

Obavijest o izmjenama općih uvjeta i Odluke o naknadama

Ove izmjene počinju vrijediti **25. rujna 2026.** osim Općih uvjeta OTP banke d.d. u kreditiranju fizičkih osoba koji počinju vrijediti **11. kolovoza 2026.**

Važno je da tekst u nastavku pažljivo pročitate kako biste na vrijeme imali sve potrebne informacije.

Ako se ne slažete s bilo kojom od ovih izmjena, imate pravo otkazati ugovor i / ili povezani proizvod bez otkaznog roka i bez naknade. To je potrebno učiniti najkasnije jedan dan prije nego što izmjene stupe na snagu.

Sve nove verzije dokumenata možete pronaći na našoj internetskoj stranici, kao i u poslovnicama OTP banke.

Za brži pristup informacijama uz brigu o okolišu, odaberite dostavu dokumentacije e-mailom.

Ugovorite dostavu dokumentacije e-mailom kroz OTPgo aplikaciju (izbornik: Više → Postavke → Kanali dostave dokumentacije) ili u bilo kojoj poslovnici OTP banke.

1. Opći uvjeti poslovanja OTP banke d.d. s fizičkim osobama

Dodane točke:

- U točki 2 **[Zaštita osobnih podataka klijenata i bankovna tajna]** dodana je točka 2.10. koja se odnosi na odgovornost klijenta za ažuriranje i točne podatke na sustavu.
- U točki 4 **[Transakcijski i osnovni račun fizičkih osoba]** dodana je točka 4.5.5. koja propisuje pravo Banke na odbijanje izvršenja naloga za plaćanje po transakcijskom računu, ako nisu ispunjeni svi uvjeti za izvršenje naloga za plaćanje ili ako se identificira neispravnost nekog od njegovih elemenata.
- U točki 4 **[Transakcijski i osnovni račun fizičkih osoba]** dodana je točka 4.5.18. koja propisuje postupanje Banke prilikom naplate podizanja gotovog novca na bankomatima drugih pružatelja platnih usluga u opsegu i pod uvjetima propisanim važećim zakonskim i podzakonskim propisima.
- Dodane su točke **4.15.5. i 5.5.2.** Pravo na jednostrani raskid ugovorenog proizvoda putem digitalnih kanala unutar 14 dana od ugovaranja.

Izmijenjene točke:

- **[Otvaranje transakcijskog računa – točka 4.3.8.]** Banka u ponudi ima sljedeće debitne bankovne kartice koje se koriste kao kartice transakcijskog računa: Visa Electron karticu / Visa Classic debitnu karticu, a u opticaju su i Mastercard debitne kartice.
- **[Obavješćavanje – točka 9.3.]** Dodatno su precizirani uvjeti pod kojima Banka može zaustaviti slanje obavijesti prema klijentu i smatrati da Klijent nije prijavio ispravan komunikacijski kanal.
- **[Obavješćavanje – točka 9.4.]** Ugovoreni komunikacijski kanal za dokumente navedene u ovom stavku može biti poštanska adresa, verificirana e-mail adresa, službena aplikacija *online* bankarstva Banke za fizičke osobe (aplikacija mobilnog i / ili internetskog bankarstva) i / ili poslovnica Banke, ovisno o odabiru Klijenta.
- **[Obavješćavanje – točka 9.20.]** Dodan je krajnji datum za slanje godišnjeg stanja depozita.
- **[Rješavanje prigovora i alternativno rješavanje sporova – točka 11.1.]** Detaljnije je propisan proces i pravila podnošenja prigovora.

2. Opći uvjeti pružanja usluga platnog prometa za potrošače OTP banke d.d.

Izmijenjene točke:

- U točki 3 **[Platne usluge]** izmijenjena je točka 3.9. za prekogranične, međunarodne i nacionalne platne transakcije u stranoj valuti obvezan element je i adresa / sjedište / država primatelja / krajnjeg primatelja.
- U točki 18 **[Podnošenje prigovora i postupci mirenja]** izmijenjena je točka 18.1. Detaljnije je propisan proces i pravila podnošenja prigovora.
- U točki 19 **[Obavješćavanje]** izmijenjena je točka 19.3. Dodatno su precizirani uvjeti pod kojima Banka može zaustaviti slanje obavijesti prema klijentu i smatrati da Klijent nije prijavio ispravan komunikacijski kanal.
- U točki 19 **[Obavješćavanje]** dopunjena je točka 19.4. Ugovoreni komunikacijski kanal za dokumente navedene u ovom stavku može biti poštanska adresa, verificirana e-mail adresa, službena aplikacija *online* bankarstva Banke za fizičke osobe (aplikacija mobilnog i/ili internetskog bankarstva) i / ili poslovnica Banke, ovisno o odabiru Klijenta.

3. Opći uvjeti korištenja usluga *online* bankarstva i eRačuna

Izmijenjene točke:

- Točka 2. **[Značenje pojmova]**, u točkama 2.39; 2.40; 2.41; dodani su pojmovi maloljetna osoba, korisnik OTPgo junior, zakoniti zastupnik.
- Točka 3. **[Pojam usluge, opisana je nova usluga OTPgo junior]**, u točki 3.4, dodan je pojam usluge OTPgo junior.
- Točka 4. **[Klijent korisnik usluge, tko može biti korisnik OTPgo junior]**, točka 4.2, definira tko može biti korisnik usluge OTPgo junior.
- Točka 5. **[Opseg usluga OTPgo, OTPgo junior, eRAČUN i OTPmini]**, točka 5.3 opisuje opseg usluge OTPgo junior, u točkama 5.4 i 5.5 dodane su nove funkcionalnosti OTPgo usluge, te je dodana točka 5.7 koja opisuje funkcionalnosti OTPgo junior usluge.
- Točka 6. **[Ugovaranje usluga OTPgo, OTPgo junior, eRAČUN i OTPmini]**, u točkama 6.1; 6.9; 6.10; 6.16 i 6.17 opisuje se način ugovaranja OTPgo usluge i odgovornosti, dok su točke 6.5; 6.6; 6.8; 6.11; dopunjene specifičnostima i nazivom usluge OTPgo junior, a u točki 6.18 opisano je stjecanje punoljetnosti i prelazak iz korištenja usluge OTPgo junior u uslugu OTPgo.
- Točka 7. **[Obveze i odgovornosti Korisnika]**, dopunjene su točke 7.1; 7.3; 7.6; 7.7 s pojmom OTPgo junior usluge i opisom obaveza Korisnika.
- Točka 8. **[Obveze i odgovornosti Banke]**, dopunjena je točka 8.4 u smislu nadzora zakonitog zastupnika nad maloljetnom osobom u procesu upravljanja s PIN-om i biometrijskim obilježjima.
- Točka 11. **[Naknade (usluga OTPgo junior je besplatna za krajnjeg korisnika)]**, točka 11.6 dopunjena je informacijom o naknadi povezanoj s uslugom OTPgo junior.
- Točka 14. **[Otkaz i raskid Ugovora]**, dopunjena je točka 14.1 u kojoj se opisuju situacije otkaza Ugovora OTPgo junior. Točke 14.3 i 14.-7 dopunjene su pojmom OTPgo junior.
- Točka 22. **[Završne odredbe]**, točka 22.1; 22.2; 22.4 dopunjene su pojmom OTPgo junior, a točke 22.6 i 22.7 definiraju početak primjene novih i prestanak važenja starih Općih uvjeta.

4. Opći uvjeti za registraciju i korištenje digitalizirane kartice u digitalnom novčaniku

Dodane točke:

- Dodana je točka 3 **[A. OPĆE ODREDBE]** koja definira da se opći uvjeti dodatno odnose i na uslugu Visa Click to Pay.
- Dodane su točke 3, 8 i 9 **[B. ZNAČENJE POJMOVA]** koje opisuju pojmove Pružatelja usluge koji je u ovom slučaju Visa te pojmove Visa Click to Pay, kao i Visa Click to Pay profil.

- Dodane su točka D **[D.REGISTRACIJA KARTICE U CLICK TO PAY USLUGU]** i točka G **[G.KORIŠTENJE CLICK TO PAY USLUGE]** koje propisuju način aktivacije Click To Pay usluge, ažuriranja podataka u Visa Click To Pay profilu te način korištenja i autentifikacije *online* transakcija koje se vrše putem Click To Pay usluge.
- Dodana je točka I **[I.PRESTANAK I OGRANIČENJA KORIŠTENJA CLICK TO PAY USLUGE]** koja definira na koji način Korisnik može deaktivirati uslugu (točka 1) te u kojim slučajevima Banka ima pravo deaktivirati Click to Pay (točka 2).

Izmijenjene točke:

- U naslov je dodano VISA CLICK TO PAY USLUGA
- **[B. ZNAČENJE POJMOVA – točka 12]** Dodatno su precizirani opći uvjeti koji se odnose na usluge opisane u ovim općim uvjetima te čine njihov sastavni dio. Uz to, naglašena je primjena sankcijskih klauzula iz krovnih općih uvjeta: Opći uvjeti za pružanje usluga platnog prometa za potrošače OTP banke d.d. i Opći uvjeti poslovanja OTP banke d.d. s fizičkim osobama.

5. Opći uvjeti za izdavanje i korištenje Visa web prepaid kartice OTP banke d.d.

Dodane točke:

- Dodana je točka 9 **[B. IZDAVANJE KARTICE]** koja definira uvjete izdavanja Visa web prepaid kartice u svrhu nagradne igre.

6. Omogućavanje korištenja kartica i primjena dnevnih kartičnih limita vezanih uz račune maloljetnih osoba

Dana 15. srpnja 2026. omogućeno je korištenje kartica za maloljetne klijente i njihove zakonske zastupnike. Postojeće kartice vezane uz račune maloljetnih osoba, koje prethodno navedenom datumu nisu imale potpunu funkcionalnost u pogledu korištenja provođenjem elektroničkih transakcija, postaju potpuno funkcionalne. Navedeno znači da se omogućava provođenje transakcija plaćanja na fizičkim i *online* prodajnim mjestima, te podizanje gotovog novca na bankomatima.

- **Prilagođeni dnevni limiti** - za debitne kartice maloljetnih osoba definirani su novi dnevni limiti, niži u odnosu na redovne debitne kartice, kako bi se osiguralo sigurnije upravljanje sredstvima. Novo definirani dnevni limiti primjenjuju se isključivo na kartice izdane maloljetnim osobama po tekućem računu. Stjecanjem punoljetnosti korisnika, kao i u slučaju kada je korisnik kartice zakonski zastupnik, primjenjuju se standardni dnevni limiti za debitne kartice punoljetnih osoba.

VRSTA KARTICE	DNEVNI LIMIT PODIZANJA GOTOVOG NOVCA NA BANKOMATIMA	DNEVNI LIMIT KUPNJE NA FIZIČKIM I ONLINE PRODAJNIM MJESTIMA
Debitne kartice maloljetnih osoba	500 EUR	1.000 EUR

7. Opći uvjeti OTP banke d.d. u kreditiranju fizičkih osoba

Izmijenjene točke:

- **[Obavješćavanje – točke 13.10. i 13.11.]** Jasno je definiran krajnji rok za slanje godišnje obavijesti o stanju kredita Korisniku kredita, solidarnim dužnicima i jamcima, odnosno najkasnije do 31. ožujka tekuće godine za prethodnu godinu.

8. Odluka o naknadama

- U dokumentu „Odluka o naknadama za transakcijske račune, usluge platnog prometa i *online* bankarstva“ koji stupa na snagu 25. rujna 2026. dolazi do sljedećih izmjena:

TARIFNA TOČKA	OPIS NAKNADE	TREKUTNI IZNOS NAKNADE	NOVI IZNOS NAKNADE
20.1.1.	Kreditni transfer i instant kreditni transfer u eurima u poslovnici u korist računa PO u banci	2,00 EUR	2,50 EUR
20.1.2.	Kreditni transfer i instant kreditni transfer u eurima u poslovnici u korist računa PO izvan banke	2,00 EUR	2,50 EUR
20.1.3.	Kreditni transfer i instant kreditni transfer u eurima u poslovnici banke u korist računa fizičkih osoba izvan banke	2,00 EUR	2,50 EUR
20.2.1.	Kreditni transfer i instant kreditni transfer prekogranični u EUR u poslovnici	2,00 EUR	2,50 EUR
18.1.1.	Gotovinske uplate u korist računa PO u banci (osim humanitarnih organizacija)	2% min. 1,61 EUR, max 16,62 EUR	2% min. 2,50 EUR max 16,62 EUR
18.1.2.	Gotovinske uplate u korist računa PO izvan banke (osim humanitarnih organizacija)	2% min. 1,61 EUR, max 16,62 EUR	2% min. 2,50 EUR max 16,62 EUR
22.2.	Prodaja efektivnog stranog novca za strane fizičke osobe	3,98 EUR	4,30 EUR
22.10.	Otkup efektivne valute od fizičkih osoba	3,98 EUR	4,30 EUR
25.22.3.	Mogućnost korištenja računa od strane jednog opunomoćenika	0,50 EUR	0,55 EUR
25.35.14.1.	Mjesečna članarina za uslugu Automatski SMS (ukoliko klijent nije korisnik usluge OTPgo digitalnog bankarstva)	0,93 EUR	0,98 EUR
25.35.14.2.	Mjesečna članarina za uslugu Automatski SMS (ukoliko klijent koristi uslugu OTPgo digitalnog bankarstva)	0,53 EUR	0,58 EUR
25.40.1.	SMS poruka – Kontrola kartica - Poslana poruka	0,07 EUR	0,10 EUR
25.40.2.	SMS poruka – Interaktivni upit - Poslana poruka	0,07 EUR	0,10 EUR
25.40.3.	SMS poruka – Kontrola računa - Poslana poruka	0,07 EUR	0,10 EUR
25.35.20.12.	Kreditni transfer prekogranični u valuti različitoj od EUR putem OTPgo, OTPmini digitalnog bankarstva i TPP	2,00 EUR	4,00 EUR
25.35.20.13.	Kreditni transfer međunarodni putem OTPgo, OTPmini digitalnog bankarstva i TPP - podijeljeni trošak ino banke (SHA)	2,00 EUR	4,00 EUR
25.48.	Dostava obavijesti o eksternom priljevu	0,66 EUR	1,30 EUR
25.36.8.2.	Mjesečna članarina Osnovni paket	0,00 EUR	2,52 EUR

Naknada za uplate u korist računa stambenih pričuva u banci naplaćivat će se u poslovnicama Banke, dok su uplate putem OTPgo digitalnog bankarstva u korist računa stambenih pričuva u Banci izuzete iz naplate naknada.

- Dodane su tarifne točke 23.7., 25.32.1.18., 25.33.1.16. i 25.31.11. koje se odnose na naknade za konverziju prilikom kartičnih transakcija plaćanja karticama: Visa Classic debitna, Mastercard debitna uz tekuće račune, devizne račune i žiroračune, Visa Classic charge, Visa Gold charge, Visa Classic kreditna, Visa Gold kreditna, Visa Classic na rate, Visa web prepaid, Mastercard Standard charge, Mastercard Standard kreditna, Mastercard prepaid. Navedena naknada se obračunava prilikom konverzije iz izvorne valute transakcije koja nije EUR u obračunsku valutu EUR. Naknada za konverziju je uključena u iznos kartične transakcije i iznosi 2 % od iznosa transakcije.
- Dodana je napomena za tarifne točke 25.21.12., 25.21.13., 25.21.14. i 25.21.15. da se naknada za izdavanje kartica vezanih uz račune maloljetnih osoba ne naplaćuje, a navedeno se odnosi na kartice maloljetnih osoba i njihovih zakonskih zastupnika izdanih po navedenom računu. Iznimno odluka o nenaplaćivanju naknada za izdavanje kartica vezanih uz račune maloljetnih osoba stupa na snagu 1. srpnja 2026.

Za sva pitanja možete nam se javiti na besplatni telefon 0800 2100 21 ili posjetite našu najbližu poslovniciu.

Vaša OTP banka d.d.