

Terminski plan zaprimanja i izvršenja naloga OTP banke d.d. za potrošače

POJMOVI

Rokovi, način i druge okolnosti zaprimanja i izvršenja platnih transakcija potrošača definirani su Terminskim planom zaprimanja i izvršenja naloga OTP banke d.d. za potrošače (dalje u tekstu: Terminski plan).

- **Vrijeme primitka naloga za plaćanje** – trenutak kad je Banka primila i potvrdila primitak naloga za plaćanje ili dan koji je ugovoren između Banke i potrošača za započinjanje izvršenja naloga za plaćanje.
- **Datum izvršenja** – dan na koji Banka tereti potrošačev račun za plaćanje.
- **Račun za plaćanje** (dalje u tekstu: račun) – transakcijski račun koji Banka vodi na ime potrošača, a putem kojeg potrošač može barem uplaćivati novčana sredstva, podizati gotov novac te izvršavati i primiti platne transakcije, uključujući kreditne transfere u korist druge osobe ili od druge osobe.
- **Potrošač** – svaka fizička osoba koja djeluje izvan svoje gospodarske djelatnosti ili slobodnog zanimanja (dalje u tekstu: klijent).
- **Datum valute odobrenja** – dan na koji Banka odobrava račun pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja ili kod primitka platne transakcije, dan na koji Banka odobrava račun korisnika. U slučaju međunarodnih i prekograničnih platnih transakcija Banka jamči rok izvršenja samo do prve banke koja sudjeluje u prosljeđivanju, odnosno izvršenju naloga za plaćanje. Datum valute odobrenja kod međunarodnih platnih transakcija ovisi o radnim danima inozemnih banaka koje sudjeluje u izvršenju transakcije.
- **Radni dan** – svaki dan osim subote, nedjelje, blagdana i neradnih dana u Republici Hrvatskoj određenih zakonom i ujedno radni dan svih sudionika uključenih u izvršenje platne transakcije.
Iznimno:
 - ovisno o raspoloživosti pojedinog kanala on-line bankarstva za plaćanje na račune u Banci radnim danom se smatra svaki dan u tjednu;
 - za nacionalna i prekogranična plaćanja u eurima (uključujući SEPA izravna terećenja), Veliki petak je neradni dan;
 - SCTInst kreditni transfer je dostupan 24 sata dnevno, 7 dana tjedno i sve kalendarske dane u godini.
- **Redovno plaćanje** – plaćanje koje se izvršava u skladu s redovnim vremenom izvršenja iz Terminskog plana.
- **Instant kreditni transfer** – nalog za plaćanje u eurima koji se izvršava u vrlo kratkom vremenu u skladu s uvjetima i vremenom za instant kreditni transfer iz Terminskog plana.
- **Elektronički nalozi za plaćanje** – korištenje uslugama povezanim s računom za plaćanje putem interneta, putem mobilnog bankarstva ili putem OTPgo usluge.
- **SEPA izravno terećenje** – platna usluga izravnog terećenja pri čemu korisnik računa daje suglasnost primatelju plaćanja da pružatelju platnih usluga korisnika računa naloži prijenos sredstava s računa korisnika računa na račun primatelja plaćanja.

Nalozi za plaćanje u korist računa izvan Banke provode se putem sustava:

1. **EuroNKS** – platni sustav za izvršenje međubankovnih platnih transakcija SEPA kreditnih transfera i SEPA izravnih terećenja
 2. **EuroNKSInst** – platni sustav za izvršenje međubankovnih platnih transakcija SEPA instant kreditnih transfera u gotovo stvarnom vremenu
 3. **TARGET2** – platni sustav za provođenje platnih transakcija u eurima u stvarnom vremenu.
 4. Putem kontokorentnih banaka (SWIFT) za provođenje ostalih platnih transakcija.
- Nalozi za plaćanje u korist primatelja plaćanja u drugoj banci, odnosno kreditnoj instituciji zaprimljeni izvan vremena primitka provode se sljedeći radni dan pod uvjetom da će biti osigurano pokriće za izvršenje naloga i naplatu naknade u rokovima navedenim u ovom Terminskom planu.

Banka je ovlaštena izvršiti nalog za plaćanje i nakon roka izvršenja naloga za plaćanje koji je određen ovim Terminskim planom ili odbiti izvršenje naloga kada je to posljedica primjene propisa koji reguliraju sprječavanje pranja novca i

financiranja terorizma, primjene međunarodno prihvaćene prakse na području sprječavanja pranja novca i financiranja terorizma ili primjene međunarodnih mjera ograničavanja.

Banka može odobriti račun pružatelja platnih usluga primatelja plaćanja i prije nego što je određeno ovim Terminskim planom.

Uvjeti i rokovi zaprimanja i izvršenja platnih transakcija koje su inicirane putem pružatelja usluga iniciranja plaćanja istovjetni su uvjetima i rokovima zaprimanja i izvršenja platnih transakcija putem on-line bankarstva.

Informacije o statusu provedbe naloga dostupne su u svim poslovnicama, putem on-line bankarstva te na broju telefona 0800 21 00 21. Informacije o radnom vremenu poslovnica dostupne su na internetskim stranicama Banke www.otpbanka.hr.

TERMINSKI PLAN PROVOĐENJA NALOGA ZA PLAĆANJE

1. Nacionalni platni promet u eurima

1.1. Gotovinske uplate na račune primatelja plaćanja u Republici Hrvatskoj

GOTOVINSKE UPLATE U KORIST RAČUNA PRIMATELJA PLAĆANJA U OTP BANCİ		
KANAL PLAĆANJA	VRIJEME PRIMITKA	DATUM VALUTE ODOBRENJA
poslovnica	radno vrijeme poslovnica	isti dan
depozitni bankomat	0-24 h	isti dan

GOTOVINSKE UPLATE U KORIST RAČUNA PRIMATELJA PLAĆANJA U DRUGOJ BANCİ ODNOŠNO INSTITUCIJI ZA PLATNI PROMET		
KANAL PLAĆANJA	VRIJEME PRIMITKA	DATUM VALUTE ODOBRENJA
poslovnica	radnim danom do 16.15 h	isti dan
	radnim danom iza 16.15 h	sljedeći radni dan

1.2. Bezgotovinski nalozi za plaćanje na račune primatelja plaćanja u Republici Hrvatskoj

NALOG ZA PLAĆANJE U KORIST RAČUNA PRIMATELJA PLAĆANJA U OTP BANCİ		
KANAL PLAĆANJA	VRIJEME PRIMITKA	DATUM VALUTE ODOBRENJA
poslovnica (nalozi na papiru)	radno vrijeme poslovnica	isti dan
elektronički nalozi za plaćanje	0-24 h	isti dan

NALOG ZA PLAĆANJE U KORIST RAČUNA PRIMATELJA PLAĆANJA U DRUGOJ BANCİ U HR ODNOŠNO INSTITUCIJI ZA PLATNI PROMET PUTEM EuroNKS i EuroNKSInst PLATNOG SUSTAVA		
KANAL PLAĆANJA	VRIJEME PRIMITKA	DATUM VALUTE ODOBRENJA
poslovnica (nalozi na papiru)	radnim danom do 16.15 h	isti dan
	radnim danom iza 16.15 h	sljedeći radni dan
elektronički nalozi za plaćanje	radnim danom do 16.15 h	isti dan
	radnim danom iza 16.15 h	sljedeći radni dan
Instant plaćanje	0-24 h	isti dan

2. Nacionalni platni promet u stranoj valuti, prekogranični i međunarodni platni promet

2.1. Prekogranični SEPA kreditni transferi

PREKOGRANIČNI SEPA KREDITNI TRANSFERI			
KANAL PLAĆANJA	VRIJEME PRIMITKA	DATUM IZVRŠENJA	DATUM VALUTE ODOBRENJA
poslovnica (nalozi na papiru)	radnim danom do 13.15 h	isti dan	isti dan
	radnim danom iza 13.15 h	sljedeći radni dan	sljedeći radni dan
elektronički nalozi za plaćanje	radnim danom do 13:15 h	isti dan	isti dan
	iza 13:15 h	sljedeći radni dan	sljedeći radni dan
Instant plaćanja	0-24 h	isti dan	isti dan

2.2. Nacionalni, prekogranični i međunarodni non-sepa kreditni transferi

NACIONALNI, PREKOGRANIČNI I MEĐUNARODNI NON SEPA KREDITNI TRANSFERI			
KANAL PLAĆANJA	VRIJEME PRIMITKA	DATUM IZVRŠENJA	DATUM VALUTE ODOBRENJA**
poslovnica (nalozi na papiru)	radnim danom do 12.00 h	isti dan	sljedeći radni dan (D+1)
	radnim danom iza 12.00 h	sljedeći radni dan	sljedeći radni dan (D+2)
elektronički nalozi za plaćanje	radnim danom do 14.00 h	isti dan	sljedeći radni dan (D+1)
	radnim danom iza 14.00 h	sljedeći radni dan	sljedeći radni dan (D+2)

3. Kupoprodaja i konverzija deviza

KUPOPRODAJA I KONVERZIJA DEVIZA***			
	VRIJEME PRIMITKA	DATUM IZVRŠENJA	DATUM VALUTE ODOBRENJA
prijenos na račun u OTP banci (papirnati nalog)	radno vrijeme poslovnice	isti dan	isti dan
prijenos na račun u OTP banci (elektronički nalog)	do 24:00 h	isti dan	isti dan

4. Platne transakcije po osnovi naloga za plaćanje SEPA izravnih terećenja u eurima

SEPA izravno terećenje – u eurima	VRIJEME OSIGURANJA POKRIĆA NA UGOVORENI DAN IZVRŠENJA PLAĆANJA
u korist računa primatelja plaćanja	do 01,00 h

PRILJEVI NA RAČUN IZ INOZEMSTVA I IZ DRUGIH BANAKA U REPUBLICI HRVATSKOJ

- Odobrenje računa korisnika za nacionalne i prekogranične platne transakcije u eurima provodi se u skladu s terminskim rokovima, Euro NKS-a, EuroNKSInst sustava, sustava Target2 odnosno drugog platnog sustava isti dan kad je za iznos platne transakcije odobren račun Banke.
- Odobrenje računa korisnika za nacionalne platne transakcije, prekogranične platne transakcije i međunarodne platne transakcije u stranoj valuti na temelju ispravnih naloga za plaćanje Banka provodi isti radni dan do 15.30 sati, odobravajući račun korisnika s datumom valute odobrenja iz naloga za plaćanje. Ako su novčana sredstva odobrena na račun Banke neradnog dana, smatra se da je Banka primila novčana sredstva prvi sljedeći radni dan.

*** Datum valute odobrenja "isti dan (D)" kod nacionalnih, prekograničnih i međunarodnih non-sepa kreditnih transfera moguć je isključivo za platne transakcije u valutama EUR i USD. Datumi valute odobrenja "sljedeći radni dan (D+1 i D+2)" odnose se na datume odobrenja različite od "isti dan" sa mogućnošću odstupanja u trajanju od jedan ili dva dana od dana primitka naloga.*

**** Sve transakcije kupoprodaje i konverzije deviza u protuvrijednosti do 10.000 EUR obračunavaju se prema redovnoj tečajnoj listi Banke. Za veće iznose, tečaj se dogovara s Direkcijom financijskih tržišta/Odjelom riznice.*

Napomena:

Sadržaj i vrijeme primitka naloga za plaćanje određeni su Zakonom o platnom prometu i Općim uvjetima pružanja usluga platnog prometa za potrošače. Banka će ispravan nalog zaprimljen do krajnjeg vremena zaprimanja naloga, kada je to moguće, izvršiti s valutom plaćanja navedenom u Terminskom planu. U svim ostalim slučajevima, primjenjuju se rokovi sukladno Zakonu o platnom prometu i Općim uvjetima pružanja usluga platnog prometa za potrošače.

Terminski plan stupa na snagu i primjenjuje se od 05. listopada 2025. godine.