

## Naknade OTP banke za usluge poslovanja s kreditima građana

(Važeće od 12.08.2022.)

### 1. OPĆE ODREDBE

- OTP banka dioničko društvo (u daljnjem tekstu Banka) za usluge koje obavlja, naplaćuje naknadu po odredbama ove Odluke (u daljnjem tekstu Odluka). U poslovanju sa stanovništvom osim ove Odluke, primjenjuju se i odredbe važeće Politike mijenjanja nominalnih kamatnih stopa i naknada na štedne i kreditne proizvode u poslovanju sa stanovništvom.
- Naknade se korisniku naplaćuju za izvršene usluge, ukoliko nije drugačije regulirano sporazumom između korisnika i Banke.
- Banka naplaćuje visinu naknade i dodatne stvarne troškove, koji su nastali prilikom vršenja usluga.  
Stvarnim troškovima smatraju se:
  - poštarina za ekspresne i avionske pošiljke, pošiljke poslane posredstvom posebnih servisa, poštarina za pakete i troškovi transporta,
  - provizije i troškovi koje zaračunavaju druge financijske institucije u zemlji i inozemstvu, koji nastaju u izvršavanju poslova,
  - troškovi pravnog zastupanja, sudski troškovi, protest, mjenična tužba i izvršenje i slično,
  - blagajničko – trezorski materijal (DNT vrećice i slično ),
  - ostali stvarni troškovi koje utvrdi nadležni direktor sektora ili Uprava Banke.
- Naknade za izvršene usluge inozemnim bankama obračunavaju se i naplaćuju u valuti transakcije.
- Naknade po deviznim poslovima koje Banka obavi korisnicima u zemlji, obračunavaju se i naplaćuju u kunama. Osnovicu za obračun naknade za devizne poslove, čini iznos usluge u devizi preračunat u kune primjenom prodajnog tečaja OTP banke d.d., koji vrijedi na dan izvršenja bančine usluge. Za transakcije vezane uz valutnu klauzulu osnovicu za obračun naknade čini iznos u devizi preračunat u kune primjenom srednjeg tečaja OTP banke d.d., koji vrijedi na dan izvršenja bančine usluge, osim za poslove po garancijama kod kojih se za obračun naknada primjenjuje prodajni tečaj OTP banke d.d. koji vrijedi na dan izvršenja bančine usluge. Naloga za plaćanje prema inozemstvu, svih komitenata, Banka će izvršavati sukladno Općim uvjetima rada Banke, dok će se naknada obračunati i naplatiti po odredbama ove Odluke.
- Potraživanja Banke po osnovi naknade dospijevaju na dan naznačen na obračunu, ugovoru, terećenju i sl.
- Na dospjela nepodmirena potraživanja iz prvog stavka ove točke, Banka obračunava i naplaćuje zateznu kamatu, sukladno Odluci o kamatama Banke, od datuma terećenja do datuma podmirenja potraživanja.
- Za sve provizije i troškove koje zaračunava inozemni korespondent, Banka tereti nalogodavca.
- Stupanjem na snagu, Odluka se primjenjuje na sve zatečene poslove koji podliježu odredbama ove Odluke, s tim da se kod naknada s rasponom, primjenjuje gornji limit, ukoliko to nije drukčije ugovoreno.
- Sve obvezatne statističke podatke Banka daje drugoj banci bez naknade.

### 2. VRSTE KREDITA

Naknada za odobrenje kredita*	Visina naknade u HRK	Visina naknade u EUR po fiksnom tečaju konverzije**
Stambeni krediti	bez naknade	Bez naknade
Gotovinski krediti	bez naknade	Bez naknade
Express kredit – redovna ponuda	250 HRK	33,18 EUR
Express kredit – za umirovljenike	250 HRK	33,18 EUR
Klik gotovinski kredit	bez naknade	Bez naknade
Gotovinski kredit za umirovljenike	bez naknade	Bez naknade
Lombardni krediti	u visini 1,0% kredita max.1.000 HRK	u visini 1,0% kredita max. 132,72 EUR

Sve naknade su oslobođene plaćanja PDV-a.

Banka će klijentu, na njegov zahtjev, osigurati nacrt ugovora za pojedinu bankovnu uslugu bez naknade.

\*Ukoliko klijent ugovori jedan od OTP paketa, naknada za trošak obrade kredita naplaćuje se u skladu s uvjetima paketa definiranim Odlukom o naknadama OTP banke d.d.

\*\*Za izračun je korišten fiksni tečaj konverzije 1 EUR = 7,53450 HRK sukladno Zakonu o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj (NN 57/2022).

\*\*\*Ne odnosi se na kredite ugovorene u Banco Popolare Croatia d.d. do 30.11.2014. godine

Naknada za prijevremenu otplatu kredita	Visina naknade u HRK	Visina naknade u EUR po fiksnom tečaju konverzije**
Prijevremena otplata kredita – (ova naknada se ne primjenjuju u slučaju zatvaranja kredita zbog smrti korisnika kredita):		
1.- Ugovori sklopljeni do 31.12.2009. bez obzira na iznos kredita i Ugovori sklopljeni na iznos kredita veći od 1.000.000,00 HRK (preračunato po srednjem tečaju HNB)		
Djelomična otplata kredita	1% na iznos djelomičnog povrata, min. 300 HRK	1% na iznos djelomičnog povrata, min. 39,82 EUR
Potpuna otplata kredita	1% na iznos nedospjele glavnice, min. 300 HRK	1% na iznos nedospjele glavnice, min. 39,82 EUR
2.-Ugovori sklopljeni od 01.01.2010. (Iznos naknade ne smije prelaziti iznos kamate koju bi klijent platio između dana prijevremene otplate i dana prestanka ugovora o kreditu)		
a) Potpuni ili djelomični povrat kredita otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ukoliko iznos prijevremenog povrata ne prelazi iznos od 75.000 HRK (protuvrijednost EUR ili druge valute unutar 12 mjeseci	bez naknade	bez naknade
b) Potpuni ili djelomični povrat kredita otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ukoliko iznos prijevremenog povrata prelazi iznos od 75.000 HRK (protuvrijednost EUR ili druge valute) unutar 12 mjeseci i ako je između dana prijevremenog povrata i roka dospijeća dulje od 12 mjeseci.	1% na preostali, nedospjeli iznos glavnice odnosno na iznos djelomičnog povrata kredita	1% na preostali, nedospjeli iznos glavnice odnosno na iznos djelomičnog povrata kredita
c) Potpuni ili djelomični povrat kredita otplaćen u razdoblju tijekom kojega se primjenjivala fiksna kamatna stopa ukoliko iznos prijevremenog povrata prelazi iznos od 75.000 HRK (protuvrijednost EUR ili druge valute) unutar 12 mjeseci, i ako je između dana prijevremenog povrata i roka dospijeća manje od 12 mjeseci.	0,5% na preostali, nedospjeli iznos glavnice odnosno na iznos djelomičnog povrata kredita	0,5% na preostali, nedospjeli iznos glavnice odnosno na iznos djelomičnog povrata kredita
d) Potpuni ili djelomični povrat kredita u razdoblju tijekom kojeg se primjenjivala promjenjiva kamatna stopa	bez naknade	bez naknade
3. - Bez obzira na datum ugovora:		
Prijevremena konačna otplata kredita u razdoblju od 3 mjeseca od dana primitka obavijesti o najavi bez naknade povećanja kamatne stope – ukoliko klijent nije suglasan s navedenom promjenom kamatne stope	bez naknade	bez naknade
Prijevremeni povrat stambenih, hipotekarnih i stambenih kredita za individualne iznajmljivače u turizmu – ugovori sklopljeni od 20.10.2017. godine, bez obzira na iznos kredita:	bez naknade	bez naknade
Potpuni ili djelomični povrat kredita	bez naknade	bez naknade

Sve naknade su oslobođene plaćanja PDV-a.

Banka će klijentu, na njegov zahtjev, osigurati nacrt ugovora za pojedinu bankovnu uslugu bez naknade.

\*Ukoliko klijent ugovori jedan od OTP paketa, naknada za trošak obrade kredita naplaćuje se u skladu s uvjetima paketa definiranim Odlukom o naknadama OTP banke d.d.

\*\*Za izračun je korišten fiksni tečaj konverzije 1 EUR = 7,53450 HRK sukladno Zakonu o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj (NN 57/2022).

\*\*\*Ne odnosi se na kredite ugovorene u Banco Popolare Croatia d.d. do 30.11.2014. godine

### 3. OSTALE NAKNADE

Ostale naknade	Visina naknade u HRK	Visina naknade u EUR po fiksnom tečaju konverzije**
Slanje obavijesti za nepodmirenje duga po kreditu korisniku kredita	bez naknade	bez naknade
Slanje obavijesti za nepodmirenje duga po kreditu jamcima i sudužnicima	bez naknade	bez naknade
Slanje 1. opomene za nepodmirenje duga po kreditu korisniku kredita	bez naknade	bez naknade
Slanje 1. opomene za nepodmirenje duga po kreditu sudužniku i jamcima	bez naknade	bez naknade
Slanje 2. opomene za nepodmirenje duga po kreditu korisniku kredita	bez naknade	bez naknade
Slanje 2. opomene za nepodmirenje duga po kreditu sudužniku i jamcima	bez naknade	bez naknade
Trošak slanja obavijesti o otkazu Ugovora o kreditu	bez naknade	bez naknade
Poziv za podmirenje dospjelog duga*	bez naknade	bez naknade
Poziv na plaćanje prije pokretanja sudskog postupka***	bez naknade	bez naknade
Aktiviranje Zadužnice i Izjave o zapljeni po pristanku dužnika ***	bez naknade	bez naknade
Otkaz ugovora neurednim korisnicima kredita	bez naknade	bez naknade
Procjena nekretnine	Stvaran trošak	Stvaran trošak
Promjena nekretnine/pokretnine založene ili fiducijarno prenesene u korist Banke	500 HRK	66,36 EUR
Zamjena dužnika po kreditu osim za kredite po kreditnom programu UNOPS/CRO/OO/Q02, ILO	500 HRK	66,36 EUR
Zamjena sudužnika i jamaca po kreditu osim za kredite po kreditnom programu UNOPS/CRO/OO/Q02, ILO	500 HRK	66,36 EUR
Zamjena jamaca po kreditu policom osiguranja života osim za kredite po kreditnom programu UNOPS/CRO/OO/Q02, ILO	500 HRK	66,36 EUR
Promjene ugovorenih uvjeta kredita (npr. otpuštanje instrumenta osiguranja, uključivanje dodatnog sudionika u kredit na zahtjev klijenta, promjena roka korištenja kredita (kod isplate kredita u tranšama), promjena iz fiducije u hipoteku, promjena fiducijarnog založnog dužnika	500 HRK	66,36 EUR
Skraćivanje roka otplate kredita (ne naplaćuje se u slučaju istovremene prijevremene djelomične otplate kredita)	500 HRK	66,36 EUR
Produženje roka otplate kredita	bez naknade	bez naknade
Izdavanje brisovnog očitovanja	100 HRK	13,27 EUR
Izrada posebno zatraženog izvoda, punomoći, potvrda o prometu i stanju duga te ostalih dokumenata vezanih uz kredit:		
<ul style="list-style-type: none"> <li>Za stambene, hipotekarne i stambene kredite za individualne iznajmljivače u turizmu</li> <li>Za sve ostale vrste kredita</li> </ul>	bez naknade 50 HRK	bez naknade 6,64 EUR
Pismo namjere: <ul style="list-style-type: none"> <li>Za stambene, hipotekarne i stambene kredite za individualne iznajmljivače u turizmu</li> <li>Za sve ostale vrste kredita</li> </ul>	bez naknade 100 HRK	bez naknade 13,27 EUR
Opomena za obnavljanje police osiguranja i dostavljanja knjižice vozila	bez naknade	bez naknade
Vođenje kreditnog računa klijentima banke***	bez naknade	bez naknade

Sve naknade su oslobođene plaćanja PDV-a.

Banka će klijentu, na njegov zahtjev, osigurati nacrt ugovora za pojedinu bankovnu uslugu bez naknade.

\*Ukoliko klijent ugovori jedan od OTP paketa, naknada za trošak obrade kredita naplaćuje se u skladu s uvjetima paketa definiranim Odlukom o naknadama OTP banke d.d.

\*\*Za izračun je korišten fiksni tečaj konverzije 1 EUR = 7,53450 HRK sukladno Zakonu o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj (NN 57/2022).

\*\*\*Ne odnosi se na kredite ugovorene u Banco Popolare Croatia d.d. do 30.11.2014. godine

Vođenje kreditnog računa osobama koji nisu ostvarili status klijenta u periodu tri mjeseca od dana odobravanja kredita ili su prestali sa usmjeravanjem redovitih primanja preko računa banke (osim za linije kredita za ne-klijente)***	bez naknade	bez naknade
Naknada za upravljanje auto kreditima odobrenim do 30.09.2018. (ex. Splitska banka)	u visini od 0,07% do 0,10% odobrenog kredita mjesečno, u fiksnom iznosu u HRK preračunato po valuti i tečaju ugovorenim za otplatu kredita	visini od 0,07% do 0,10% odobrenog kredita mjesečno, u fiksnom iznosu u EUR
Izdavanje obračuna za prijevremeni povrat kredita <ul style="list-style-type: none"> <li>Za stambene, hipotekarne i stambene kredite za individualne iznajmljivače u turizmu</li> <li>Za sve ostale vrste kredita</li> </ul>	bez naknade	bez naknade
Naknada za odustajanje od prijevremenog povrata kredita***	bez naknade	bez naknade
Izmjena datuma dospjeća anuiteta***	bez naknade	bez naknade
Moratorij tijekom otplate kredita	bez naknade	bez naknade
Potvrda o konačnoj otplati kredita***	bez naknade	bez naknade
Povrat iznosa preplate po kreditu na račun u Banci	bez naknade	bez naknade
Povrat iznosa preplate po kreditu na račun izvan Banke	bez naknade	bez naknade
Povrat instrumenata osiguranja po kreditu***	bez naknade	bez naknade
Ispis stanja po kreditu na pisani zahtjev korisnika kredita	bez naknade	bez naknade
Izdavanje suglasnosti za nekretnine u fiducijarnom vlasništvu banke	100 HRK	13,27 EUR
Protest, tužbe, izvršenje i druge mjere naplate	stvarni trošak	stvarni trošak

Mandatno povjerenički krediti	Visina naknade u HRK	Visina naknade u EUR po fiksnom tečaju konverzije**
Naknada za obradu kreditnog zahtjeva	1% od iznosa odobrenog kredita (naplaćuje se od korisnika kredita iz iznosa odobrenog kredita)	1% od iznosa odobrenog kredita (naplaćuje se od korisnika kredita iz iznosa odobrenog kredita)
Komisioni poslovi s osnova otkupa društvenih stanova – obročna otplata na stanje dospjele revalorizirane obveze	4,00% (mjesečna naplata)	4,00% (mjesečna naplata)
Naknada za povlačenje sredstava povučenih sredstava (naplaćuje se od komitenta)	2,5% od iznosa povučenih sredstava (naplaćuje se od komitenta)	2,5% od iznosa povučenih sredstava (naplaćuje se od komitenta)
Naknada za sve izmjene uvjeta Ugovora po već odobrenim i realiziranim kreditima od iznosa trenutnog stanja duga kredita (dospjelog i nedospjelog)	0,5% (min. 500,00 HRK ; naplaćuje se od komitenta)	0,5% (min. 66,36 EUR; naplaćuje se od komitenta)
Naknada na sredstva u otplati	0,25% kvartalno (naplaćuje se od komitenta)	0,25% kvartalno (naplaćuje se od komitenta)
Naknada za prijevremeni potpuni ili djelomični povrat kredita	bez naknade	bez naknade
Troškovi opomena neurednim dužnicima i njihovim jamcima	bez naknade	bez naknade
Protest, tužbe, izvršenje i druge mjere naplate	Stvarni trošak	Stvarni trošak
Izdavanje brisovnog očitovanja	100 HRK	13,27 EUR
Razne potvrde na zahtjev klijenta (u cijenu uračunat PDV od 25%)	50 HRK	6,64 EUR

Sve naknade su oslobođene plaćanja PDV-a.

Banka će klijentu, na njegov zahtjev, osigurati nacrt ugovora za pojedinu bankovnu uslugu bez naknade.

\*Ukoliko klijent ugovori jedan od OTP paketa, naknada za trošak obrade kredita naplaćuje se u skladu s uvjetima paketa definiranim Odlukom o naknadama OTP banke d.d.

\*\*Za izračun je korišten fiksni tečaj konverzije 1 EUR = 7,53450 HRK sukladno Zakonu o uvođenju eura kao službene valute u Republici Hrvatskoj (NN 57/2022).

\*\*\*Ne odnosi se na kredite ugovorene u Banco Popolare Croatia d.d. do 30.11.2014. godine