

## Naknade OTP banke za usluge poslovanja s kreditima građana

(Važeće od 15.05.2020.)

### ODLUKA O NAKNADAMA

#### 1. OPĆE ODREDBE

1. OTP banka dioničko društvo (u daljnjem tekstu Banka) za usluge koje obavlja, naplaćuje naknadu po odredbama ove Odluke (u daljnjem tekstu Odluka).  
U poslovanju sa stanovništvom osim ove Odluke, primjenjuju se i odredbe važeće Politike mijenjanja nominalnih kamatnih stopa i naknada na štedne i kreditne proizvode u poslovanju sa stanovništvom.
2. Naknade se korisniku naplaćuju za izvršene usluge, ukoliko nije drugačije regulirano sporazumom između korisnika i Banke.
3. Banka naplaćuje visinu naknade i dodatne stvarne troškove, koji su nastali prilikom vršenja usluga.  
Stvarnim troškovima smatraju se:
  - 3.1. poštarina za ekspresne i avionske pošiljke, pošiljke poslane posredstvom posebnih servisa, poštarina za pakete i troškovi transporta,
  - 3.2. provizije i troškovi koje zaračunavaju druge financijske institucije u zemlji i inozemstvu, koji nastaju u izvršavanju poslova,
  - 3.3. troškovi pravnog zastupanja, sudski troškovi, protest, mjenična tužba i izvršenje i slično,
  - 3.4. blagajničko – trezorski materijal (DNT vrećice i slično ),
  - 3.5. ostali stvarni troškovi koje utvrdi nadležni direktor sektora ili Uprava Banke.
4. Naknade za izvršene usluge inozemnim bankama obračunavaju se i naplaćuju u valuti transakcije.
5. Naknade po deviznim poslovima koje Banka obavi korisnicima u zemlji, obračunavaju se i naplaćuju u kunama. Osnovicu za obračun naknade za devizne poslove, čini iznos usluge u devizi preračunat u kune primjenom prodajnog tečaja OTP banke d.d., koji vrijedi na dan izvršenja bančine usluge. Za transakcije vezane uz valutnu klauzulu osnovicu za obračun naknade čini iznos u devizi preračunat u kune primjenom srednjeg tečaja OTP banke d.d., koji vrijedi na dan izvršenja bančine usluge, osim za poslove po garancijama kod kojih se za obračun naknada primjenjuje prodajni tečaj OTP banke d.d. koji vrijedi na dan izvršenja bančine usluge. Naloga za plaćanje prema inozemstvu, svih komitenata, Banka će izvršavati sukladno Općim uvjetima rada Banke, dok će se naknada obračunati i naplatiti po odredbama ove Odluke.
6. Potraživanja Banke po osnovi naknade dospijevaju na dan naznačen na obračunu, ugovoru, terećenju i sl.
7. Na dospjela nepodmirena potraživanja iz prvog stavka ove točke, Banka obračunava i naplaćuje zateznu kamatu, sukladno Odluci o kamatama Banke, od datuma terećenja do datuma podmirenja potraživanja.
8. Za sve provizije i troškove koje zaračunava inozemni korespondent, Banka tereti nalagodavca.
9. Stupanjem na snagu, Odluka se primjenjuje na sve zatečene poslove koji podliježu odredbama ove Odluke, s tim da se kod naknada s rasponom, primjenjuje gornji limit, ukoliko to nije drukčije ugovoreno.
10. Sve obvezatne statističke podatke Banka daje drugoj banci bez naknade

#### 2. VRSTE KREDITA

| Naknada za odobrenje kredita*                           | Visina naknade                      |
|---|-------------------------------------|
| Stambeni krediti  | bez naknade                         |
| Gotovinski krediti                                      | bez naknade                         |
| Klik gotovinski kredit                                  | bez naknade                         |
| Gotovinski kredit za umirovljenike                      | bez naknade                         |
| Lombardni krediti                                       | u visini 1,0% kredita max. 1.000 kn |
| Kreditni za kupnju motornih vozila ( novih i rabljenih) | u visini 1,0% kredita max. 1.000 kn |

\*Ukoliko klijent ugovori OTP paket Plus, OTP Senior plus, OTP Premium ili Dobrodošlica naknada za trošak obrade kredita se ne naplaćuje;

\*Ukoliko klijent ugovori OTP paket Standard, OTP Senior, ili InterNet naknada za trošak obrade kredita se umanjuje za 50 posto;

\*Ukoliko klijent ugovori OTP paket Indeks naknada za obradu gotovinskog kredita za studente se ne naplaćuje;

Prijevremena otplata kredita – (ova naknada se ne primjenjuju u slučaju zatvaranja kredita zbog smrti korisnika kredita):

1.- Ugovori sklopljeni do 31.12.2009. bez obzira na iznos kredita i Ugovori sklopljeni na iznos kredita veći od 1.000.000,00 HRK (preračunato po srednjem tečaju HNB)

|                            |   |
|----------------------------|---|
| Djelomična otplata kredita | 1% na iznos djelomičnog povrata,<br>min. 300 kn |
| Potpuna otplata kredita    | 1% na iznos nedospjele glavnice,<br>min. 300 kn |

2.-Ugovori sklopljeni od 01.01.2010. (Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamate koju bi klijent platio između dana prijevremene otplate i dana prestanka ugovora o kreditu)

|  |   |
|--|---|
| a)Potpuni ili djelomični povrat kredita otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ukoliko iznos prijevremenog povrata ne prelazi iznos od 75.000 kuna (protuvrijednost EUR ili druge valute) unutar 12 mjeseci   | bez naknade   |
| b)Potpuni ili djelomični povrat kredita otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ukoliko iznos prijevremenog povrata prelazi iznos od 75.000 kuna (protuvrijednost EUR ili druge valute) unutar 12 mjeseci i ako je između dana prijevremenog povrata i roka dospijeca dulje od 12 mjeseci.   | 1% na preostali, nedospjeli iznos glavnice odnosno na iznos djelomičnog povrata kredita   |
| c) Potpuni ili djelomični povrat kredita otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ukoliko iznos prijevremenog povrata prelazi iznos od 75.000 kuna (protuvrijednost EUR ili druge valute) unutar 12 mjeseci, i ako je između dana prijevremenog povrata i roka dospijeca manje od 12 mjeseci. | 0,5% na preostali, nedospjeli iznos glavnice odnosno na iznos djelomičnog povrata kredita |
| d) Potpuni ili djelomični povrat kredita u razdoblju tijekom kojeg se primjenjivala promjenjiva kamatna stopa  | bez naknade   |

3. - Bez obzira na datum ugovora:

Prijevremena konačna otplata kredita u razdoblju od 3 mjeseca od dana primitka obavijesti o najavi bez naknade povećanja kamatne stope – ukoliko klijent nije suglasan s navedenom promjenom kamatne stope Prijevremeni povrat stambenih, hipotekarnih i stambenih kredita za individualne iznajmljivače u turizmu – ugovori sklopljeni od 20.10.2017. godine, bez obzira na iznos kredita:

|                                       |             |
|---------------------------------------|-------------|
| Potpuni ili djelomični povrat kredita | bez naknade |
|---------------------------------------|-------------|

### 3. OSTALE NAKNADE

| Ostale naknade  | Visina naknade |
|---|----------------|
| Slanje obavijesti za nepodmirenje duga po kreditu korisniku kredita                               | bez naknade    |
| Slanje obavijesti za nepodmirenje duga po kreditu jamcima i sudužnicima                           | bez naknade    |
| Slanje 1. opomene za nepodmirenje duga po kreditu korisniku kredita                               | bez naknade    |
| Slanje 1. opomene za nepodmirenje duga po kreditu sudužniku i jamcima                             | bez naknade    |
| Slanje 2. opomene za nepodmirenje duga po kreditu korisniku kredita                               | bez naknade    |
| Slanje 2. opomene za nepodmirenje duga po kreditu sudužniku i jamcima                             | bez naknade    |
| Trošak slanja obavijesti o otkazu Ugovora o kreditu   | bez naknade    |
| Poziv za podmirenje dospjelog duga*   | bez naknade    |
| Poziv na plaćanje prije pokretanja sudskog postupka*  | bez naknade    |
| Aktiviranje Zadužnice i Izjave o zapljeni po pristanku dužnika *                                  | bez naknade    |
| Otkaz ugovora neurednim korisnicima kredita   | bez naknade    |
| Procjena nekretnine   | Stvaran trošak |
| Promjena nekretnine/pokretnine založene ili fiducijarno prenesene u korist Banke                  | 500 kn         |
| Zamjena dužnika po kreditu osim za kredite po kreditnom programu UNOPS/CRO/00/Q02, ILO            | 500 kn         |
| Zamjena sudužnika i jamaca po kreditu osim za kredite po kreditnom programu UNOPS/CRO/00/Q02, ILO | 500 kn         |

|  |  |
|--|--|
| Zamjena jamaca po kreditu policom osiguranja života osim za kredite po kreditnom programu UNOPS/CRO/00/Q02, ILO  | 500 kn   |
| Promjene ugovorenih uvjeta kredita (npr. otpuštanje instrumenta osiguranja, uključivanje dodatnog sudionika u kredit na zahtjev klijenta, promjena roka korištenja kredita (kod isplate kredita u tranšama), promjena iz fiducije u hipoteku, promjena fiducijarnog založnog dužnika | 500 kn   |
| Skraćivanje roka otplate kredita (ne naplaćuje se u slučaju istovremene prijevremene djelomične otplate kredita)   | 500 kn   |
| Produženje roka otplate kredita  | bez naknade  |
| Izdavanje brisovnog očitovanja   | 100 kn   |
| Izrada posebno zatraženog izvoda, punomoći, potvrda o prometu i stanju duga te ostalih dokumenata vezanih uz kredit:<br>- Za stambene, hipotekarne i stambene kredite za individualne iznajmljivače u turizmu<br>- Za sve ostale vrste kredita                                       | bez naknade<br>50 kn   |
| Pismo namjere:<br>- Za stambene, hipotekarne i stambene kredite za individualne iznajmljivače u turizmu<br>- Za sve ostale vrste kredita   | bez naknade<br>100 kn  |
| Opomena za obnavljanje police osiguranja i dostavljanja knjižice vozila  | bez naknade  |
| Vođenje kreditnog računa klijentima banke*   | bez naknade  |
| Vođenje kreditnog računa osobama koji nisu ostvarili status klijenta u periodu tri mjeseca od dana odobravanja kredita ili su prestali sa usmjeravanjem redovitih primanja preko računa banke (osim za linije kredita za nekljente)*   | bez naknade  |
| Naknada za upravljanje auto kreditima odobrenim do 30.09.2018. (ex. Splitska banka)  | u visini od 0,07% do 0,10% odobrenog kredita mjesečno, u fiksnom iznosu u HRK preračunato po valuti i tečaju ugovorenim za otplatu kredita |
| Izdavanje obračuna za prijevremeni povrat kredita (osim za prijevremeni povrat novoodobrenim kreditom banke)*:<br>- Za stambene, hipotekarne i stambene kredite za individualne iznajmljivače u turizmu<br>- Za sve ostale vrste kredita   | bez naknade<br>100 kn  |
| Naknada za odustajanje od prijevremenog povrata kredita*   | bez naknade  |
| Izmjena datuma dospjeća anuiteta*  | bez naknade  |
| Moratorij tijekom otplate kredita  | bez naknade  |
| Potvrda o konačnoj otplati kredita*  | bez naknade  |
| Povrat iznosa preplate po kreditu na račun u Banci   | bez naknade  |
| Povrat iznosa preplate po kreditu na račun izvan Banke   | bez naknade  |
| Povrat instrumenata osiguranja po kreditu*   | bez naknade  |
| Ispis stanja po kreditu na pisani zahtjev korisnika kredita  | bez naknade  |
| Izdavanje suglasnosti za nekretnine u fiducijarnom vlasništvu banke  | 100 kn   |
| Protest, tužbe, izvršenje i druge mjere naplate  | stvarni trošak   |

\*Ne odnosi se na kredite ugovorene u Banco Popolare Croatia d.d. do 30.11.2014. godine

| Mandatno povjerenički krediti   | Visina naknade   |
|---|--|
| Naknada za obradu kreditnog zahtjeva  | 1% od iznosa odobrenog kredita (naplaćuje se od korisnika kredita iz iznosa odobrenog kredita) |
| Komisioni poslovi s osnova otkupa društvenih stanova – obročna otplata na stanje dospjele revalorizirane obveze                                   | 4,00% (mjesečna naplata)   |
| Naknada za povlačenje sredstava povučenih sredstava (naplaćuje se od komitenta)   | 2,5% od iznosa povučenih sredstava (naplaćuje se od komitenta)                                 |
| Naknada za sve izmjene uvjeta Ugovora po već odobrenim i realiziranim kreditima od iznosa trenutnog stanja duga kredita (dospjelog i nedospjelog) | 0,5% (min. 500,00 kn; naplaćuje se od komitenta)   |

Banka će klijentu, na njegov zahtjev, osigurati nacrt ugovora za pojedinu bankovnu uslugu bez naknade.

|  |   |
|--|---|
| Naknada na sredstva u otplati                                    | 0,25% kvartalno (naplaćuje se od komitenta) |
| Naknada za prijevremeni potpuni ili djelomični povrat kredita    | bez naknade                                 |
| Troškovi opomena neurednim dužnicima i njihovim jamcima          | bez naknade                                 |
| Protest, tužbe, izvršenje i druge mjere naplate                  | Stvarni trošak                              |
| Izdavanje brisovnog očitovanja                                   | 100 kn                                      |
| Razne potvrde na zahtjev klijenta (u cijenu uračunat PDV od 25%) | 50 kn                                       |

Sve naknade su oslobođene plaćanja PDV-a.