

Izvadak iz Odluke o naknadama OTP banke za poslovanje s karticama fizičkih osoba

OPĆE ODREDBE

1. OTP banka Hrvatska dioničko društvo (u daljnjem tekstu Banka) za usluge koje obavlja, naplaćuje naknadu po odredbama ove Odluke (u daljnjem tekstu Odluka), a u poslovanju sa stanovništvom i odredbama važeće Politike mijenjanja nominalnih kamatnih stopa i naknada na štedne i kreditne proizvode u poslovanju sa stanovništvom.
2. Naknade se korisniku naplaćuju za izvršene usluge, ukoliko nije drugačije regulirano sporazumom između korisnika i Banke.
3. Banka naplaćuje visinu naknade i dodatne stvarne troškove, koji su nastali prilikom vršenja usluga.
Stvarnim troškovima smatraju se:
 - 3.1. poštarina za ekspresne i avionske pošiljke, pošiljke poslane posredstvom posebnih servisa, poštarina za pakete i troškovi transporta,
 - 3.2. provizije i troškovi koje zaračunavaju druge financijske institucije u zemlji i inozemstvu, koji nastaju u izvršavanju poslova,
 - 3.3. troškovi pravnog zastupanja, sudski troškovi, protest, mjenična tužba i izvršenje i slično,
 - 3.4. blagajničko – trezorski materijal (DNT vrećice i slično),
 - 3.5. ostali stvarni troškovi koje utvrdi nadležni direktor sektora ili Uprava Banke.
4. Naknade za izvršene usluge inozemnim bankama obračunavaju se i naplaćuju u valuti transakcije.
5. Naknade po deviznim poslovima koje Banka obavi korisnicima u zemlji, obračunavaju se i naplaćuju u kunama. Osnovicu za obračun naknade za devizne poslove, čini iznos usluge u devizi preračunat u kune primjenom prodajnog tečaja OTP banke d.d., koji vrijedi na dan izvršenja bančine usluge. Za transakcije vezane uz valutnu klauzulu osnovicu za obračun naknade čini iznos u devizi preračunat u kune primjenom srednjeg tečaja OTP banke d.d., koji vrijedi na dan izvršenja bančine usluge, osim za poslove po garancijama kod kojih se za obračun naknada primjenjuje prodajni tečaj OTP banke koji vrijedi na dan izvršenja bančine usluge. Naloge za plaćanje prema inozemstvu, svih komitenata, Banka će izvršavati sukladno Općim uvjetima rada Banke, dok će se naknada obračunati i naplatiti po odredbama ove Odluke.
6. Potraživanja Banke po osnovi naknade dospijevaju na dan naznačen na obračunu, ugovoru, terećenju i sl.
7. Na dospelu nepodmirena potraživanja iz prvog stavka ove točke, Banka obračunava i naplaćuje zateznu kamatu, sukladno Odluci o kamatama Banke, od datuma terećenja do datuma podmirenja potraživanja.
8. Za sve provizije i troškove koje zaračunava inozemni korespondent, Banka tereti nalogodavca.
9. Naknade za usluge utvrđene Odlukom su najmanje utvrđene naknade. Banka može utvrditi i višu odnosno nižu naknadu od navedene u Odluci, u zavisnosti od rizika posla, troškova poslovanja, te visini naknade na tržištu. Odluku o primjeni više naknade od one utvrđene ovom odlukom, na prijedlog poslovnog centra, donosi nadležni direktor sektora, a odluku o primjeni niže naknade, na prijedlog nadležnog direktora sektora, donosi Uprava Banke.
Naplaćena naknada se ne vraća.
10. Stupanjem na snagu, Odluka se primjenjuje na sve zatečene poslove koji podliježu odredbama ove Odluke, s tim da se kod tarifa naknada s rasponom, primjenjuje gornji limit, ukoliko to nije drukčije ugovoreno.
11. Naknade za usluge koje nisu obuhvaćene ovim tarifnikom bit će zaračunate sukladno dogovoru.
12. Sve obvezatne statističke podatke Banka daje drugoj banci bez naknade.

VRSTA USLUGE	VISINA NAKNADE
Visa Electron, MasterCard debitna kartica MasterCard contactless debitna kartica	
Isplata gotovine - Visa Electron kartica	
Na bankomatima OTP banke i Splitske banke	Bez naknade
Na bankomatima u Hrvatskoj (izuzev bankomata OTP banke i Splitske banke)	2%, najmanje 20 kn
Na bankomatima u Hrvatskoj unutar MBNET-a za vlasnike studentskog tekućeg računa	2 kn po transakciji
Na bankomatima u inozemstvu, uključujući i OTP grupu	3%, najmanje 25 kn
Na EFT/POS terminalima u Tisku u Hrvatskoj	5 kn po transakciji
Na EFT/POS terminalima u Hrvatskoj, osim u Tisku	3%, najmanje 20 kn po transakciji
Na EFT/POS terminalima u inozemstvu, uključujući i OTP grupu	3,5%, najmanje 40 kn
Isplata gotovine - MasterCard debitna i MasterCard contactless debitna kartica	
Na bankomatima OTP banke i Splitske banke	Bez naknade
Na bankomatima u Hrvatskoj (izuzev bankomata OTP banke i Splitske banke)	2%, najmanje 20 kn
Na bankomatima u Hrvatskoj unutar MBNET-a za vlasnike studentskog tekućeg	2 kn po transakciji
Na bankomatima OTP grupe u inozemstvu	1 EUR po transakciji
Na bankomatima u inozemstvu – osim OTP grupe	3%, najmanje 25 kn
Na EFT/POS terminalima u Tisku u Hrvatskoj	5 kn po transakciji
Na EFT/POS terminalima u Hrvatskoj, osim u Tisku	3%, najmanje 20 kn po transakciji
Na EFT/POS terminalima u inozemstvu, uključujući i OTP grupu	3,5%, najmanje 40 kn
Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije	
Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice	Bez naknade
Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke	Bez naknade
Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke	Bez naknade
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa	Bez naknade
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa	Bez naknade
Ostali poslovi	
Izdavanje bankovne kartice (osim MasterCard contactless) po otvaranju računa ili otvaranju punomoći (izuzev vlasnika studentskog tekućeg računa i djece mlađe od 15 godina – dječjeg a vista računa) uz dostavu PIN-a u omotnici	15 kn
Izdavanje bankovne kartice (osim MasterCard contactless) po otvaranju računa ili otvaranju punomoći (izuzev vlasnika studentskog tekućeg računa i djece mlađe od 15 godina – dječjeg a vista računa) uz dostavu PIN-a SMS-om	10 kn
Izdavanje MasterCard contactless debitne kartice po otvaranju računa ili otvaranju punomoći (izuzev vlasnika studentskog tekućeg računa) uz dostavu PIN-a u omotnici	15 kn
Izdavanje MasterCard contactless debitne kartice po otvaranju računa ili otvaranju punomoći (izuzev vlasnika studentskog tekućeg računa) uz dostavu PIN-a SMS-om	10 kn
Izdavanje bankovne kartice po otvaranju računa ili otvaranju punomoći (izuzev djece mlađe od 15 godina – dječjeg a vista računa), ako kartica nije povezana s tekućim računom	10 kn
Zamjena MasterCard contactless ili druge bankovne kartice (osim u MasterCard contactless) zbog krađe ili gubitka, uz dostavu PIN-a SMS-om	35 kn
Zamjena MasterCard contactless ili druge bankovne kartice (osim u MasterCard contactless) zbog krađe ili gubitka, uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn
Zamjena MasterCard contactless ili druge bankovne kartice (osim u MasterCard contactless) zbog promjene matičnih podataka, oštećenja i sl., uz dostavu PIN-a SMS-om	20 kn
Zamjena MasterCard contactless ili druge bankovne kartice (osim u MasterCard contactless) zbog promjene matičnih podataka, oštećenja i sl., uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn
Zamjena MasterCard contactless debitne ili druge bankovne kartice s MasterCard contactless debitnom karticom zbog krađe ili gubitka, uz dostavu PIN-a SMS-om	35 kn
Zamjena MasterCard contactless debitne ili druge bankovne kartice s MasterCard contactless debitnom karticom zbog krađe ili gubitka, uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn
Zamjena MasterCard contactless debitne ili druge bankovne kartice s MasterCard contactless debitnom karticom zbog promjene matičnih podataka, oštećenja i sl., uz dostavu PIN-a SMS-om	20 kn
Zamjena MasterCard contactless debitne ili druge bankovne kartice s MasterCard contactless debitnom karticom zbog promjene matičnih podataka, oštećenja i sl., uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn
Redovna zamjena kartice	Bez naknade
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a u omotnici	35 kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om	20 kn
Naknada za privremenu blokadu kartice	Bez naknade
Naknada za opoziv kartice od strane OTP banke	Bez naknade
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije debitnom bankovnom karticom u Hrvatskoj ili inozemstvu	50 kn
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	10 kn
Naknada za promjenu statusa debitne kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15 kn
Naknada za hitno izdavanje kartice u Hrvatskoj	100 kn

Visa Classic charge, Visa Classic revolving i Visa Gold kartica	
Upisnina i članarina	
Upisnina za osnovnog korisnika – charge i revolving kartice	100 kn
Upisnina za dodatnog korisnika – charge i revolving kartice	50 kn
Upisnina za osnovnog korisnika – Gold kartice	100 kn
Upisnina za dodatnog korisnika – Gold kartice	50 kn
Godišnja članarina za osnovnog korisnika – charge i revolving kartice	200 kn

Godišnja članarina za dodatnog korisnika – charge i revolving kartice	100 kn
Godišnja članarina za osnovnog korisnika – Gold kartice	400 kn
Godišnja članarina za dodatnog korisnika – Gold kartice	200 kn
Opomena zbog nepodmirenih troškova po revolving kreditu	Bez naknade
Isplata gotovine	
Na bankomatima OTP banke i Splitske banke	2,5%, najmanje 20 kn
Na bankomatima u Hrvatskoj (izuzev bankomata OTP banke i Splitske banke)	3%, najmanje 25 kn
Na bankomatima u inozemstvu, uključujući i OTP grupu	3,5%, najmanje 45 kn
Na EFT/POS terminalima OTP banke	2,5%, najmanje 25 kn
Na EFT/POS terminalima u Hrvatskoj	3%, najmanje 30 kn
Na EFT/POS terminalima u inozemstvu, uključujući i OTP grupu	4%, najmanje 60 kn
Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije	
Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice	Bez naknade
Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke	Bez naknade
Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke	Bez naknade
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa	Bez naknade
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa	Bez naknade
Naknada za Visa GCAS usluge	
Naknada za HITNO izdavanje kartice u inozemstvu	250 USD
Prijava izgubljene / ukradene kartice u inozemstvu	35 USD
Zahtjev za hitnu isplatu gotovine bez kartice u inozemstvu – kontakt. OTP banka d.d.	175 USD
Zahtjev za hitnu isplatu gotovine bez kartice u inozemstvu – kontakt. GCAS	225 USD
Oglašavanje kartica u Biltenu nevjedećih kartica – po regiji	30 USD
Ostali poslovi	
Redovna zamjena kartice	Bez naknade
Hitno izdavanje kartice u Hrvatskoj	100 kn
Naknada za zamjenu kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn
Naknada za zamjenu kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a SMS-om	35 kn
Naknada za zamjenu kartice zbog promjene matičnih podataka, oštećenja, uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn
Naknada za zamjenu kartice zbog promjene matičnih podataka, oštećenja, uz dostavu PIN-a SMS-om	20 kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta u omotnici	35 kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om	20 kn
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	Bez naknade
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Hrvatskoj i inozemstvu	50 kn
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	10 kn
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15 kn
Naknada za dostavu obavijesti o učinjenim troškovima	Bez naknade
Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o učinjenim troškovima	Bez naknade
Naknada za privremenu blokadu kartice	Bez naknade
Naknada za opoziv kartice od strane banke	Bez naknade
Naknada za izmjenu limita potrošnje	Bez naknade
Naknada za zatvaranje računa uz karticu	Bez naknade

Kartica Visa Classic na rate	
Upisnina i članarina	
Upisnina za osnovnog korisnika	100 kn
Upisnina za dodatnog korisnika	50 kn
Mjesečna članarina	15 kn
Naknada za kupovinu	
Naknada za kupovinu na odgodu (1 „rata“)	Bez naknade
Naknada za kupovinu na 2-3 rate	1% od iznosa transakcije
Naknada za kupovinu na 4-6 rata	1,5 % od iznosa transakcije
Naknada za kupovinu na 7-9 rata	2% od iznosa transakcije
Naknada za kupovinu na 10-12 rata	2,5% od iznosa transakcije
Naknada za podizanje gotovine	
Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate na OTP bankomatima, bankomatima Splitske banke i EFT/POS terminalima OTP banke, 1-3 rate	3%, najmanje 25 kn
Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, na OTP bankomatima, bankomatima Splitske banke i EFT/POS terminalima OTP banke 4-6 rata	4,5%
Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, na OTP bankomatima, bankomatima Splitske banke i EFT/POS terminalima OTP banke, 7-9 rata	5,5%

Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, na OTP bankomatima, bankomatima Splitske banke i EFT/POS terminalima OTP banke i EFT/POS terminalima, 10-12 rata	6%
Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, na bankomatima (izuzev bankomata OTP banke i Splitske banke) i EFT/POS terminalima u zemlji, 1-3 rate	3,5%, najmanje 35 kn
Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, na bankomatima (izuzev bankomata OTP banke i Splitske banke) i EFT/POS terminalima u zemlji, 4-6 rata	5%
Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, na bankomatima (izuzev bankomata OTP banke i Splitske banke) i EFT/POS terminalima u zemlji, 7-9 rata	6%
Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, na bankomatima (izuzev bankomata OTP banke i Splitske banke) i EFT/POS terminalima u zemlji, 10-12 rata	7%
Naknada za podizanje gotovine karticom Visa Classic na rate, na bankomatima i EFT/POS terminalima u inozemstvu – uključujući i OTP grupu, 1-3 rate	4,5%, najmanje 65 kn
Naknada za podizanje gotovine karticom VISA Classic na rate, na bankomatima i EFT/POS terminalima u inozemstvu – uključujući i OTP grupu, 4-6 rata	5,5%
Naknada za podizanje gotovine karticom VISA Classic na rate, na bankomatima i EFT/POS terminalima u inozemstvu – uključujući i OTP grupu, 7-9 rata	6,5%
Naknada za podizanje gotovine karticom VISA Classic na rate, na bankomatima i EFT/POS terminalima u inozemstvu – uključujući i OTP grupu, 10-12 rata	7,5%
Naknada za Visa GCAS usluge	
Naknada za HITNO izdavanje kartice u inozemstvu	250 USD
Prijava izgubljene / ukradene kartice u inozemstvu	35 USD
Zahtjev za hitnu isplatu gotovine bez kartice u inozemstvu – kontakt. OTP banka d.d.	175 USD
Zahtjev za hitnu isplatu gotovine bez kartice u inozemstvu – kontakt. GCAS	225 USD
Oglašavanje VISA kartica u Biltenu nevrijedećih kartica – po regiji	30 USD
Ostali poslovi	
Redovna zamjena kartice	Bez naknade
Hitno izdavanje kartice u Hrvatskoj	100 kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a SMS-om	35 kn
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja uz dostavu PIN-a SMS-om	20 kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta u omotnici	35 kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om	20 kn
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	Bez naknade
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Hrvatskoj i inozemstvu	50 kn
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	10 kn
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15 kn
Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke	Bez naknade
Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke	Bez naknade
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa	Bez naknade
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa	Bez naknade
Naknada za dostavu obavijesti o dospijeću rata	Bez naknade
Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o dospijeću rata	Bez naknade
Naknada za privremenu blokadu kartice	Bez naknade
Naknada za opoziv kartice od strane banke	Bez naknade
Naknada za zatvaranje računa uz karticu	Bez naknade

MasterCard Standard charge kartice, MasterCard Standard revolving kartice	
Upisnina i članarina	
Upisnina za osnovnog korisnika	100 kn
Upisnina za dodatnog korisnika	50 kn
Godišnja članarina za osnovnog korisnika	200 kn
Godišnja članarina za dodatnog korisnika	100 kn
Opomena zbog nepodmirenih troškova po revolving kreditu	Bez naknade
Isplata gotovine	
Na bankomatima OTP banke i Splitske banke	2,5%, najmanje 20 kn
Na bankomatima u Hrvatskoj (izuzev bankomata OTP banke i Splitske banke)	3%, najmanje 25 kn
Na bankomatima OTP grupe u inozemstvu	1 EUR po transakciji
Na bankomatima u inozemstvu – osim OTP grupe	3,5%, najmanje 45 kn
Na EFT/POS terminalima OTP banke	2,5%, najmanje 25 kn
Na EFT/POS terminalima u Hrvatskoj	3%, najmanje 30 kn
Na EFT/POS terminalima u inozemstvu, uključujući i OTP grupu	4%, najmanje 60 kn
Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije	
Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice	Bez naknade
Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke	Bez naknade
Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke	Bez naknade

Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa	Bez naknade
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa	Bez naknade
Ostali poslovi	
Redovna zamjena kartice	Bez naknade
Hitno izdavanje kartice u Hrvatskoj	100 kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a SMS-om	35 kn
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja, uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja, uz dostavu PIN-a SMS-om	20 kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta u omotnici	35 kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om	20 kn
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	Bez naknade
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Hrvatskoj i inozemstvu	50 kn
Oglašavanje kartica u Biltenu nevrijedećih kartica – po regiji	30 USD
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	10 kn
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15 kn
Naknada za dostavu obavijesti o učinjenim troškovima	Bez naknade
Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o učinjenim troškovima	Bez naknade
Naknada za privremenu blokadu kartice	Bez naknade
Naknada za opoziv kartice od strane banke	Bez naknade
Naknada za izmjenu limita potrošnje	Bez naknade
Naknada za zatvaranje računa uz karticu	Bez naknade

Visa web prepaid kartica	
Upisnina i članarina	
Upisnina za osnovnog korisnika	Bez naknade
Upisnina za dodatnog korisnika	Bez naknade
Godišnja članarina za osnovnog korisnika	50 kn
Godišnja članarina za dodatnog korisnika	40 kn
Isplata gotovine	
Na bankomatima OTP banke i Splitske banke	Bez naknade
Na bankomatima u Hrvatskoj (izuzev bankomata OTP banke i Splitske banke)	2%, najmanje 20 kn
Na bankomatima u inozemstvu, uključujući i OTP grupu	3%, najmanje 25 kn
Na EFT/POS terminalima OTP banke	1%, najmanje 15 kn
Na EFT/POS terminalima u Hrvatskoj	3%, najmanje 20 kn
Na EFT/POS terminalima u inozemstvu, uključujući i OTP grupu	3%, najmanje 30 kn
Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije	
Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice	Bez naknade
Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke	Bez naknade
Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke	Bez naknade
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa	Bez naknade
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa	Bez naknade
Ostali poslovi	
Redovna zamjena kartice	Bez naknade
Hitno izdavanje kartice u Hrvatskoj	100 kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe, uz dostavu PIN-a SMS-om	35 kn
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja, uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka / oštećenja, uz dostavu PIN-a SMS-om	20 kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta u omotnici	35 kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om	20 kn
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	Bez naknade
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Hrvatskoj i inozemstvu	50 kn
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	10 kn
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15 kn
Prijenos sredstava s kartice na tekući račun-mjesečni obračun - za ukupan promet veći od 100 kn	1%
Naknada za dostavu obavijesti o korištenju kartice	Bez naknade
Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o korištenju kartice	Bez naknade
Naknada za privremenu blokadu kartice	Bez naknade
Naknada za opoziv kartice od strane banke	Bez naknade
Naknada zatvaranje računa uz karticu	Bez naknade

MasterCard contactless prepaid kartica	
Upisnina i članarina	
Upisnina za osnovnog korisnika	50 kn
Upisnina za dodatnog korisnika	40 kn
Godišnja članarina za osnovnog korisnika	Bez naknade
Godišnja članarina za dodatnog korisnika	Bez naknade
Isplata gotovine	
Naknada za podizanje gotovine MasterCard contactless prepaid karticom (moguće samo na bankomatima OTP banke)	Bez naknade
Plaćanje na prodajnim mjestima, izvorne uplate/prijenosi i nefinancijske transakcije	
Plaćanje na svim prodajnim mjestima u zemlji i svijetu, sa i bez fizičke prisutnosti kartice	Bez naknade
Upit na stanje na bankomatu ili drugom uređaju OTP banke ili druge banke	Bez naknade
Promjena PIN-a na bankomatu OTP banke ili druge banke	Bez naknade
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava u korist kartice s druge kartice/računa	0,9%
Naknada za izvornu uplatu/prijenos sredstava s kartice u korist druge kartice/računa	Bez naknade
Ostali poslovi	
Naknada za uplatu/prijenos na račun korištenja uz MasterCard contactless prepaid karticu (punjenje MP računa)	0,9%
Redovna zamjena kartice	Bez naknade
Hitno izdavanje kartice u Hrvatskoj,	100 kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn
Zamjena kartice zbog gubitka / krađe uz dostavu PIN-a SMS-om	35 kn
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka/oštećenja uz dostavu PIN-a u omotnici	50 kn
Zamjena kartice zbog promjene matičnih podataka/oštećenja uz dostavu PIN-a SMS-om	20 kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta u omotnici	35 kn
Ponovna dostava PIN-a za karticu na zahtjev klijenta uz dostavu PIN-a SMS-om	20 kn
Naknada za odustajanje od izdavanja prve kartice	Bez naknade
Naknada za neutemeljenu reklamaciju transakcije karticom u Hrvatskoj i inozemstvu	50 kn
Naknada za kopiju listića o transakciji obavljenoj karticom OTP banke	10 kn
Naknada za promjenu statusa kartice (3 pogrešna PIN-a; kartica zadržana/zaboravljena u bankomatu, deblokiranje kartice koja je smatrana izgubljenom i sl.)	15 kn
Naknada za dostavu obavijesti o korištenju kartice	Bez naknade
Naknada za ponovnu dostavu obavijesti o korištenju kartice	Bez naknade
Naknada za privremenu blokadu kartice	Bez naknade
Naknada za opoziv kartice od strane banke	Bez naknade
Naknada zatvaranje računa uz karticu	Bez naknade