

Izmjene Odluke o naknadama

Od **15. studenog 2025.** mijenjaju se pojedine naknade **OTPgo digitalnog bankarstva, platnog prometa te paketa proizvoda i usluga.**

Ako se ne slažete s bilo kojom od ovih izmjena, imate pravo otkazati ugovor i/ili povezani proizvod bez otkaznog roka i naknade. To je potrebno napraviti najkasnije jedan dan prije nego što ove izmjene stupe na snagu, odnosno do 14. studenog 2025.

Sve nove verzije dokumenata moći ćete od 15. rujna 2025. pronaći u bilo kojoj našoj poslovnici i na našoj internetskoj stranici.

Zašto dolazi do promjena?

Kako bismo Vam i dalje mogli pružati kvalitetnu i dugoročno održivu uslugu, uvodimo izmjene kod pojedinih naknada. Promjene su usmjerene na usklađivanje sa stvarnim troškovima obrade platnog prometa te na korištenje digitalnih usluga koje su cjenovno povoljnije, brže i dostupne u svakom trenutku.

U kojim dokumentima dolazi do promjena?

1. Odluka o naknadama za transakcijske račune, usluge platnog prometa i *online* bankarstva;
2. Izvadak iz Odluke o naknadama za transakcijske račune, usluge platnog prometa i *online* bankarstva;
3. Opće informacije o paketu;
4. Informativni dokument o naknadama (FID).

1. Odluka o naknadama

U dokumentu „Odluka o naknadama za transakcijske račune, usluge platnog prometa i *online* bankarstva” koja stupa na snagu 15. studenog 2025. dolazi do sljedećih izmjena:

OTPgo digitalno bankarstvo:

- smanjujemo mjesečnu naknadu za OTPgo digitalno bankarstvo s 1,06 EUR na 1,00 EUR, dok je za sve korisnike OTP paketa ista i dalje besplatna
- podižemo naknadu za nacionalna i prekogranična plaćanja u valuti EUR putem OTPgo digitalnog bankarstva s 0,30 EUR na 0,35 EUR po nalogu

Paketi:

- uvodimo besplatna nacionalna i prekogranična *online* plaćanja u paketu Senior Plus uz zadržavanje iste mjesečne naknade za paket od 2,92 EUR
- podižemo mjesečnu naknadu za paket Senior s 1,59 EUR na 2,20 EUR i uvodimo novi popust od 50% na sva *online* nacionalna i prekogranična plaćanja

Platni promet:

- podižemo naknadu za gotovinske isplate u eurima u poslovnici banke s transakcijskih i štednih računa fizičkih osoba s 0,80 EUR na 1,40 EUR (za isplate do 70.000 EUR) te s 26,54 EUR na 30,00 EUR (za isplate preko 70.000 EUR)
- podižemo naknadu za otvaranje trajnih naloga i to s 1,59 EUR na 3,00 EUR, a za otvaranje trajnih naloga za police dopunskog zdravstvenog osiguranja HZZO naknade podižemo s 1,33 EUR na 1,80 EUR

2. Izvadak iz Odluke o naknadama

U dokumentu „Izvadak iz Odluke o naknadama za transakcijske račune, usluge platnog prometa i *online* bankarstva” objavljenom na našoj internetskoj stranici ćete pronaći detaljan pregled svih naknada Banke koje će se primjenjivati od 15. studenog 2025.

3. Opće informacije o paketu i Informativni dokument o naknadama (FID)

U pakete uvodimo dodatne pogodnosti i to 50% na naknadu za sva *online* nacionalna i prekogranična plaćanja kod paketa Senior te besplatna sva *online* nacionalna i prekogranična plaćanja kod paketa Senior Plus.

Sadržaj pogodnosti u pojedinom paketu definiran je dokumentima Opće informacije o paketu i Informativni dokument o naknadama (FID) i moći ćete ih pronaći u poslovnicama i na internetskoj stranici OTP banke od 15. studenog 2025.

Za sva pitanja možete nam se javiti na besplatni telefon 0800 21 00 21 ili dođite u našu najbližu poslovnicu.

Vaša OTP banka d.d.