

Izvadak iz Odluke o naknadama za usluge poslovanja s građanima

OPĆE ODREDBE

1. OTP banka Hrvatska dioničko društvo (u daljnjem tekstu Banka) za usluge koje obavlja, naplaćuje naknadu po odredbama ove Odluke (u daljnjem tekstu Odluka), a u poslovanju sa stanovništvom i odredbama važeće Politike mijenjanja nominalnih kamatnih stopa i naknada na štedne i kreditne proizvode u poslovanju sa stanovništvom.
2. Naknade se korisniku naplaćuju za izvršene usluge, ukoliko nije drugačije regulirano sporazumom između korisnika i Banke.
3. Banka naplaćuje visinu naknade i dodatne stvarne troškove, koji su nastali prilikom vršenja usluga. Stvarnim troškovima smatraju se:
 - 3.1. poštarina za ekspresne i avionske pošiljke, pošiljke poslane posredstvom posebnih servisa, poštarina za pakete i troškovi transporta,
 - 3.2. provizije i troškovi koje zaračunavaju druge financijske institucije u zemlji i inozemstvu, koji nastaju u izvršavanju poslova,
 - 3.3. troškovi pravnog zastupanja, sudski troškovi, protest, mjenična tužba i izvršenje i slično,
 - 3.4. blagajničko – trezorski materijal (DNT vrećice i slično),
 - 3.5. ostali stvarni troškovi koje utvrdi nadležni direktor sektora ili Uprava Banke.
4. Naknade za izvršene usluge inozemnim bankama obračunavaju se i naplaćuju u valuti transakcije.
5. Naknade po deviznim poslovima koje Banka obavi korisnicima u zemlji, obračunavaju se i naplaćuju u kunama. Osnovicu za obračun naknade za devizne poslove, čini iznos usluge u devizi preračunat u kune primjenom prodajnog tečaja OTP banke d.d., koji vrijedi na dan izvršenja bančine usluge. Za transakcije vezane uz valutnu klauzulu osnovicu za obračun naknade čini iznos u devizi preračunat u kune primjenom srednjeg tečaja OTP banke d.d., koji vrijedi na dan izvršenja bančine usluge, osim za poslove po garancijama kod kojih se za obračun naknada primjenjuje prodajni tečaj OTP banke koji vrijedi na dan izvršenja bančine usluge. Naloge za plaćanje prema inozemstvu, svih komitenata, Banka će izvršavati sukladno Općim uvjetima rada Banke, dok će se naknada obračunati i naplatiti po odredbama ove Odluke.
6. Potraživanja Banke po osnovi naknade dospijevaju na dan naznačen na obračunu, ugovoru, terećenju i sl.
7. Na dospelu nepodmirena potraživanja iz prvog stavka ove točke, Banka obračunava i naplaćuje zateznu kamatu, sukladno Odluci o kamatama Banke, od datuma terećenja do datuma podmirenja potraživanja.
8. Za sve provizije i troškove koje zaračunava inozemni korespondent, Banka tereti nalogodavca.
9. Naknade za usluge utvrđene Odlukom su najmanje utvrđene naknade. Banka može utvrditi i višu odnosno nižu naknadu od navedene u Odluci, u zavisnosti od rizika posla, troškova poslovanja, te visini naknade na tržištu. Odluku o primjeni više naknade od one utvrđene ovom odlukom, na prijedlog poslovnog centra, donosi nadležni direktor sektora, a odluku o primjeni niže naknade, na prijedlog nadležnog direktora sektora, donosi Uprava Banke.
Naplaćena naknada se ne vraća.
10. Stupanjem na snagu, Odluka se primjenjuje na sve zatečene poslove koji podliježu odredbama ove Odluke, s tim da se kod tarifa naknada s rasponom, primjenjuje gornji limit, ukoliko to nije drukčije ugovoreno.
11. Naknade za usluge koje nisu obuhvaćene ovim tarifnikom bit će zaračunate sukladno dogovoru.
12. Sve obvezatne statističke podatke Banka daje drugoj banci bez naknade

| VRSTA USLUGE | VISINA NAKNADE |
|--|---|
| Poslovanje po tekućem računu | |
| Otvaranje / zatvaranje računa | Bez naknade |
| Vođenje tekućeg računa domaće fizičke osobe (izuzev Studentskog tekućeg računa i računa djece mlađe od 15 godina) Po računima bez stalnog priljeva koji nemaju oznaku neaktivnosti, naknada se naplaćuje ukoliko je u obračunskom razdoblju na računu evidentiran promet. | 11 kn mjesečno |
| Vođenje tekućeg računa strane fizičke osobe | 11 kn mjesečno |
| Vođenje studentskog tekućeg računa i računa djece mlađe od 15 godina | Bez naknade |
| Ugovaranje tekućeg računa OTP Dinamik štednje | 20 kn (jednokratno) |
| Vođenje tekućeg računa OTP Dinamik štednje | 15 kn mjesečno |
| Ugovaranje punomoći po tekućem računu | 10 kn (jednokratno) |
| Ugovaranje dozvoljenog prekoračenja po tekućem računu | 50 kn |
| Ugovaranje dozvoljenog prekoračenja na rok | 50 kn |
| Odobranje dodatnog prekoračenja temeljem oročenja | 0,25%, min. 10kn, max. 100 kn |
| Naknada za neiskorišteni iznos dozvoljenog prekoračenja po osnovi stalnog priljeva | Bez naknade |
| Aktivan status opunomoćenika po računu | 12 kn godišnje |
| Bezgotovinska plaćanja u korist računa pravnih osoba u banci (osim humanitarnih org.) | 1,1%, min. 9 kn, max.100 kn |
| Gotovinske uplate u korist računa pravnih osoba u banci (osim humanitarnih org.) | 1,1%, min. 9 kn, max.100 kn |
| Bezgotovinska plaćanja u korist računa pravnih osoba izvan banke (osim humanitarnih org.) | 1,1%, min. 9 kn, max.100 kn |
| Gotovinske uplate u korist računa pravnih osoba izvan banke (osim humanitarnih org.) | 1,1%, min. 9 kn, max.100 kn |
| Bezgotovinski prijenosi u kunama u korist računa fizičkih osoba izvan banke | 1,1%, min. 9 kn, max.100 kn |
| Uplata ili isplata s računa | Bez naknade |
| Gotovinske uplate u korist računa fizičkih osoba u banci | Bez naknade |
| Korištenje bankomata u Hrvatskoj u vlasništvu banke | Bez naknade |
| Plaćanje putem EFT/POS terminala | Bez naknade |
| Otvaranje internih trajnih naloga (osim za planiranu i dječju planiranu štednju) | 10 kn (jednokratno) |
| Izvršenje internih trajnih naloga | Bez naknade |
| Otvaranje eksternih trajnih naloga | 10 kn (jednokratno) |
| Izvršenje usluge po eksternim trajnim nalogima | |
| Izvršenje usluge po individualnim trajnim nalogima | 1%, min 2 kn, max. 50 kn |
| Izvršenje usluge po izravnim terećenjima | 1 kn po izvršenom nalogu |
| SEPA Izravna terećenja | |
| Izvršenje usluge po SEPA izravnom terećenju | 1 kn |
| Unos i promjena posebnih uvjeta izvršenja SEPA izravnih terećenja (Crna lista, bijela lista, lista ograničenja) | Bez naknade |
| Odbijanje naloga SEPA izravnog terećenja prije izvršenja | Bez naknade |
| Unos zahtjeva za povrat autoriziranog naloga SEPA izravnog terećenja | Bez naknade |
| Naknada za pogrešno prijavljeni povrat neautorizirane transakcije SEPA izravnog terećenja | Bez naknade |
| Promjena valute pokrića po SEPA izravnom terećenju | Bez naknade |
| Izvod po tekućem računu: | |
| Dostava izvoda na kućnu adresu | 5 kn |
| Izdavanje izvoda u poslovnici | prvo izdavanje - Bez naknade sukladno Zakonu o platnom prometu (čl. 24. i čl. 25.) reizdavanje izvoda - 5kn |
| Poslovanje po deviznom računu | |
| Otvaranje/zatvaranje deviznog računa | Bez naknade |
| Vođenje deviznog računa domaće fizičke osobe (izuzev Studentskog deviznog računa i računa djece mlađe od 15 godina) | 60 kn godišnje |
| Vođenje deviznog računa strane fizičke osobe (izuzev računa djece mlađe od 15 godina) | 60 kn godišnje |
| Ugovaranje deviznog računa OTP Dinamik štednje | 20 kn (jednokratno) |
| Vođenje deviznog računa OTP Dinamik štednje | 15 kn mjesečno |
| Aktivan status opunomoćenika po računu | 12 kn godišnje |
| Ugovaranje punomoći po deviznom računu | 10 kn (jednokratno) |
| Provizija za gotovinske isplate (valute i kuna), kunska plaćanja i prijenose na kunske račune (osim trajnih naloga) za neodležana sredstva od 8 dana koja su porijeklom od prodanih deviza i uplaćene efektivne na devizni račun. Provizija se ne naplaćuje za sredstva za koja se kupuju udjeli i sredstva od prodanih udjela u OTP Invest fondovima izuzev OTP novčanog fonda. Provizija se ne naplaćuje za sredstva koja se uplaćuju u životna osiguranja koja kombiniraju ulaganje u investicijske fondove. | 1% u kn |
| Isplata u valuti ili kunama za odležana sredstva | Bez naknade |
| Bezgotovinska plaćanja u kunama u korist računa pravnih osoba u banci (osim humanitarnih org.) | 1,1%, min. 9 kn, max.100 kn |
| Bezgotovinska plaćanja u kunama korist računa pravnih osoba izvan banke (osim humanitarnih org.) | 1,1%, min. 9 kn, max.100 kn |
| Gotovinske uplate u korist računa fizičkih osoba u banci | Bez naknade |
| Bezgotovinski prijenosi u kunama u korist računa fizičkih osoba izvan banke u banci | 1,1%, min. 9 kn, max.100 kn |
| Nenajavljene isplate deviza u iznosu većem od kunske protuvrijednosti 50.000 EUR | 1% u kn |

| | |
|--|---|
| Konverzija za isplatu u stranoj efektivni ili čeku | Bez naknade |
| Polog čekova po odobrenju u korist deviznih računa domaćih i inozemnih osoba | 1% u kn, min 20 kn, max 400 kn + troškovi ino banke |
| Polog čekova na devizni račun osim čekova mirovina i drugih stalnih primanja | 1%, min 30 kn, max 300 kn |

| | |
|---|--------------------------|
| Polog MPU u korist deviznih računa domaćih i inozemnih fizičkih osoba | 1%, min 20 kn, max 40 kn |
| Nacionalni, prekogranični i međunarodni priljevi po doznakama i čekovima u stranoj valuti | 7,5 kn po doznaci/čeku |

| | |
|----------------------------------|---|
| Izvod po deviznom računu: | |
| Dostava izvoda na kućnu adresu | 5 kn |
| Izdavanje izvoda u poslovnici | prvo izdavanje - Bez naknade sukladno Zakonu o platnom prometu (čl. 24. i čl. 25.) reizdavanje izvoda - 5kn |

Poslovanje po žiro računu

| | |
|--|---------------------|
| Otvaranje / zatvaranje računa | Bez naknade |
| Vođenje kunskog žiro računa | 7 kn mjesečno |
| Po računima koji nemaju oznaku neaktivnosti, naknada se naplaćuje ukoliko je u obračunskom razdoblju na računu evidentiran promet. | |
| Ugovaranje punomoći po žiro računu | 10 kn (jednokratno) |
| Aktivan status opunomoćenika po računu | 12 kn godišnje |
| Eksterne uplate na žiro račune | Bez naknade |
| Gotovinske isplate sa žiro računa | Bez naknade |
| Gotovinske uplate na žiro račun | Bez naknade |

| | |
|---|---|
| Izvod po žiro računu: | |
| Dostava izvoda po kunskom žiro računu na kućnu adresu | 5 kn |
| Dostava izvoda po deviznom žiro računu na kućnu adresu | Bez naknade |
| Izdavanje izvoda u poslovnici – kunski i devizni žiro račun | prvo izdavanje - Bez naknade sukladno Zakonu o platnom prometu (čl. 24. i čl. 25.) reizdavanje izvoda - 5kn |
| Vođenje deviznog žiro računa | 55 kn godišnje |

Paketi

| | |
|---|---|
| Paket OTP InterNet | |
| Ugovaranje | 45 kn |
| Članarina | 45 kn mjesečno |
| Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa | Bez naknade |
| Visa web prepaid kartica | Bez upisnine i Bez članarine |
| Visa Classic charge kartica | Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika) |
| Visa Classic revolving kartica | Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika) |
| MasterCard Standard charge kartica | Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika) |
| MasterCard Standard revolving kartica | Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika) |
| OTPdirekt | Bez upisnine i Bez članarine |
| Obrada kreditnog zahtjeva | 50% popusta |
| SMS info – SMS kontrola kartica | 50% popusta |
| OTP mobilni token | Bez naknade ukoliko korisnik već posjeduje klasičan (hardverski) token |
| Online plaćanje u korist računa pravnih osoba u banci | Bez naknade |
| Online plaćanje u korist računa izvan banke | 50% popusta |
| OTP mobilno bankarstvo | Bez naknade za ugovaranje i Bez mjesečne naknade za korištenje usluge |
| Online plaćanje u korist računa pravnih osoba u banci putem mobilnog bankarstva | Bez naknade |
| Online plaćanje u korist računa izvan banke putem mobilnog bankarstva | 40% popusta |
| Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje | 30% popusta |

| | |
|--------------------------|-------|
| Paket OTP MiniNet | |
| Ugovaranje | 25 kn |

| | |
|--|--|
| Članarina | 25 kn mjesečno |
| Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa | Bez naknade |
| Visa web prepaid kartica | Bez upisnine i Bez članarine |
| OTPdirekt | Bez upisnine i Bez članarine |
| OTP mobilno bankarstvo | Bez upisnine i Bez članarine |
| OTP mobilni token | Bez naknade ukoliko korisnik već posjeduje klasičan (hardverski) token |
| SMS info – SMS kontrola kartica | 50% popusta |
| Plaćanje u korist računa pravnih osoba u banci putem Internet bankarstva i putem mobilnog bankarstva | Bez naknade |
| Plaćanje u korist računa pravnih osoba izvan banke putem Internet bankarstva | 50% popusta |
| Plaćanje u korist računa pravnih osoba izvan banke putem mobilnog bankarstva | 40% popusta |

| | |
|---|---|
| Paket OTP Standard | |
| Ugovaranje | 40 kn |
| Članarina | 40 kn mjesečno |
| Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa | Bez naknade |
| Visa Classic charge kartica | Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika) |
| Visa Classic revolving kartica | Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika) |
| MasterCard Standard charge kartica | Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika) |
| MasterCard Standard revolving kartica | Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika) |
| OTPdirekt | Bez mjesečne članarine |
| Obrada kreditnog zahtjeva | 50% popusta |
| Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje | 30% popusta |
| Otvaranje internih trajnih naloga | 50% popusta |
| Otvaranje eksternih trajnih naloga | 50% popusta |
| Ugovaranje usluge mobilno bankarstvo | Bez naknade |
| Paket OTP Senior | |
| Ugovaranje | 10 kn |
| Članarina | 12 kn mjesečno |
| Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa | Bez naknade |
| Visa Classic charge kartica | Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika) |
| Visa Classic revolving kartica | Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika) |
| MasterCard Standard charge kartica | Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika) |
| MasterCard Standard revolving kartica | Bez upisnine, 50% popusta na članarinu (za osnovnog i dodatnog korisnika) |
| OTPdirekt | Bez mjesečne članarine |
| Obrada kreditnog zahtjeva | 50% popusta |
| Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje | 50% popusta |
| Ugovaranje usluge mobilno bankarstvo | Bez naknade |
| Mjesečna članarina za uslugu mobilno bankarstvo | Bez naknade |
| Paket OTP Indeks | |
| Ugovaranje | Bez naknade |
| Članarina | Bez naknade |
| Vođenje Studentskog tekućeg, deviznog i žiro računa | Bez naknade |
| Korištenje računa od strane jednog opunomoćenika | Bez naknade |
| OTPdirekt | Bez mjesečne članarine |
| Obrada kreditnog zahtjeva za Studentski gotovinski kredit | Bez naknade |

| | |
|---|---------------|
| Visa web prepaid kartica | Bez članarine |
| Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje | 50% popusta |
| Ugovaranje usluge mobilno bankarstvo | Bez naknade |
| Mjesečna članarina za uslugu mobilno bankarstvo | Bez naknade |

| Paket OTP Plus | |
|--|--|
| Ugovaranje | 70 kn |
| Članarina* | 70 kn mjesečno |
| * Popust se odnosi na registrirane klijente privatnog bankarstva koji su istovremeno vlasnici malih poduzeća ili obrta i imaju ugovoren jedan od MSE paketa te posjeduju aktivan račun 11 HRK s prometom >=1 milijun HRK u periodu od godine dana koji prethodi danu obračuna naknade, odnosno naplaćene su naknade u iznosu >=2.500 HRK također u periodu od godine dana koji prethodi danu obračuna naknade * 50% od redovne cijene paketa | 50% od redovne mjesečne naknade |
| Vođenje tekućeg, deviznog i žiro računa | Bez naknade |
| Visa Gold kartica | Bez upisnine i članarine (za osnovnog i dodatnog korisnika) |
| OTPdirekt | Bez mjesečne članarine |
| OTP mobilno bankarstvo | Bez upisnine i Bez članarine |
| OTP mobilni token | Bez naknade ukoliko korisnik već posjeduje klasičan (hardverski) token |
| Plaćanje u korist računa pravnih osoba u banci putem Internet bankarstva i putem mobilnog bankarstva | Bez naknade |
| Plaćanje u korist računa pravnih osoba izvan banke putem Internet bankarstva | 50% popusta |
| Plaćanje u korist računa pravnih osoba izvan banke putem mobilnog bankarstva | 40% popusta |
| Obrada kreditnog zahtjeva | Bez naknade |
| Usluga privatnog bankara | Bez naknade |
| Otvaranje internih trajnih naloga | Bez naknade |
| Otvaranje eksternih trajnih naloga | Bez naknade |
| Izvršenje usluge po eksternim trajnim nalozima | Bez naknade |
| Nacionalni, prekogranični i međunarodni prijevizi po doznakama i čekovima u stranoj valuti | Bez naknade |
| Vođenje tekućeg/deviznog računa OTP Dinamik štednje | Bez naknade |
| Naknada za otkazivanje paketa OTP Plus (ukoliko klijent ima ugovorenu dogovornu oročenu štednju s dodatnom kamatnom stopom temeljem OTP Plus paketa; u slučaju više takvih oročenja u obzir se uzima datumski najstarije) | naknada=mjesečna članarina OTP Plus paketa (12 - broj proteklih mjeseci od početka oročenja) |

| Usluge Privatnog bankarstva | |
|---|--|
| Ugovaranje usluge Privatnog bankarstva | Bez naknade |
| Ugovaranje Premium usluge Privatnog bankarstva | Bez naknade |
| Ugovaranje usluge davanja naloga putem telefona uz snimanje razgovora | Bez naknade |
| Korištenje usluge davanja naloga putem telefona uz snimanje razgovora | Bez naknade |
| Ugovaranje usluge davanja naloga putem faksa, poštom ili e-mailom | Bez naknade |
| Korištenje usluge davanja naloga putem faksa, poštom ili e-mailom | Bez naknade |
| | |
| Prekogranična i međunarodna plaćanja i prijenosi | |
| Prekogranična i međunarodna plaćanja s računa domaće fizičke osobe u poslovnicu - trošak ino banke snosi korisnik | 1%, min 80 kn, max 1.000 kn |
| Prekogranična i međunarodna plaćanja s računa domaće fizičke osobe u poslovnicu- trošak ino banke snosi nalogodavatelj (OUR) | 1%, min 80 kn, max 1.000 kn + 15 EUR za pokriće troškova ino banke |
| Prekogranična i međunarodna plaćanja s računa strane fizičke osobe u poslovnicu - trošak ino banke snosi korisnik | 1%, min 80kn, max 1.000 kn |
| Prekogranična i međunarodna plaćanja s računa strane fizičke osobe u poslovnicu - trošak ino banke snosi nalogodavatelj (OUR) | 1%, min 80kn, max 1.000kn +15 EUR za pokriće troškova ino banke |
| Povrat provizije po neizvršenoj doznaci u inozemstvo | 50% od naplaćene naknade |
| Povrat deviznih sredstava u inozemstvo na zahtjev ino banke | 0,5% u kn |
| Nacionalna plaćanja u devizama - doznake u zemlji | 1%, min 80 kn, max 1.000 kn |
| Konverzija za doznaku u inozemstvo | Bez naknade |
| Trošak zahtjeva za prijenos deviza iz inozemstva (SWIFT) | Bez naknade |
| Povrat pogrešno uplaćenih sredstava na zahtjev platitelja/potrošača | Bez naknade |
| Prijenos javnog duga, promjena vlasništva | 1%, min 20 kn, max 80 kn po nalogu |

| Otkup i prodaja efektivne i čekova | |
|--|---|
| Prodaja efektivnog stranog novca za strane fizičke osobe | 3% u kn |
| Otkup efektivne valute od fizičkih osoba | Bez naknade |
| Preuzimanje čekova za slanje na inkaso | 2%, min 40 kn, max 400 kn + troškovi ino banke |
| Nenaplaćeni čekovi vraćeni od ino banaka | 5 kn |
| Otkup putničkih čekova | 2% u kn |
| Otkup putničkih čekova u valuti JPY | 2% u kn + 2.000 JPY u kunskoj protuvrijednosti za pokriće troškova obrade |
| Prodaja efektivne | Bez naknade |
| Zamjena efektivnog stranog novca u ino valuti u efektivni strani novac u EUR | 5% u EUR |

| Jednokratna isplata | |
|--|--------------------------|
| Jednokratna isplata stranim fizičkim osobama (isplata doznake) | 2%, min 50 kn max 500 kn |
| Isplate preko pošta i FINA-e (uputnice) | 1%, min 2 kn max 40 kn |

| Kredit | |
|--|---|
| Naknada za obradu kredita - Stambeni krediti i krediti za individualne iznajmljivače u turizmu | Bez naknade |
| Naknada za obradu kredita - Stambeni krediti uz program POS+ uz suradnju s APN-om | Bez naknade |
| Naknada za obradu kredita - Stambeni kredit za kupnju nekretnine u programu POS – A | Bez naknade |
| Naknada za obradu kredita - Stambeni kredit za kupnju nekretnine u programu POS – B i C | Bez naknade |
| Naknada za obradu kredita - Stambeni kredit za plaćanje učešća u programu POS- A | Bez naknade |
| Naknada za obradu kredita - Nenamjenski i Gotovinski krediti | Bez naknade |
| Naknada za obradu kredita - Gotovinski krediti Basic s valutnom klauzulom u EUR | Bez naknade |
| Naknada za obradu kredita - Gotovinski krediti bez valutne klauzule u HRK | Bez naknade |
| Naknada za obradu kredita - Gotovinski kredit za studente | Bez naknade |
| Naknada za obradu kredita – KLIK gotovinski kredit | Bez naknade |
| Naknada za obradu kredita - Gotovinski kredit za umirovljenike | Bez naknade |
| Naknada za obradu kredita - Kredit za kupnju novih motornih vozila | u visini 1,0% kredita max. 1.000 kn |
| Naknada za obradu kredita - Kredit za kupnju rabljenih motornih vozila | u visini 1,0% kredita max. 1.000 kn |
| Naknada za obradu kredita - Kredit uz depozit kao instrument osiguranja - lombardni kredit | u visini 1,0% kredita max. 1.000 kn |
| Prijevremena otplata kredita - (ova naknada se ne primjenjuje u slučaju zatvaranja kredita zbog smrti korisnika kredita): | |
| 1. Ugovori sklopljeni do 31.12.2009. bez obzira na iznos kredita i Ugovori sklopljeni na iznos kredita veći od 1.000.000,00 HRK (preračunato po srednjem tečaju HNB) | |
| Djelomična otplata kredita | 4% na iznos djelomičnog povrata, min. 150 kn |
| Potpuna otplata kredita | 4% na iznos nedospjele glavnice, min. 150 kn |
| 2. Ugovori sklopljeni poslije 01.01.2010. (iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamate koju bi klijent platio između dana prijevremene otplate i dana prestanka ugovora o kreditu) | |
| a) Potpuni ili djelomični povrat kredita otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ukoliko iznos prijevremenog povrata ne prelazi iznos od 75.000 kuna (protuvrijednost EUR ili druge valute) unutar 12 mjeseci | Bez naknade |
| b) Potpuni ili djelomični povrat kredita otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ukoliko iznos prijevremenog povrata prelazi iznos od 75.000 kuna (protuvrijednost EUR ili druge valute) unutar 12 mjeseci, i ako je između dana prijevremenog povrata i roka dospjeća dulje od 12 mjeseci | 1% na preostali, nedospjeli iznos glavnice odnosno na iznos djelomičnog povrata kredita |
| c) Potpuni ili djelomični povrat kredita otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ukoliko iznos prijevremenog povrata prelazi iznos od 75.000 kuna (protuvrijednost EUR ili druge valute) unutar 12 mjeseci, i ako je između dana prijevremenog povrata i roka dospjeća manje od 12 mjeseci | 0,5% na preostali, nedospjeli iznos glavnice odnosno na iznos djelomičnog povrata kredita |
| d) Potpuni ili djelomični povrat kredita u razdoblju tijekom kojeg se primjenjivala promjenjiva kamatna stopa | Bez naknade |
| 3. Bez obzira na datum sklapanja Ugovora: | |
| Prijevremena konačna otplata kredita u razdoblju od 3 mjeseca od dana primitka obavijesti o najavi povećanja kamatne stope – ukoliko klijent nije suglasan s navedenom promjenom kamatne stope | Bez naknade |

| | |
|--|--|
| | |
| Slanje obavijesti za nepodmirenje duga po kreditu korisniku kredita | Bez naknade |
| Slanje obavijesti za nepodmirenje duga po kreditu jamcima i sudužnicima | Bez naknade |
| Slanje 1. opomene za nepodmirenje duga po kreditu korisniku kredita | Bez naknade |
| Slanje 1. opomene za nepodmirenje duga po kreditu sudužniku i jamcima | Bez naknade |
| Slanje 2. opomene za nepodmirenje duga po kreditu korisniku kredita | Bez naknade |
| Slanje 2. opomene za nepodmirenje duga po kreditu sudužniku i jamcima | Bez naknade |
| Trošak slanja obavijesti o otkazu Ugovora o kreditu | Bez naknade |
| Poziv za podmirenje dospjelog duga* | Bez naknade |
| Poziv na plaćanje prije pokretanja sudskog postupka* | Bez naknade |
| Aktiviranje zadužnice i Izjave o suglasnosti* | Bez naknade |
| Otkaz ugovora neurednim korisnicima kredita | Bez naknade |
| Promjena nekretnine/pokretnine založene ili fiducijarno prenesene u korist banke | 1% od ugovorenog iznosa, najmanje 1.000 kn |
| Zamjena dužnika po kreditu | 1% od iznosa nedospjele glavnice, najmanje 200 kn |
| Zamjena sudužnika ili jamaca po kreditu | 0,5% od iznosa nedospjele glavnice, najmanje 100 kn |
| Zamjena jamaca po kreditu policom osiguranja života, osim za kredite po kreditnom programu UNOPS/CRO/OO/Q02, ILO | 0,5% od iznosa nedospjele glavnice, min. 200 kn, max. 1.000 kn |
| Promjene ugovorenih uvjeta kredita (npr. otpuštanje instrumenta osiguranja, uključivanje dodatnog sudionika u kredit na zahtjev klijenta, promjena roka korištenja kredita (kod isplate kredita u tranšama), promjena iz fiducije u hipoteku, promjena fiducijarnog založnog dužnika | 0,5% od iznosa nedospjele glavnice, min. 200 kn, max. 1.000 kn |
| Skraćivanje roka otplate kredita (ne naplaćuje se u slučaju istovremene prijevremene otplate kredita odobrenog prije 01.01.2010. godine) | 500 kn |
| Produženje roka otplate kredita | Bez naknade |
| Izdavanje brisovnog očitovanja | 100 kn |
| Izrada posebno zatraženog izvoda, punomoći, potvrda o prometu i stanju duga te ostalih dokumenata vezanih uz kredit | 50 kn |
| Pismo namjere | 100 kn |
| Opomena za obnavljanje police osiguranja i dostavljanja knjižice vozila | Bez naknade |
| HROK-Kreditno izvješće na osobni zahtjev Klijenta | 25 kn po izvješću |
| Vođenje odgođenog potraživanja u valuti CHF | u visini 3,95% stanja računa odgođenog potraživanja |
| Pri adaptaciji, izgradnji i dovršenju stambenog objekta s hipotekom, gdje se 100% iznosa odobrenog kredita isplaćuje na račun Klijenta-korisnika kredita | u visini 2% iznosa kredita koji se isplaćuje na račun |
| Vođenje kreditnog računa klijentima banke* | Bez naknade |
| Vođenje kreditnog računa osobama koji nisu ostvarili status klijenta u periodu tri mjeseca od dana odobravanja kredita ili su prestali sa usmjeravanjem redovitih primanja preko računa banke (osim za linije kredita za nekljente)* | Bez naknade |
| Izdavanje obračuna za prijevremeni povrat kredita (osim za prijevremeni povrat novoodobrenim kreditom banke)* | 100 kn |
| Naknada za odustajanje od prijevremenog povrata kredita* | Bez naknade |
| Izmjena datuma dospjeća anuiteta* | Bez naknade |
| Moratorij tijekom otplate kredita | Bez naknade |
| Potvrda o konačnoj otplati kredita* | Bez naknade |
| Povrat iznosa preplate po kreditu na račun u banci | Bez naknade |
| Povrat iznosa preplate po kreditu na račun izvan banke | Bez naknade |
| Povrat instrumenata osiguranja po kreditu* | Bez naknade |
| Ispis stanja po kreditu na pisani zahtjev korisnika kredita | Bez naknade |
| Naknada za moratorij kredita (bez plaćanja kamate za vrijeme moratorija) za kredite ugovorene u Banco Popolare Croatia d.d. do 30.11.2014.g. | Sukladno Ugovoru o kreditu |

| Prijevremeni prekid oročenja | |
|---|------------------------------|
| Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz fiksnu kamatnu stopu (standardna oročenja, Dogovorna oročenja, Obiteljska standardna oročenja*, ostala oročenja s fiksnom kamatnom stopom) * prijevremeni prekid Obiteljske standardne štednje naplaćuje se na ukupan iznos Obiteljske štednje (ne naplaćuje se pojedinačno za svaki pripadajući ugovor) | 120 kn |
| Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje (uz fiksnu, promjenjivu, dogovornu, Obiteljsku rentnu), Planirane i Dječje planirane štednje (uz fiksnu i promjenjivu kam. stopu) na izdržanu ročnost do < 3 mjeseca | 2%, min 50 kn, max 750 kn |
| Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje (uz fiksnu, promjenjivu, dogovornu, Obiteljsku rentnu), Planirane i Dječje planirane štednje (uz fiksnu i promjenjivu kam. stopu) na izdržanu ročnost od 3 do < 6 mjeseci | 2%, min 50 kn, max 750 kn |
| Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje (uz fiksnu, promjenjivu, dogovornu, Obiteljsku rentnu), Planirane i Dječje planirane štednje (uz fiksnu i promjenjivu kam. stopu) na izdržanu ročnost od 6 do < 12 mjeseci | 2%, min 50 kn, max 750 kn |
| Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje (uz fiksnu, promjenjivu, dogovornu, Obiteljsku rentnu), Planirane i Dječje planirane štednje (uz fiksnu i promjenjivu kam. stopu) na izdržanu ročnost od 12 do < 24 mjeseca | 1,5%, min 50 kn, max 750 kn |
| Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje (uz fiksnu, promjenjivu, dogovornu, Obiteljsku rentnu) Planirane i Dječje planirane štednje (uz fiksnu i promjenjivu kam. stopu) na izdržanu ročnost od 24 do < 36 mjeseci | 1,0%, min 50 kn, max 750 kn |
| Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje (uz fiksnu, promjenjivu, dogovornu, Obiteljsku rentnu), Planirane i Dječje planirane štednje (uz fiksnu i promjenjivu kam. stopu) na izdržanu ročnost od 36 do < 48 mjeseci | 0,5%, min 50 kn, max 750 kn |
| Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje (uz fiksnu, promjenjivu, dogovornu, Obiteljsku rentnu), Planirane i Dječje planirane štednje (uz fiksnu i promjenjivu kam. stopu) na izdržanu ročnost od 48 do < 60 mjeseci | 0,25%, min 50 kn, max 750 kn |
| Naknada za prijevremeni prekid oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu, Rentne štednje (uz fiksnu, promjenjivu, dogovornu, Obiteljsku rentnu), Planirane i Dječje planirane štednje (uz fiksnu i promjenjivu kam. stopu) na izdržanu ročnost veću od 60 mjeseci | Bez naknade |
| Naknada za prijevremeni prekid nenamjenskih oročenja ugovorenih u Banco Popolare Croatia naplaćuju se sukladno naknadama za oročenja uz promjenjivu kamatnu stopu OTP banke u ovisnosti o izdržanoj ročnosti oročenja. | |
| Naknada za prijevremeni prekid oročenja u svrhu: - dobivanja kredita (ukoliko se isti ne realizira); - kupnje udjela u investicijskim fondovima OTP Investa ili kupnje police investicijskog osiguranja života vezane uz investicijske fondove OTP Investa - ugovaranja svih vrsta nenamjenskih oročenja koja se ugovaraju na duži rok i/ili veći iznos glavnice od prvobitno ugovorenog. Povećanje glavnice mora biti minimalno protuvrijednosti 250 eura (primjena srednjeg tečaja), a ročnost novog oročenja s povećanom glavnicom mora biti na isti ili veći rok od prekinutog oročenja. | Bez naknade |

| Razne usluge | |
|---|-----------------------------|
| Isplate s kunskih računa u ime i za račun druge banke | 3% u kn od korisnika |
| Opomena vlasnicima tekućih računa zbog nedozvoljenog prekoračenja | Bez naknade |
| Dostava obavijesti o eksternom priljevu | 5 kn po obavijesti |
| Pružanje usluga izvan banke na zahtjev štetiše | 100 kn |
| Telefonsko i telex sravnjenje za isplatu sa računa drugih banaka | 15 kn |
| Izdavanje raznih potvrda izuzev potvrde o otvaranju žiro računa klijenata fizičkih osoba | 20 kn |
| Izrada prijepisa, izvoda, kartica, dokumenata | 5 kn po stranici |
| Preslik dokumenta | 5 kn po stranici |
| Izdavanje godišnjeg izvoda (osim prvog ispisa za kalendarsku godinu) | 20 kn po izvodu |
| Otvaranje štednog uloga (knjižice) | 100 kn |
| Zamjena popunjene ili oštećene knjižice | 100 kn |
| Naknada za kovanice (naplaćuje se na cjelokupan iznos gotovinske uplate/isplate/zamjene) -Gotovinska uplata/zamjena u novčanice efektivnih stranih kovanica ili zamjena u kune, u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR | 10% |
| -Gotovinska isplata ili prodaja u efektivnim stranim kovanicama, u iznosu većem od protuvrijednosti 20,00 EUR | 10% |
| - Gotovinska uplata na račun/zamjena u novčanice kovanica domaćeg novca, u iznosu većem od 1.000,00 kuna (naknada se ne primjenjuje kod uplata na račune maloljetnih osoba i uplata radi oročavanja sredstava) | 5%, min 50 kn, max 1.000 kn |

| | |
|--|---|
| -Gotovinska isplata u kovanicama domaćeg novca, u iznosu većem od 1.000,00 kuna (naknada se ne primjenjuje kod isplata sa računa maloljetnih osoba i uplata radi oročavanja sredstava) | 5%, min 50 kn, max 1.000 kn |
| Uplata fizičkih osoba u korist računa fizičkih i pravnih osoba preko agenta | 1,79%, najmanje 4,99 kn, najviše 79,00 kn |
| Kupnja udjela u investicijskim fondovima OTP Investa - putem Internet bankarstva - putem telefonskog bankarstva | Bez naknade Bez naknade |
| Interni prijenosi na račune fizičkih osoba unutar banke | Bez naknade |
| Kupoprodaja deviza | Bez naknade |
| Plaćanje kredita u OTP banci | Bez naknade |
| Plaćanje revolving kredita po Visa Classic i MasterCard Standard revolving kartici | Bez naknade |
| Zamjena tokena uslijed gubitka, krađe oštećenja i sl. | 300 kn |
| Zamjena tokena zbog greške ili na zahtjev banke | Bez naknade |
| Potvrda o izvršenom plaćanju (izdavanje ili ovjera u poslovnicu) | 5 kn |
| Raskid ugovora o korištenju OTPdirekta BEZ povrata tokena ili uz povrat NEISPRAVNOG tokena | 300 kn |
| Raskid ugovora o korištenju OTPdirekta uz povrat ispravnog tokena | Bez naknade |
| Ugovaranje usluge SMS Kontrola kartica | Bez naknade |
| Ugovaranje usluge Interaktivni SMS | Bez naknade |
| Ugovaranje usluge SMS Kontrola računa | Bez naknade |
| SMS poruka Kontrola kartica - poslana poruka | 0,50kn |
| SMS Interaktivni upit - poslana poruka | 0,50kn |
| SMS Kontrola računa - poslana poruka | 0,50kn |
| Najamnina sefa za razdoblje mjesec dana: | |
| - Sef A . . . do 10.000 cm ³ | 50 kn |
| - Sef B . . . do 20.000 cm ³ | 70 kn |
| - Sef C . . . do 40.000 cm ³ | 90 kn |
| - Sef D . . . do 50.000 cm ³ | 100 kn |
| - Sef E . . . do 100.000 cm ³ | 150 kn |
| Najamnina sefa za razdoblje 12 mjeseci: | |
| - Sef A . . . do 10.000 cm ³ | 400 kn |
| - Sef B . . . do 20.000 cm ³ | 560 kn |
| - Sef C . . . do 40.000 cm ³ | 800 kn |
| - Sef D . . . do 50.000 cm ³ | 950 kn |
| - Sef E . . . do 100.000 cm ³ | 1.000 kn |
| Najamnina sefa za razdoblje 24 mjeseca: | |
| - Sef A . . . do 10.000 cm ³ | 640 kn |
| - Sef B . . . do 20.000 cm ³ | 890 kn |
| - Sef C . . . do 40.000 cm ³ | 1.280 kn |
| - Sef D . . . do 50.000 cm ³ | 1.520 kn |
| - Sef E . . . do 100.000 cm ³ | 1.600 kn |

| | |
|---|-----------------------------------|
| Visa Electron, MasterCard debitna kartica MasterCard contactless debitna kartica | |
| Isplata gotovine - Visa Electron kartica | |
| Na bankomatima OTP banke i Splitske banke | Bez naknade |
| Na bankomatima u Hrvatskoj (izuzev bankomata OTP banke i Splitske banke) | 2%, najmanje 20 kn |
| Na bankomatima u Hrvatskoj unutar MBNET-a za vlasnike studentskog tekućeg računa | 2 kn po transakciji |
| Na bankomatima u inozemstvu, uključujući i OTP grupu | 3%, najmanje 25 kn |
| Na EFT/POS terminalima u Tisku u Hrvatskoj | 5 kn po transakciji |
| Na EFT/POS terminalima u Hrvatskoj, osim u Tisku | 3%, najmanje 20 kn po transakciji |
| Na EFT/POS terminalima u inozemstvu, uključujući i OTP grupu | 3,5%, najmanje 40 kn |
| Isplata gotovine - MasterCard debitna i MasterCard contactless debitna kartica | |
| Na bankomatima OTP banke i Splitske banke | Bez naknade |
| Na bankomatima u Hrvatskoj (izuzev bankomata OTP banke i Splitske banke) | 2%, najmanje 20 kn |
| Na bankomatima u Hrvatskoj unutar MBNET-a za vlasnike studentskog tekućeg računa | 2 kn po transakciji |
| Na bankomatima OTP grupe u inozemstvu | 1 EUR po transakciji |
| Na bankomatima u inozemstvu – osim OTP grupe | 3%, najmanje 25 kn |
| Na EFT/POS terminalima u Tisku u Hrvatskoj | 5 kn po transakciji |
| Na EFT/POS terminalima u Hrvatskoj, osim u Tisku | 3%, najmanje 20 kn po transakciji |
| Na EFT/POS terminalima u inozemstvu, uključujući i OTP grupu | 3,5%, najmanje 40 kn |
| Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije | |
| Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice | Bez naknade |
| Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke | Bez naknade |
| Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke | Bez naknade |
| Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa | Bez naknade |
| Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa | Bez naknade |
| Ostali poslovi | |
| Izdavanje bankovne kartice (osim MasterCard contactless) po otvaranju računa ili otvaranju punomoći (izuzev vlasnika studentskog tekućeg računa i djece mlađe od 15 godina – dječjeg a vista računa) uz dostavu PIN-a u otmotnici | 15 kn |
| Izdavanje bankovne kartice (osim MasterCard contactless) po otvaranju računa ili otvaranju punomoći (izuzev vlasnika studentskog tekućeg računa i djece mlađe od 15 godina – dječjeg a vista računa) uz dostavu PIN-a SMS-om | 10 kn |

| | |
|--|-------------|
| Izdavanje MasterCard contactless debitne kartice po otvaranju računa ili otvaranju punomoći (izuzev vlasnika studentskog tekućeg računa) uz dostavu PIN-a u omotnici | 15 kn |
| Izdavanje MasterCard contactless debitne kartice po otvaranju računa ili otvaranju punomoći (izuzev vlasnika studentskog tekućeg računa) uz dostavu PIN-a SMS-om | 10 kn |
| Izdavanje bankovne kartice po otvaranju računa ili otvaranju punomoći (izuzev djece mlađe od 15 godina – dječjeg a vista računa), ako kartica nije povezana s tekućim računom | 10 kn |
| Zamjena MasterCard contactless ili druge bankovne kartice (osim u MasterCard contactless) zbog krađe ili gubitka, uz dostavu PIN-a SMS-om | 35 kn |
| Zamjena MasterCard contactless ili druge bankovne kartice (osim u MasterCard contactless) zbog krađe ili gubitka, uz dostavu PIN-a u omotnici | 50 kn |
| Zamjena MasterCard contactless ili druge bankovne kartice (osim u MasterCard contactless) zbog promjene matičnih podataka, oštećenja i sl., uz dostavu PIN-a SMS-om | 20 kn |
| Zamjena MasterCard contactless ili druge bankovne kartice (osim u MasterCard contactless) zbog promjene matičnih podataka, oštećenja i sl., uz dostavu PIN-a u omotnici | 50 kn |
| Zamjena MasterCard contactless debitne ili druge bankovne kartice s MasterCard contactless debitnom karticom zbog krađe ili gubitka, uz dostavu PIN-a SMS-om | 35 kn |
| Zamjena MasterCard contactless debitne ili druge bankovne kartice s MasterCard contactless debitnom karticom zbog krađe ili gubitka, uz dostavu PIN-a u omotnici | 50 kn |
| Zamjena MasterCard contactless debitne ili druge bankovne kartice s MasterCard contactless debitnom karticom zbog promjene matičnih podataka, oštećenja i sl., uz dostavu PIN-a SMS-om | 20 kn |
| Zamjena MasterCard contactless debitne ili druge bankovne kartice s MasterCard contactless debitnom karticom zbog promjene matičnih podataka, oštećenja i sl., uz dostavu PIN-a u omotnici | 50 kn |
| Redovna zamjena kartice | Bez naknade |
| Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a u omotnici | 35 kn |
| Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om | 20 kn |
| Naknada za privremenu blokadu kartice | Bez naknade |
| Naknada za opoziv kartice od strane OTP banke | Bez naknade |
| Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije debitnom bankovnom karticom u Hrvatskoj ili inozemstvu | 50 kn |
| Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke | 10 kn |
| Naknada za promjenu statusa debitne kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.) | 15 kn |
| Naknada za hitno izdavanje kartice u Hrvatskoj | 100 kn |

Visa Classic charge, Visa Classic revolving i Visa Gold kartica

Upisnina i članarina

| | |
|---|-------------|
| Upisnina za osnovnog korisnika – charge i revolving kartice | 100 kn |
| Upisnina za dodatnog korisnika – charge i revolving kartice | 50 kn |
| Upisnina za osnovnog korisnika – Gold kartice | 100 kn |
| Upisnina za dodatnog korisnika – Gold kartice | 50 kn |
| Godišnja članarina za osnovnog korisnika – charge i revolving kartice | 200 kn |
| Godišnja članarina za dodatnog korisnika – charge i revolving kartice | 100 kn |
| Godišnja članarina za osnovnog korisnika – Gold kartice | 400 kn |
| Godišnja članarina za dodatnog korisnika – Gold kartice | 200 kn |
| Opomena zbog nepodmirenih troškova po revolving kreditu | Bez naknade |

Isplata gotovine

| | |
|--|----------------------|
| Na bankomatima OTP banke i Splitske banke | 2,5%, najmanje 20 kn |
| Na bankomatima u Hrvatskoj (izuzev bankomata OTP banke i Splitske banke) | 3%, najmanje 25 kn |
| Na bankomatima u inozemstvu, uključujući i OTP grupu | 3,5%, najmanje 45 kn |
| Na EFT/POS terminalima OTP banke | 2,5%, najmanje 25 kn |
| Na EFT/POS terminalima u Hrvatskoj | 3%, najmanje 30 kn |
| Na EFT/POS terminalima u inozemstvu, uključujući i OTP grupu | 4%, najmanje 60 kn |

Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije

| | |
|--|-------------|
| Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice | Bez naknade |
| Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke | Bez naknade |
| Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke | Bez naknade |
| Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa | Bez naknade |
| Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa | Bez naknade |

Naknada za Visa GCAS usluge

| | |
|--|---------|
| Naknada za HITNO izdavanje kartice u inozemstvu | 250 USD |
| Prijava izgubljene / ukradene kartice u inozemstvu | 35 USD |
| Zahtjev za hitnu isplatu gotovine bez kartice u inozemstvu – kontakt. OTP banka d.d. | 175 USD |
| Zahtjev za hitnu isplatu gotovine bez kartice u inozemstvu – kontakt. GCAS | 225 USD |
| Oglašavanje kartica u Biltenu nevrijedećih kartica – po regiji | 30 USD |

Ostali poslovi

| | |
|--|-------------|
| Redovna zamjena kartice | Bez naknade |
| Hitno izdavanje kartice u Hrvatskoj | 100 kn |
| Naknada za zamjenu kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a u omotnici | 50 kn |
| Naknada za zamjenu kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a SMS-om | 35 kn |
| Naknada za zamjenu kartice zbog promjene matičnih podataka, oštećenja, uz dostavu PIN-a u omotnici | 50 kn |
| Naknada za zamjenu kartice zbog promjene matičnih podataka, oštećenja, uz dostavu PIN-a SMS-om | 20 kn |

| | |
|--|-------------|
| Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta u omotnici | 35 kn |
| Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om | 20 kn |
| Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice | Bez naknade |
| Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Hrvatskoj i inozemstvu | 50 kn |
| Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke | 10 kn |
| Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.) | 15 kn |
| Naknada za dostavu obavijesti o učinjenim troškovima | Bez naknade |
| Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o učinjenim troškovima | Bez naknade |
| Naknada za privremenu blokadu kartice | Bez naknade |
| Naknada za opoziv kartice od strane banke | Bez naknade |
| Naknada za izmjenu limita potrošnje | Bez naknade |
| Naknada za zatvaranje računa uz karticu | Bez naknade |

| Kartica Visa Classic na rate | |
|---|-----------------------------|
| Upisnina i članarina | |
| Upisnina za osnovnog korisnika | 100 kn |
| Upisnina za dodatnog korisnika | 50 kn |
| Mjesečna članarina | 15 kn |
| Naknada za kupovinu | |
| Naknada za kupovinu na odgodu (1 „rata“) | Bez naknade |
| Naknada za kupovinu na 2-3 rate | 1% od iznosa transakcije |
| Naknada za kupovinu na 4-6 rata | 1,5 % od iznosa transakcije |
| Naknada za kupovinu na 7-9 rata | 2% od iznosa transakcije |
| Naknada za kupovinu na 10-12 rata | 2,5% od iznosa transakcije |
| Naknada za podizanje gotovine | |
| Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate na OTP bankomatima, bankomatima Splitske banke i EFT/POS terminalima OTP banke, 1-3 rate | 3%, najmanje 25 kn |
| Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, na OTP bankomatima, bankomatima Splitske banke i EFT/POS terminalima OTP banke 4-6 rata | 4,5% |
| Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, na OTP bankomatima, bankomatima Splitske banke i EFT/POS terminalima OTP banke, 7-9 rata | 5,5% |
| Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, na OTP bankomatima, bankomatima Splitske banke i EFT/POS terminalima OTP banke i EFT/POS terminalima, 10-12 rata | 6% |
| Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, na bankomatima (izuzev bankomata OTP banke i Splitske banke) i EFT/POS terminalima u zemlji, 1-3 rate | 3,5%, najmanje 35 kn |
| Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, na bankomatima (izuzev bankomata OTP banke i Splitske banke) i EFT/POS terminalima u zemlji, 4-6 rata | 5% |
| Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, na bankomatima (izuzev bankomata OTP banke i Splitske banke) i EFT/POS terminalima u zemlji, 7-9 rata | 6% |
| Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, na bankomatima (izuzev bankomata OTP banke i Splitske banke) i EFT/POS terminalima u zemlji, 10-12 rata | 7% |
| Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, na bankomatima i EFT/POS terminalima u inozemstvu – uključujući i OTP grupu, 1-3 rate | 4,5%, najmanje 65 kn |
| Naknada za podizanje gotovine karticom VISA Classic na rate, na bankomatima i EFT/POS terminalima u inozemstvu – uključujući i OTP grupu, 4-6 rata | 5,5% |
| Naknada za podizanje gotovine karticom VISA Classic na rate, na bankomatima i EFT/POS terminalima u inozemstvu – uključujući i OTP grupu, 7-9 rata | 6,5% |
| Naknada za podizanje gotovine karticom VISA Classic na rate, na bankomatima i EFT/POS terminalima u inozemstvu – uključujući i OTP grupu, 10-12 rata | 7,5% |
| Naknada za Visa GCAS usluge | |
| Naknada za HITNO izdavanje kartice u inozemstvu | 250 USD |
| Prijava izgubljene / ukradene kartice u inozemstvu | 35 USD |
| Zahtjev za hitnu isplatu gotovine bez kartice u inozemstvu – kontakt. OTP banka d.d. | 175 USD |
| Zahtjev za hitnu isplatu gotovine bez kartice u inozemstvu – kontakt. GCAS | 225 USD |
| Oglašavanje VISA kartica u Biltenu nevrjedecih kartica – po regiji | 30 USD |
| Ostali poslovi | |
| Redovna zamjena kartice | Bez naknade |
| Hitno izdavanje kartice u Hrvatskoj | 100 kn |
| Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a u omotnici | 50 kn |
| Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a SMS-om | 35 kn |
| Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja uz dostavu PIN-a u omotnici | 50 kn |
| Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja uz dostavu PIN-a SMS-om | 20 kn |
| Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta u omotnici | 35 kn |
| Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om | 20 kn |
| Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice | Bez naknade |
| Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Hrvatskoj i inozemstvu | 50 kn |

| | |
|--|-------------|
| Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke | 10 kn |
| Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.) | 15 kn |
| Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke | Bez naknade |
| Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke | Bez naknade |
| Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa | Bez naknade |
| Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa | Bez naknade |
| Naknada za dostavu obavijesti o dospijeću rata | Bez naknade |
| Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o dospijeću rata | Bez naknade |
| Naknada za privremenu blokadu kartice | Bez naknade |
| Naknada za opoziv kartice od strane banke | Bez naknade |
| Naknada za zatvaranje računa uz karticu | Bez naknade |

| MasterCard Standard charge kartice, MasterCard Standard revolving kartice | |
|--|----------------------|
| Upisnina i članarina | |
| Upisnina za osnovnog korisnika | 100 kn |
| Upisnina za dodatnog korisnika | 50 kn |
| Godišnja članarina za osnovnog korisnika | 200 kn |
| Godišnja članarina za dodatnog korisnika | 100 kn |
| Opomena zbog nepodmirenih troškova po revolving kreditu | Bez naknade |
| Isplata gotovine | |
| Na bankomatima OTP banke i Splitske banke | 2,5%, najmanje 20 kn |
| Na bankomatima u Hrvatskoj (izuzev bankomata OTP banke i Splitske banke) | 3%, najmanje 25 kn |
| Na bankomatima OTP grupe u inozemstvu | 1 EUR po transakciji |
| Na bankomatima u inozemstvu – osim OTP grupe | 3,5%, najmanje 45 kn |
| Na EFT/POS terminalima OTP banke | 2,5%, najmanje 25 kn |
| Na EFT/POS terminalima u Hrvatskoj | 3%, najmanje 30 kn |
| Na EFT/POS terminalima u inozemstvu, uključujući i OTP grupu | 4%, najmanje 60 kn |
| Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije | |
| Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice | Bez naknade |
| Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke | Bez naknade |
| Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke | Bez naknade |
| Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa | Bez naknade |
| Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa | Bez naknade |
| Ostali poslovi | |
| Redovna zamjena kartice | Bez naknade |
| Hitno izdavanje kartice u Hrvatskoj | 100 kn |
| Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a u omotnici | 50 kn |
| Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a SMS-om | 35 kn |
| Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja, uz dostavu PIN-a u omotnici | 50 kn |
| Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja, uz dostavu PIN-a SMS-om | 20 kn |
| Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta u omotnici | 35 kn |
| Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om | 20 kn |
| Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice | Bez naknade |
| Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Hrvatskoj i inozemstvu | 50 kn |
| Oglašavanje kartica u Biltenu nevrjedecih kartica – po regiji | 30 USD |
| Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke | 10 kn |
| Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.) | 15 kn |
| Naknada za dostavu obavijesti o učinjenim troškovima | Bez naknade |
| Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o učinjenim troškovima | Bez naknade |
| Naknada za privremenu blokadu kartice | Bez naknade |
| Naknada za opoziv kartice od strane banke | Bez naknade |
| Naknada za izmjenu limita potrošnje | Bez naknade |
| Naknada za zatvaranje računa uz karticu | Bez naknade |

| Visa web prepaid kartica | |
|---|--------------------|
| Upisnina i članarina | |
| Upisnina za osnovnog korisnika | Bez naknade |
| Upisnina za dodatnog korisnika | Bez naknade |
| Godišnja članarina za osnovnog korisnika | 50 kn |
| Godišnja članarina za dodatnog korisnika | 40 kn |
| Isplata gotovine | |
| Na bankomatima OTP banke i Splitske banke | Bez naknade |
| Na bankomatima u Hrvatskoj (izuzev bankomata OTP banke i Splitske banke) | 2%, najmanje 20 kn |
| Na bankomatima u inozemstvu, uključujući i OTP grupu | 3%, najmanje 25 kn |

| | |
|--|--------------------|
| Na EFT/POS terminalima OTP banke | 1%, najmanje 15 kn |
| Na EFT/POS terminalima u Hrvatskoj | 3%, najmanje 20 kn |
| Na EFT/POS terminalima u inozemstvu, uključujući i OTP grupu | 3%, najmanje 30 kn |
| Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije | |
| Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice | Bez naknade |
| Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke | Bez naknade |
| Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke | Bez naknade |
| Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa | Bez naknade |
| Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa | Bez naknade |
| Ostali poslovi | |
| Redovna zamjena kartice | Bez naknade |
| Hitno izdavanje kartice u Hrvatskoj | 100 kn |
| Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a u omotnici | 50 kn |
| Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a SMS-om | 35 kn |
| Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja, uz dostavu PIN-a u omotnici | 50 kn |
| Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja, uz dostavu PIN-a SMS-om | 20 kn |
| Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta u omotnici | 35 kn |
| Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om | 20 kn |
| Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice | Bez naknade |
| Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Hrvatskoj i inozemstvu | 50 kn |
| Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke | 10 kn |
| Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.) | 15 kn |
| Prijenos sredstava s kartice na tekući račun-mjesečni obračun - za ukupan promet veći od 100 kn | 1% |
| Naknada za dostavu obavijesti o korištenju kartice | Bez naknade |
| Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o korištenju kartice | Bez naknade |
| Naknada za privremenu blokadu kartice | Bez naknade |
| Naknada za opoziv kartice od strane banke | Bez naknade |
| Naknada zatvaranje računa uz karticu | Bez naknade |

| | |
|--|-------------|
| MasterCard contactless prepaid kartica | |
| Upisnina i članarina | |
| Upisnina za osnovnog korisnika | 50 kn |
| Upisnina za dodatnog korisnika | 40 kn |
| Godišnja članarina za osnovnog korisnika | Bez naknade |
| Godišnja članarina za dodatnog korisnika | Bez naknade |
| Isplata gotovine | |
| Naknada za podizanje gotovine MasterCard contactless prepaid karticom (moguće samo na bankomatima OTP banke) | Bez naknade |
| Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije | |
| Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice | Bez naknade |
| Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke | Bez naknade |
| Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke | Bez naknade |
| Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa | 0,9% |
| Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa | Bez naknade |
| Ostali poslovi | |
| Naknada za uplatu/prijenos na račun korištenja uz MasterCard contactless prepaid karticu (punjenje MP računa) | 0,9% |
| Redovna zamjena kartice | Bez naknade |
| Hitno izdavanje kartice u Hrvatskoj, | 100 kn |
| Zamjena kartice zbog gubitka / krađe uz dostavu PIN-a u omotnici | 50 kn |
| Zamjena kartice zbog gubitka / krađe uz dostavu PIN-a SMS-om | 35 kn |
| Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka/oštećenja uz dostavu PIN-a u omotnici | 50 kn |
| Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka/oštećenja uz dostavu PIN-a SMS-om | 20 kn |
| Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta u omotnici | 35 kn |
| Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om | 20 kn |
| Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice | Bez naknade |
| Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Hrvatskoj i inozemstvu | 50 kn |
| Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke | 10 kn |
| Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.) | 15 kn |
| Naknada za dostavu obavijesti o korištenju kartice | Bez naknade |
| Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o korištenju kartice | Bez naknade |
| Naknada za privremenu blokadu kartice | Bez naknade |
| Naknada za opoziv kartice od strane banke | Bez naknade |
| Naknada zatvaranje računa uz karticu | Bez naknade |

| | |
|--|---------------|
| OTPdirekt | |
| Upisnina | Bez naknade |
| Mjesečna članarina OTPdirekt | 10 kn |
| Usluga SMS Jutarnje stanje (ukoliko je klijent korisnik OTP direkta) | 2 kn mjesečno |
| Usluga SMS Jutarnje stanje (ukoliko klijent nije korisnik OTP direkta) | 5 kn mjesečno |
| Upit na stanje računa putem telefona | Bez naknade |
| Mjesečna članarina - upit na stanje računa putem telefona | Bez naknade |

Plaćanje u korist računa pravnih osoba

| | |
|--|------|
| Putem Internet bankarstva u korist računa u banci | 2 kn |
| Putem telefonskog bankarstva u korist računa u banci | 2 kn |
| Putem Internet bankarstva u korist računa izvan banke | 2 kn |
| Putem telefonskog bankarstva u korist računa izvan banke | 2 kn |

Plaćanje u korist računa fizičkih osoba

| | |
|--|-------------|
| Putem Internet bankarstva u korist računa u banci | Bez naknade |
| Putem telefonskog bankarstva u korist računa u banci | Bez naknade |
| Putem Internet bankarstva u korist računa izvan banke | 2 kn |
| Putem telefonskog bankarstva u korist računa izvan banke | 2 kn |

Prekogranična i međunarodna plaćanja

| | |
|---|---|
| Prekogranična i međunarodna plaćanja putem Internet bankarstva-trošak ino banke snosi korisnik | 1% najmanje 80 kn, najviše 1.000 kn |
| Prekogranična i međunarodna plaćanja putem telefonskog bankarstva-trošak ino banke snosi korisnik | 1% najmanje 80 kn, najviše 1.000 kn |
| Prekogranična i međunarodna plaćanja putem Internet bankarstva-trošak ino banke snosi nalogodavatelj (OUR) | 1% najmanje 80 kn, najviše 1.000 kn + 15 EUR troškova ino banke |
| Prekogranična i međunarodna plaćanja putem telefonskog bankarstva-trošak ino banke snosi nalogodavatelj (OUR) | 1% najmanje 80 kn, najviše 1.000 kn + 15 EUR troškova ino banke |

OTP mobilni token (OTP m-token)

| | |
|---|-------------|
| Aktiviranje OTP m-tokena za osnovnog korisnika (ugovaranje OTPdirekt usluge bez izdavanja hardverskog tokena) | Bez naknade |
| Aktiviranje OTP m-tokena za osnovnog korisnika koji već posjeduje OTPdirekt ugovor uz korištenje hardverskog tokena (paralelno korištenje oba tipa tokena) | 50 kn |
| Izdavanje hardverskog tokena za osnovnog korisnika koji već posjeduje OTPdirekt ugovor uz korištenje OTP mobilnog tokena (paralelno korištenje oba tipa tokena) | 50 kn |
| Zamjena hardverskog tokena za OTP mobilni token | Bez naknade |

OTP mobilno bankarstvo (m-banking)

| | |
|---|--------------------------------------|
| Ugovaranje usluge mobilno bankarstvo | 5 kn (bez naknade do 1. rujna 2016.) |
| Mjesečna članarina za uslugu mobilno bankarstvo | 8 kn |
| Plaćanje u korist računa pravnih osoba u banci | 1,75 kn |
| Plaćanje u korist računa pravnih osoba izvan banke | 1,75 kn |
| Plaćanje u korist računa fizičkih osoba u banci | Bez naknade |
| Plaćanje u korist računa fizičkih osoba izvan banke | 1,75 kn |

WESTERN UNION SLANJE NOVCA

| | |
|---|---------|
| Za transakcije u Hrvatsku, Bosnu i Hercegovinu, Crnu Goru, Kosovo, Makedoniju i Srbiju | |
| 0,01 – 500,00 | 50 kn |
| 500,01 – 1.000,00 | 75 kn |
| 1.000,01 – 2.000,00 | 115 kn |
| 2.000,01 – 3.500,00 | 150 kn |
| 3.500,01 – 5.000,00 | 200 kn |
| 5.000,01 – 6.400,00 | 305 kn |
| 6.400,01 – 9.600,00 | 355 kn |
| 9.600,01 – 11.200,00 | 405 kn |
| 11.200,01 – 12.800,00 | 600 kn |
| 12.800,01 – 16.000,00 | 730 kn |
| 16.000,01 – 19.000,00 | 845 kn |
| 19.000,01 – 20.000,00 | 965 kn |
| Poruka do 10 riječi | 10 kn |
| Svaka dodatna riječ | 1 kn |
| Za transakcije u ostale zemlje (osim u Siriju) | |
| Vrijednost transakcije (kune) | naknada |

| | |
|--------------------------------|-----------------------|
| 0,01 – 650,00 | 100 kn |
| 650,01 – 1.300,00 | 145 kn |
| 1.300,01 – 2.000,00 | 190 kn |
| 2.000,01 – 2.500,00 | 215 kn |
| 2.500,01 – 3.200,00 | 270 kn |
| 3.200,01 – 4.800,00 | 300 kn |
| 4.800,01 – 6.400,00 | 340 kn |
| 6.400,01 – 9.600,00 | 505 kn |
| 9.600,01 – 11.200,00 | 535 kn |
| 11.200,01 – 12.800,00 | 600 kn |
| 12.800,01 – 16.000,00 | 730 kn |
| 16.000,01 – 19.000,00 | 845 kn |
| 19.000,01 – 20.000,00 | 965 kn |
| Poruka do 10 riječi | 10 kn |
| Svaka dodatna riječ | 1 kn |
| Za transakcije u Siriju | |
| Vrijednost transakcije (kune) | naknada |
| 0,01 – 700,00 | 40 kn |
| 700,01 – 2.000,00 | 80 kn |
| 2.000,01 – 3.500,00 | 130 kn |
| 3.500,01 – 7.000,00 | 250 kn |
| 7.000,01 – 20.000,00 | 3% iznosa transakcije |
| Poruka do 10 riječi | 10 kn |
| Svaka dodatna riječ | 1 kn |

*Ne odnosi se na kredite ugovorene u Banco Popolare Croatia d.d. do 30.11.2014.godine

Za ostale informacije obratite se našim djelatnicima u poslovnica.