

NAKNADE ZA USLUGE PLATNOG PROMETA ZA NEPOTROŠAČE

Primjenjuju se od 15. prosinca 2019.

I. KUNSKI PLATNI PROMET

Stavak	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Naknada mreža OTP	Naknada mreža FINA-e
1.	POSLOVI REGISTRA RAČUNA			
1.1.	Otvaranje računa	račun	50,00	
1.1.1.	Posredovanje pri otvaranju računa	račun		61,00
1.2.	Održavanje računa (mjesečno)*	račun	20,00	
1.2.1.	Održavanje matičnih podataka RKP	korisnik	-	12,00
1.3.	Evidencija osnivačkog pologa	polog	10,00	12,20
1.4.	Zatvaranje računa	račun	150,00	
1.6.	Promjene u registru računa banke**	račun	50,00	

* obračun samo za račune koji su imali promet u tijeku mjeseca

**uključuje promjenu potpisnih kartona

Stavak	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Naknada mreža OTP	Naknada mreža FINA-e
2.	OBRADA GOTOVA NOVCA			
2.1.	Uplate			
2.1.1.	Uplate klijenata	iznos	0,26%	0,35%
2.1.2.	Uplate za klijente po kolekciji	iznos		0,25%
2.2.*	Isplate	iznos	0,26%	0,35%
2.2.1.	Autorizacija isplate	nalog	-	1,00
2.3.	Uplate putem DNT-a	iznos	0,19%	0,35%
2.4.	Uplate na uplatnim bankomatima OTP banke	iznos	0,19%	
2.5.	Uplate na račune u drugima bankama	iznos	1,00%	-
2.6.	Poslovi vezani uz zakon o sprečavanju pranja novca	nalog	14,00	
2.7.	Obrada čekova iz trgovačke mreže	ček	2,00	
2.8.	Zamjena kovanog novca	iznos	2,5%	
2.9.	Prikupljanje gotovog novca	naplata i lokacija	150,00 + PDV	
2.10.	Osiguranje gotovog novca	osigurani iznos	0,006%+ PDV	
2.11.	Polog na lokaciji podizvršitelja	iznos	0,23%	

*naknada se ne naplaćuje ovlaštenom mjenjaču u slučaju kada preko računa provodi promet svoje blagajne

Stavak	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Naknada mreža OTP	Naknada mreža FINA-e
3.	OBRADA GOTOVINSKIH I BEZGOTOVINSKIH NALOGA			
3.1.	Obrada internih naloga			
3.1.1.	Nalozi na papirnom mediju			
3.1.1.1.	- bezgotovinski nalozi*	nalog	12,00	12,00
3.1.1.2.	- gotovinski nalozi uplate	nalog	5,00	5,00
3.1.1.3.	- gotovinski nalozi isplate	nalog	5,00	5,00
3.1.1.4.	- gotovinski nalozi uplate putem DNT-a	nalog	5,00	5,00
3.1.1.5.	- gotovinski nalog za polog na lokaciji podizvršitelja	nalog	4,90	
3.1.2.	Nalozi na magnetnom mediju	nalog	3,50	4,50
3.1.3.	Elektronički nalozi	nalog	2,50	3,00
3.1.4.	Interni trajni nalozi podneseni na datum valute	nalog	2,50	
3.1.5.	Trajni nalozi za kredite, minus po žiro računu, Visa Business kartice	nalog	2,50	
3.1.6.	Nalog za naplatu dospjelih obveza – Corporate klijenti**	nalog	30,00	
3.1.7.	Interni trajni nalog – transfer sredstava			
3.1.7.1.	Interni transfer sredstava	iznos	0,08%	
3.1.7.2.	Nalog za interni transfer sredstava	nalog	5,00	
3.1.8.	Nalozi OTP m-business	nalog	2,50	
3.1.9.	MT101interni nalozi	nalog	20,00	
3.1.10.	Batch booking true interni nalog	nalog	2,50	-
3.2.	Obrada eksternih naloga			
3.2.1.	Nalozi na papirnom mediju	nalog	12,00	12,00
3.2.1.3.	HSVP - prijenos Swiftom ili Internet bankarstvom	nalog	70,00	
3.2.2.	Nalozi na magnetnom mediju	nalog	3,50	4,50

*naknada se obračunava i za nalog za naplatu dospjelih obveza klijenata malih poduzeća i obrtnika

**naknada se obračunava u slučaju kada je ukupni naplaćeni iznos temeljem kreiranog naloga u obračunskom periodu za zatvaranje cjelokupnog dospjelog duga veći od 2.000,00 kuna. Za ostale naloge za naplatu dospjelog duga Corporate klijenata naplaćuje se naknada pod stavkom 3.1.1.2.1.

3.2.3.	Elektronički nalozi	nalog	2,50	3,50
3.2.3.3.	primljeni od drugih sudionika putem NKS-a	elek. nalog /poruka/	0,90	
3.2.4.	Eksterni trajni nalozi podneseni na datum valute	nalog	2,70	
3.2.5.	Eksterni trajni nalog - transfer sredstava			
3.2.5.1.	Eksterni transfer sredstava	iznos	0,08%	
3.2.5.2.	Nalog za eksterni transfer sredstava	nalog	8,00	
3.2.6.1.	Nalozi OTP m-business	nalog	2,50	
3.2.7.1.	MT101 eksterni nalozi	nalog	20,00	
3.2.8.	Batch booking true eksterni nalog	nalog	2,50	
3.3.	Razmjena s drugim sustavima			
3.3.1.	- slanje naloga	nalog		0,50
3.3.2.	- primanje naloga	nalog		0,50
3.4.	SEPA izravno terećenje – naknade primatelju plaćanja			
3.4.1.	Ugovaranje usluge SEPA izravno terećenje - jednokratno	ugovorena usluga	1.000,00	
3.4.2.	Održavanje usluge SEPA izravno terećenje - mjesečno	ugovorena usluga	500,00	
3.4.5.	Izveštaj putem pain.002 poruke	stavak	1,00	
3.4.6.	Pain.008 nalog			
3.4.6.1.	- interni pain.008 nalog	zaprimljeni nalog	1,50	
3.4.6.2.	- eksterni pain.008 nalog	zaprimljeni nalog	2,00	
3.4.7.	Pain.007 nalog			
3.4.7.1.	- interni pain.007 nalog	zaprimljeni nalog	1,50	
3.4.7.2.	- eksterni pain.007 nalog	zaprimljeni nalog	2,00	
3.4.8.	Naknadna obrada naloga			
3.4.8.1.	Povrat po zahtjevu platitelja za neautoriziranu transakciju (Refund)	nalog	25,00	
3.8.	Povlačenje naloga			
3.8.1.	Provođenje zahtjeva za povlačenje naloga	nalog	5,00	
3.8.2.	Povlačenje naloga bez pokrića od strane Banke	nalog	5,00	

Stavak	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Naknada mreža OTP	Naknada mreža FINA-e
4.	IZVJEŠČIVANJE			
4.1.	Izveščivanje klijenata o izvršenim plaćanjima po njihovim računima (izvadak) i neizvršenim nalogima (protokol)			
4.1.1.	- na papirnom mediju	stavak započeta str.	0,40 stavak	4,00 stranica
4.1.1.1.	- na papirnom mediju poslano poštom	započeta str.	0,40	-
4.1.1.2.	- poslan e-mailom putem usluge OTP m-business	stavak	0,10	
4.1.1.3.	e-mailom (PDF,txt, camt.053)	stavak	0,10	
4.1.2.	Ostale vrste izvoda			
4.1.2.1.	-u obliku datoteke (mag.medij ili rač.komunik.)	stavak	0,15	
4.1.2.2.	FINA – disketa, traka, CD-om	stavak		0,23
4.1.2.3.	INFO FINA – slanje modemom	stavak		0,23
4.1.2.4.	FINA e-servis (TXT ili XML format)	stavak		0,23
4.1.2.5.	FINA e-servis (PDF format)	stavak		0,34
4.1.2.6.	FINA WEB – servis (TXT ili XML format)	stavak		0,23
4.1.2.7.	FINA WEB – servis (PDF format)	stavak		0,34
4.1.2.8.	FINA-RKP izvještaj u obliku datoteke	stavak	-	0,30
4.1.2.9.	FINA-RKP izvještaj na papiru ili pdf.	stranica	-	7,50
4.1.2.10.	FINA-RKP pregled za određenu vrstu prihoda/korisnika	stranica	-	7,00
4.1.2.11.	FINA-RKP slanje izvještaja – poštom	pošiljka	-	stvarni trošak
4.1.2.12.	FINA-RKP slanje izvještaja – telefaksom	stranica	-	3,00
4.1.2.13.	FINA-RKP slanje izvještaja – mailom	poruka	-	3,00
4.1.2.14.	MT 940 putem SWIFT-a			
4.1.2.14.1.	za jednu SWIFT adresu definiranu po istom računu (mjesečno)	SWIFT adresa	200,00	
4.1.2.14.2.	za svaku dodatnu SWIFT adresu definiranu po istom računu (mjesečno)	SWIFT adresa	150,00	
4.1.2.15.	MT 940 drugim kanalom (mjesečno)	račun	200,00	
4.1.2.16.	MT 942 putem SWIFT-a			
4.1.2.16.1.	za jednu SWIFT adresu definiranu po računu (mjesečno)	SWIFT adresa	250,00	
4.1.2.16.2.	za svaku dodatnu SWIFT adresu definiranu po računu (mjesečno)	SWIFT adresa	250,00	
4.1.3.	Razmjena podataka za izvode klijenata – FINA	stavak	-	0,17
4.2.	Bankotel telefonski servis/ InfoFINA SERVIS			
4.2.1.	Održavanje (mjesečno)	račun		55,00
4.2.1.1.	govorna informacija	račun		27,00
4.2.2.	Faksiranje informativnih izvadaka o stanju računa (mjesečno)			
4.2.2.1.	- u istom pozivu	mobilni tel.		41,00
4.2.2.2.	- u povratnom pozivu	mobilni tel.		68,00
4.2.2.3.	- automatski	mobilni tel.		108,00

4.3.	InfoFINA SMS servis			
4.3.1.	Poruka o stanju računa iz izvotka (mjesečno)			
4.3.1.1.	- za jedan račun korisnika	račun		27,00
4.3.1.2.	- za svaki daljnji račun korisnika	račun		13,50
4.3.2.	Poruka o promjeni na računu			
4.3.2.1.	- o uplati/isplati	poruka		1,10
4.3.2.2.	- o trenutno raspoloživim sredstvima	poruka		1,10
4.4.	Bankotel Online – internet servis	račun		
4.5.	usluge Internet bankarstva eLEMENT@ / ON LINE SERVIS			
4.5.1.	Korištenje (mjesečno)			
4.5.1.1.	Korištenje eLEMENT@ card	kartica	30,00	
4.5.1.2.	Korištenje tokena	token	30,00	
4.5.1.3.	Korištenje tokena- eLEMENT@ Light	token	30,00	-
4.5.1.4.	Korištenje tokena- eLEMENT@ Light za nerezidente (jednokratno)	token	300,00	-
4.5.1.5.	Korištenje PKI USB stick-a	USB stick	30,00	
4.5.2.	Održavanje (mjesečno)	račun	-	145,00
4.5.3.	Izravni (ON-LINE) pristup podacima na računima			
4.5.3.1.	Pregled dnevnog stanja računa	upit	-	1,15
4.5.3.2.	Pregled naloga po računu			
4.5.3.2.1.	- upit	upit	-	1,40
4.5.3.2.2.	- pregledano naloga	slog	-	0,35
4.5.3.3.	Pregled izvadaka			
4.5.3.3.1.	- upit	upit	-	1,15
4.5.3.3.2.	- pregledano stavaka izvotka	slog	-	0,80
4.5.3.4.	Pregled prometa (saldo-conti)			
4.5.3.4.1.	- upit	upit	-	1,15
4.5.3.4.2.	- pregledano stavaka prometa	slog	-	0,35
4.6.	Potvrde i pregledi koji se daju na temelju zakona			
4.6.1.	- na papiru	započeta str.	-	54,00
4.6.2.	- u obliku datoteke (mag. Medij ili rač. Komunik.)	stavak	-	0,35
4.7.	Potvrde i pregledi na zahtjev klijenta	započeta str.	50,00+PDV	-
4.8.	Informacija o solventnosti (bon 2)		120+ PDV	-
4.8.1.	Drugi originalni primjerak i svaki slijedeći originalni primjerak informacija o solventnosti (bon 2) izdan za isto razdoblje *	primjerak	30,40+PDV	
4.9.	Opomene			
4.9.1.	Opomena pred tužbu	opomena	50,00	-
4.10.	Upit na stanja			
4.10.1.	Upit u stanje računa	upit	-	1,15
4.11.	Izdavanje i dostava faktura klijentima – FINA			
4.11.1.	-na papiru	račun	-	4,50
4.11.2.	-u obliku datoteke	stavak	-	0,45
4.12.	Potvrda o uplaćenom kapitalu	potvrda	162,60+PDV	

*Ukoliko klijent odjednom zatraži više primjeraka informacija o solventnosti (bon 2) za isti period, prvi primjerak se naplaćuje suodnosno tarifnom stavku 4.8. Informacija o solventnosti (bon 2), a svaki drugi originalni primjerak i svaki slijedeći originalni primjerak naplaćuje se suodnosno tarifnom stavku 4.8.1. Drugi originalni primjerak i svaki slijedeći originalni primjerak informacija o solventnosti (bon 2) izdan za isto razdoblje.

Stavak	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Naknada mreža OTP	Naknada mreža FINA-e
5.	MIKROGRAFSKO – OPTIČKA OBRADA NALOGA I DRUGIH DOKUMENATA IZ ARHIVE			
5.1.	Kopije dokumenata iz arhive	stranica	15,00	18,00
5.2.	Rješavanje reklamacije po zahtjevu	zahtjev	20,00	25,00
5.3.	Arhiviranje naloga na mikrofilm	nalog	-	0,35

Stavak	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Naknada mreža OTP	Naknada mreža FINA-e
6.	OSTALI POSLOVI			
6.1.	Priprema i slanje dokumentacije			
6.1.1.	Priprema i slanje poštom			
6.1.1.1.	Priprema	pošiljka		
6.1.1.1.1.	Pošiljke čekova dostavljene banci / podnositelju	pošiljka		2,80
6.1.1.1.2.	Uputnice klijenata poslane HP	pošiljka		2,80
6.1.1.1.3.	Izvod klijenta poslan poštom	pošiljka	4,50	2,80
6.1.1.1.4.	Odgovori na riješene reklamacije	pošiljka		2,80
6.1.1.1.5.	Dokumentacija dana po T.S. 4.3.1.1. (osim obavijesti temeljem Ovršnog zakona)	pošiljka		2,80
6.1.1.1.6.	Dokumentacija koja se odnosi na otvaranje računa i prijenos temeljnog kapitala	pošiljka		2,80
6.1.1.1.7.	Ovjerena dokumentacija vraćena banci	pošiljka		2,80

6.1.1.1.8.	Nepotpuna dokumentacija vraćena banci	pošiljka		2,80
6.1.1.1.9.	Povrat dokumentacije HP-u	pošiljka		2,80
6.1.1.2.	Slanje	pošiljka	bez naknade	2,80
6.1.1.3.	Slanje telefaksom	stranica		
6.1.1.3.1.	Odgovori na riješene reklamacije	stranica		2,80
6.1.1.3.2.	Dokumentacija koja se odnosi na otvaranje računa i prijenos temeljnog kapitala	stranica		2,80
6.2.	eLEMENT@ za poslovne subjekte			
6.2.1.	Instalacijski paket		bez naknade	-
6.2.1.1.	Dodatna eLEMENT@ card	kartica		40,00
6.2.1.2.	Dodatni čitači	čitač		100,00
6.2.1.3.	Ponovno generiranje PIN-a	ovlaštenik		30,00
6.2.1.4.	Zamjena eLEMENT@ card kartice uslijed gubitka, oštećenja i sl.	kartica		250,00
6.2.1.5.	Zamjena čitača uslijed gubitka, oštećenja i sl.	čitač		250,00
6.2.1.6.	Izdavanje ili zamjena PKI USB stick-a	USB stick		250,00
6.2.2.	eLEMENT@ paket - token		bez naknade	-
6.2.2.1.	Dodatni token	token		40,00
6.2.2.2.	Ponovni ispis PIN-a			30,00
6.2.2.3.	Zamjena tokena uslijed gubitka, oštećenja i sl.	token		250
6.2.2.4.	Zamjena tokene zbog greške ili na zahtjev Banke	token	bez naknade	
6.3.	Ugovor o prihvatu kartica			
6.3.5.	Naknada za korištenje SIM kartice za GPRS terminale		stvarni trošak	
6.4.7.	Naknada za neaktivnost EFTPOS terminala (naknada se naplaćuje od trgovaca kod kojih niti jedan POS terminal, na razini tromjesečja, nema evidentiran promet u iznosu većem od 6.000 HRK počevši od tromjesečja koje počinje 01.05.2016. godine)		120 kn + PDV mjesečno	
6.4.8.	Izdavanje Izvješća o naknadama za platne transakcije na temelju kartica na EFTPOS terminalima na zahtjev klijenta		200 kn + 0,50 kn po stranici	
6.5.	Dnevno noćni trezor			
6.5.1.	Ugovaranje usluge	ugovor		100,00
6.5.2.	Dodatne kartice	kartica		100,00
6.5.3.	DNT vrećice	vrećica		1,40+PDV
6.6.	Upisnik FINA			
6.6.1.	Podnošenje prijedloga za glavni upis i za upis nove radnje, osiguranja, ovrhe ili novog prava	Prijedlog/sudsko rješenje		375,00 kn
6.6.2.	Podnošenje prijedloga za upis zabilježbe	Prijedlog/sudsko rješenje		140,00 kn
6.6.3.	Podnošenje prijedloga za upis brisanja	Prijedlog/sudsko rješenje		80,00 kn
6.6.4.	Podnošenje prigovora na zaključak	Prigovor		260,00 kn
6.6.5.	Podnošenje zahtjeva za promjenom upisanih podataka	Uložak		50,00 kn
6.6.6.	Izdavanje izvratka iz glavne knjige	Izvadak		50,00 kn
6.6.7.	Izdavanje prijepisa (preslika) iz zbirke isprava	Prijepis		50,00 kn
6.8.	Ugovoreni platni promet			
6.8.1.	Naknada za neispunjenje ugovornih obveza vezanih uz iznos dugovnog kuskog platnog prometa – naknada se obračunava kao postotak razlike između iznosa dugovnog platnog prometa utvrđenog ugovorom o kreditu između Banke i poslovnog subjekta te stvarno ostvarenog iznosa dugovnog platnog prometa poslovnog subjekta		1,00%, jednom godišnje	
6.9.	OTP m-business za poslovne subjekte			
6.9.1.	Ugovaranje usluge OTP m-business po krajnjem korisniku	0,00		
6.9.2.	Mjesečna članarina za uslugu OTP m-business po krajnjem korisniku	20,00		
6.10.	MT101			
6.10.1.	Aktivacija MT101	400,00		
6.10.2.	Mjesečno održavanje MT101	200,00		
6.11.	Usluga SMS bankarstva			
6.11.1.	Ugovaranje SMS usluge			
6.11.1.1.	Kontrola kartica	uključenje usluge	bez naknade	
6.11.1.2.	Interaktivni SMS	uključenje usluge	bez naknade	
6.11.1.3.	SMS kontrola računa	uključenje usluge	bez naknade	
6.11.2.	SMS poruke- korištenje usluge			
6.11.2.1.	Kontrola kartica	poslana poruka		0,50
6.11.2.2.	Interaktivni SMS	poslana poruka		0,50
6.11.2.3.	Kontrola računa	poslana poruka		0,50

Stavak	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Naknada
7.	VISA BUSINESS KARTICA		
7.1.	Obrada Zahtjeva za VISA Business karticu – jednokratno za pravnu osobu ili obrtnika		400 kn
7.2.	Godišnja članarina	kartica	200 kn
7.3.	Zamjena postojeće VISA Business kartice		
7.3.1.	- zbog gubitka, krađe	kartica	30 kn
7.3.2.	- zbog izmjene matičnih podataka	kartica	30 kn
7.3.3.	- zbog oštećenja kartice	kartica	30 kn
7.4.	Izrada novog PIN-a	kartica	20 kn
7.5.	Isplata gotovine		
7.5.1.	- na bankomatima OTP banke	transakcija	3,00% min 30 kn
7.5.2.	- na bankomatima u Hrvatskoj – osim OTP banke	transakcija	4,00% min 40 kn
7.5.3.	- na bankomatima u inozemstvu uključujući i OTP grupu	transakcija	4,00% min 40 kn
7.5.4.	- na EFT/POS terminalima u Hrvatskoj	transakcija	4,00% min 40 kn
7.5.5.	- na EFT/POS terminalima u inozemstvu uključujući i OTP grupu	transakcija	4,00% min 40 kn
7.5.6.	- na EFT/POS terminalima OTP banke	transakcija	3,00% min 30 kn
7.6.	Kupovina na POS-u		bez naknade
7.7.	Hitno izdavanje kartice u Hrvatskoj		100 kn
7.8.	*Global Customer Assistance Service		
7.8.1.	Oglašavanje VISA Business kartice u Biltenu nevrijedećih kartica po regiji		30 USD
7.8.2.	Prijava izgubljene/ukradene kartice u inozemstvu		35 USD
7.8.3.	Zahtjev za hitnu isplatu gotovine bez kartice u inozemstvu:		
7.8.3.1.	- kontakt. OTP banka		175 USD
7.8.3.2.	- kontakt. GCAS		225 USD
7.8.4.	Hitno izdavanje kartice u inozemstvu		275 USD
7.9.	Neutemeljene reklamacije transakcije		75 kn
7.10.	Trošak klijenta – neovlašteno korištenje blokirane kartice OTP banke d.d. na prodajnim mjestima OTP banke d.d. – naknada trgovcu OTP banke d.d.		335 kn
7.11.	Trošak klijenta – neovlašteno korištenje blokirane kartice OTP banke d.d. – naknada trgovcu na prodajnim mjestima u Hrvatskoj – kartica oduzeta na prodajnim mjestima u Hrvatskoj		335 kn
7.12.	Trošak klijenta – neovlašteno korištenje blokirane kartice OTP banke d.d. – naknada trgovcu na prodajnim mjestima u inozemstvu – kartica oduzeta na prodajnim mjestima u inozemstvu		stvarni trošak
7.13.	Naknada za odgodu plaćanja po transakcijama kupovine VISA Business (VBC) karticama		
7.13.1.	Naknada za odgodu po Modelu 1 (odgoda plaćanja za dodatni 1 mjesec):		0,8% na iznos transakcija kupovine u obračunskom periodu
7.13.2.	Naknada za odgodu po Modelu 2 (odgoda plaćanja za dodatna 2 mjeseca):		1% na iznos transakcija kupovine u obračunskom periodu
7.13.3.	Naplata po poslovima cesije		1,00%

*Usluge Global Customer Assistance Service-a koriste se isključivo u inozemstvu
Iznosi naknada pod tarifnim stavcima 7.7. i 7.8. određeni su od strane VISA sustava.
Iznosi EUR i USD terete se kao protuvrijednost u kunama po prodajnom tečaju za efektivu.

Stavak	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Naknada
8.	VISA BUSINESS ELECTRON KARTICA		
8.1.	Godišnja članarina		
8.1.1.	-za prvu godinu korištenja	kartica	50,00 kn
8.1.2.	-za ostale godine korištenja	kartica	50,00 kn
8.2.	Zamjena postojeće Visa Business Electron kartice		
8.2.1.	-zbog gubitka, krađe	kartica	50,00 kn
8.2.2.	-zbog izmjene matičnih podataka oštećene kartice i sl.	kartica	30,00 kn
8.3.	Poseban ispis PIN-a	kartica	20,00 kn
8.4.	Isplata gotovine - Visa Business Electron kartica		
8.4.1.	- na bankomatima OTP banke	transakcija	0,15%
8.4.2.	- na bankomatima u Hrvatskoj – osim OTP banke	transakcija	2,00%, min. 20 kn
8.4.3.	-na bankomatima u inozemstvu	transakcija	2,00%, min. 20 kn
8.4.4.	-na EFT/POS terminalima u Hrvatskoj	transakcija	4,00%, min. 35 kn
8.4.5.	-na EFT/POS terminalima u inozemstvu	transakcija	4,00%, min. 35 kn
8.4.6.	-na EFT/POS terminalima OTP banke	transakcija	2,50%, min.10,00 kn
8.5.	Plaćanje putem EFT/POS terminala	transakcija	bez naknade
8.6.	Hitno izdavanje kartice u Hrvatskoj	kartica	100 kn
8.7.	Global Customer Assistance Service		
8.7.1.	Prijava izgubljene / ukradene kartice u inozemstvu		35 USD
8.7.2.	Zahtjev za hitnu isplatu gotovine bez kartice u inozemstvu		

8.7.2.1.	-kontakt. OTP Banka d.d.	175 USD
8.7.2.2.	-kontakt. GCAS	225 USD
8.7.3.	Hitno izdavanje kartice u inozemstvu	275 USD
8.8.	Neutemeljene reklamacije transakcije	75,00 kn

Stavak	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Naknada
9.	VISA BUSINESS GOLD KARTICA		
9.1.	Godišnja članarina (osnovni dodatni korisnik)	kartica	500 kn
9.2.	Zamjena postojeće VISA Business kartice		
9.2.1.	- zbog gubitka, krađe	kartica	50 kn
9.2.2.	- zbog izmjene matičnih podataka	kartica	50 kn
9.2.3.	- zbog oštećenja kartice	kartica	50 kn
9.3.	Izrada novog PIN-a	kartica	30 kn
9.4.	Isplata gotovine		
9.4.1.	Na bankomatima OTP banke	transakcija	3,00% min. 30 kn
9.4.2.	Na bankomatima u Hrvatskoj	transakcija	4,00% min. 40,00 kn
9.4.3.	Na bankomatima u inozemstvu uključujući i OTP grupu	transakcija	4,00% min. 40 kn
9.4.4.	Na EFT/POS terminalima u Hrvatskoj	transakcija	4,00% min. 40,00 kn
9.4.5.	Na EFT/POS terminalima u inozemstvu uključujući i OTP grupu	transakcija	4,00% min. 40,00 kn
9.4.6.	Na EFT/POS terminalima OTP banke	transakcija	4,00% min. 40,00 kn
9.4.7.	Kupovina na POS-u		bez naknade
9.4.8.	Hitno izdavanje kartice u Hrvatskoj		100 kn
9.4.9.	*Global Customer Assistance Service		
9.4.9.1.	Oglašavanje VISA Business kartice u Biltenu neovlaštenih kartica po regiji		30 USD
9.4.9.2.	Prijava izgubljene/ukradene kartice u inozemstvu		35 USD
9.4.9.3.	Zahtjev za hitnu isplatu gotovine bez kartice u inozemstvu:		
9.4.9.3.1.	- kontakt. OTP banka		175 USD
9.4.9.3.2.	- kontakt. GCAS		225USD
9.4.9.4.	Hitno izdavanje kartice u inozemstvu		275 USD
9.4.10.	Neutemeljene reklamacije transakcije		50 kn
9.4.11.	Trošak klijenta – neovlašteno korištenje blokirane kartice OTP banke d.d. na prodajnim mjestima OTP banke d.d. – naknada trgovcu OTP banke d.d.		335 USD
9.4.12.	Trošak klijenta – neovlašteno korištenje blokirane kartice OTP banke d.d. – naknada trgovcu na prodajnim mjestima u Hrvatskoj – kartica oduzeta na prodajnim mjestima u Hrvatskoj		335 USD
9.4.13.	Trošak klijenta – neovlašteno korištenje blokirane kartice OTP banke d.d. – naknada trgovcu na prodajnim mjestima u inozemstvu – kartica oduzeta na prodajnim mjestima u inozemstvu		stvarni trošak
9.4.14.	Naknada za odgodu plaćanja po transakcijama kupovine VISA Business (VBC) karticama		
9.4.14.1.	Naknada za odgodu po Modelu 1 (odgoda plaćanja za dodatni 1 mjesec):		0,8% na iznos transakcija kupovine u obračunskom periodu
9.4.14.2.	Naknada za odgodu po Modelu 2 (odgoda plaćanja za dodatna 2 mjeseca):		1% na iznos transakcija kupovine u obračunskom periodu
9.4.15.	Naplata po poslovima cesije		1,00%

Stavak	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Naknada
10.	Naknade za korištenje paketa malih poduzeća i obrtnika (MSE)		
10.1.	Paket OTP Start*		
10.1.1.	Ugovaranje paketa OTP Start		bez naknade
10.1.2.	Mjesečna članarina paketa OTP Start		60 kn
10.1.3.	Otvaranje računa	račun	bez naknade
10.1.4.	Vođenje računa za mjesečno poslovanje (mjesečno)	račun	bez naknade
10.1.5.	Odobranje kredita i obrada zahtjeva za garancije, uključujući okvirne kratkoročne kredite korištenjem minusa po žiro računu (osim kreditnih programa u suradnji s Ministarstvima, lokalnim samoupravama ili HBOR-om odnosno posebnih ugovora o poslovnoj suradnji)	kredit/garancija	25% popusta
10.1.6.	Korištenje tokena Element@Internet bankarstvo	token	bez naknade za dva tokena
10.1.7.	VISA Business Electron kartica - godišnja članarina za prvu godinu korištenja	kartica	bez naknade za sve kartice
10.1.8.	VISA Business Electron kartica- godišnja članarina za ostale godine korištenja	kartica	bez naknade za sve kartice
10.1.9.	Obrada Zahtjeva za VISA Business karticu – jednokratno za pravnu osobu ili obrtnika		50% popusta
10.1.10.	Godišnja članarina VISA Business kartica	kartica	50% popusta
10.1.11.	Ugovaranje SMS info (kontrola kartice)	uključenje usluge	bez naknade
10.1.12.	Ugovaranje SMS info (interaktivni SMS)	uključenje usluge	bez naknade
10.1.13.	Ugovaranje SMS info (kontrola računa)	uključenje usluge	bez naknade
10.1.14.	SMS info (kontrola kartica)	poslana poruka	50% popusta
10.1.15.	SMS info (interaktivni SMS)	poslana poruka	50% popusta
10.1.16.	SMS info (kontrola računa)	poslana poruka	50% popusta
10.1.17.	Trajni nalozi za kredite, minus po žiro računu i Visa Business kartice kod OTP banke	nalog	100% popusta
10.1.18.	Interni elektronički nalog putem eLEMENT@ internet bankarstva - podnesen prije datuma valute	nalog	50% popusta
10.1.19.	Interni elektronički nalog putem eLEMENT@ internet bankarstva - podnesen na datum valute	nalog	50% popusta
10.1.20.	Interni elektronički nalog putem eLEMENT@ - Internet bankarstva – plaćanje u valuti EUR (SEPA)	nalog	50% popusta
10.1.21.	Mjesečna članarina za uslugu OTP m-business	krajnji korisnik	Bez naknade za jednog krajnjeg korisnika
10.1.22.	Interni elektronički nalog putem usluge OTP m-business - podnesen prije datuma valute	nalog	50% popusta
10.1.23.	Interni elektronički nalog putem usluge OTP m-business - podnesen na datum valute	nalog	50% popusta
10.2.	Paket OTP Ekstra*		
10.2.1.	Ugovaranje paketa OTP Ekstra		bez naknade
10.2.2.	Mjesečna članarina paketa OTP Ekstra		100 kn
10.2.3.	Otvaranje računa	račun	bez naknade
10.2.4.	Vođenje računa za mjesečno poslovanje (mjesečno)	račun	bez naknade
10.2.5.	Odobranje kredita i obrada zahtjeva za garancije, uključujući okvirne kratkoročne kredite korištenjem minusa po žiro računu (osim kreditnih programa u suradnji s Ministarstvima, lokalnim samoupravama ili HBOR-om odnosno posebnih ugovora o poslovnoj suradnji)	kredit/garancija	50% popusta
10.2.6.	Korištenje tokena Element@Internet bankarstvo	token	bez naknade za tri tokena
10.2.7.	Korištenje eLEMENT@ smart kartice	kartica	bez naknade za dvije kartice
10.2.8.	VISA Business Electron kartica - godišnja članarina za prvu godinu korištenja	kartica	bez naknade za sve kartice
10.2.9.	VISA Business Electron kartica- godišnja članarina za ostale godine korištenja	kartica	bez naknade za sve kartice
10.2.10.	Obrada Zahtjeva za VISA Business karticu – jednokratno za pravnu osobu ili obrtnika		bez naknade
10.2.11.	Godišnja članarina VISA Business kartica	kartica	100% popusta
10.2.12.	Ugovaranje SMS info (kontrola kartice)	uključenje usluge	bez naknade
10.2.13.	Ugovaranje SMS info (interaktivni SMS)	uključenje usluge	bez naknade
10.2.14.	Ugovaranje SMS info (kontrola računa)	uključenje usluge	bez naknade
10.2.15.	SMS info (kontrola kartica)	poslana poruka	50% popusta
10.2.16.	SMS info (interaktivni SMS)	poslana poruka	50% popusta

10.2.17.	SMS info (kontrola računa)	poslana poruka	50% popusta
10.2.18.	Trajni nalozi za kredite, minus po žiro računu i Visa Business kartice kod OTP banke	nalog	100% popusta
10.2.19.	Interni elektronički nalog putem eLEMENT@ internet bankarstva - podnesen prije datuma valute	nalog	100% popusta
10.2.20.	Interni elektronički nalog putem eLEMENT@ internet bankarstva - podnesen na datum valute	nalog	100% popusta
10.2.21.	Interni elektronički nalog putem eLEMENT@ - Internet bankarstva – plaćanje u valuti EUR (SEPA)	nalog	100% popusta
10.2.22.	Mjesečna članarina za uslugu OTP m-business	krajnji korisnik	Bez naknade za tri krajnja korisnika
10.2.23.	Interni elektronički nalog putem usluge OTP m-business - podnesen prije datuma valute	nalog	100% popusta
10.2.24.	Interni elektronički nalog putem usluge OTP m-business - podnesen na datum valute	nalog	100% popusta
10.3.	Paket OTP Dobrodošlice*		
10.3.1.	Ugovaranje paketa OTP Dobrodošlice		bez naknade
10.3.2.	Mjesečna članarina paketa OTP Dobrodošlice		25 kn
10.3.3.	Otvaranje računa	račun	bez naknade
10.3.4.	Vođenje računa za mjesečno poslovanje (mjesečno)	račun	bez naknade
10.3.5.	Odobranje kredita i obrada zahtjeva za garancije, uključujući okvirne kratkoročne kredite korištenjem minusa po žiro računu (osim kreditnih programa u suradnji s Ministarstvima, lokalnim samoupravama ili HBOR-om odnosno posebnih ugovora o poslovnoj suradnji)**	kredit/ garancija	100% popusta
10.3.6.	Korištenje tokena Element@Internet bankarstvo	token	bez naknade za dva tokena
10.3.7.	VISA Business Electron kartica - godišnja članarina za prvu godinu korištenja	kartica	bez naknade za sve kartice
10.3.8.	VISA Business Electron kartica- godišnja članarina za ostale godine korištenja	kartica	bez naknade za sve kartice
10.3.9.	Obrada Zahtjeva za VISA Business karticu – jednokratno za pravnu osobu ili obrtnika		50% popusta
10.3.10.	Godišnja članarina VISA Business kartica	kartica	50% popusta
10.3.11.	Ugovaranje SMS info (kontrola kartice)	uključenje usluge	bez naknade
10.3.12.	Ugovaranje SMS info (interaktivni SMS)	uključenje usluge	bez naknade
10.3.13.	Ugovaranje SMS info (kontrola računa)	uključenje usluge	bez naknade
10.3.14.	SMS info (kontrola kartica)	poslana poruka	50% popusta
10.3.15.	SMS info (interaktivni SMS)	poslana poruka	50% popusta
10.3.16.	SMS info (kontrola računa)	poslana poruka	50% popusta
10.3.17.	Trajni nalozi za kredite, minus po žiro računu i Visa Business kartice kod OTP banke	nalog	100% popusta
10.3.18.	Interni elektronički nalog putem eLEMENT@ internet bankarstva - podnesen prije datuma valute	nalog	100% popusta
10.3.19.	Interni elektronički nalog putem eLEMENT@ internet bankarstva - podnesen na datum valute	nalog	100% popusta
10.3.20.	Interni elektronički nalog putem eLEMENT@ - Internet bankarstva – plaćanje u valuti EUR (SEPA)	nalog	100% popusta
10.3.21.	Mjesečna članarina za uslugu OTP m-business	krajnji korisnik	Bez naknade za jednog krajnjeg korisnika
10.3.22.	Interni elektronički nalog putem usluge OTP m-business - podnesen prije datuma valute	nalog	100% popusta
10.3.23.	Interni elektronički nalog putem usluge OTP m-business - podnesen na datum valute	nalog	100% popusta
10.4.	Paket OTP Knjigovođa 1 (2 – 4 povezana klijenta)*		
10.4.1.	Ugovaranje paketa OTP Knjigovođa 1		bez naknade
10.4.2.	Mjesečna članarina paketa OTP Knjigovođa 1		50 kn
10.4.3.	Otvaranje računa	račun	bez naknade
10.4.4.	Vođenje računa za mjesečno poslovanje (mjesečno)	račun	bez naknade
10.4.5.	Odobranje kredita i obrada zahtjeva za garancije, uključujući okvirne kratkoročne kredite korištenjem minusa po žiro računu (osim kreditnih programa u suradnji s Ministarstvima, lokalnim samoupravama ili HBOR-om odnosno posebnih ugovora o poslovnoj suradnji)	kredit/ garancija	50% popusta
10.4.6.	Informacija o solventnosti (bon2)	primjerak	bez naknade za jedan primjerak
10.4.7.	Korištenje tokena	token	bez naknade za dva tokena
10.4.8.	Korištenje eLEMENT@ smart kartice	kartica	bez naknade za dvije kartice
10.4.9.	VISA Business Electron kartica - godišnja članarina za	kartica	bez naknade za sve

	prvu godinu korištenja		kartice
10.4.10.	VISA Business Electron kartica- godišnja članarina za ostale godine korištenja	kartica	bez naknade za sve kartice
10.4.11.	Obrada Zahtjeva za VISA Business karticu – jednokratno za pravnu osobu ili obrtnika		25% popusta
10.4.12.	Godišnja članarina VISA Business kartica	kartica	50% popusta
10.4.13.	Ugovaranje SMS info (kontrola kartice)	uključenje usluge	bez naknade
10.4.14.	Ugovaranje SMS info (interaktivni SMS)	uključenje usluge	bez naknade
10.4.15.	Ugovaranje SMS info (kontrola računa)	uključenje usluge	bez naknade
10.4.16.	SMS info (kontrola kartica)	poslana poruka	50% popusta
10.4.17.	SMS info (interaktivni SMS)	poslana poruka	50% popusta
10.4.18.	SMS info (kontrola računa)	poslana poruka	50% popusta
10.4.19.	Trajni nalozi za kredite, minus po žiro računu i Visa Business kartice kod OTP banke	nalog	100% popusta
10.4.20.	Interni elektronički nalog putem eLEMENT@ internet bankarstva - podnesen prije datuma valute	nalog	50% popusta
10.4.21.	Interni elektronički nalog putem eLEMENT@ internet bankarstva - podnesen na datum valute	nalog	50% popusta
10.4.22.	Interni elektronički nalog putem eLEMENT@ - Internet bankarstva – plaćanje u valuti EUR (SEPA)	nalog	50% popusta
10.4.23.	Mjesečna članarina za uslugu OTP m-business	krajnji korisnik	Bez naknade za jednog krajnjeg korisnika
10.4.24.	Interni elektronički nalog putem usluge OTP m-business - podnesen prije datuma valute	nalog	50% popusta
10.4.25.	Interni elektronički nalog putem usluge OTP m-business - podnesen na datum valute	nalog	50% popusta
10.5.	Paket OTP Knjigovođa 2 (5 – 7 povezanih klijenata)*		
10.5.1.	Ugovaranje paketa OTP Knjigovođa 2		bez naknade
10.5.2.	Mjesečna članarina paketa OTP Knjigovođa 2		40 kn
10.5.3.	Otvaranje računa	račun	bez naknade
10.5.4.	Vođenje računa za mjesečno poslovanje (mjesečno)	račun	bez naknade
10.5.5.	Odobranje kredita i obrada zahtjeva za garancije, uključujući okvirne kratkoročne kredite korištenjem minusa po žiro računu (osim kreditnih programa u suradnji s Ministarstvima, lokalnim samoupravama ili HBOR-om odnosno posebnih ugovora o poslovnoj suradnji)	kredit/ garancija	100% popusta
10.5.6.	Informacija o solventnosti (bon2)	primjerak	bez naknade za dva primjerka
10.5.7.	Korištenje tokena Element@Internet bankarstvo	token	bez naknade za dva tokena
10.5.8.	Korištenje eLEMENT@ smart kartice	kartica	bez naknade za tri kartice
10.5.9.	VISA Business Electron kartica - godišnja članarina za prvu godinu korištenja	kartica	bez naknade za sve kartice
10.5.10.	VISA Business Electron kartica- godišnja članarina za ostale godine korištenja	kartica	bez naknade za sve kartice
10.5.11.	Obrada Zahtjeva za VISA Business karticu – jednokratno za pravnu osobu ili obrtnika		100% popusta
10.5.12.	Godišnja članarina VISA Business kartica	kartica	50% popusta
10.5.13.	Ugovaranje SMS info (kontrola kartice)	uključenje usluge	bez naknade
10.5.14.	Ugovaranje SMS info (interaktivni SMS)	uključenje usluge	bez naknade
10.5.15.	Ugovaranje SMS info (kontrola računa)	uključenje usluge	bez naknade
10.5.16.	SMS info (kontrola kartica)	poslana poruka	50% popusta
10.5.17.	SMS info (interaktivni SMS)	poslana poruka	50% popusta
10.5.18.	SMS info (kontrola računa)	poslana poruka	50% popusta
10.5.19.	Trajni nalozi za kredite, minus po žiro računu i Visa Business kartice kod OTP banke	nalog	100% popusta
10.5.20.	Interni elektronički nalog putem eLEMENT@ internet bankarstva - podnesen prije datuma valute	nalog	100% popusta
10.5.21.	Interni elektronički nalog putem eLEMENT@ internet bankarstva - podnesen na datum valute	nalog	100% popusta
10.5.22.	Interni elektronički nalog putem eLEMENT@ - Internet bankarstva – plaćanje u valuti EUR (SEPA)	nalog	100% popusta

10.5.23.	Izješćivanje o izvršenim plaćanjima po računu (izvadak) na papirnom mediju u poslovnicu Banke	stavka	50% popusta
10.5.24.	Mjesečna članarina za uslugu OTP m-business	krajnji korisnik	Bez naknade za dva krajnja korisnika
10.5.25.	Interni elektronički nalog putem usluge OTP m-business - podnesen prije datuma valute	nalog	100% popusta
10.5.31.	Interni elektronički nalog putem usluge OTP m-business - podnesen na datum valute	nalog	100% popusta
10.6.	Paket OTP Knjigovođa 3 (preko 8 povezanih klijenata)*		
10.6.1.	Ugovaranje paketa OTP Knjigovođa 3		bez naknade
10.6.2.	Mjesečna članarina paketa OTP Knjigovođa 3		40 kn
10.6.3.	Otvaranje računa	račun	bez naknade
10.6.4.	Vođenje računa za mjesečno poslovanje (mjesečno)	račun	bez naknade
10.6.5.	Odobranje kredita i obrada zahtjeva za garancije, uključujući okvirne kratkoročne kredite korištenjem minusa po žiro računu (osim kreditnih programa u suradnji s Ministarstvima, lokalnim samoupravama ili HBOR-om odnosno posebnih ugovora o poslovnoj suradnji)	kredit/ garancija	100% popusta
10.6.6.	Informacija o solventnosti (bon2)	primjerak	bez naknade za dva primjerka
10.6.7.	Korištenje tokena Element@Internet bankarstvo	token	bez naknade za tri tokena
10.6.8.	Korištenje eLEMENT@ smart kartice	kartica	bez naknade za tri kartice
10.6.9.	VISA Business Electron kartica - godišnja članarina za prvu godinu korištenja	kartica	bez naknade za sve kartice
10.6.10.	VISA Business Electron kartica- godišnja članarina za ostale godine korištenja	kartica	bez naknade za sve kartice
10.6.11.	Obrada Zahtjeva za VISA Business karticu – jednokratno za pravnu osobu ili obrtnika		100% popusta
10.6.12.	Godišnja članarina VISA Business kartica	kartica	100% popusta
10.6.13.	Ugovaranje SMS info (kontrola kartice)	uključenje usluge	bez naknade
10.6.14.	Ugovaranje SMS info (interaktivni SMS)	uključenje usluge	bez naknade
10.6.15.	Ugovaranje SMS info (kontrola računa)	uključenje usluge	bez naknade
10.6.16.	SMS info (kontrola kartica)	poslana poruka	100% popusta
10.6.17.	SMS info (interaktivni SMS)	poslana poruka	50% popusta
10.6.18.	SMS info (kontrola računa)	poslana poruka	50% popusta
10.6.19.	Trajni nalozi za kredite, minus po žiro računu i Visa Business kartice kod OTP banke	nalog	100% popusta
10.6.20.	Interni bezgotovinski nalog na papirnom mediju - podnesen prije datuma valute u poslovnicu Banke	nalog	50% popusta
10.6.21.	Interni bezgotovinski nalog na papirnom mediju - podnesen na datum valute u poslovnicu Banke	nalog	50% popusta
10.6.22.	Interni elektronički nalog putem eLEMENT@ internet bankarstva - podnesen prije datuma valute	nalog	100% popusta
10.6.23.	Interni elektronički nalog putem eLEMENT@ internet bankarstva - podnesen na datum valute	nalog	100% popusta
10.6.24.	Interni elektronički nalog putem eLEMENT@ - Internet bankarstva – plaćanje u valuti EUR (SEPA)	nalog	100% popusta
10.6.25.	Izješćivanje o izvršenim plaćanjima po računu (izvadak) na papirnom mediju u poslovnicu Banke	stavka	50% popusta
10.6.26.	Mjesečna članarina za uslugu OTP m-business	krajnji korisnik	Bez naknade za dva krajnja korisnika
10.6.27.	Interni elektronički nalog putem usluge OTP m-business - podnesen prije datuma valute	nalog	100% popusta
10.6.28.	Interni elektronički nalog putem usluge OTP m-business - podnesen na datum valute	nalog	100% popusta

* Popusti se odnose na račun za redovno poslovanje.

Stavak	Vrsta usluge	Osnovica za obračun	Naknada
10.7.	Paket OTP Agro*		
10.7.1.	Ugovaranje paketa OTP Agro		bez naknade
10.7.2.	Mjesečna članarina paketa OTP Agro		50 kn
10.7.3.	Otvaranje računa	račun	bez naknade

10.7.4.	Vođenje računa za mjesečno poslovanje (mjesečno	račun	bez naknade
10.7.5.	Odobranje kredita i obrada zahtjeva za garancije, uključujući okvirne kratkoročne kredite korištenjem minusa po žiro računu (osim kreditnih programa u suradnji s Ministarstvima, lokalnim samoupravama ili HBOR-om odnosno posebnih ugovora o poslovnoj suradnji)	kredit/garancija	50% popusta
10.7.6.	Agro kredit temeljem ostvarenih prava na potporu u poljoprivredi		50% popusta
10.7.7.	Korištenje tokena Element@Internet bankarstvo	token	bez naknade za dva tokena
10.7.8.	VISA Business Electron kartica - godišnja članarina za prvu godinu korištenja	kartica	bez naknade za sve kartice
10.7.9.	VISA Business Electron kartica- godišnja članarina za ostale godine korištenja	kartica	bez naknade za sve kartice
10.7.10.	Obrada Zahtjeva za VISA Business karticu – jednokratno za pravnu osobu ili obrtnika		100% popusta
10.7.11.	Godišnja članarina VISA Business kartica	kartica	100% popusta
10.7.12.	Ugovaranje SMS info (kontrola kartice)	uključenje usluge	bez naknade
10.7.13.	Ugovaranje SMS info (interaktivni SMS)	uključenje usluge	bez naknade
10.7.14.	Ugovaranje SMS info (kontrola računa)	uključenje usluge	bez naknade
10.7.15.	SMS info (kontrola kartica)	poslana poruka	50% popusta
10.7.16.	SMS info (interaktivni SMS)	poslana poruka	50% popusta
10.7.17.	SMS info (kontrola računa)	poslana poruka	50% popusta
10.7.18.	Trajni nalozi za kredite, minus po žiro računu i Visa Business kartice kod OTP banke	nalog	100% popusta
10.7.19.	Interni elektronički nalog putem eLEMENT@ internet bankarstva - podnesen prije datuma valute	nalog	50% popusta
10.7.20.	Interni elektronički nalog putem eLEMENT@ internet bankarstva - podnesen na datum valute	nalog	50% popusta
10.7.21.	Interni elektronički nalog putem eLEMENT@ - Internet bankarstva – plaćanje u valuti EUR (SEPA)	nalog	50% popusta
10.7.22.	Mjesečna članarina za uslugu OTP m-business	krajnji korisnik	Bez naknade za dva krajnja korisnika
10.7.23.	Interni elektronički nalog putem usluge OTP m-business - podnesen prije datuma valute	nalog	50% popusta
10.7.24.	Interni elektronički nalog putem usluge OTP m-business - podnesen na datum valute	nalog	50% popusta

* Popusti se odnose na račun za redovno poslovanje

II. DEVIZNI PLATNI PROMET

Stavak	Vrsta usluge	Naknada
1.	PLAĆANJE I NAPLATA	
1.1.	Plaćanje	
1.1.1.	Po nalogu pravnih osoba	
1.1.1.1.	Plaćanje doznakom – prekogranične i nacionalne transakcije	
1.1.1.1.1.	plaćanje u valuti EUR (SEPA*) - papir	12,00 kn
1.1.1.1.2.	plaćanje u valuti EUR (SEPA*) - Element@**	2,50 kn
1.1.1.1.3.	plaćanje u valuti EUR (SEPA*), MT101	20,00 kn
1.1.1.1.4.	plaćanje u valuti EUR (SEPA*), hitni prioritet – Element@** / MT101**	70,00 kn
1.1.1.1.5.	plaćanje u valuti koja nije EUR ili nisu SEPA* plaćanja – papir	0,30%, min. 130 kn, max. 7.000 kn
1.1.1.1.6.	plaćanje u valuti koja nije EUR ili nisu SEPA* plaćanja – Element@**	0,25%, min. 80 kn, max. 7.000 kn
1.1.1.1.7.	plaćanje u valuti koja nije EUR ili nisu SEPA* plaćanja – MT101	0,25%, min. 80 kn, max. 7.000 kn
1.1.1.1.8.	plaćanje u valuti koja nije EUR ili nisu SEPA* plaćanja – hitni prioritet - Element@** / MT101**	0,25%, min. 100 kn, max. 7.000 kn
1.1.1.2.	Međunarodne doznake,	
1.1.1.2.1.	međunarodno plaćanje- papir	0,30%, min. 130 kn, max. 7.000 kn
1.1.1.2.2.	međunarodno plaćanje- Element@	0,25%, min. 80 kn, max. 7.000 kn
1.1.1.2.3.	međunarodno plaćanje- MT101	0,25%, min. 80 kn, max. 7.000 kn
1.1.1.2.4.	međunarodno plaćanje- hitni prioritet - Element@** / MT101**	0,25%, min. 100 kn, max. 7.000 kn
1.1.2.	Uvjetne doznake	0,5% min. 200 kn
1.1.3.	Izmjene instrukcija	60 kn + eventualni trošak druge banke
1.1.4.	Storno doznake	100 kn + eventualni trošak druge banke
1.2.	Naplata (priljevi)	
1.2.1.	U korist računa pravnih osoba	
1.2.1.1.	Prekogranične i nacionalne	
1.2.1.1.1.	Priljev u valuti EUR (SEPA*)	0,90 kn
1.2.1.1.2.	Priljev u valuti koja nije EUR ili nisu SEPA* plaćanja	0,2% min. 60 kn, max. 7.000 kn
1.2.1.2.	ostali priljevi	0,2% min. 60 kn, max. 7.000 kn
1.2.3.	Uvjetne doznake	0,5% min. 200 kn

Izmjena ili storno platnog naloga može se izvršiti samo prije obrade istog. Zahtjev za stornom ili izmjenom već obrađenog platnog naloga može se izvršiti samo uz suglasnost korisnika.

SEPA* plaćanja - nalozi za plaćanje koji zadovoljavaju slijedeće uvjete:

- Valuta: EUR
- Broj računa: ispravan IBAN (platitelja/primatelja)
- Opcija troškova: SHA
- Korištenje BICa pružatelja platnih usluga
- Područje primjene :Zemlja banke platitelja/ primatelja plaćanja: 28 članica EU + Norveška, Island, Lihtenštajn, Švicarska i Monako

** Za plaćanja zadana preko pružatelja usluge iniciranja plaćanja primjenjuju se iste naknade kao i za plaćanja zadana preko eLEMENT@ Internet bankarstva.

Stavak	Vrsta usluge	Naknada
2.	NAPLATE I ISPLATE U EFEKTIVNOM STRANOM NOVCU	
2.1.	Preuzimanje efektivne - naplata po izvozu roba i usluga	0,3% min 60 kn
2.2.	Polog efektivne po ostalim poslovima	0,5% min. 60 kn
2.3.	Isplata akontacija za službeni put u inozemstvo	1% min. 60 kn
2.4.	Polog i isplate – posebni mjenjački račun	0,30% min. 60 kn max. 300 kn