

Izmjene Općih uvjeta i Odluke o naknadama

Zašto dolazi do promjena?

Opće uvjete smo ažurirali prema (1) izmjenama i dopunama Zakona o usporedivosti naknada, prebacivanju računa za plaćanje i pristupu osnovnom računu te (2) izmjenama u kartičnom poslovanju. Dodatno, slijedom prilagodbe poslovne politike ažurira se i Odluka o naknadama.

Ako se ne slažete s bilo kojom od ovih izmjena, imate pravo otkazati ugovor i/ili povezani proizvod bez otkaznog roka i naknade. To je potrebno napraviti najkasnije jedan dan prije nego što ove izmjene stupe na snagu, odnosno do **31. prosinca 2025.**

U kojim dokumentima dolazi do promjena?

1. Opći uvjeti poslovanja OTP banke d.d. s fizičkim osobama;
2. Opći uvjeti za izdavanje i korištenje charge kartice;
3. Opći uvjeti za izdavanje i korištenje kreditne kartice;
4. Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Mastercard prepaid kartice;
5. Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Visa Classic na rate;
6. Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Visa Web prepaid kartice;
7. Opći uvjeti korištenja usluga *online* bankarstva i eRačuna;
8. Odluka o naknadama;
9. Opće informacije o paketu i Informativni dokument o naknadama (FID);
10. Pravne osobe u posebnom odnosu s bankom.

1. Opći uvjeti poslovanja OTP banke d.d. s fizičkim osobama

Brisane su točke:

4.3. Otvaranje osnovnog računa koja je inkorporirana u točku 4.1.2. Račun za plaćanje (osnovni račun).

4.10. Prekoračenje po tekućem računu na osnovi oročenih sredstava ili trajnog naloga sa deviznog računa. Prekoračenje po osnovi trajnog naloga sa deviznog računa više nije u ponudi Banke.

Dodana je nova točka:

4.1.3. Paket besplatnih usluga u kojoj su propisani zakonski uvjeti ugovaranja paketa besplatnih usluga kao i popisa usluga koje klijent dobiva ugovaranjem navedenog paketa.

Paket besplatnih usluga obuhvaća sljedeće usluge na koje Banka Klijentu neće naplatiti naknadu:

- usluge otvaranja, vođenja i zatvaranja računa za plaćanje,
- uslugu OTPmini - uključuje mogućnost identifikacije Korisnika na daljinu, korištenje aplikacije internetskog bankarstva, korištenje 3D Secure usluge (Programa sigurne kupnje na internetu) i usluge telefonskog bankarstva za građane,
- polaganje novčanih sredstava na račun za plaćanje na šalteru ili bankomatu OTP banke, izuzev obrade kovanog novca,
- podizanje gotovog novca s računa za plaćanje na bankomatu OTP banke,
- priljev nacionalnih i prekograničnih platnih transakcija u eurima,

- usluge redovnog izdavanja debitne kartice i njezino korištenje,
- usluge izvršenja plaćanja debitnom karticom na prodajnim mjestima.

Izmijenjene su točke:

4.1.2. Račun za plaćanje (osnovni račun) – točka je dopunjena s uslugama koje klijent dobiva ugovaranjem Socijalnog računa te je u istu inkorporirana točka 4.3. Otvaranje osnovnog računa.

4.3. Otvaranje transakcijskog računa – mijenja se točka 4.3.8. na način da se Zakonski zastupnici brišu iz ograničenja raspolaganja sredstvima isključivo u poslovnica Banke.

4.5. Mjesta, oblici i instrumenti raspolaganja sredstvima na transakcijskom računu – mijenja se točka 4.5.9. na način da se, kada je izvorna valuta transakcije različita od obračunske valute euro, umjesto formulacije prema kojoj se naknada Banke od 2% obračunava samo za Visa kartice, navodi da se naknada Banke od 2% obračunava po svim karticama za koje je takva naknada definirana u kartičnoj kući.

2. Opći uvjeti za izdavanje i korištenje charge kartice

U poglavlju E. Plaćanje računa, izmijenjena je točka 10. na način da se, kada je izvorna valuta transakcije različita od obračunske valute euro, umjesto formulacije prema kojoj se naknada Banke od 2% obračunava samo za Visa kartice, navodi da se naknada Banke od 2% obračunava po svim karticama za koje je takva naknada definirana u kartičnoj kući.

3. Opći uvjeti za izdavanje i korištenje kreditne kartice

U poglavlju F. Otplata revolving kredita, izmijenjena je točka 10. na način da se, kada je izvorna valuta transakcije različita od obračunske valute euro, umjesto formulacije prema kojoj se naknada Banke od 2% obračunava samo za Visa kartice, navodi da se naknada Banke od 2% obračunava po svim karticama za koje je takva naknada definirana u kartičnoj kući.

4. Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Mastercard prepaid kartice

U poglavlju F. Uvjeti plaćanja, izmijenjena je točka 5. na način da se dodaje navod da se, kada je izvorna valuta transakcije različita od obračunske valute euro, obračunava naknada Banke od 2% koja je definirana u kartičnoj kući.

5. Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Visa Classic na rate

U poglavlju E. Plaćanje računa, izmijenjena je točka 11. na način da se, kada je izvorna valuta transakcije različita od obračunske valute euro, umjesto formulacije prema kojoj se naknada Banke od 2% obračunava samo za Visa kartice, navodi da se naknada Banke od 2% obračunava po svim karticama za koje je takva naknada definirana u kartičnoj kući.

6. Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Visa Web prepaid kartice

Izmijenjene su točke:

- **U poglavlju B. Izdavanje kartica, točka 1.** na način da se omogućava da Osnovni korisnici mogu postati i klijenti Banke koji su rezidenti i državljani zemalja za koje je Banka procjenom rizika zemalja utvrdila da udovoljavaju internim uvjetima za korištenje prepaid kartice.
- **U poglavlju B. Izdavanje kartica, točka 5.** na način da se snižava minimalna dob korisnika dodatne kartice na navršenih 12 godina, te su dodane informacije o postupanju u slučaju kada je dodatni korisnik maloljetna osoba koja nema poslovnu sposobnost.
- **U poglavlju D. Korištenje kartice, točka 1.** na način da su dodane informacije o postupanju u slučaju kada je dodatni korisnik maloljetna osoba koja nema poslovnu sposobnost.
- **U poglavlju F. Uvjeti plaćanja, točka 6.** na način da se, kada je izvorna valuta transakcije različita od obračunske valute euro, umjesto formulacije prema kojoj se naknada Banke od 2% obračunava samo za Visa kartice, navodi da se naknada Banke od 2% obračunava po svim karticama za koje je takva naknada definirana u kartičnoj kući.

7. Opći uvjeti korištenja usluga *online* bankarstva i eRačuna

Izmijenjene su točke:

- Opći uvjeti korištenja usluga *online* bankarstva i eRačuna – kroz cijeli dokument **obrisano je navođenje funkcionalnosti m-token** te je zamijenjeno novom proširenom uslugom OTPmini.
- **2. Značenje pojmova – točka 2.31.** o Kontakt adresi je izmijenjena u opis kanala za dostavu dokumentacije
- **3. Pojam usluge – u točki 3.2.** je pojašnjena usluga OTPmini te su nabrojane funkcije koje su omogućene ugovaranjem ove usluge
- **4. Klijent (korisnik usluge) – u točki 4.1.** je dodano da fizička osoba treba biti punoljetna da bi mogla postati korisnik usluge.
- **5. Opseg usluga OTPgo, eRAČUN i OTPmini – u točki 5.4.** se navode funkcionalnosti usluge OTPmini (prošireno jednom dodatnom funkcionalnosti).
- **19. Podnošenje prigovora i postupci mirenja** – u ovoj točki se pojašnjava na koji način korisnik može podnijeti prigovor, rokovi unutar kojih Banka na njih mora odgovoriti te mogućnosti obraćanja HNB-u.
- **20. Obavješćavanje** – ova točka naglašava odgovornost korisnika da ažurira kontakt podatke i da se dostava smatra valjanom ako je poslana na posljednji prijavljeni kanal.
- **21. Izmjene okvirnog ugovora** – ova točka govori o postupku izmjene ugovora, pravima korisnika da ih prihvati ili odbije i mogućnosti raskida ugovora bez naknade ako se ne slaže s promjenama.
- **22. Završne odredbe – točka 22.7.** navodi da svi korisnici koji imaju ugovoren mToken postaju korisnici usluge OTPmini te da stupanjem novih općih uvjeta na snagu prestaju važiti trenutno aktualni opći uvjeti.

8. Odluka o naknadama

U dokumentu „Odluka o naknadama za transakcijske račune, usluge platnog prometa i *online* bankarstva“ koja stupa na snagu 1. siječnja 2026. dolazi do sljedećih izmjena:

Paketi:

- Ukida se naknada za ugovaranje paketa OTP Smart (8 EUR) i OTP Plus (11,95 EUR).

Platni promet:

- ukida se pogodnost uplate fizičkih osoba bez naknade u korist računa Grada Zadra, Grada Dubrovnika i Grada Splita.
- ažuriran je naziv tarife za međunarodne instant kreditne transfere.

9. Opće informacije o paketu i Informativni dokument o naknadama (FID)

- Ukida se naknada za ugovaranje paketa OTP Smart (8 EUR) i OTP Plus (11,95 EUR).
- Sadržaj pogodnosti u pojedinom paketu definiran je dokumentima Opće informacije o paketu i Informativni dokument o naknadama (FID) i moći ćete ih pronaći u poslovnicama i na internetskoj stranici OTP banke od 1. siječnja 2026.

10. Pravne osobe u posebnom odnosu s bankom

Banka s određenim pravnim osobama ima reguliran poseban poslovni odnos, a njihov popis se nalazi u dokumentu „Pravne osobe u posebnom poslovnom odnosu s Bankom“ koji je objavljen na internetskoj stranici OTP banke i počinje se primjenjivati od 1. siječnja 2026.

Plaćanja u korist računa pravnih osoba s navedenog popisa **izuzeta su od naplate naknade** za uplate fizičkih osoba (nacionalni kreditni transferi u eurima i gotovinske uplate u poslovnici).

Počevši od 1. siječnja 2026. počinje se naplaćivati naknada za uplate fizičkih osoba u korist Grada Zadra, Grada Dubrovnika i Grada Splita.

Ako imate bilo kakvo pitanje nazovite nas na besplatni telefon 0800 21 00 21 ili dođite u našu najbližu poslovnici.

Vaša OTP banka d.d.