mjesečna članarina OTPdirekt	10 kn
Usluga SMS Jutarnje stanje (ukoliko je klijent korisnik OTP direkta)	2 kn mjesečno
Usluga SMS Jutarnje stanje (ukoliko klijent nije korisnik OTP direkta)	5 kn mjesečno
Upit na stanje računa putem telefona	Bez naknade
Mjesečna članarina - upit na stanje računa putem telefona	Bez naknade
Plaćanje u korist računa pravnih osoba	
Putem Internet bankarstva u korist računa u banci	2 kn
Putem telefonskog bankarstva u korist računa u banci	2 kn
Putem Internet bankarstva u korist računa izvan banke	2 kn
Putem telefonskog bankarstva u korist računa izvan banke	2 kn
Plaćanje u korist računa fizičkih osoba	
Putem Internet bankarstva u korist računa u banci	Bez naknade
Putem telefonskog bankarstva u korist računa u banci	Bez naknade
Putem Internet bankarstva u korist računa izvan banke	2 kn
Putem telefonskog bankarstva u korist računa izvan banke	2 kn
Prekogranična i međunarodna plaćanja	
Prekogranična i međunarodna plaćanja putem Internet bankarstva-trošak ino banke snosi korisnik	1% najmanje 80 kn, najviše 1.000 kn
Prekogranična i međunarodna plaćanja putem telefonskog bankarstva-trošak ino banke snosi korisnik	1% najmanje 80 kn, najviše 1.000 kn
Prekogranična i međunarodna plaćanja putem Internet bankarstva-trošak ino banke snosi nalagodavatelj (OUR)	1% najmanje 80 kn, najviše 1.000 kn + 15 EUR troškova ino banke
Prekogranična i međunarodna plaćanja putem telefonskog bankarstva-trošak ino banke snosi nalagodavatelj (OUR)	1% najmanje 80 kn, najviše 1.000 kn + 15 EUR troškova ino banke
OTP mobilni token (OTP m-token)	
Aktiviranje OTP m-tokena za osnovnog korisnika (ugovaranje OTPdirekt usluge bez izdavanja hardverskog tokena)	Bez naknade
Aktiviranje OTP m-tokena za osnovnog korisnika koji već posjeduje OTPdirekt ugovor uz korištenje hardverskog tokena (paralelno korištenje oba tipa tokena)	50 kn
Izdavanje hardverskog tokena za osnovnog korisnika koji već posjeduje OTPdirekt ugovor uz korištenje OTP mobilnog tokena (paralelno korištenje oba tipa tokena)	50 kn
Zamjena hardverskog tokena za OTP mobilni token	Bez naknade

OTP mobilno bankarstvo (m-banking)	
Ugovaranje usluge mobilno bankarstvo	5 kn (bez naknade do 1. rujna 2016.)
Mjesečna članarina za uslugu mobilno bankarstvo	8 kn
Plaćanje u korist računa pravnih osoba u banci	1,75 kn
Plaćanje u korist računa pravnih osoba izvan banke	1,75 kn
Plaćanje u korist računa fizičkih osoba u banci	Bez naknade
Plaćanje u korist računa fizičkih osoba izvan banke	1,75 kn

WESTERN UNION SLANJE NOVCA	
Za transakcije u Hrvatsku, Bosnu i Hercegovinu, Crnu Goru, Kosovo, Makedoniju i Srbiju	
0,01 – 500,00	50 kn
500,01 – 1.000,00	75 kn
1.000,01 – 2.000,00	115 kn
2.000,01 – 3.500,00	150 kn
3.500,01 – 5.000,00	200 kn
5.000,01 – 6.400,00	305 kn
6.400,01 – 9.600,00	355 kn
9.600,01 – 11.200,00	405 kn
11.200,01 – 12.800,00	600 kn
12.800,01 – 16.000,00	730 kn
16.000,01 – 19.000,00	845 kn
19.000,01 – 20.000,00	965 kn
Poruka do 10 riječi	10 kn
Svaka dodatna riječ	1 kn

Za transakcije u ostale zemlje	
Vrijednost transakcije (kune)	naknada
0,01 – 650,00	100 kn
650,01 – 1.300,00	145 kn
1.300,01 – 2.000,00	190 kn
2.000,01 – 2.500,00	215 kn
2.500,01 – 3.200,00	270 kn
3.200,01 – 4.800,00	300 kn
4.800,01 – 6.400,00	340 kn
6.400,01 – 9.600,00	505 kn
9.600,01 – 11.200,00	535 kn
11.200,01 – 12.800,00	600 kn
12.800,01 – 16.000,00	730 kn
16.000,01 – 19.000,00	845 kn
19.000,01 – 20.000,00	965 kn
Poruka do 10 riječi	10 kn
Svaka dodatna riječ	1 kn

*Ne odnosi se na kredite ugovorene u Banco Popolare Croatia d.d. do 30.11.2014.godine

Za ostale informacije obratite se našim djelatnicima u poslovnica.